

Neuanmeldung

Ich bin bisher noch nicht INEXT-Kunde.

Paketwechsel

Ich bin bereits INEXT-Kunde und möchte mein Paket ändern.

Umzug

Ich bin bereits INEXT-Kunde und ziehe um. (Bitte Zusatzblatt „Umzug“ beilegen)

Anmeldung

Standortadresse

Titel | Vorname

Nachname

Straße | Nr.

E-Mail

PLZ | Ort

Tel. (Mobil)

Geburtsdatum

Ich bin mit der Zusendung meiner Rechnungen seitens der Infotech EDV-Systeme GmbH per E-Mail einverstanden.

Zusendung an die oben angeführte Mailadresse

Zusendung an meine INEXT-Wunschmailadresse laut Seite 2

Bitte bringen Sie zur Abgabe Ihrer Anmeldung einen amtlichen Lichtbildausweis mit oder senden Sie uns mit Ihrer Anmeldung eine Ausweiskopie!

Internet		Preis pro Monat
INEXT 150er	bis zu ¹ 150 MBit/s down, 20 MBit/s up	€ 60
INEXT 80er	bis zu ¹ 80 MBit/s down, 15 MBit/s up	€ 45
INEXT 40er	bis zu ¹ 40 MBit/s down, 10 MBit/s up	€ 33
INEXT 20er	bis zu ¹ 20 MBit/s down, 5 MBit/s up	€ 27
INEXT 12er	bis zu ¹ 12 MBit/s down, 1 MBit/s up	€ 24

TV		Preis pro Monat
INEXT-TV 3.0	inkl. 1x TV-Box, über 150 TV-Sender ² , 7 Tage Replay bei einer Sender-Auswahl, 20 Stunden persönlicher Videorekorder, Pause/Play-Funktion, EPG, Mobil-App	€ 15
Weitere TV-Boxen (max. 4 pro Haushalt)	Anzahl:	à € 4
Aufnahmespeicher	100 Stunden zusätzlich	€ 5
Fremdsprachenpakete	Polnisch	€ 7
	Portugiesisch	€ 3
	Russisch	€ 12
	Spanisch	€ 3
	Türkisch	€ 7
Nur TV	ohne Internetanschluss	€ 30

Festnetz-Telefonie		Preis pro Monat
INEXT-TELEFON	Grundentgelt Festnetz-Telefonie Taktung 60/60 ³	€ 5
2. Rufnummer	Taktung 60/60 ³	€ 5
SIP-Trunk-/ISDN-Telefonie	für Telefonanlagen	€ 24

Einmalige Kosten und Kaution

Aktivierung	Mindestbindung 12 Monate	€ 30
Modemkaution	Wird bei Geräte-Rückgabe zu Vertragsende rückerstattet ⁴	€ 100
Rufnummernmitnahme	Mitnahme Ihrer bestehenden Festnetz-Telefonnummer	€ 30
Herstellung SIP-Trunk/ISDN	für Telefonanlagen	€ 120

Jährliche Kosten

Servicepauschale	besten Service aus der Region	€ 25
-------------------------	-------------------------------	-------------

Service

Service		einmalig
Selbstinstallation	Abholen, anstecken, loslegen	€ 0
Inbetriebnahme INEXT	Ein INEXT-Techniker übernimmt die Fertigstellung und Inbetriebnahme Ihres Anschlusses vor Ort: Anschließen von Modem und TV-Box, Testen der Verbindung, Herstellen der Internetverbindung für max. 3 Geräte. ⁵	ohne TV € 95
		mit TV € 125

Anmerkungen

Alle angegebenen Preise verstehen sich, soweit nicht anders angeführt, als Preis pro Monat inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Bei Bestellungen am Kupfernetz kann es sein, dass ein Techniker von A1 einen Vorort-Termin vereinbaren muss.

Bitte nehmen Sie diesen Termin unbedingt wahr!

Identität geprüft:

nicht vom Kunden auszufüllen

Stand: 04/2021

Infotech EDV-Systeme GmbH

Schäringer Straße 35 | 4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752 21021 | Fax 07752 81744

office@inext.at | www.inext.at

INEXT
INFOTECH



Anmeldung

Derzeitiger Anschluss

Keiner INEXT-Kunde A1 LTE Sonstiger

E-Mail-Adressen - vorbehaltlich Verfügbarkeit (gesamt 1 GB Speicher inkludiert)

BESTEHEND

Standard*

@inext.at

Adresse 2

@inext.at

* E-Mail-Adresse für Rechnung (wenn auf Seite 1 Versand an INEXT-Adresse ausgewählt)

Adresse 3

@inext.at

Bei Bedarf leiten wir gerne sämtliche Inhalte Ihrer INEXT Standard E-Mail-Adresse an die von Ihnen auf Seite 1 angegebene bereits vorhandene E-Mail-Adresse weiter.
So erhalten Sie zum Beispiel relevante Sicherheitsinformationen weitergeleitet:

Ich möchte alle Mails an meine bestehende Mailadresse (ausgefüllt auf Seite 1) weitergeleitet bekommen.

Hiermit bestelle ich zusätzlich 5 GB Mailspeicher zum Preis von € 6 pro Monat.

Festnetztelefon - Daten

BESTEHEND

1. Nummer

Bitte hier angeben, falls bestehende Nummer zu uns übernommen werden soll.

Telefonbuch

Ja Nein

Falls JA, gewünschten Telefonbuch-Eintrag angeben.

Fax2Mail - Daten

monatlich € 2

E-Mail

An welche Mailadresse sollen die Faxe geschickt werden?

Faxnummer

Bitte hier angeben, falls bestehende Nummer zu uns übernommen werden soll.

Telefonbuch

Ja Nein

Falls JA, gewünschten Telefonbuch-Eintrag angeben.

Festnetztelefon - Daten

BESTEHEND

2. Nummer

Bitte hier angeben, falls bestehende Nummer zu uns übernommen werden soll.

Telefonbuch

Ja Nein

Falls JA, gewünschten Telefonbuch-Eintrag angeben.

Rufnummernmitnahme (zusätzliches Formular nötig - siehe www.inext.at/portierung bzw. Seite 4): Bei einem Betreiberwechsel (zB von A1 Telekom Austria) zu INFOTECH kann die bisherige Rufnummer weiterverwendet werden.
Wenn Sie Ihre Rufnummer von A1 zu uns mitnehmen, erfolgt die Kündigung Ihres alten Vertrags automatisch durch die Portierung.
Bitte kündigen Sie im Falle einer Rufnummernmitnahme NICHT selbst, da sonst Ihre Rufnummer verfällt und nicht zu uns mitgenommen werden kann.

Mandat für die wiederkehrende SEPA-Lastschrift

BESTEHEND

Identifikationsnummer des Zahlungsempfängers Infotech EDV-Systeme GmbH : AT35ZZZ00000008715
Name und Anschrift des Zahlungsempfängers: Infotech EDV-Systeme GmbH - Schärldinger Straße 35 - 4910 Ried i. I.

Kontoinhaber

Bank

IBAN

BIC

Ich ermächtige die Infotech EDV-Systeme GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen.
Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die durch die Infotech EDV-Systeme GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ort, Datum

Unterschrift für
SEPA-Lastschrift

Geworben von

Der werbende Kunde erhält eine Gutschrift in der Höhe von €15

VE K

Von INEXT-Mitarbeiter auszufüllen

Stand: 04/2021

Infotech EDV-Systeme GmbH

Schärldinger Straße 35 | 4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752 21021 | Fax 07752 81744

office@inext.at | www.inext.at

INEXT
INFOTECH



Auftragserteilung

Die Herstellbarkeit muss bei jedem gewünschten Anschluss einzeln geprüft werden. Die angegebenen Bandbreiten der Produkte sind die maximal erreichbaren Werte. Wenn der DSL-Anschluss die vertraglich vereinbarte Datenrate nicht erreicht, hat der Kunde (Auftraggeber) jederzeit die Möglichkeit kostenlos auf den nächst kleineren Tarif herunterzulegen.

Die Bereitstellung der Telekommunikationsdienstleistungen (kurz „Bereitstellungstermin“) erfolgt, sofern im jeweiligen Auftragsformular oder in der Auftragsbestätigung nicht anders vereinbart, innerhalb von sechs Wochen nach Vertragsannahme durch die Infotech EDV-Systeme GmbH (Auftragnehmer, im Folgenden kurz „Infotech“ genannt), bzw. sechs Wochen nach dem Zeitpunkt, wo der Auftraggeber alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat.

