

## Entgeltbestimmungen für alle kabelplus Business Mobile Tarife

### **1 TARIFE, EINMALIGE PAKETE UND WIEDERKEHRENDE PAKETE**

#### **1.1. Allgemeines**

Die Verrechnung der Gespräche für minutenabhängige Entgelte beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats mit dem gewünschten Teilnehmer oder dessen Mobilbox und endet mit der Beendigung des Gespräches. Alle Preise verstehen sich in Euro exklusive Umsatzsteuer. Die Preise gelten pro Minute bzw. pro SMS bzw. pro MB, ausgenommen Mehrwertdienste (diese Preise können auch pro Anruf angegeben sein). Die Vergebühung gilt österreichweit rund um die Uhr. Die Taktung für Telefonie (ausgenommen Mehrwertdienste und Roaming in der EU-Zone) beträgt 60/60 - angefangene Minuten werden voll verrechnet. Die Taktung bei Anrufen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten beträgt 30/30 - jeweils angefangene 30 Sekunden werden voll verrechnet. Taktung Daten: Die Abrechnung erfolgt in 100 kB Schritten (ausgenommen Roaming).

Der Abrechnungszeitraum einer Datensession beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus wird eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden, durchgeführt.

#### **1.1.1 Informationen gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet**

Es gibt keine Netzmanagementmaßnahmen für die mobilen Tarife und daher auch keine Auswirkungen von Netzmanagementmaßnahmen auf die Privatsphäre unserer Nutzer noch auf den Schutz personenbezogener Daten.

Die folgende Tabelle zeigt die in den Tarifen zur Verfügung stehende beworbene Geschwindigkeit

<b>Tarif</b>	<b>Download in Megabit/s</b>	<b>Upload in Megabit/s</b>
Business Mobile Flex	150	50
Business Mobile Basic	150	50
Business Mobile Advanced	150	50
Business Mobile Premium	300	100

Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit kann niedriger sein und hängt von vielen Faktoren, wie Netzauslastung (Sie teilen sich die zur Verfügung stehende Bandbreite mit anderen gleichzeitig in der Funkzelle eingebuchten Teilnehmern) aber auch Standort, Netzausbau nationaler Roaming-Partner, Endgerät, topologischen oder architektonische Ausprägungen, etc., ab. Im Ausland hängt die Verfügbarkeit, Geschwindigkeit und Qualität von Datenverbindungen vom jeweiligen Roaming-Partner ab. Die jeweils verfügbare Technologie, sowie die damit zusammenhängende geschätzte maximale Geschwindigkeit können Sie über die Netzabdeckung unseres Host Netzwerks unter: <https://www.drei.at/de/info/netzabdeckung> einsehen.

Die geschätzte maximale Geschwindigkeit wird in Form eines ausdrucksfähigen Downloads der Netzabdeckungskarte an einer von ihnen eingegebenen Adresse vereinbart. Nach Eingabe einer Adresse kann die Grafik gespeichert oder ausgedruckt werden. Diesen Link zur Netzabdeckungskarte finden Sie auch in den FAQ von kabelplus unter [www.kabelplusmobile.at](http://www.kabelplusmobile.at)

**Rechtsbehelfe:**

Sollten wir die angeführten Internetgeschwindigkeiten regelmäßig & dauerhaft unterschreiten, dann stehen Ihnen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben allgemeine Gewährleistungsrechte zu. Wir sind dabei in erster Linie bemüht mögliche Ursachen für Probleme Ihrer Internetverbindung zu finden und diese zu beheben (Gewährleistungsbehelfe der ersten Stufe). Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, kommt es zu Preisminderung bzw. Rücktritt vom Vertrag (Gewährleistungsbehelfe der zweiten Stufe), wobei der Rücktritt vom Vertrag nur dann zusteht, wenn die Unterschreitung der angegebenen Werte nicht geringfügig ist.

**Streitschlichtung:**

Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können sowohl der Kunde als auch kabelplus Streit- und Beschwerdefälle in Bezug auf Rechnungen (siehe Abschnitt III Z2 der AGB) oder betreffend die Qualität der Dienste der bei der Regulierungsbehörde eingerichteten Schlichtungsstelle zur Streitbeilegung vorlegen (§ 205 TKG), vorausgesetzt, dass zuvor keine einvernehmliche Lösung zwischen dem Kunden und kabelplus erzielt werden konnte. Die Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde wird versuchen, eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen oder den Parteien ihre Meinung zum herangetragenen Fall mitzuteilen.

Der Antrag bei der Schlichtungsstelle muss seitens des Kunden innerhalb von 1 Jahr ab der ersten Beschwerde/dem Einspruch des Kunden bei kabelplus eingebracht werden. Das für diesen Antrag erforderliche Verfahrensformular und nähere Informationen über den Ablauf, die Voraussetzungen und etwaigen Kosten des Streitbeilegungsverfahrens finden Sie auf [www.rtr.at/schlichtungsstelle](http://www.rtr.at/schlichtungsstelle).

## 1.2. EU Roaming Regulierung

### a) Einleitung: Roam like at Home ab 15.06.2017:

Im Rahmen der EU-weiten „Roam like at Home“ (RLAH) Regulierung gemäß der Änderungen der Roaming-Verordnung (VO (EU) 531/2012), welche mit 15.06.2017 in Kraft getreten ist, können die in Ihrem Tarif enthaltenen Minuten und SMS (innerhalb der für den Tarif geltenden Maximalgrenze) ohne Aufpreis auch in den Ländern der EU (inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) verwendet werden. Nach Verbrauch der inkludierten Minuten und SMS werden die im Inland geltenden Entgelte verrechnet.

Innerhalb des Fair-Use-Limits für Datenroaming können Daten zu nationalen Konditionen genutzt werden. Nach der Überschreitung des Datenroaminglimits wird gemäß der Tabelle unter Punkt 1.8 verrechnet. Die Nutzung der Mobilfunkdienste zu Inlandspreisen ist weiters durch die Regelung zur angemessenen Nutzung („Fair use policy“) beschränkt

### b) Fair Use Policy („FUP“)

Verrechnung von Aufschlägen bei fehlendem Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts oder der stabilen Bindung. Voraussetzung für die Anwendung von Roaming zu Inlandspreisen ist der gewöhnliche Aufenthalt in Österreich oder der Nachweis einer „stabilen Bindung“ zu Österreich.

„Stabile Bindung“ an einen Mitgliedstaat bedeutet eine Anwesenheit in dessen Hoheitsgebiet, die sich ergibt aus einem dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnis einschließlich dem von Grenzgängern, aus dauerhaften vertraglichen Beziehungen, die eine ähnliche persönliche Anwesenheit eines Selbstständigen mit sich bringen, aus der Teilnahme an wiederkehrenden Vollzeitstudienkursen oder aus anderen Situationen wie der von entsandten Arbeitnehmern oder von Rentnern, soweit diese eine ähnliche Anwesenheit im Hoheitsgebiet mit sich bringen.

Wir sind berechtigt, bei Vertragsabschluss Nachweise zu verlangen, um die oben genannten Voraussetzungen zu prüfen.

Zum Beispiel:

- Meldezettel zum Nachweis Ihres Wohnsitzes
- Studienbestätigung zum Nachweis des Studiums im Inland
- etc.

Wenn Sie weder eine stabile Bindung noch einen gewöhnlichen Aufenthalt nachweisen können, werden die jeweiligen Roamingaufschläge gemäß der Tabelle unter Punkt 1.8 verrechnet. Wir sind auch während des aufrechten Vertragsverhältnisses berechtigt, die oben erwähnten Nachweise zu verlangen, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten, nach Ablauf des Beobachtungszeitraums und dem Versenden eines Warnhinweises Anzeichen für eine missbräuchliche/zweckwidrige Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben.

**c) Verrechnung von Aufschlägen bei zweckwidriger/missbräuchlicher Nutzung:**

Folgendes Verhalten begründet eine missbräuchliche/zweckwidrige Nutzung:

- Ihre SIM Karte ist innerhalb des Beobachtungszeitraums zum überwiegenden Teil (mehr als 50%) in (einem) ausländischen Netz/en eingebucht und
- Minuten, SMS und Daten werden innerhalb des Beobachtungszeitraums zum überwiegenden Teil (mehr als 50%) im ausländischen Netz genutzt. SMS, Minuten und Daten werden dabei gemeinsam betrachtet und geprüft.

