

Laufende Kosten

Pro Monat in EUR

24COMPLETE Start	Beinhaltet LIWEST-Breitband-Internet und -Festnetztelefon mit dem Tarifmodell 24PHONE-Classic Bandbreite: 2.048 / 384 kbit/sec. <small>(Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz)</small> Datenmenge: 2,2 GB pro Monatsintervall	27,90 <small>Bei Überschreiten dieser Datenmenge werden Ihnen zusätzlich EUR 0,05 pro MB bis max. gesamt EUR 100,00 (exkl. Telefonverbindungsentgelte) für die Dauer des restl. Monatsintervallzeitraumes verrechnet.</small>
24COMPLETE Family	Beinhaltet LIWEST-Breitband-Internet und -Festnetztelefon mit dem Tarifmodell 24PHONE-Classic Bandbreite: 2.048 / 384 kbit/sec. <small>(Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz)</small> Datenmenge: 5 GB pro Monatsintervall* Bei Überschreiten der vertraglich vereinbarten Datenmenge wird die Bandbreite beim Tarif Family auf 384/384 kbit/sec. für die Dauer des restlichen Monatsintervallzeitraumes reduziert Inklusive der Sicherheitssoftware: -Viren- und Spamschutz, -Firewall, -Kindersicherung, Inkl. Softwareupdate (über das Internet)	44,90
24COMPLETE Classic**	Beinhaltet LIWEST-Breitband-Internet und -Festnetztelefon mit dem Tarifmodell 24PHONE-Classic Bandbreite: 4.096 / 768 kbit/sec. <small>(Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz)</small> Datenmenge: 20 GB pro Monatsintervall* Bei Überschreiten der vertraglich vereinbarten Datenmenge wird die Bandbreite beim Tarif Classic auf 768/768 kbit/sec für die Dauer des restlichen Monatsintervallzeitraumes reduziert	51,30
Allgemeine Produktmerkmale	Zeitlich unbegrenzter Internetzugang, 5 E-Mail-Postfächer, 25 Aliases frei definierbar, 20 MByte persönlicher Webspace, Zusatzpakete siehe Rückseite, Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail. Der Anschluss an ein Rechnernetz (LAN) sowie das Bereitstellen von Informationsinhalten im Internet über Serverdienste am Rechner des Teilnehmers ist nicht gestattet. Kein eigener Server möglich.	

Gesprächsentgelte / Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt 24Phone

*Die Prüfung der jeweiligen Datenmenge erfolgt auf Basis von Monatsintervallen, beginnend jeweils mit dem Tag, der zahlenmäßig dem Datum des Aufstellungstages entspricht. Daten zur Überprüfung der Datenmenge sind für Zwecke der Verrechnung erforderlich. Bei Erreichen von 80 % und 100 % der vertraglich inkludierten Datenmenge erfolgt eine Verständigung an das LIWEST-E Mail Postfach des jeweiligen Kunden.

**Das hier angeführte 24Complete Classic beinhaltet das Breitband-Internetprodukt 24SPEED-Privat-Classic und 24PHONE-Classic. Eine Produktkombination mit 24SPEED-Privat XL oder XXL, ist zum jeweiligem monatlichen Aufpreis lt. dem aktuellen Tarifblatt 24SPEED-Privat.

Anschlussgebühren

Einmalig in EUR

Starterkit I (ohne PC / Laptop-Installation und ohne Netzwerkkarte)	Eine eingebaute Netzwerkkarte samt entsprechenden RJ45-Anschluss bei Ihrem PC / Laptop ist hier Voraussetzung. Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch LIWEST-Monteur ¹⁾ , inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem.	71,95
Starterkit II (mit PC-Installation)	Die 24SPEED-Kabelmodeminstallation erfolgt durch LIWEST-Monteur ¹⁾ , inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem, 3 m Verbindungskabel zwischen PC und Modem, Netzwerkkarte inkl. Installation ²⁾ , Browser-Software, Einrichtung von E-Mail, FTP-Client etc., Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher, für Mac und Laptop Preis auf Anfrage.	144,62 (Wegzeit bereits enthalten)
Aktivierungsgebühr	Gilt nur für die Dienstaktivierung (Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienstleistung ein Modem bei LIWEST zu kaufen)	35,00

Sonstige Kosten

Preise in EUR

Sicherheitssoftware	-Viren- und Spamschutz, -Firewall, -Kindersicherung, Inkl. Softwareupdate (über das Internet) Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!	3,99 / Monat
Installation des Sicherheitspakets	Die Software Installation erfolgt durch LIWEST-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software ²⁾ . Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher	72,67 / Einmalig
Rufnummernportierung		44,00
Grundgebühr für Zweitanschluss	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	3,63 / Monat
Bearbeitungsgebühr	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung	44,00
Telefoneintragsänderung	Ersteintrag gratis	3,63
Zahlscheingebühr	Falls keine Einziehungsermächtigung oder kein Auftrag für die elektronische Rechnungslegung (EBPP) bei LIWEST aktiv ist	2,18 pro Zahlschein
Gebühr für Kontoauskunft	Für LIWEST-Kunden	pro Auskunft 3,63
Ein- bzw. Abschaltkosten		50,00
Demontage Modem		pro Modem 50,00
Mahnspesen		pro Mahnung 7,00
Wunsch-Subdomain	xxx.liwest.at	36,34 Einmalig 0,00 / Monat
Jede weitere Mailbox		7,27 Einmalig 4,36 / Monat
EDV-Support vor Ort	Für nachträgliche Installationsunterstützung	79,94 / Stunde
Wegzeit	Für EDV-Support	36,34 / Stunde
Aufpreis für Kabellänge (10BaseT – RJ45/RJ45)	10 m Kabel vom Modem zum PC 20 m Kabel vom Modem zum PC	15,62 Einmalig 24,35 Einmalig
Übersiedlungspauschale	Für neuerliche Modeminstallation	71,95 Einmalig
Bearbeitungsgebühr bei Downgrade (Herabsetzung) pro Umstieg	Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherer Bandbreite ist kostenlos Weitere Informationen im Bereich Service auf der Homepage	43,60 / 71,95 Einmalig

¹⁾ Die Kabelmodeminstallation erfolgt unmittelbar von der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3 m Koaxkabel. Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand

²⁾ Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. LIWEST übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste.

LIWEST-Kundenshotline: 0732 / 94 24 24 (Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 19.00 Uhr)

Helpdesk für LIWEST-Internet: 0732 / 94 21 11 (Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag durchgehend von 07.30 bis 21.30 Uhr)

LIWEST-Telefonstörungsannahme: 111 44 (diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr)

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist LIWEST berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Die Modeminstallation erfolgt unmittelbar von der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3 m Koaxkabel. Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand. Voraussetzung für die Installation des LIWEST-Telefonanschlusses und den Empfang dieser Dienste ist ein aktiver Kabelfernsehvollanschluss der LIWEST Kabelmedien GmbH im rückwegtauglich ausgebauten LIWEST-Kabelversorgungsgebiet. Dies vorausgesetzt kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.