



Entgeltbestimmungen (EB)

TALK2U.geo

(VoIP-Produkte mit geografischen Rufnummern)



1. Gültigkeit:

Diese Entgeltbestimmungen gelten für sämtliche Produkte aus der **talk2U**.geo Produktfamilie, die auf VoIP (Voice over Internet Protokoll) basieren und gemeinsam mit unseren Partnern angeboten werden.

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab dem bei „Stand vom“ angeführten Datum.

2. Allgemeines

Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich alle angeführten Entgelte in EUR inkl. 20% USt.

Unter www.talk2u.at/download finden Sie im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und der dazugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ABG), Leistungsbeschreibungen (LB), sowie Produkt- und Preisbeschreibungen (PPB).

Im Selbstwählverkehr werden abgehende Verbindungen durch den anrufenden Anschluss vergebührt (siehe auch Diensterufnummern).

Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist von der Verbindungsszone, der Zeitzone sowie von der Verbindungsdauer abhängig. Die Vergütung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses. Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt in der für den jeweiligen Tarif gültigen Taktung an.

Da es sich bei den beschriebenen Produkten um Voice-over-IP-Lösungen über verschiedene Leitungsnetze Dritter („das Internet“) handelt, wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Verfügbarkeit der Dienste von vielen Faktoren, die nicht im Einflussbereich der IT-Technology GmbH als Anbieter liegen, abhängen. Schadenersatzansprüche, in welcher Form auch immer, gegen IT-Technology GmbH sind daher ausdrücklich ausgeschlossen. Für Ausfallzeiten, die nachweislich von IT-Technology zu vertreten sind, kann der Kunde einen entsprechenden Abzug bei den monatlichen Grundgebühren verlangen, so für das jeweilige Produkt solche verrechnet werden.



3. Zonen

3.1. Verbindungszonen

Die Verbindungszone ergibt sich aus der Zonenzuordnung (Vorwahl), oder ist von der Art des gerufenen Anschlusses, oder des in Anspruch genommenen Dienstes abhängig.

Folgende Zonen kommen bei allen hier beschriebenen Produkten von **talk2U** zur Anwendung:

Family kommt zur Anwendung, wenn ein **talk2U**.geo-Kunde einen anderen **talk2U**.geo-Kunden des selben Partnernetzes anruft. Die Family-Option gilt nur für jene Tarife, in denen diese explizit in der Produkt- und Preisbeschreibung (PPB) angeführt ist.

Österreich Festnetz umfasst grundsätzlich Verbindungen, die ins österreichische Festnetz geführt werden.

Österreich Mobil umfasst alle Gespräche zu Mobilfunknetzen in Österreich.

Ausland umfasst grundsätzlich alle Verbindungen außerhalb Österreichs, die mit einer anderen Auslandsvorwahl außer +43 (0043) erreichbar sind.

Satellit umfasst alle Gespräche via Telefonie-Satelliten.

3.2. Zeitzonen

Es gibt zwei Zeitzonen, die je nach Verbindungszone zur Anwendung kommen.

Wenn bei einer Verbindungszone keine Zeitzone angegeben ist, dann gilt der angegebene Tarif für beide Zeitzonen (keine Unterscheidung).

Geschäftszeit: Montag bis Freitag (werktags) von 08.00 bis 18.00 Uhr

Freizeit: Montag bis Freitag (werktags) von 00.00 bis 08.00 Uhr
Montag bis Freitag (werktags) von 18.00 bis 24.00 Uhr
Samstag, Sonn- und gesetzlich anerkannte Feiertage
in Österreich zwischen 00.00 und 24.00 Uhr



4. Entgelte

4.1. Produktpakete

talk2U stellt unterschiedliche Produktpakete zur Verfügung, die sich in der Höhe des monatlichen Paketpreises, der im Paket inkludierten Sprachminuten (Freiminuten) und in der Gültigkeit der Zonen, sowie in der Höhe der Verbindungsentgelte unterscheiden.

4.1.1 Monatlicher Paketpreis

Die monatlichen Paketpreise entnehmen Sie bitte den jeweiligen Produkt- und Preisbeschreibungen (PPB).

4.2. Bereitstellung / Aktivierung

Die Kosten für die Bereitstellung bzw. Aktivierung entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen Produkt- und Preisbeschreibung (PPB).

4.3. Verbindungsentgelte Mobil- und Festnetze

Die Verbindungsentgelte für Mobil- und Festnetze entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen Produkt- und Preisbeschreibung (PPB).

4.4. Verbindungsentgelte Satelliten

SATELLIT	EUR inkl. USt. (excl. USt.)
EMSat	6,00 (5,00)
Globalstar 1	6,00 (5,00)
Globalstar 2	6,00 (5,00)
INMARSAT A	6,00 (5,00)
INMARSAT B	6,00 (5,00)
INMARSAT B/ISDN	6,00 (5,00)
INMARSAT M	6,00 (5,00)
INMARSAT M4 ISDN	6,00 (5,00)
IRIDIUM	6,00 (5,00)
OPTUS SATELLITE	6,00 (5,00)
TELSTRA SATELLITE	6,00 (5,00)
THURAYA Sat	6,00 (5,00)
alle anderen Satelliten	14,00 (11,67)



4.5. Verbindungsentgelte Dienste- und sonstige Rufnummern

Nummernbereiche	Vergebührung
08xx, 09xx	werden entsprechend den Tarifen der jeweiligen Betreiber von talk2U verrechnet
111xx (Entstörung)	wie Festnetz (GZ, FZ)
118xxx (Auskunft)	werden entsprechend den Tarifen der jeweiligen Betreiber von talk2U verrechnet
112, 122, 133, 144, 128, 140, 141, 142, 147 (Notrufe)	entgeltfrei
120, 123, 130, 15xx, 17xx (besondere Rufnummern, Tonbanddienste)	wie Festnetz (GZ, FZ)

Auf das Bestehen der einheitlichen europäischen Notrufnummer „112“ wird entsprechend § 25 Abs. 4 Ziffer 7 TKG 2003 ausdrücklich hingewiesen.

4.6. Produktwechsel (Produktpaketumstellung)

Ein Wechsel des Produktes durch den Teilnehmer, gleichgültig in welche Richtung, ist jederzeit zum Ende eines Verrechnungszeitraums möglich.

Ausnahme ist ein Wechsel innerhalb einer eventuellen Mindestvertragsdauer. Dieser ist nur möglich, wenn sich der Paketpreis erhöht oder zumindest gleich bleibt. Möchte der Kunde dennoch wechseln, so wird ihm der Paketpreis des bisherigen Produktes für die vereinbarte Vertragsdauer weiter verrechnet.

Generell ist ein Produktwechsel pro Jahr, nach Ablauf einer eventuellen Mindestvertragsdauer, gratis.

Maßgeblich ist hier das Datum des Vertragsabschlusses. Jede weitere Umstellung wird mit Euro 9,90 inkl. USt. (8,25 exkl. USt.) verrechnet.

Eine Paketumstellung beinhaltet nicht das Bereitstellungs- bzw. Aktivierungsentgelt. Dieses wird in jedem Fall entsprechend der jeweiligen Produkt- und Preisbeschreibung (PPB), egal ob Neukunde oder Produktwechsel, in Rechnung gestellt.



4.7. Rufnummer

4.7.1 Rufnummern (Neuzuteilung, Portierung, Änderung)

Rufnummern	EUR inkl. USt. (excl. USt.)
Portierung (Übernahme einer bestehenden Rufnummer)	siehe jeweilige Produkt- und Preisbeschreibung (PPB)
Neuzuteilung einer Rufnummer im Zuge der Anmeldung	0,--
Änderung einer bestehenden Rufnummer	9,90 (8,25)

4.7.2 Kurzzufnummer

Kurzzufnummern	EUR inkl. USt. (excl. USt.)
Kurzzufnummer einmalig	299,00 (249,17)
Kurzzufnummer monatlich (um 1 Zi. verkürzt)	199,00 (4,92)
Kurzzufnummer monatlich (um 2 Zi. verkürzt)	349,00 (290,83)

4.7.3 Wunschrufnummer

Wunschrufnummern	EUR inkl. USt.
Standard-Nummer	kostenlos, sofern diese Rufnummer im Pool vorhanden ist
Premium-Nummer	99,00 bis 299,00 (Details und Reservierung über talk2U.Hotline)

4.7.4 Geheimnummer

Kostenlos

4.7.5 Teilnehmerverzeichnis

Eine kostenlose Haupteintragung wird auf Wunsch von [talk2U](#) durchgeführt.

Für Neben- und Fetteintragungen wenden sie sich bitte direkt an Telekom Austria.

4.8. Zusatzdienste

Welche zusätzlichen Dienstleistungen und Funktionen für das jeweilige Produkt angeboten werden und zu welchen Preisen (einmalige und monatliche Kosten), entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produkt- und Preisbeschreibung.

Der Teilnehmer hat generell die Möglichkeit die Anzeige der eigenen Rufnummer für ausgehende Anrufe (ausgenommen bei Notrufen) zu unterdrücken.



4.9. Montage und Störungsbehebung

Grundsätzlich sind alle **talk2U**-Produkte auch durch Nichttechniker in Betrieb zu nehmen. Falls aus irgendwelchen Gründen, auch trotz Hotline Unterstützung, keine erfolgreiche Inbetriebnahme möglich sein sollte, so kann eine Unterstützung durch **talk2U** (Großraum Wien) oder den jeweils lokalen Partner erfolgen. Beachten Sie dazu bitte die jeweiligen Kostensätze bzw. Pauschalen für die gewünschte Unterstützung bzw. Störungsbehebung.

Erfragen Sie diese bzw. allfällige weitere Details beim jeweiligen Partner vor Ort und vereinbaren Sie diese im direkten Weg. Für die von **talk2U** erbrachten Leistungen entnehmen Sie die Kosten bitte der folgenden Tabelle.