Wenn Sie Ihre SIM Karte an einem Tag sowohl im österreichischen Netz als auch in einem anderen Netz in der EU eingebucht bzw. genutzt haben, dann zählt dieser Tag als nationale Nutzung. Eine Nutzung von Mobilfunkdiensten bzw. das Einbuchen in Netze in Drittstaaten (= Länder außerhalb der EU inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) gilt für diese Beobachtung als inländische Nutzung bzw. inländischer Aufenthalt. Dies bedeutet nicht, dass inländische Entgelte in einem Drittstaat zur Anwendung kommen. Nähere Informationen zu den Entgelten entnehmen Sie der Tabelle unter Punkt 1.8 dieser Entgeltbestimmungen.

Wir senden Ihnen nach einem Zeitraum von 4 Monaten (rollierendes Zeitfenster = Beobachtungszeitraum) bei missbräuchlicher/zweckwidriger Nutzung von Mobilfunkdiensten einen Warnhinweis in geeigneter Form (jedenfalls immer auch per SMS) zu. Sollte innerhalb des Beobachtungszeitraums von 4 Monaten ein missbräuchliches/zweckwidriges Verhalten festgestellt werden, haben Sie die Möglichkeit, Ihr Verhalten innerhalb von zwei Wochen zu ändern, indem Sie innerhalb dieser zwei Wochen entweder eine überwiegende inländische Nutzung oder die überwiegende Einbucht in das österreichische Netz nachweisen.

Sollten Sie Ihr Verhalten nicht anpassen, sind wir berechtigt, rückwirkend ab dem Zugang der Information über das missbräuchliche/zweckwidrige Verhalten die in der Tabelle unter Punkt 1.8 vorgesehenen Aufschläge zu verrechnen. Die Verrechnung eines Aufschlages wird unmittelbar eingestellt, wenn keine missbräuchliche/zweckwidrige Nutzung mehr besteht.

**d) Volumensbegrenzung für Datenroaming und Verrechnung von Aufschlägen bei Daten-Roaming in der EU bis 2022**

Die Höhe des Datenroaminglimits entspricht dem doppelten Volumen, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises für mobile Dienste (ohne Mehrwertsteuer) durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr 531/2012 bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt. Erst nach Erreichen dieses Datenroaminglimits (siehe in der Tabelle des jeweiligen Tarifs) werden die Aufschläge gemäß der Tabelle unter Punkt 1.8 verrechnet. Die festgelegten Aufschläge sind reguliert und unterliegen einem Gleitpfad bis zum Jahr 2022.

Innerhalb einer Abrechnungsperiode dürfen Sie die in Zeile „Datenroaminglimit ohne Aufschlag in MB“ angegebene Datenmenge Ihres jeweiligen Tarifs ohne Aufschlag in der EU (inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) verbrauchen. Wenn Sie in einer Abrechnungsperiode mehr als die in Zeile „Datenroaminglimit ohne Aufschlag pro MB“ angegebene Datenmenge verbrauchen, wird Ihnen für jedes MB (Taktung und Verrechnung pro kb) ein Aufschlag gemäß der Tabelle unter Punkt 1.8 vorgesehenen Aufschläge verrechnet. Wenn Sie die inkludierten Freieinheiten verbraucht haben und Ihr Datenroaminglimit überschritten haben, wird Ihnen ein Aufschlag gemäß der Tabelle unter Punkt 1.8 vorgesehenen Aufschläge in Rechnung gestellt verrechnet.

Bitte beachten Sie, dass die Verrechnung etwaiger Aufschläge auf Grund einer Verletzung der Fair-Use- Policy gemäß Punkt b: „Verrechnung von Aufschlägen bei fehlendem Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts oder stabiler Bindungen“ und Punkt c: „Verrechnung von Aufschlägen bei zweckwidriger/missbräuchlicher Nutzung“ unbeschadet vom Erreichen des oben dargestellten Datenroaminglimits zur Anwendung kommen kann.

### 1.3. Basis und FLEX (LTE-Tarif)

Taktung Minuten	60/60
Taktung Daten	100 kB
<b>Monatliche Entgelte</b> (Preise exkl. Ust)	
Monatliches Grundentgelt	0,00

<b>Verbindungsentgelte pro Minute</b> (Preise exkl. Ust)	
kabelplusmobile zu kabelplusmobile (österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU))	0,0325
kabelplusmobile zu Sprachmailbox (Mailbox abhören) (österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU))	0,0325
kabelplusmobile zu anderen Mobilfunkanschlüssen (österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU))	0,0325
kabelplusmobile zu Festnetzen (österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU))	0,0325
zu privaten Netzen (050)	0,0325
Rufnummern konvergente Dienste (0780)	0,0325
Standortunabhängige Rufnummern (0720)	0,0325
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0716)	0,0325
Freephone-Service (0800xxx, 0804, 115, 050514)	entgeltfrei
kabelplusmobile zu ausländischen Mobil- oder Festnetzen	siehe Tabelle 1.7
<b>Entgelte pro SMS</b> (Preise exkl. Ust)	
kabelplusmobile sendet SMS an kabelplusmobile (österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU))	0,0325
kabelplusmobile sendet SMS zu anderen Mobilfunkanschlüssen (österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU))	0,0325
kabelplusmobile sendet SMS an ausländisches Netz	0,158
<b>Verbindungsentgelte Daten pro MB</b> (Preise exkl. Ust)	
Datenübertragung österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU))	0,0075
Datentransfergeschwindigkeit pro Sekunde (beworbene Geschwindigkeit)	bis zu 150 Mbit Download / 50 Mbit Upload
<b>Sonderrufnummern und Kurzzufnummern</b>	<b>siehe Tabellen 1.9 und 1.10</b>
<b>kabelplusmobile IM Ausland (Roaming)</b>	<b>siehe Tabelle 1.8</b>

Basis und FLEX Internetzugang inkludiert kein Datenvolumen. Ihr Datenverbrauch wird verbrauchsabhängig verrechnet.

#### 1.4. BASIC (wiederkehrendes LTE Tarif Paket)

Taktung Minuten	60/60
Taktung Daten	100 kB
<b>Paketentgelt</b> (Preise exkl. Ust)	
Paketpreis <sup>1)</sup>	<b>7,49</b>
<b>Im Paket inkludierte Mengen</b>	
<b>20 GB</b>	
2.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU) <sup>2)</sup>	1 Monat gültig
20 GB Datenvolumen österreichweit	1 Monat gültig
Datenroaminglimit ohne Aufschlag in GB: 9,7 GB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU) <sup>3)</sup>	1 Monat gültig
Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde (beworbene Geschwindigkeit)	bis zu 150 Mbit Download / 50 Mbit Upload

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten Preise des Basis-Tarif 1.3 alternativ dazu können Kunden auch „Nachfüll-Pakete“ kaufen.

<b>Mögliche Paketooptionen für BASIC <sup>4)</sup></b>	<b>Preis exkl. USt</b>
Nachfüll Paket für Daten (EXTRA LOAD) zusätzlich 2 GB (österreichweit) davon 2 GB innerhalb der EU, Taktung Daten 100 kB, für 1 Monat gültig	3,32
Nachfüll Paket für Daten (EXTRA LOAD PLUS) zusätzlich 4 GB (österreichweit) davon 4 GB innerhalb der EU, Taktung Daten 100 kB, für 1 Monat gültig	4,99
Paket für Minuten (International EU & USA) zusätzlich 200 Minuten von Österreich in die EU und die USA, Taktung 60/60, für 1 Monat gültig	4,16

### Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **20 GB**

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich

☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite (Richtwerte))	Mit inkludiertem Daten- volumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB <sup>1</sup> HH:MM:SS	Anmerkungen
<b>Internet surfen</b> (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	variiert nach Nutzungsverhalten	
<b>Videostreaming HD</b> (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:27:18	
<b>Videostreaming SD</b> (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	1:08:16	
<b>Videostreaming 4k</b> (ca. 20 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:06:50	
<b>Voice over IP</b> (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	22:45:20	
<b>Online Spiele</b> (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:27:18	
<b>Musik Streaming</b> (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	7:06:40	

<sup>1</sup>Basierend auf den in der linken Spalte angegebenen Bandbreitenrichtwerten.

## 1.5. ADVANCED (wiederkehrendes LTE Tarif Paket)

Taktung Minuten	60/60
Taktung Daten	100 kB
<b>Paketentgelt</b> (Preise exkl. Ust)	
Paketpreis <sup>5) 6)</sup>	<b>10,83</b>
<b>Im Paket inkludierte Mengen</b>	<b>55 GB</b>
3.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone1(EU) <sup>6) 7)</sup>	1 Monat gültig
55 GB Datenvolumen österreichweit	1 Monat gültig
Datenroaminglimit ohne Aufschlag in GB: 14 GB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU) <sup>8)</sup>	1 Monat gültig
Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde (beworbene Geschwindigkeit)	bis zu 150 Mbit Download / 50 Mbit Upload

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten Preise des Basis-Tarifes 1.3 alternativ dazu können Kunden auch „Nachfüll-Pakete“ kaufen.

Mögliche Paketooptionen für ADVANCED <sup>4)</sup>	Preis exkl. USt
Nachfüll Paket für Daten (EXTRA LOAD) zusätzlich 2 GB (österreichweit) davon 2 GB innerhalb der EU, Taktung Daten 100 kB, für 1 Monat gültig	3,32
Nachfüll Paket für Daten (EXTRA LOAD PLUS) zusätzlich 4 GB (österreichweit) davon 4 GB innerhalb der EU, Taktung Daten 100 kB, für 1 Monat gültig	4,99
Paket für Minuten (International EU & USA) zusätzlich 200 Minuten von Österreich in die EU und die USA, Taktung 60/60, für 1 Monat gültig	4,16

**Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen**  
gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **55 GB**

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet.

- 😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich
- 😞 = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite (Richtwerte))	Mit inkludiertem Daten- volumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB <sup>1</sup> HH:MM:SS	Anmerkungen
<b>Internet surfen</b> (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	variiert nach Nutzungsverhalten	
<b>Videostreaming HD</b> (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:27:18	
<b>Videostreaming SD</b> (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	1:08:16	
<b>Videostreaming 4k</b> (ca. 20 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:06:50	
<b>Voice over IP</b> (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	22:45:20	
<b>Online Spiele</b> (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:27:18	
<b>Musik Streaming</b> (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	7:06:40	

<sup>1</sup>Basierend auf den in der linken Spalte angegebenen Bandbreitenrichtwerten.

## 1.6. PREMIUM (wiederkehrendes LTE Tarif Paket)

Taktung Minuten	60/60
Taktung Daten	100 kB
<b>Paketentgelt</b> (Preise exkl. Ust)	
Paketpreis <sup>9)</sup>	<b>14,99</b>
<b>Im Paket inkludierte Mengen</b>	<b>70 GB</b>
4.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone1 (EU) <sup>10)</sup>	1 Monat gültig
70 GB Datenvolumen österreichweit	1 Monat gültig
Datenroaminglimit ohne Aufschlag in GB: 19,4 GB Datenvolumen in Roaming Zone 1 (EU) <sup>11)</sup>	1 Monat gültig
Datentransfergeschwindigkeit pro Sekunde (beworbene Geschwindigkeit)	bis zu 300 Mbit Download / 100 Mbit Upload

Für über die inkludierten Mengen hinausgehende Einheiten gelten Preise des Basis-Tarif 1.3 alternativ dazu können Kunden auch „Nachfüll-Pakete“ kaufen.

<b>Mögliche Paketoptionen für PREMIUM <sup>4)</sup></b>	<b>Preis exkl. USt</b>
Nachfüll Paket für Daten (EXTRA LOAD ) zusätzlich 2 GB (österreichweit) davon 2 GB innerhalb der EU, Taktung Daten 102,4kB, für 1 Monat gültig	3,32
Nachfüll Paket für Daten (EXTRA LOAD PLUS) zusätzlich 4 GB (österreichweit) davon 4 GB innerhalb der EU, Taktung Daten 102,4kB, für 1 Monat gültig	4,99
Paket für Minuten (International EU & USA) zusätzlich 200 Minuten von Österreich in die EU und die USA, Taktung 60/60, für 1 Monat gültig	4,16

### Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **70 GB**

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet.

☺ = Dienst funktioniert vorrausichtlich

☹ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite (Richtwerte))	Mit inkludiertem Daten- volumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB <sup>1</sup> HH:MM:SS	Anmerkungen
<b>Internet surfen</b> (ca. 2 Mbit/s)	☺	Verbrauchsabhängige Verrechnung	variiert nach Nutzungsverhalten	
<b>Videostreaming HD</b> (ca. 5 Mbit/s)	☺	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:27:18	
<b>Videostreaming SD</b> (ca. 2 Mbit/s)	☺	Verbrauchsabhängige Verrechnung	1:08:16	
<b>Videostreaming 4k</b> (ca. 20 Mbit/s)	☺	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:06:50	
<b>Voice over IP</b> (ca. 0,1 Mbit/s)	☺	Verbrauchsabhängige Verrechnung	22:45:20	
<b>Online Spiele</b> (ca. 5 Mbit/s)	☺	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:27:18	
<b>Musik Streaming</b> (ca. 0,32 Mbit/s)	☺	Verbrauchsabhängige Verrechnung	7:06:40	

<sup>1</sup>Basierend auf den in der linken Spalte angegeben Bandbreitenrichtwerten.

