

Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen Libratel IP Communications GmbH

Die folgenden Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen regeln die Nutzungsbedingungen der beschriebenen Leistungen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Libratel IP Communications GmbH. <http://www.libratel.at/agb.html>

1. Libratel Kundenkonto:

Libratel ermöglicht es Kunden im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen ein Kundenkonto zu errichten. Dieses Konto enthält alle für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Libratel relevanten Daten.

2. Leistungsbeschreibung:

Libratel stellt Ihren Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten eine Zugangsmöglichkeit über VoIP zur Nutzung von Sprachtelefoniediensten zur Verfügung. Um Libratel nutzen zu können, ist kundenseitig ein geeigneter Breitband-Internetanschluss erforderlich.

Herstellung:

Nach Vorliegen aller technischen Voraussetzungen erfolgt die Bereitstellung des betriebsfähigen Telefonieanschlusses umgehend bzw. mit Lieferung der Endgeräte spätestens ein Monat nach Vorliegen aller vom Kunden zu erfüllenden Voraussetzungen.

Rufnummern:

Libratel stellt Kunden kostenlos eine ortsunabhängige Festnetznummer aus dem Vorwahlbereich 0720, die aus öffentlichen Telefonnetzen erreichbar ist, zur Verfügung.

Verbindungsleistungen:

Über das durch Libratel zur Verfügung gestellte Service können Telekommunikationsverbindungen entgegengenommen und Verbindungen zu anderen Libratel Anschlüssen sowie in das öffentliche Telefonnetz hergestellt werden. Die Verfügbarkeit und Dienstqualität entspricht dem branchen- und ortsüblichen Standard.

Notrufe:

Notrufe über die Notrufnummern sind möglich und werden unter Verwendung der vom Kunden angegebenen Adresse an die zuständige Rettungsleitstelle weitergeleitet. Libratel wird alle Anstrengungen unternehmen, um den Erwartungen der Kunden nach einem qualitativ hochwertigen Zugang zu Notrufen nachzukommen. Libratel weist ausdrücklich auf die mögliche Beeinträchtigung der Erreichbarkeit der Notrufdienste, die sich aufgrund der unter Punkt 2.1.2 beschriebenen, vom Kunden und durch Libratel eingesetzten, Technologien ergeben können, hin. Eine Haftung für Folgekosten durch Beeinträchtigung der Erreichbarkeit der Notrufdienste wird ausdrücklich ausgeschlossen.

3. Zusätzliche Leistungsmerkmale:

Alle zusätzlichen Funktionen sind im Kundenbereich unter <https://csc.libratel.at/desktop> erreichbar.

- Anruflisten mit Click2Dial
- Einzelverbindungs nachweis
- Voicemail
- Kontakte mit Click2Dial
- Rufumleitung
- Rufnummernanzeige
- Rufnummernsperre

Automatisierte Endgerätekonfiguration

Das Abrufen der Voicebox von einem Libratel Anschluss und die Rufumleitung auf eine andere Telefonnummer von Libratel sind kostenlos. Bei Abruf von einem anderen Telefonnetz aus sowie bei Rufumleitung auf eine Nummer eines anderen Netzes, fallen die entsprechenden Gesprächsgebühren an.

4. Technische Voraussetzungen:

Um Libratel nutzen zu können, ist kundenseitig ein geeigneter Breitband-Internetanschluss erforderlich.

Ein für VoIP Technologien geeigneter Internetzugang darf keinen Paketverlust von mehr als 0,1% oder eine Latenz von mehr als 200 ms zum Vienna Internet Exchange – VIX aufweisen. Um einen störungsfreien Betrieb zu gewährleisten, muss mindestens eine Bandbreite von 100 kBit/s jeweils im Up- und im Downstream für die Dauer der Verbindung und für jeden benötigten Sprachkanal zur Verfügung stehen.

Vorgeschaltete Geräte, insbesondere Firewalls und Router, müssen in ihrer Konfiguration die Nutzung von Libratel Diensten gestatten. Über diesen Internetzugang haben Kunden die Möglichkeit, geeignete und von Libratel freigegebene Endgeräte durch den Einsatz des SIP (Session Initiation Protocol) in Anlehnung an RFC 3261 mit den Serviceplattformen von Libratel zu verbinden und dieses Service zu nutzen. Eine Liste der von Libratel freigegebenen Endgeräte ist unter <http://www.libratel.at/shop.html> vorzufinden. Die Verwendung von nicht durch Libratel freigegebenen Endgeräten erfolgt ohne Gewähr.

5. Verfügbarkeit der Dienste:

Durch die technischen Gegebenheiten der vom Kunden eingesetzten Internetanbindung sowie allgemein vorherrschender technischer Rahmenbedingungen wie sie im Internet anzutreffen sind, kann es zu Einschränkungen bei der Übertragungsqualität und Verfügbarkeit der Leistungen kommen. Diese Einschränkungen liegen nicht im Einflussbereich von Libratel. Die Libratel Serviceplattformen weisen eine über 365 Tage im Jahr gemittelte Mindestverfügbarkeit von 97% auf. Wartungs-, Installations- und Umbauzeiten sind explizit von dieser Berechnung ausgeschlossen. Der Dienst gilt bei erfolgreicher Registrierung der von Libratel freigegebenen Endgeräte als verfügbar. Der Status der Endgeräteregistrierung ist im Kundenbereich unter <https://csc.libratel.at/desktop> ersichtlich. Die Libratel Webseite und der Kundenbereich sind Bestandteile der Libratel Serviceplattformen und weisen die gleiche Verfügbarkeit auf.

6. Wartungsservice:

Libratel ist bemüht, die Behebung etwaiger Fehler und Störfälle best- und schnellstmöglich durchzuführen. Zur Annahme von Störungsmeldungen stehen wir Ihnen zu unseren Geschäftszeiten unter unserer Hotline 0720 456789 oder unter support@libratel.at zur Verfügung.

7. Entgeltbestimmungen:

Alle angeführten Entgelte sind exklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer.

Libratel behält sich vor, einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Zielländer zu sperren, wenn dies dem Schutz vor Missbrauch beiträgt und im Sinne des Verbraucherschutzes ist.

Entgelte gültig ab 6.2.2008

Monatliche Grundentgelte und Gesprächsentgelte:

	Libratel free	Libratel premium
Abrechnung:	30 Sekundentakt	sekundengenau
monatliches Grundentgelt:	€ 0,00	€ 9,90

INLAND	Geschäftszeit	Freizeit	0-24h
Netzintern	gratis	gratis	gratis
Österreich Festnetz	0,0283	0,0193	0,0223
zu 0664/0680	0,1225	0,1176	0,1127
zu 0676/0677	0,1488	0,1428	0,1369
zu 0699/0688-8/0681	0,1563	0,1500	0,1438
zu 0650	0,1488	0,1428	0,1369
zu 0660/0678	0,2313	0,2220	0,2128
AUSLAND	Geschäftszeit	Freizeit	0-24h
Auslandszone 1 Festnetz	0,1158	0,0688	0,0833
Auslandszone 1 Mobil	0,2325	0,2083	0,2158
Auslandszone 1 Dienstenummer	0,0180	0,0180	0,0180
Auslandszone 1 Mehrwertnummer	0,3000	0,3000	0,3000
Auslandszone 2 Festnetz	0,1825	0,1590	0,1325
Auslandszone 2 Mobil	0,2575	0,2333	0,2492
Auslandszone 2 Dienstenummer	0,0180	0,0180	0,0180
Auslandszone 2 Mehrwertnummer	0,3000	0,3000	0,3000
Auslandszone 3 Festnetz	0,2492	0,2250	0,2158
Auslandszone 3 Mobil	0,3575	0,3333	0,2908
Auslandszone 4	0,5167	0,4417	0,4917
Auslandszone 5	0,8250	0,7083	0,8250
Auslandszone 6	2,9083	2,9083	2,9083

Geschäftszeit: Mo-Fr 8-18 Uhr, Freizeit: Mo-Fr 18-8 Uhr, Sa, So, Feiertag 0-24 Uhr

Auslandszonen Zuteilung:

Auslandszone 1: Deutschland, Italien, Frankreich, Großbritannien und Nordirland, Kanada, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, USA

Auslandszone 2: Albanien, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Griechenland, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Serbien und Montenegro, Spanien, Vatikanstadt, Zypern

Auslandszone 3: Andorra, Argentinien, Australien, Belarus, Brasilien, China VR, Christmas-Inseln, Cocos-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Jungferninseln (US), Korea Rep., Mazedonien, Neuseeland, Palästina, Puerto Rico, Rumänien, Russische Föderation, San Marino, Singapur, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ukraine, Usbekistan

Auslandszone 4: Ägypten, Algerien, Angola, Antarktis, Armenien, Aserbaidshan, Bahrain, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, Färöer-Inseln, Fr. Guyana, Gabun, Georgien, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Indien, Island, Jordanien, Katar, Kolumbien, Kuwait, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Martinique, Mayotte, Mexiko, Moldau, Niederländische Antillen, Peru, Philippinen, Reunion, S. Lucia, S. Pierre und Miquelon, S. Vincent und die Grenadinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, Swasiland, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate

Auslandszone 5: Afghanistan, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bolivien, Burkina Faso, Burundi, Cayman-Inseln, Costa Rica, Côte d'Ivoire (Elfenbeinküste), Dominica, Dschibuti, El Salvador, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Fr. Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jungferninseln (GB), Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Komoren, Kongo, Korea VR, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Ruanda, S. Helena, S. Kitts und Nevis, Saipan, Samoa, Senegal, Seychellen, Sri Lanka, Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turks- und Caicos- Inseln, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zentralafrikanische Republik

Auslandszone 6: Amerikanisch Samoa, Guantanamo Bay, Marschall-Inseln, Midway-Inseln, Pitcairn-Inseln, Tuvalu, Wake-Insel, Cook-Inseln, Diego Garcia, Guinea-Bissau, Kiribati, Nauru, Niue, Norfolk-Inseln, Osttimor, S. Tomé und Príncipe, Sierra Leone, Salomonen, Somalia, Vanuatu, Wallis und Futuna