



Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Stand Februar 2005

Monatsentgelte

easyline	€ 46,- ¹⁾
easylinePRO	€ 69,- ¹⁾
easylineLIGHT	€ 19,- ²⁾
easyline"HOTSPOT"	€ 34,- ³⁾
xDSL Zuschlag	€ 5,- ⁴⁾
easyline business	€ 168,- ⁵⁾
easyline business pro	€ 238,80 ⁵⁾

Rechnungsbezogene Entgelte und Zusatzdienste

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 10,-
Zahlscheinentgelt Wird bei Zahlung per Zahlschein verrechnet. Bei Erteilung eines Einziehungsauftrages entfällt dieses Entgelt.	€ 1,-
Rechnungskopie	€ 3,48
jedes weitere angefangene GB bei easyline business / business PRO	€ 12,-
Prüfpauschale Fällt bei Überprüfungen des Internetanschlusses durch einen Techniker vor Ort an, wenn der Fehler eindeutig beim Endgerät des Kunden liegt.	€ 25,-

- 1) Die Produkte easyline und easylinePRO sind Kabelgebunden , über WLAN sowie xDSL erhältlich.
Bei Anschluss über WLAN besteht eine 12-Monatige Bindung.
- 2) Das Produkt easylineLIGHT ist nur Kabelgebunden und mit einer 12-Monatigen Bindefrist erhältlich
- 3) Das Produkt easyline "HOTSPOT" ist nur per WLAN und mit einer 12-Monatigen Bindefrist erhältlich
- 4) xDSL Zuschlag bei Kunden welche unsere Produkte über KabelTV bzw. WLAN beziehen können, jedoch xDSL verwenden.
- 5) Die Produkte easyline business und easyline business PRO sind Kabelgebunden und über WLAN erhältlich.
Bei Anschluss über WLAN besteht eine 12-Monatige Bindung.

Einmalige Entgelte

Anschlussentgelt Im Installationsumfang enthalten sind bei: 1) Kabelinternet: 1) Die Kabelmodeminstallation und zwei Verbindungskabel 2) WLAN: Die WLAN-Equipmentinstallation, max. 4m Koax-Kabel, eine 8dBi Aussenantenne 3) xDSL: Die Herstellung einer entbündelten Anschlussleitung, xDSL-Equipmentinstallation	€ 70,- ²⁾ € 238,80 ³⁾ € 100,- ⁴⁾
Aktivierungsentgelt zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt	€ 20,-
Kaution je Kabelmodem bzw. xDSL-Router Wird bei Vertragsbeendigung nach unbeschädigter Rückgabe des Gerätes retourniert.	€ 70,-
Kaution je WLAN Equipment Wird bei Vertragsbeendigung nach unbeschädigter Rückgabe der Geräte retourniert.	€ 90,-
Netzwerkkarte/PCI (falls benötigt)	€ 18,-
Downgradeentgelt (von easylinePRO auf easyline / easyline auf easylineLIGHT bzw. easyline"HOTSPOT")	€ 20,-
easyline Starter Pack 1 Router, Installation	€ 80,-
Wireless Paket Router mit integriertem 4 Port-Switch und Access-Point, 1 USB oder PCMCIA Client, Installation und Konfiguration Router und Wireless-Client	€ 210,-
Powerline Paket 2 Powerline Adapter mit je einem 2m Patchkabel, Installation	€ 145,-

- 1) Voraussetzung ist ein funktionsfähiger und internettauglicher Kabel-TV-Anschluss des jeweiligen Netzbetreibers, die jeweiligen Anschlussgebühren erfragen Sie bitte bei diesen.
- 2) Für die Produkte easyline, easylinePRO, easylineLIGHT, easyline"HOTSPOT" über KabelTV bzw. WLAN
- 3) Für die Produkte easyline business, easyline business pro über KabelTV bzw. WLAN
- 4) Für die Produkte easyline, easylinePRO über xDSL

Leistungen

	easyline 1)	easyline PRO 1)	easyline LIGHT 2)	easyline "HOTSPOT" 1)
e-mail-Adressen 3) plus Aliases je Adresse	5+5	10+5	5+5	5+5
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage 4)	50MB	2 x 50MB	50MB	50MB
Bandbreiten down/upstream in kbps Internetzugang	max. 600/300 für 1 PC 5)	max. 1024/512 für 1 PC 5)	max. 64/64 für 1 PC 6)	max. 256/256 für 1 PC 5)
Technischer Support	ja 11)	ja 11)	ja 11)	ja 11)

	easyline business	easyline businessPRO
e-mail-Adressen 3) plus Aliases je Adresse	10+5	50+5
Webspace erreichbar unter Ihrer Domäne 7)	50MB	100MB
Bandbreiten down/upstream in kbps Internetzugang	max. 1024/1024 für 1 PC 5)	max. 2048/2048 für 1 PC 5)
Domäne 8)	1	1
Downloadvolumen 9)	20GB / Monat	30GB / Monat
Technischer Support	ja 11)	ja 11)

1) Bei Überschreiten des Datenvolumens ab dem 5-fachen Durchschnittsverbrauches: Drosselung der Transfargeschwindigkeit auf max. 64kbps bis Monatsende.

2) Zugriffe ins Internet die unverschlüsselt und über die Protokolle http/pop3/smtp erfolgen werden auf unserer Firewall auf Viren geprüft 10).

3) 30MB Mailbox-Volumen je Adresse, unverschlüsselter Mailverkehr auf unsere Mailserver wird nach Viren überprüft 10). Es ist ein Spamfilter zuschaltbar, durch den Spamfilter gelöschte Mails können von PhorusIT zur weiteren Verbesserung des Services eingesehen und weiterbearbeitet werden. Weiters existiert ein globaler Filter welcher Mails von bekannten Spammern unterdrückt, um die Auslastung unserer Server in ertragbarem Rahmen zu halten. Die maximale Größe versend- und zustellbarer E-Mails beträgt 6MB.

4) Webspace für persönliche Homepages bietet keine Unterstützung für dynamischen Content. Transfervolumen für die Homepage per Fair-Use Regelung.

5) Die Anschlüsse werden als Einzelplatzanschlüsse installiert, Mehrbenutzerbetrieb ist durch Installation eines entsprechenden Routers erlaubt. Es ist möglich, eine 2. IP je Anschluss für die Verwendung von Spielekonsolen zu beantragen. Serverbetrieb ist bei easyline, easylinePRO, easyline "HOTSPOT" untersagt. Bei easyline business und business PRO muss zuvor die Erlaubnis von PhorusIT eingeholt werden,

6) Die Anschlüsse werden als Einzelplatzanschlüsse installiert, Mehrbenutzerbetrieb ist durch Installation eines entsprechenden Routers erlaubt. Serverbetrieb ist durch die Vergabe nicht routbarer IP-Adressen nach RFC1597 nicht möglich.

7) Webspace auf unseren Linux Servern

8) Domäne mit den TLD's .com/.net/.org/.at/.biz/.info - nach Verfügbarkeit

9) Überschreitungen des inkludierten Downloadvolumens werden nach den jeweils gültigen Tarifen verrechnet. Bei Businessprodukten wird auch das von der Homepage verbrauchte Datenvolumen dem Downloadvolumen zugerechnet.

10) Die Virenschonerlösung entspricht dem aktuellen Stand der Technik und erhebt nicht den Anspruch, alle unbekanntes Viren und Mutationen bekannter Varianten zu entdecken.

11) excl. Installation und Support des internen Netzwerkes (LAN)

Mindest- Systemvoraussetzungen

IBM (und kompatible PCs): Prozessor ab PentiumII/Celeron oder gleichwertig, 64MB Arbeitsspeicher, funktionierendes CD-ROM Laufwerk, funktionierendes Diskettenlaufwerk, Netzwerkkarte bzw. freier ISA/PCI/CARDBUS Steckplatz, Windows Betriebssystem (Windows 98, ME, 2000, XP) incl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800x600 Pixel.

Generell wird ein Betriebssystem ab Windows 2000 und eine aktuelle Antiviren-Software empfohlen!

Sonstige Systeme:

Installationen auf sonstigen Plattformen (z.B. Apple oder kundeneigene Router) bzw. Betriebssystemen (z.B. Linux) müssen vom Kunden durchgeführt werden.

Kompatibilität mit unseren Systemen ist gegeben, wenn die Geräte:

- 1) für die Installation von kabelgebundenem Internet:
 - eine 10BaseT, 100BaseT oder 1000BaseT Netzwerkkarte besitzen
 - das TCP/IP und das DHCP-Protokoll unterstützen
- 2) für die Installation der WLAN Produkte
 - eine 10BaseT, 100BaseT oder 1000BaseT Netzwerkkarte besitzen
 - das TCP/IP, das DHCP-Protokoll und PPTP VPN unterstützen

Installationszeitraum:

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von PhorusIT bzw. der jeweiligen Netzbetreiber, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin, spätestens jedoch 4 Wochen, bei xDSL 6 Wochen, ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Phorus IT GmbH & CO KEG
Villacherstrasse 161
A-9020 Klagenfurt
Tel: 0463 218930
FAX: 0463 218930 30