Es kann ein Vorort-Einsatz beim Kunden nötig sein, der direkt von einem A1-Techniker vereinbart wird. Wenn der Kunde einen derart vereinbarten Termin nicht wahrnimmt, stellt Infotech eine Bearbeitungsgebühr von EUR 50,- inkl. USt für den entstandenen Mehraufwand in Rechnung.

Infotech beginnt mit der Verrechnung des vereinbarten monatlichen Entgelts ab Erbringung der Datenleistung am Übergabepunkt bzw. spätestens nach Ablauf einer Frist von 30 Tagen gerechnet ab dem „Bereitstellungstermin“. Dies gilt auch dann, wenn der Auftraggeber selbst die ihm obliegenden technischen und sonstigen von ihm zu verrichtenden Voraussetzungen bis zum Bereitstellungsstermin nicht durchgeführt hat.

Kann der Bereitstellungsstermin aus Gründen, die von Infotech zu vertreten sind, nicht eingehalten werden, verpflichtet sich Infotech, dem Auftraggeber eine Gutschrift in der Höhe von EUR 15,60 inkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungsstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungsstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungsstermins auf Verzögerungen von Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von Infotech sind, zurückzuführen ist. Darüberhinausgehender Schadensersatz ist bei leichter Fahrlässigkeit, nicht jedoch bei Personenschäden, ausgeschlossen.

Mit Unterfertigung des gegenständlichen Auftrages durch den Auftraggeber ist die Auftragserteilung an die Firma Infotech EDV-Systeme GmbH rechtsverbindlich. Für einen kundenseitigen Rücktritt nach Eingang der Vertragsunterlagen kann Infotech eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 50,- inkl. USt. in Rechnung stellen.

Die Verrechnung der laufenden Kosten erfolgt monatlich im Nachhinein. Die einmaligen Aktivierungskosten lt. Anmeldeformular werden unmittelbar nach der Inbetriebnahme fällig. Die Mindestvertragsdauer aller bestellten Dienste beträgt 12 Monate. Alle angegebenen Preise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten ausschließlich für die private Nutzung. Im Fall des Verzuges wird nach erfolgloser erster Mahnung und Verstreichen einer 14-tägigen Nachfrist der Zugang gesperrt. Das Entsperrn ist erst nach vollständiger Begleichung aller offenen Rechnungen möglich. Für das Entsperrn von Zugängen wird ein Pauschalentgelt von EUR 30,- inkl. USt eingehoben. Alle Dienste können von beiden Vertragsparteien nach Ablauf der Mindestbindungsfrist (12 Monate) zum Monatsende unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat schriftlich (per Einschreiben oder per E-Mail auf die Adresse office@inext.at) aufgelöst werden.

Der Auftraggeber kann jederzeit auf ein Paket mit einer höheren monatlichen Grundgebühr wechseln. Nach der Mindestvertragsdauer (12 Monate) ist auch der Wechsel auf ein kleineres Paket möglich, in diesem Fall wird eine einmalige Downgrade-Gebühr von EUR 30,- inkl. USt. verrechnet, es sei denn das Downgrade erfolgt aufgrund der Nichterreichung der vereinbarten Datenrate.

Im Falle einer fehlenden Stromversorgung beim Kunden ist der Notbetrieb von Alarmdiensten (Liftnotruf, Notrufhilfe, etc.) über den Infotech-Anschluss technisch nicht möglich. Um den Betrieb dennoch zu gewährleisten, können diese Geräte vorübergehend mit einer unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV) betrieben werden. Nähere Auskünfte erteilt die Firma Infotech.

Über das Infotech-Telefonnetz können keine „preselect“-Dienste in Anspruch genommen werden. Der Einzelgesprächsnachweis enthält die den jeweiligen Anschluss betreffenden, passiven Teilnehmernummern. Der Auftraggeber erklärt, dass er sämtliche bestehende Mitbenutzer seines Anschlusses informiert hat und künftige Mitbenutzer informieren wird. Die Haftung der Firma Infotech für Ansprüche von Mitnutzern des Anschlusses sowie Inhabern und Mitnutzern der passiven Teilnehmeranschlüsse ist ausgeschlossen.

Die INEXT-Produkte der Infotech EDV-Systeme GmbH sind ausschließlich für die private, nicht kommerzielle/gewerbliche Verwendung bestimmt. Privatkunden erhalten keine fixe öffentliche IP-Adresse, diese sind Firmenkunden vorbehalten. Bevorzugt kommt es WAN-seitig zum Einsatz der Carrier-Grade-NAT-Technologie.

Die im Vertrag angegebenen Beträge sind nach dem VPI 2015 (Verbraucherpreisindex) indexgesichert. Als Basis dient der Monat des Vertragsabschlusses. Die Berechnungsgrundlage der Wertsicherung basiert auf den Daten der Statistik Austria. Infotech ist berechtigt, die betreffenden Entgelte 1 x pro Jahr auf der Datenbasis des Vorjahres anzupassen. Werden Anpassungen durchgeführt, wird Infotech in schriftlicher Form darüber informieren.

Es gelten die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden“ der Infotech EDV-Systeme GmbH (abrufbar unter <http://www.infotech.at/agb.html>). Für den Schutz vor Gefahren aus dem Internet ist der Kunde selbst verantwortlich. Auf Anfrage gibt Infotech Auskünfte über die Absicherung (beispielsweise Virenschutz und Firewall-Software).

1 Geschwindigkeit: „bis zu“ Angabe, abhängig von der Leitungslänge und Leitungsqualität:

Paket	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximale Geschwindigkeit
INEXT 150er	80 MBit/s Download 15 MBit/s Upload	120 MBit/s Download 16 MBit/s Upload	150 MBit/s Download 20 MBit/s Upload
INEXT 80er	40 MBit/s Download 10 MBit/s Upload	65 MBit/s Download 12 MBit/s Upload	80 MBit/s Download 15 MBit/s Upload
INEXT 40er	20 MBit/s Download 5 MBit/s Upload	32 MBit/s Download 8 MBit/s Upload	40 MBit/s Download 10 MBit/s Upload
INEXT 20er	12 MBit/s Download 1 MBit/s Upload	16 MBit/s Download 4 MBit/s Upload	20 MBit/s Download 5 MBit/s Upload
INEXT 12er	0,25 MBit/s Download 0,0625 MBit/s Upload	9,6 MBit/s Download 0,8 MBit/s Upload	12 MBit/s Download 1 MBit/s Upload

Auftragserteilung

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert unbeschränktes Datenvolumen. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

☺ = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☹ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Bitte beachten Sie, dass sich die Angaben immer auf die Nutzung auf nur einem Gerät zeitgleich und über Netzwerkkabel beziehen.

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	☺	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	☺	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	☺	
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	☺	Bei Paket INEXT 12er: ☹
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	☺	
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	☺	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	☺	

2 Aktuelle Senderliste auf <https://inext.at/produkte/fernsehen.html> sowie laut übergebenem TV-Datenblatt - Änderungen vorbehalten

3 Die Taktung 60/60 gelangt zur Anwendung, soweit nichts Anderes vereinbart ist und soweit die Taktung laut KEM-V 2009 für die jeweiligen Rufnummernbereich zulässig ist.

4 Die Kautions wird nach der Abholung bzw. Zusendung des Modems per Bankeinzug eingehoben bzw. ist im Bedarfsfall bar zu hinterlegen. Die Kautions wird in voller Höhe rückerstattet, wenn das Leihgerät innerhalb von spätestens 3 Monaten nach Beendigung des Vertrags in voll funktionsfähigem und unbeschädigtem Zustand retourniert wird. Bei einer verspäteten Retournierung ist die Kautionsrückerstattung nicht mehr möglich.

5 Herstellen der Internetverbindung für maximal 3 Geräte (PC/Laptop/Tablet), Verbindung per Netzwerkkabel (bestehende Verkabelung vorausgesetzt) oder WLAN-Verbindung. Voraussetzung ist ein bereits installiertes, gewartetes und funktionsfähiges Betriebssystem, z.B. Windows 8, Windows 10, Mac, Android. Weitere gewünschte Leistungen (Einbindung von mehr als 3 Geräten, Empfehlungen für Heimnetzwerk - Switch, Accesspoints, etc.) werden nach Aufwand abgerechnet.

Hinweis: Rücktrittsrecht gemäß § 3 Abs I KSchG: Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benutzten Räumen noch bei einem von diesem dafür auf einer Messe oder einem Markt benutzten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrags oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Der Lauf dieser Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrags, bei Kaufverträgen über Waren mit dem Tag, an dem der Verbraucher den Besitz an der Ware erlangt. Ist die Ausfolgung einer solchen Urkunde unterblieben, so steht dem Verbraucher das Rücktrittsrecht für eine Frist von zwölf Monaten und 14 Tagen ab Vertragsabschluss beziehungsweise Warenlieferung zu; wenn der Unternehmer die Urkundenausfolgung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nachholt, so endet die verlängerte Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Urkunde erhält. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Bei den Zusatzdiensten von INEXT-TV (insbesondere Filme aus der Videothek) besteht gemäß § 18 Abs 1 Z 11 Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz (FAGG) kein Rücktrittsrecht, wenn vor Ablauf der bestehenden Rücktrittsfrist gemäß FAGG mit der Zustimmung des Kunden mit der Vertragserfüllung begonnen wurde.

Ort, Datum

Unterschrift für
VERTRAG

RUFNUMMERNMITNAHME (PORTIERUNG):

Bitte nur das fett umrandete Feld ausfüllen!

(Wird von WNT ausgefüllt)

Netzbetreiber	Neuer Netzbetreiber: WNT-Telecommunication GmbH	Kunden-Nummer: _____
	Derzeitiger Netzbetreiber:	Auftragsnummer: P 34 / I F _____
Adresse des Anschlusses	Haben Sie schon einmal den Netzbetreiber gewechselt und dabei diese Rufnummer mitgenommen? <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja – ursprünglicher Netzbetreiber: _____	
	<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Titel, akad. Grad: _____	
	Vor-/Zuname oder Firma: _____	
	Straße: _____ PLZ: _____ Ort: _____	
Derzeitiger Anschluss	Ansprechpartner: _____	
	Telefon (Mobilfunknummer): _____	
	Vorwahl der Rufnummer: _____ Rufnummer: _____	
Unterschrift	Art des Anschlusses: <input type="checkbox"/> Einzelanschluss <input type="checkbox"/> ISDN-Basisanschluss <input type="checkbox"/> MSN-Nummern: _____ <input type="checkbox"/> ISDN Multianschluss: _____	
	Ich nehme hiermit zur Kenntnis, dass die Vertragsabwicklung ausschließlich zu den Geschäftsbedingungen beider Netzbetreiber erfolgt. Eine Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem bisherigen Betreiber wird erst bei einer erfolgreich durchgeführten Portierung sowie ggf. abgeschlossener Aufträge wirksam. Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____ Bei Firmen oder juristischen Personen bitte den Namen der/des Unterzeichners (Zeichnungsberechtigten) in Druckschrift anführen: _____	

Von WNT auszufüllen	Firmenname: <u>WNT Telecom (im Auftrag von Infotech)</u> Firmenbuch-Nummer: <u>FN 238465i</u>
	Geschäftsanschrift: <u>Richard Strauss-Strasse 43, A-1230 Wien</u>
	Hiermit beauftragen wir, im Auftrag des o.a. Kunden, die Rufnummernportierung durchzuführen. Die Portierung erfolgt zu den zwischen den Netzbetreibern vertraglich vereinbarten bzw. durch Bescheid angeordneten Bedingungen.
	Ansprechpartner Administration:
	Telefon: <u>07752 - 81711</u>
	Telefax: <u>07752 - 81744</u>
	Email technik@inext.at
	Umschaltzeitfenster: Datum: _____ Zeit: von: ___ h ___ min. bis ___ h ___ min.
Zu dieser Portierung gehört ein Auftrag für den Zugang zur Anschlussleitung (Entbündelung): EIF / _____	
Bemerkungen (bitte in Blockschrift): _____	
Ort: <u>RIED</u> Datum: _____ Unterschrift des Bearbeiters: _____	

Vom Techniker auszufüllen:

Erfolgreich durchgeführt am: _____ von (Techniker aufn. NB) _____ mit (Techniker abgeb. NB) _____