Leistung	EUR inkl. USt. (excl. USt.)
Inbetriebnahmeunterstützung im Gemeindegebiet von Wien	115,00 (95,83)
Fahrtkostenpauschale innerhalb des Gemeindegebiets von Wien	29,90 (24,92)
Zusätzlich zur Fahrtkostenpauschale, je km ab Gemeindegrenze Wien	0,45 (0,375)
Stundensatz pro Servicetechniker	115,00 (95,83)

Wird ein Techniker zu einer Störungsbehebung gerufen und wird festgestellt, dass entweder keine Störung bei der Bereitstellung von Kommunikationsdienstleistungen vorliegt oder die Störung nicht von **talk2U** zu vertreten ist, hat der Kunde **talk2U**, bzw. dem mit der Störungsbehebung von **talk2U** beauftragten Partner, den entstandenen Aufwand entsprechend den jeweils gültigen Kostensätzen zu ersetzen.

Wird **talk2U** oder dem beauftragten Dritten im Falle einer Störung der Zutritt zur Anlage verweigert oder besteht auch nur keine Möglichkeit Zutritt zu erlangen, dann sind die Einsatzkosten hierfür zu ersetzen.



4.10. Rechnungsbezogene Leistungen

4.10.1 Rechnungslegung

Entgelt für eine Rechnungslegung	EUR inkl. USt. (excl. USt.)
Elektronisch (e-Mail oder Online)	0,-
In Papierform per Post	0,-
Zu Vorperioden oder als Zweitausfertigung	4,00 (3,33)

Falls in der Rechnung ein Fehler festgestellt wird, der sich zum Nachteil des Kunden ausgewirkt haben könnte, und sich das richtige Entgelt nicht ermitteln lässt, hat der Kunde, entsprechend § 71 Abs. 4 TKG 2003, ein Pauschalentgelt zu entrichten, welches dem Durchschnitt der tatsächlichen Inanspruchnahme des Dienstes entspricht.

4.10.2 Einzelentgeltnachweis (EEN)

Entgelt für einen Einzelentgeltnachweis	EUR inkl. USt. (excl. USt.)
Im Zuge der Rechnungslegung	siehe jeweilige Produkt- und Preisbeschreibung (PPB)
Zu Vorperioden oder als Zweitausfertigungen	4,00 (3,33)

4.10.3 Bezahlung

Grundsätzlich können sämtliche in dieser EB gelisteten Leistungen per Bareinzahlung (Erlagschein), per Banküberweisung oder per Einzugsermächtigung beglichen werden.

Für die Inanspruchnahme von Leistungen gemäß diesen Entgeltbestimmungen ist für sämtliche anfallende Entgelte eine Einzugsermächtigung bei einem österreichischen Geldinstitut vorgesehen. Ein zusätzliches Entgelt ist zu bezahlen, wenn keine Einzugsermächtigung erteilt wird. Die Höhe des zusätzlichen Entgelts bei nicht Erteilung einer Einzugsermächtigung entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produkt- und Preisbeschreibung.

Zu beachten ist, dass Zahlungen (aus dem Ausland) für **talk2U** in jedem Fall spesenfrei erfolgen müssen.

Bankverbindung: Bank Austria Creditanstalt

Konto.-Nr.: 50548193000

Bankleitzahl: 12000

IBAN: AT 811200050548193000

SWIFT: BKAUATWW



4.10.4 Vorzeitige Vertragsauflösung

Bei einer vorzeitigen Vertragsauflösung durch den Kunden wird die Summe der durchschnittlich angefallenen Entgelte seit Vertragsbeginn auf die verbleibende Zeit bis zum Vertragsende hochgerechnet und in Rechnung gestellt. Die Mindestvertragslaufzeit für Endgeräte bei Miete beträgt 12 Monate so in der jeweiligen Produkt- und Preisbeschreibung nichts anderes angegeben ist. Die Rückstellung des funktionsfähigen und einwandfreien Mietgegenstandes samt mitgeliefertem Zubehör geht zu Lasten und auf Risiko des Kunden.

4.10.5 Mahnung/Rücklastspesen

Entgelt im Zuge einer Mahnung	EUR inkl. USt. (excl. USt.)
Qualifizierte Mahnung	20,00 (16,66)
Rücklastspesen (außerdem wird auf „Bezahlung per Zahlschein“ umgestellt, Mehrkosten dadurch siehe die jeweilige Produkt- und Preisbeschreibung)	12,00 (10,00)
Reaktivierung nach Sperre	entspricht dem Aktivierungsentgelt des jeweiligen Produkts
Inkasso	nach Aufwand

5. Taktung

Die Verrechnung der Verbindungsentgelte erfolgt, wenn in der Produkt- und Preisbeschreibung nicht ausdrücklich anders ausgewiesen, im Minutentakt.

6. Auslandszonenliste

Unter www.talk2u.at/download finden Sie im Internet die jeweils gültige Version der Auslandszonenliste.