



**das ZUKUNFTSNETZ. Unsere Telekom**  
Ein Dienst der StadtWerke Klagenfurt AG.

## CityWEB-Business

### Allgemeine Preise:

1.	Pauschalbetrag für den Mehraufwand für nicht automatisierbare Verbuchungen von zahlungseingängen (zB Verwendung von nicht EDV-lesbaren Zahlscheinen und unvollständig übermittelten Formularen bei Telebanking)	€	1,00
2.	Pauschalbetrag für den Mehraufwand zur Begleichung der Jahres- oder Teilrechnung (Abschlagszahlungen) ohne Abbuchungsauftrag.	€	1,00
3.	Pauschalbetrag bei Bareinzahlung oder Barauszahlung bei einer Kasse der STW AG.	€	2,50
4.	Pauschalbetrag für jede Zahlungserinnerung (Umsatzsteuerfrei)	€	3,00
5.	Pauschalbetrag für jede weitere Mahnung (Umsatzsteuerfrei)	€	5,00
6.	Pauschalbetrag für die Wiedervorlage einer Rechnung (die erste Vorlage ist kostenlos)	€	20,00
7.	Pauschalbetrag für eine vom Kunden zu vertretende Sperre der Leistungserbringung (gem. AGB für Internet)	€	20,00

Der Umstand, dass eine oder mehrere der o.a. Zuschläge nicht oder nicht fristgerecht in Rechnung gestellt werden, bedeutet keinerlei Verzicht auf deren weitere Geltendmachung.

Wird von der STW AG nachgewiesen, dass der tatsächliche Aufwand für die oben angeführten Leistungen in einzelnen bestimmten Fällen höher ist, kann der tatsächliche Aufwand verrechnet werden

Alle Preise exkl. USt.