

DSL- BREITBAND-INTERNET + TELEFON

Stand 15.10.2007, ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

Laufende Kosten

Pro Monat in EUR

<p>1. AKTIONSPRODUKT (nur gültig bis 31.12.2007)</p> <p>ALL INCLUSIVE (COMPLETE4ME START+ DELUXE ÖSTERREICH)</p>	<p>Breitband-Internet und Festnetztelefon + 1000 Freiminuten ins österreichische Festnetz</p> <p>Bandbreite: bis zu 4.096* / 768 kbit/sec. Datenmenge: ohne Begrenzung</p> <p>„Deluxe Österreich“ inkludiert bis 31.12.2008, danach automatische Preis Reduzierung auf den „Complete4me Start“ Tarif.</p>	<p>29,90</p>
<p>2. WEB4ME START</p>	<p>Bandbreite: bis zu 4.096* / 768 kbit/sec. Datenmenge: ohne Begrenzung</p>	<p>27,90</p>
<p>3. WEB4ME COMFORT</p>	<p>Bandbreite: bis zu 24.576* / 1.024 kbit/sec. Datenmenge: ohne Begrenzung</p>	<p>34,90</p>
<p>4. COMPLETE4ME START</p>	<p>Beinhaltet WEB4ME-Breitband-Internet und - Festnetztelefon PHONE</p> <p>Bandbreite: bis zu 4.096* / 768 kbit/sec. Datenmenge: ohne Begrenzung</p>	<p>27,90</p>
<p>5. COMPLETE4ME COMFORT</p>	<p>Beinhaltet WEB4ME -Breitband-Internet und -Festnetztelefon PHONE</p> <p>Bandbreite: bis zu 24.576* / 1.024 kbit/sec. Datenmenge: ohne Begrenzung</p>	<p>34,90</p>
<p>Allgemeine Produktmerkmale</p>	<p>Zeitlich unbegrenzter Internetzugang, 5 E-Mail-Postfächer, 25 Aliases frei definierbar, 20 MByte persönlicher Webspace, Zusatzpakete siehe Rückseite, die genannten Geschwindigkeiten sind maximale Geschwindigkeiten im DSL Netz</p> <p>Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail. Der Anschluss an ein Rechnernetz (LAN) sowie das Bereitstellen von Informationsinhalten im Internet über Serverdienste am Rechner des Teilnehmers ist nicht gestattet. Kein eigener Server möglich.</p>	

Multimedia One „Fair Use“ Telefontarife (ein optionales Zusatzpaket auswählbar)

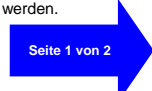
<p>Complete4me de luxe Österreich¹ (beinhaltet Verbindungen von complete4me zu complete4me und Österreichzone)</p>	<p>Für 1. Telefonleitung</p>	<p>9,99</p>
<p>Complete4me de luxe International¹ (beinhaltet Verbindungen von complete4me zu complete4me, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Länder: Deutschland, Schweiz, Liechtenstein, Italien)</p>	<p>Für 1. Telefonleitung</p>	<p>14,99</p>

1) 1.000 Minuten sind inkludiert plus + 200 Minuten Fair Use, weitere Minuten werden verrechnet.

Kundenshotline: 0732 / 94 40 00 (Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 19.00 Uhr)
Helpdesk für Internet + Telefon: 0732 / 94 40 00 - 44 (Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag durchgehend von 07.30 bis 21.30 Uhr)

* Tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit abhängig von Länge und Qualität Ihrer bestehenden Telekom Austria Anschlussleitung. Maximalwerte können technisch nicht garantiert werden, da die Leitungsqualität nicht im Einflussbereich der Multimedia One liegt. Alle angegebenen Bandbreiten sind Brutto-Bandbreiten. Bei „Web4me Comfort“ und „Complete4me Comfort“ wird eine Mindestbandbreite von 6 Mbit/s garantiert."

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Die laufenden Gebühren ausschließlich per Bankeinzug. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist Multimedia One berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung für die Installation des Anschlusses und den Empfang dieser Dienste ist deren technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.



DSL- BREITBAND-INTERNET + TELEFON

Stand 15.10.2007, ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

Anschlusskosten

Preise in EUR

Starterkit I (ohne PC / Laptop-Installation und ohne Netzwerkkarte)	Eine eingebaute Netzwerkkarte samt entsprechenden RJ45-Anschluss bei Ihrem PC / Laptop ist hier Voraussetzung. Die Modeminstitution erfolgt durch Monteur.	71,95
Starterkit II (mit PC-Installation)	Die Modeminstitution erfolgt durch Monteur inkl 3 m Verbindungskabel zwischen PC und Modem, Installation ¹⁾ , Browser-Software, Einrichtung von E-Mail, FTP-Client etc., Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher, für Mac und Laptop Preis auf Anfrage.	144,62 (Wegzeit bereits enthalten)
Aktivierungsgebühr	Gilt nur für die Dienstaktivierung (Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienstbringung ein Modem bei Multimedia Zwei zu kaufen)	35,00

Sonstige Kosten

Jede weitere Mailbox		7,27 Einmalig 4,36/Monat
Sicherheitssoftware	-Viren- und Spamschutz, -Firewall, -Kindersicherung, Inkl. Softwareupdate (über das Internet) Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!	3,99/ Monat
Installation des Sicherheitspakets beim Kunden	Die Software Installation erfolgt durch Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software ^{1).} Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher	72,67/ Einmalig
Rufnummernportierung		44,00 Einmalig
Bearbeitungsgebühr	Bei Rufnummernänderung , Rufnummernportierung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung	44,00 Einmalig
Telefonbucheintragung	Ersteintrag gratis, jede weitere Änderung	3,63 Einmalig
Grundgebühr für einen zweiten Telefonanschluss	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	3,63/Monat
Wegzeit	Für EDV-Support	36,34/Stunde
Übersiedlungspauschale	Für neuerliche Modeminstitution	71,95 Einmalig
Ein- bzw Abschaltkosten		50,00 Einmalig
Mahnspesen		pro Mahnung 7,00
Zahlscheingebühr	Falls keine Einziehungsermächtigung aktiv ist	2,18 pro Zahlschein
Bearbeitungsgebühr bei Downgrade (Herabsetzung) pro Umstieg	Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherer Bandbreite ist kostenlos	43,60 / 71,95 Einmalig
Gebühr für Kunden-Kontoauskunft		3,63 pro Auskunft

1) Die Modeminstitution erfolgt unmittelbar an der 1. Dose der Telekom Austria. Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand

2) Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. MULTIMEDIA One übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste.