



Entgeltbestimmungen (EB)

TALK2U.1008

(CbC - und CPS - Produkte)



1. Gültigkeit:

Diese Entgeltbestimmungen gelten für sämtliche Privat- und Business-Produkte aus der **talk2U.1008** Produktfamilie, die auf Call by Call (CbC) und Carrier Preselection (CPS) basieren.

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 1. Juni 2006.

2. Allgemeines

Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich alle angeführten Entgelte in EUR inkl. 20% USt. Unter www.talk2u.at/download finden Sie im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und der dazugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ABG), Leistungsbeschreibungen (LB) sowie Produkt- und Preisbeschreibungen (PPB).

Im Selbstwählverkehr werden abgehende Verbindungen durch den anrufenden Anschluss vergebührt. Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist von der Verbindungszone, der Zeitzone sowie von der Verbindungsdauer abhängig. Die Vergebührung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses. Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

3. Zonen

3.1 Verbindungszonen

Die Verbindungszone ergibt sich aus der Zonenzuordnung (Vorwahl) oder ist von der Art des gerufenen Anschlusses oder des in Anspruch genommenen Dienstes abhängig.

Folgende Zonen kommen bei allen hier beschriebenen Produkten von **talk2U** zur Anwendung:

Regional umfasst grundsätzlich den eigenen Vorwahlbereich im Festnetz.

National umfasst grundsätzlich Verbindungen, die außerhalb des eigenen Vorwahlbereiches ins inländische Festnetz geführt werden.

Mobil umfasst alle Gespräche zu Mobilfunknetzen in Österreich.

Ausland umfasst grundsätzlich alle Verbindungen außerhalb Österreichs, die mit einer anderen Auslandsvorwahl außer +43 (0043) erreichbar sind.

Satelit umfasst alle Gespräche zu Telefonie-Sateliten.

3.2 Zeitzonen

Es gibt zwei Zeitzonen, die je nach Verbindungszone zur Anwendung kommen. Wenn bei einer Verbindungszone keine Zeitzone angegeben ist, dann gilt der angegebene Tarif für beide Zeitzonen (keine Unterscheidung)



<u>Geschäftszeit:</u>	Montag bis Freitag (werktags) von 08.00 bis 18.00 Uhr
<u>Freizeit:</u>	Montag bis Freitag (werktags) von 00.00 bis 08.00 Uhr Montag bis Freitag (werktags) von 18.00 bis 24.00 Uhr Samstag, Sonn- und gesetzlich anerkannte Feiertage von 00.00 bis 24.00 Uhr

4. Entgelte

4.1. Produktpakete

talk2U stellt unterschiedliche Produktpakete zur Verfügung, die sich in der Höhe des monatlichen Paketpreises, der im Paket inkludierten Sprachminuten (Freiminuten) und in der Gültigkeit der Zonen, sowie in der Höhe der Verbindungsentgelte unterscheiden.

4.1.1. Monatlicher Paketpreis

Die monatlichen Paketpreise entnehmen Sie bitte den jeweiligen Produkt- und Preisbeschreibungen (PPB).

4.2. Bereitstellung / Aktivierung

Kosten für Bereitstellung / Aktivierung entnehmen Sie bitte den jeweiligen Produkt- und Preisbeschreibungen (PPB).

4.3. Verbindungsentgelte Mobil- und Festnetze

Die Verbindungsentgelte für Mobil- und Festnetze entnehmen Sie bitte den jeweiligen Produkt- und Preisbeschreibungen (PPB).

4.4. Verbindungsentgelte Satelliten

Satellit	EUR inkl. USt. (exkl. USt.)
EMSat	6,00 (5,00)
Globalstar 1	6,00 (5,00)
Globalstar 2	6,00 (5,00)
INMARSAT A	6,00 (5,00)
INMARSAT B	6,00 (5,00)
INMARSAT B/ISDN	6,00 (5,00)
INMARSAT M	6,00 (5,00)
INMARSAT M4 ISDN	6,00 (5,00)
INMARSAT MINI-M	14,00 (11,67)
IRIDIUM	6,00 (5,00)
OPTUS SATELLITE	6,00 (5,00)
TELSTRA SATELLITE	6,00 (5,00)
THURAYA Sat	6,00 (5,00)



4.5. Produktwechsel (Produktpaketumstellung)

Ein Wechsel des Produktes durch den Teilnehmer, gleichgültig in welche Richtung, ist jederzeit möglich.

Ausnahme ist ein Wechsel innerhalb der Vertragsdauer. Dieser ist nur möglich, wenn sich der Paketpreis erhöht oder zumindest gleich bleibt. Möchte der Kunde dennoch wechseln, so wird ihm der Paketpreis des bisherigen Produktes für die vereinbarte Vertragsdauer weiter verrechnet.

Generell ist ein Produktwechsel pro Jahr, nach Ablauf der Mindestvertragsdauer, gratis. Maßgeblich ist hier das Datum des Vertragsabschlusses. Jede weitere Umstellung wird mit Euro 9,90 inkl. USt. (8,25 exkl. USt.) verrechnet.

Eine Paketumstellung auf die Produktreihe **talk2U**.net beinhaltet nicht das Bereitstellungs- bzw. Aktivierungsentgelt. Dieses wird in jedem Fall, egal ob Neukunde oder Produktwechsel, in Rechnung gestellt.

4.6. Rechnungsbezogene Leistungen

4.6.1. Rechnungslegung

Entgelt für eine Rechnungslegung	EUR inkl. USt. (exkl. USt.)
Elektronisch (e-Mail oder Online)	0,-
In Papierform per Post (reduzierte Freiminuten siehe Punkt „Monatlicher Paketpreis“ bei Ihrem Produkt)	0,-
Zu Vorperioden oder als Zweitausfertigung	4,00 (3,33)

4.6.2. Einzelentgeltnachweis (EEN)

Entgelt für einen Einzelentgeltnachweis	EUR inkl. USt. (exkl. USt.)
Im Zuge der Rechnungslegung (siehe Punkt 4.6.1)	0,-
Zu Vorperioden oder als Zweitausfertigungen	4,00 (3,33)

4.6.3. Bezahlung

Grundsätzlich können sämtliche in dieser EB gelisteten Leistungen per Bareinzahlung (Erlagschein), per Banküberweisung oder per Einzugsermächtigung beglichen werden.

Für die Inanspruchnahme von Leistungen gemäß diesen Entgeltbestimmungen ist für sämtliche anfallende Entgelte eine Einzugsermächtigung bei einem österreichischen Geldinstitut vorgesehen. Sie haben ein zusätzliches Entgelt zu bezahlen, wenn keine Einzugsermächtigung erteilt wird.

Nichterteilung einer Einzugsermächtigung	EUR inkl. USt. (exkl. USt.)
Entgelt pro Rechnung	2,00 (1,67)



4.6.4. Vorzeitige Vertragsauflösung

Bei einer vorzeitigen Vertragsauflösung durch den Kunden wird die Summe der durchschnittlich angefallenen Entgelte (Paketpreis, Verbindungsentgelte) auf die verbleibende Zeit bis zum Vertragsende hochgerechnet und in Rechnung gestellt.

4.6.5. Mahnung

Entgelt im Zuge einer Mahnung	EUR inkl. USt. (exkl. USt.)
Qualifizierte Mahnung	20,00 (16,66)
Reaktivierung nach Sperre	9,90 (8,25)
Inkasso	Nach Aufwand

5. Taktung

5.1. Privatprodukte – talk2U.1008 (Call by Call und Preselection)

Die Verrechnung der Verbindungsentgelte erfolgt im Minutentakt.

5.2. Businessprodukte – talk2U.1008 (Call by Call und Preselection)

Die Verrechnung der Verbindungsentgelte erfolgt sekundengenau ab der ersten Sekunde.



Anhang A Auslandszonenliste

Auslandszone 1:	Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Kanada, Spanien, USA
Auslandszone 2:	Australien, Belgien, China, Dänemark, Irland, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Tschechien
Auslandszone 3:	Estland, Finnland, Griechenland, Japan, Korea Süd, Liechtenstein, San Marino, Singapur, Slowenien, Taiwan, Ungarn
Auslandszone 4:	Andorra, Argentinien, Bulgarien, Chile, Gibraltar, Guam, Hongkong, Island, Israel, Jungferninseln (USA), Kroatien, Lettland, Malaysia, Monaco, Neuseeland, Peru, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Slowakische Republik, Südafrika, Türkei, USA - Alaska, USA - Hawaii, Vatikanstadt, Zypern
Auslandszone 5:	Albanien, Bahamas, Bermudas, Brasilien, Brunei, Costa Rica, Georgien, Kolumbien, Litauen, Macau, Malta, Mexiko, Moldau, Saipan (Nördl. Marianen), Samoa (US), Serbien und Montenegro, Simbabwe, Venezuela
Auslandszone 6:	Ägypten, Algerien, Anguilla, Antigua und Barbuda, Armenien, Aserbaidshan, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bhutan, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Burundi, Ecuador, El Salvador, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Iran, Jordanien, Jungferninseln (GB), Kasachstan, Kirgisistan, Kongo, Kuwait, Kuwait, Laos, Libanon, Libyen, Malawi, Marokko, Mazedonien, Mongolei, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Panama, Paraguay, Philippinen, Ruanda, Sambia, Saudi Arabien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Ukraine, Usbekistan, Weissrussland
Auslandszone 7:	Angola, Äquatorial Guinea, Aruba, Äthiopien, Barbados, Belize, Burkina Faso, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Färöer Inseln, Fidschi, Französisch Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, Mayotte, St. Pierre und Miquelon, Französisch Polynesien, Gambia, Grenada, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Israel (Paltel), Jamaika, Jemen, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Malediven, Mali, Mauretanien, Mauritius, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Burma), Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Pakistan, Palästina, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadinen, Sudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tansania, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Uruguay, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Zaire (Dem. Rep. Kongo)
Auslandszone 8:	Afghanistan, Ascension, Falklandinseln, Grönland, Guinea-Bissau, Kiribati, Korea Nord, Marshallinseln, Niederländische Antillen, Niue, Palau, Samoa (West), Somalia, Tokelau, Tonga, Vanuatu
Auslandszone 9:	Australien Ext. Terr., Antarktis, Cook Inseln, Diego Garcia, Komoren, Kuba, Mikronesien, Nauru, Norfolk-Inseln, Osttimor, Papua Neuguinea, Salomonen, Sao Tome und Principe, St. Helena, Tuvalu, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik
Auslandszone Mobil 1:	Albanien, Andorra, Angola, Anguilla, Argentinien, Armenien, Aruba, Australien, Barbados, Belgien, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Chile, Dänemark, Deutschland, Ecuador, Finnland, Frankreich, Georgien, Grenada, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Israel, Italien, Jamaika, Japan, Jordanien, Kaimaninseln, Korea Süd, Kroatien, Lettland, Libanon, Liberia, Litauen, Luxemburg, Monaco, Mosambik, Niederlande, Norwegen, Palästina, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien und Montenegro, Simbabwe, Slowakische Republik, Slowenien (Mobitel), Spanien, Südafrika, Tadschikistan, Taiwan, Tschechien, Tunesien, Türkei, Ungarn, Zypern
Auslandszone Mobil 2:	Belgien (Orange), Botswana, Estland, Färöer Inseln, Gibraltar, Griechenland (Infoquest), Liechtenstein, Malta, Marokko, Mazedonien, Moldau, Namibia, Neuseeland, Panama, Paraguay, Peru, Schweiz (Orange), Simbabwe, Slowenien, Venezuela
Anmerkung zu Mobil:	Ist ein Land in einer Auslandszone Mobil angeführt, kommt dieser Tarif zur Anwendung, wenn ein Mobilfunkteilnehmer in diesem Land angerufen wird. Für Festnetzteilnehmer gilt die jeweilige Auslandszone. Ist ein Land nicht in einer Auslandszone Mobil, sondern nur in einer Auslandszone angeführt, so gilt diese Zone für angerufene Festnetz-, und Mobilfunkteilnehmer in diesem Land.
Satellitenverbindungen:	Siehe Punkt „Verbindungsentgelte Satelliten“ des jeweiligen Produktes