



chelloTM plus symmetric

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand Mai 2005

Monatsentgelte

chello plus symmetric	€ 99,-
zusätzliches Datenvolumen 20 GB, inclusive Business Support¹⁾	€ 30,-

1) Das „zusätzliche Datenvolumen 20 GB“ ist nur ein Mal bestellbar. Business Support: Anfragen per e-mail bitte an business.support@upc.at oder Telefon 0800/700 780 (Mo-Fr (werktags) von 08:00 bis 19:00 Uhr)

Einmalige Entgelte

chello plus Starter Pack für 2 oder 3 PCs²⁾ Netzwerk-Hub (für max. 3 PCs), 2 Netzwerkkarten, Voll-Installation und die Standard-Patchverkabelungen inklusive.	€ 99,-* statt € 156,-
Leistungspaketumstellung Nur für den Umstieg von chello plus auf chello classic oder chello student connect bzw. von chello classic auf chello student connect.	€ 8,70
Netzwerkkarte (falls benötigt)	€ 28,-
Netzwerk HUB für chello plus (falls benötigt)	€ 50,-
Anschlussentgelt Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC Telekabel-Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC Telekabel interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom chello-Anschluss belegt.	€ 50,-
Selbstinstallation Sofern technisch möglich.	€ 0,-**
Aktivierungsentgelt Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt bzw. bei Selbstinstallation.	€ 25,-
Kaution je Kabelmodem Wird bei Vertragsbeendigung nach festgestellter mängelfreier Rückgabe des Gerätes retourniert.	€ 70,-
Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei chello plus) sind inkludiert.	€ 30,-
Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses	€ 30,-
Vertragsübertragung	€ 30,-
Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (UPC Digital TV, Telekabel TV, chello, Priority) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,-
Verlegungsänderung Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,-
Downgradegebühr (von chello classic, chello student connect oder chello plus (symmetric) auf chello light.)	€ 75,-

* Befristete Aktion

** Ist eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC Telekabel oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, wird das Anschlussentgelt verrechnet.

2) Exklusive Installation und Support des internen Netzwerkes (LAN). Eine detaillierte Hilfe zur Konfiguration eines internen Netzwerkes (LAN) für PC finden Sie auf der chello-Webseite unter <http://subscriber.chello.at/support/doku>. Technischen Support für ein internes Netzwerk (LAN) erhalten Sie auch bei itech, Telefon 0 810 001 750 (aus ganz Österreich zum Ortstarif).

Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug (betrifft Internet-, Telefon- und Digital-Dienste) verrechnet.	€ 10,-
Zahlscheinentgelt Pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einziehungsermächtigung.	€ 1,-
Pro Rechnungskopie	€ 3,48

Leistungen

	chello plus symmetric
e-mail Adressen¹⁾ plus Aliases inkl. Einrichtung	5 + 25
Webpace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	5 x 30 MB
Bandbreiten – download/upload in kbps	max. 4096 / 4096
Internetzugang	für bis zu 5 PCs
Technischer Support	ja
Serverbetrieb	ja²⁾
Datenvolumen	20 GB³⁾
Bei Überschreitung des Datenvolumens: Drosselung der Transfergeschwindigkeit auf max. 56/56 kbps bis zum jeweiligen Monatsende	

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at e-mail Adressen.

1) 20 MB Mailbox-Volumen pro e-mail-Adresse.

2) Abweichend von IV. § 2 Abs. 1 der AGB Sonderbestimmungen für chello ist die Versorgung von Server mit chello-Diensten über den Anschluss der UPC Gesellschaften erlaubt, sofern sie unter jene Serverdienste fallen, die in der Serverpolicy für chello plus symmetrisch unter <http://www.upc.at/terms.shtml> erlaubt bzw. bedingt erlaubt sind. Abweichend von IV § 3 der AGB Sonderbestimmungen für chello gelten anstelle der Fair Use Policy die Nutzungsrichtlinien, welche Sie unter <http://www.upc.at/terms.shtml> finden.

3) bei Erreichen von 80 % und 100 % des inkludierten Datenvolumens erfolgt eine Verständigung per e-mail.

12 Monate Mindestvertragsdauer bei chello plus symmetric. Nur in ausgebauten Gebieten verfügbar.

Zusatzdienste³⁾

Service	Einrichtung	monatlich
zusätzliche chello e-mail Adresse inkl. 5 Aliases	€ 17,-	€ 2,-
Domain Name	€ 139,-	€ 6,98
5 MB Webpace	€ 69,-	€ 39,-
10 MB Webpace	€ 69,-	€ 47,-
20 MB Webpace	€ 69,-	€ 61,-
50 MB Webpace	€ 69,-	€ 87,-
100 MB Webpace	€ 69,-	€ 130,-
Virtueller Server	€ 69,-	€ 13,-

3) Nur in Verbindung mit einem chello-Anschluss.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel Graz GmbH, Lazarettgürtel 81, 8020 Graz

UPC Telekabel Klagenfurt GmbH, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

UPC Telekabel-Fernsehnz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H., Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehnz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at oder unter:

Wien

Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: info.wien@upc.at

Graz

Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: info.graz@upc.at

Klagenfurt

Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt/Region Baden

Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: info.wrneustadt@upc.at