## 1.7. kabelplusmobile Tarife für Gespräche/SMS ins Ausland

Zone (Preise pro Minute in € exkl. USt, Taktung 60/60)	Anruf ins Ausland	SMS ins Ausland
<b>Internationale Zone 1.0</b> Andorra, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern (griechischer Teil), Tschechien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Großbritannien, Vatikan	<b>0,18</b>	<b>0,06</b>
<b>Internationale Zone 1.1</b> Schweiz, Guernsey, Liechtenstein, Jersey, Türkei	<b>0,46</b>	<b>0,16</b>
<b>Internationale Zone 2</b> Albanien, Monaco, Australien, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Japan, Kosovo, Nordmazedonien, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Serbien, Singapur, Südkorea	<b>0,58</b>	<b>0,16</b>
<b>Internationale Zone 3</b> Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Weißrussland, Britische Jungferninseln, Grönland, Guam, Hongkong, Israel, Moldawien, Marokko, Oman, Palästina, Russland, Tunesien, Ukraine	<b>0,66</b>	<b>0,16</b>
<b>Internationale Zone 4</b> USA, Canada, Bahamas, Dominikanische Republik, Bermuda, Puerto Rico, Brasilien, Kasachstan, Brunei, Chile, Georgien, Ghana, Jamaika, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysia, Samoa, Südafrika, Taiwan, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan, Venezuela	<b>1,00</b>	<b>0,16</b>
<b>Internationale Zone 5</b> Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Jungferninseln, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua and Barbuda, Aruba, Ascension, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Kap Verde, Kamerun, Caymaninseln, Zentralafrikanische Republik, Tschad, China, Kolumbien, Komoren, Cookinseln, Costa Rica, Kuba, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, Osttimor, Ecuador, Ägypten, El Salvador, Äquatorialguinea, Eritrea, Äthiopien, Falkland-inseln, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Elfenbeinküste, Jordanien, Kambodscha, Katar, Kenya, Kiribati, Kongo, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niederländische Antillen, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Norfolkinsel, Nordkorea, Nördliche Marianen-Inseln, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, St. Kitts and Nevis, St. Vincent und die Grenadinen, Sambia, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Salomoninseln, Somalia, Süd-Sudan, Sri Lanka, St. Helena, St. Lucia, Sudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tansania, Thailand, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Wallis und Futuna Inseln, Yemen, Simbabwe (enthält auch alle nicht genannten Länder)	<b>1,42</b>	<b>0,16</b>
<b>Internationale Zone 6 (Satellitenverbindungen)</b> Aeromobile, Inmarsat, Iridium, Thuraya	<b>5,10</b>	-

## 1.8. Tarife für Verbindungen in ausländischen Netzen (Roaming)

Angaben in € exkl. USt	Zone 1 (EU Zone) Aufschlag zum inländischen Endkundenpreis bei Erreichen des Datenroaminglimits oder Überschreiten der fair-use- policy	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
abgehende Gespräche (pro Min)	0,022	1,25	2,08	2,90	4,16	5,00
ankommende Gespräche (pro Min)	0,004	0,83	1,25	1,66	2,08	5,00
SMS (pro SMS)	0,004	0,25	0,38	0,46	0,54	0,83
Daten (pro MB)	0,001757813	12,5	16,66	20,83	20,83	20,83

### Für Roaming im Bereich Sprachtelefonie, SMS und Daten gelten folgende Zonen:

<b>Zone 1 (EU-Zone)</b>	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern (griechischer Teil)
<b>Zone 2</b>	Armenien, Schweiz, Guernsey, Jersey, Türkei
<b>Zone 3</b>	Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Costa Rica, Israel, Japan, Monaco, Kosovo, Nordmazedonien, Montenegro, Russland, Oman, Saudi-Arabien, Serbien, Südafrika, Ukraine
<b>Zone 4</b>	Albanien, Aserbaidshan, USA, Canada, Bahamas, Dominikanische Republik, Bermuda, Puerto Rico, Bhutan, El Salvador, Indien, Kasachstan, Macao, Mauritius, Mexico, Moldawien, Nigeria
<b>Zone 5</b> Zone 5 enthält auch alle nicht genannten Länder	Afghanistan, Bangladesch, Bolivien, Brunei, Kolumbien, Kongo, Kap Verde, Ägypten, Nauru, Gambia, Georgien, Hongkong, Indonesien, Iran, Irak, Kirgistan, Südkorea, Libanon, Sri Lanka, Madagaskar, Malediven, Mali, Mongolei, Myanmar, Neuseeland, Papua-Neuguinea, Katar, Thailand, Tonga, Taiwan, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland
<b>Zone 6</b>	Flugzeuge, Schiffe, Fähren, Satelliten

## 1.9. Mehrwert- und Sondertarife (vom Zielnetzbetreiber vorgegeben)

Dienste mit geregelter Tarifobergrenze entsprechend gesetzlicher Regelung	Preis exkl. USt
Taktung	30/30
0810	max. 0,083 €/Min, max. 0,083 €/SMS
0820	max. 0,16 €/Min, max. 0,16 €/SMS
0821	max. 0,16 €/Anruf, max. 0,16 €/SMS
0828	max. 0,16 €/Min, max. 0,16 €/SMS
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)</b>	<b>laut Tarifansage</b>
Taktung	30/30
0901 01 x xxx	fix 0,083 €/Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,16 €/Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,25 €/Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,33 €/Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,42 €/Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,50 €/Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,58 €/Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,66 €/Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,75 €/Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 0,83 €/Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 1,66 €/Anruf oder SMS
0901 30 x xxx	max. 2,5 €/Anruf oder SMS

Dienste mit geregelter Tarifobergrenze entsprechend gesetzlicher Regelung	Preis exkl. USt
0901 40 x xxx	max. 3,33 €/Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 4,16 €/Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 5,00 €/Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 5,83 €/Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 6,66 €/Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 7,50 €/Anruf oder SMS
0931 1 x xxx	fix 0,83 €/Anruf oder SMS
0901 2 x xxx	fix 1,66 €/Anruf oder SMS
0901 3 x xxx	fix 2,50 €/Anruf oder SMS
0901 4 x xxx	fix 3,33 €/Anruf oder SMS
0901 5 x xxx	fix 4,16 €/Anruf oder SMS
0901 6 x xxx	fix 5 €/Anruf oder SMS
0901 7 x xxx	fix 5,83 €/Anruf oder SMS
0901 8 x xxx	fix 6,66 €/Anruf oder SMS
0901 9 x xxx	fix 7,50 €/Anruf oder SMS
0900 xxx	max. 3,03 €/Min, max. 3,03 €/SMS
0930 xxx	max. 3,03 €/Min, max. 3,03 €/SMS
0939 xxx	max. 3,03 €/Min
<b>Auskunftsdienste (116)</b>	<b>laut Tarifansage</b>
Taktung	60/60
118 xxx	max. 3,03 €/Min oder SMS

## 1.10. Kurzrufnummern

<b>Notrufnummern laut RTR</b>		<b>Preis exkl. USt</b>
112	EURO-Notruf	entgeltfrei
122	Feuerwehr	entgeltfrei
128	Gas-Notruf	entgeltfrei
133	Polizei	entgeltfrei
140	Alpin-Notruf	entgeltfrei
141	Ärzte-Notruf	entgeltfrei
142	Telefon Seelsorge	entgeltfrei
144	Rettung	entgeltfrei
147	Notruf für Kinder und Jugendliche	entgeltfrei
<b>Besondere Dienste</b>		<b>Preis exkl. USt</b>
1450	Gesundheits-Telefon	entgeltfrei
120	ÖAMTC Pannendienst	0,0325 €
123	ARBÖ Pannendienst	0,0325 €
130	Landeswarnzentralen	0,0325 €
1455	Apothekendienste	0,0325 €
1484	Krankentransporte	0,0325 €
111 xxx	Störungsdienste	0,158 €

## 2 SONSTIGE ENTGELTE

### 2.1. Servicenummern (exkl. Ust.)

Servicenummer	für Anrufe	Preis exkl. Ust.	Erreichbarkeit
0686 0686	Servicehotline kabelplusmobile	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und innerhalb der EU / aus dem Ausland lt. Tarif	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
0686 0686	Sperr-Hotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und innerhalb der EU / aus dem Ausland lt. Tarif	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
0686 0686	Roaming-Hotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und innerhalb der EU / aus dem Ausland lt. Tarif	Mo – Fr 8:00 – 17:00 Uhr
688 02	Guthaben aufladen (Anruf)	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und aus dem Ausland lt. Tarif	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
688 01	Guthaben abfragen	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland und Roamingtarif gemäß Tabelle 1.8 aus dem Ausland	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
118 811	Auskunft	3,033 €/Min	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr

### 2.2. Einmalige Service Entgelte (exkl. Ust.)

Download Rechnung	entgeltfrei
Download Einzelgesprächsnachweis (EGN)	entgeltfrei
Aktivierungsentgelt	1,66 €
Tarifwechselentgelt (auf kabelplusmobile.at)	entgeltfrei
Rufsperr	entgeltfrei
Auszahlung Guthaben	entgeltfrei
Freischaltentgelt (SIM-Karte entsperren)	entgeltfrei
Vertragsübertragung	20,83 €
Zahlungsartwechsel (auf kabelplusmobile.at)	entgeltfrei
Mahnung (USt frei)	2,08 €
Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten (einmal pro Jahr entgeltfrei)	entgeltfrei
Rufnummernportierung in ein anderes Netz	
- Rufnummern Information (NÜVI)	0,00 €
- Portierentgelt abgehend	0,00 €
Entsperrentgelt bei Zahlungsverzug	7,50 €
Versandentgelt für 1 SIM-Karte	4,16 €
Versandentgelt ab 2 SIM-Karten	4,16 €
Erstellung und Versand eines Rechnungsduplikats	1,25 €
Erstellung und Versand eines EGN Duplikats	1,25 €
Änderungsentgelt	entgeltfrei
Simkartentausch	4,17 €
Rufnummernwechsel	4,17 €

1) Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten/SMS und Datenvolumen) sind österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU) 1 Monat ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 01.04. bis 30.04.). Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es - abhängig vom Endgerät - notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut im nächsten Monat zur Verfügung. Nach Verbrauch der inkludierten Einheiten gelten die Preise des Basistarifs FLEX.

Sollten Sie während eines aufrechten Tarifpaketes ein neues Tarifpaket buchen, so ist dieses ab nächstes Monat gültig und berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

2) Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (siehe Tabelle 1.9 Sondertarife)
- Kurzrufnummern (siehe Tabelle 1.10 Kurzrufnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen

3) Abrechnung in ganzen Blöcken à 100 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

4) Die inkludierten Einheiten des Nachfüll-Paketes sind 1 Monat gültig. Die inkludierten Einheiten des Nachfüll-Paketes können immer nur individuell von der SIM-Karte verbraucht werden die das Paket gekauft hat.

5) Die inkludierten Einheiten (Datenvolumen) sind österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU) 1 Monat ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 01.04. bis 30.04.). Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut im nächsten Monat zur Verfügung. Nach Verbrauch der inkludierten Einheiten gelten die Preise des Basistarifs FLEX.

Sollten Sie während eines aufrechten Tarifpaketes ein neues Tarifpaket buchen, so ist dieses ab nächsten Monat gültig und berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

6) Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten/SMS und Datenvolumen) sind österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU) 1 Monat ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 01.04. bis 30.04.). Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es - abhängig vom Endgerät - notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut im nächsten Monat zur Verfügung. Nach Verbrauch der inkludierten Einheiten gelten die Preise des Basistarifs FLEX.

Sollten Sie während eines aufrechten Tarifpaketes ein neues Tarifpaket buchen, so ist dieses ab nächsten Monat gültig und berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten.

7) Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (siehe Tabelle 1.9 Sondertarife)
- Kurzurufnummern (siehe Tabelle 1.10 Kurzurufnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen

8) Abrechnung in ganzen Blöcken à 100 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

9) Die inkludierten Einheiten (Sprachminuten/SMS und Datenvolumen) sind österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU) 1 Monat ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 01.04. bis 30.04.). Pakete für Minuten/SMS sind sofort gültig. Bei Datenpaketen kann es - abhängig vom Endgerät - notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut im nächsten Monat zur Verfügung. Nach Verbrauch der inkludierten Einheiten gelten die Preise des Basistarifs FLEX.

Sollten Sie während eines aufrechten Tarif Paketes ein neues Tarifpaket buchen, so ist dieses ab nächsten Monat gültig und berührt nicht die Gültigkeit der bereits erworbenen Einheiten

10) Die inkludierten Minuten oder SMS können österreichweit und für Roaming innerhalb der Zone 1 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz und zur Sprachmailbox genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (siehe Tabelle 1.9 Sondertarife)
- Kurzurufnummern (siehe Tabelle 1.10 Kurzurufnummern) sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen

11) Abrechnung in ganzen Blöcken à 100 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.