

DSL - BREITBAND-INTERNET + TELEFON

Stand 13.07.2007, ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

Laufende Kosten

Pro Monat in EUR

1. WEB4ME CLASSIC	Bandbreite: bis zu 4.096 / 768 kbit/sec. Datenmenge: ohne Begrenzung	42,15
2. WEB4ME XL	Bandbreite: bis zu 8.192 / 1.024 kbit/sec. Datenmenge: 35 GB pro Monatsintervall*	48,00
3. WEB4ME ECO PLUS	Bandbreite: bis zu 1.280 / 256 kbit/sec. Datenmenge: 1,2 GB pro Monatsintervall*	27,90
4. COMPLETE4ME START	Beinhaltet WEB4ME-Breitband-Internet und -Festnetztelefon PHONE Bandbreite: bis zu 2.048 / 384 kbit/sec. Datenmenge: ohne Begrenzung	27,90
5. COMPLETE4ME FAMILY	Beinhaltet WEB4ME -Breitband-Internet und -Festnetztelefon PHONE Bandbreite: bis zu 2.560 / 384 kbit/sec. Datenmenge: ohne Begrenzung Inklusive der Sicherheitssoftware: -Viren- und Spamschutz, -Firewall, -Kindersicherung, inkl. Softwareupdate (über das Internet)	40,90
6. COMPLETE4ME CLASSIC	Beinhaltet WEB4ME -Breitband-Internet und -Festnetztelefon PHONE Bandbreite: bis zu 4.096 / 768 kbit/sec. Datenmenge: ohne Begrenzung	51,30
7. COMPLETE4ME XL	Beinhaltet WEB4ME -Breitband-Internet und -Festnetztelefon PHONE Bandbreite: bis zu 8.192 / 1.024 kbit/sec. Datenmenge: 35 GB pro Monatsintervall*	48,00
Allgemeine Produktmerkmale	Zeitlich unbegrenzter Internetzugang, 5 E-Mail-Postfächer, 25 Aliases frei definierbar, 20 MByte persönlicher Webspace, Zusatzpakete siehe Rückseite, die genannten Geschwindigkeiten sind maximale Geschwindigkeiten im DSL Netz Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail. Der Anschluss an ein Rechnernetz (LAN) sowie das Bereitstellen von Informationsinhalten im Internet über Serverdienste am Rechner des Teilnehmers ist nicht gestattet. Kein eigener Server möglich.	

Multimedia Zwei „Fair Use“ Tarife (ein optionales Zusatzpaket auswählbar)

Complete4me de luxe Österreich¹ (beinhaltet Verbindungen von complete4me zu complete4me und Österreichzone)	Für 1. Telefonleitung	9,99
Complete4me de luxe International¹ (beinhaltet Verbindungen von complete4me zu complete4me, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Länder: Deutschland, Schweiz, Liechtenstein, Italien)	Für 1. Telefonleitung	14,99

¹⁾ 1.000 Minuten sind inkludiert plus + 200 Minuten Fair Use, weitere Minuten werden verrechnet.
Kundenhotline: 0732 / 94 40 00
Helpdesk für Internet + Telefon: 0732 / 94 40 00 - 44

(Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 19.00 Uhr)
(Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag durchgehend von 07.30 bis 21.30 Uhr)

*Die Prüfung der jeweiligen Datenmenge erfolgt auf Basis von Monatsintervallen, beginnend jeweils mit dem Tag, der zahlenmäßig dem Datum des Aufstellungstages entspricht. Alle angegebenen Bandbreiten sind Brutto-Bandbreiten. Bei Überschreiten der vertraglich vereinbarten Datenmenge wird die Bandbreite beim Tarif ECO PLUS auf 256/256 kbit/sec., beim Tarif XL auf 1.024/1.024 kbit/sec für die Dauer des restlichen Monatsintervallzeitraumes reduziert. Daten zur Überprüfung der Datenmenge sind für Zwecke der Verrechnung erforderlich. Bei Erreichen von 80 % und 100 % der vertraglich inkludierten Datenmenge erfolgt eine Verständigung an das E Mail Postfach des jeweiligen Kunden. Bei Überschreitung von 80% und 100% an einem Tag erfolgt nur eine Verständigung.

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Die laufenden Gebühren ausschließlich per Bankeinzug. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist Multimedia Zwei berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung für die Installation des Anschlusses und den Empfang dieser Dienste ist deren technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.

DSL - BREITBAND-INTERNET + TELEFON

Stand 13.07.2007, ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

Preise in EUR

Anschlusskosten

Starterkit I (ohne PC / Laptop-Installation und ohne Netzwerkkarte)	Eine eingebaute Netzwerkkarte samt entsprechenden RJ45-Anschluss bei Ihrem PC / Laptop ist hier Voraussetzung. Die Modeminstitution erfolgt durch Monteur.	71,95
Starterkit II (mit PC-Installation)	Die Modeminstitution erfolgt durch Monteur inkl 3 m Verbindungskabel zwischen PC und Modem, Installation ^{1.)} , Browser-Software, Einrichtung von E-Mail, FTP-Client etc., Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher, für Mac und Laptop Preis auf Anfrage.	144,62 (Wegzeit bereits enthalten)
Aktivierungsgebühr	Gilt nur für die Dienstaktivierung (Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienstleistung ein Modem bei Multimedia Zwei zu kaufen)	35,00

Sonstige Kosten

Jede weitere Mailbox		7,27 Einmalig 4,36/Monat
Sicherheitssoftware	-Viren- und Spamschutz, -Firewall, -Kindersicherung, Inkl. Softwareupdate (über das Internet) Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!	3,99/ Monat
Installation des Sicherheitspakets beim Kunden	Die Software Installation erfolgt durch Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software ^{1.)} . Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher	72,67/ Einmalig
Rufnummernportierung		44,00 Einmalig
Bearbeitungsgebühr	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernportierung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung	44,00 Einmalig
Telefonbucheintragung	Ersteintrag gratis, jede weitere Änderung	3,63 Einmalig
Grundgebühr für einen zweiten Telefonanschluss	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	3,63/Monat
Wegzeit	Für EDV-Support	36,34/Stunde
Übersiedlungspauschale bei Tarif Classic und XL	Für Technikereinsatz	0,00 mit neuer Mindestvertragsdauer
Übersiedlungspauschale bei Tarif Start und Family	Für Technikereinsatz	35,00 mit neuer Mindestvertragsdauer
Übersiedlungspauschale für alle Produkte	Für Technikereinsatz	71,35 OHNE neuer Mindestvertragsdauer
Ein- bzw Abschaltkosten		50,00 Einmalig
Mahnspesen		pro Mahnung 7,00
Zahlscheingebühr	Falls keine Einziehungsermächtigung aktiv ist	2,18 pro Zahlschein
Aktivierungsgebühr bei Downgrade (Herabsetzung) pro Umstieg	Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherer Bandbreite ist kostenlos Weitere Informationen im Bereich Service auf der Homepage	35,00 innerhalb der Mindestvertragslaufzeit zuzüglich 30,00
Gebühr für Kunden-Kontoauskunft		3,63 pro Auskunft

^{1.)} Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. MULTIMEDIA Zwei übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste.