



# chello<sup>TM</sup> plus symmetric

**Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen**

**Stand Mai 2005**

## Monatsentgelte

<b>chello plus symmetric</b>	<b>€ 99,-</b>
<b>zusätzliches Datenvolumen 20 GB, inclusive Business Support<sup>1)</sup></b>	<b>€ 30,-</b>

1) Das „zusätzliche Datenvolumen 20 GB“ ist nur ein Mal bestellbar. Business Support: Anfragen per e-mail bitte an [business.support@upc.at](mailto:business.support@upc.at) oder Telefon 0800/700 780 (Mo-Fr (werktags) von 08:00 bis 19:00 Uhr)

## Einmalige Entgelte

<b>chello plus Starter Pack für 2 oder 3 PCs<sup>2)</sup></b> Netzwerk-Hub (für max. 3 PCs), 2 Netzwerkkarten, Voll-Installation und die Standard-Patchverkabelungen inklusive.	<b>€ 99,-*</b> statt € 156,-
<b>Leistungspaketumstellung</b> Nur für den Umstieg von chello plus auf chello classic oder chello student connect bzw. von chello classic auf chello student connect.	<b>€ 8,70</b>
<b>Netzwerkkarte</b> (falls benötigt)	<b>€ 28,-</b>
<b>Netzwerk HUB für chello plus</b> (falls benötigt)	<b>€ 50,-</b>
<b>Anschlussentgelt</b> Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC Telekabel-Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC Telekabel interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom chello-Anschluss belegt.	<b>€ 50,-</b>
<b>Selbstinstallation</b> Sofern technisch möglich.	<b>€ 0,-**</b>
<b>Aktivierungsentgelt</b> Zusätzlich zum jeweiligen Anschlussentgelt bzw. bei Selbstinstallation.	<b>€ 25,-</b>
<b>Kaution je Kabelmodem</b> Wird bei Vertragsbeendigung nach festgestellter mängelfreier Rückgabe des Gerätes retourniert.	<b>€ 70,-</b>
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel</b> Anmeldung und Installation neuer Dienste (ausgenommen Mehranschlüsse bei chello plus) sind inkludiert.	<b>€ 30,-</b>
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses</b>	<b>€ 30,-</b>
<b>Vertragsübertragung</b>	<b>€ 30,-</b>
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b> Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (UPC Digital TV, Telekabel TV, chello, Priority) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	<b>€ 50,-</b>
<b>Verlegungsänderung</b> Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	<b>€ 50,-</b>
<b>Downgradegebühr</b> (von chello classic, chello student connect oder chello plus (symmetric) auf chello light.)	<b>€ 75,-</b>

\* Befristete Aktion

\*\* Ist eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von den UPC Gesellschaften oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind notwendig, wird das Anschlussentgelt verrechnet.

2) Exklusive Installation und Support des internen Netzwerkes (LAN). Eine detaillierte Hilfe zur Konfiguration eines internen Netzwerkes (LAN) für PC finden Sie auf der chello-Webseite unter <http://subscriber.chello.at/support/doku>. Technischen Support für ein internes Netzwerk (LAN) erhalten Sie auch bei itech, Telefon 0 810 001 750 (aus ganz Österreich zum Ortstarif).

## Rechnungsbezogene Entgelte

<b>Reaktivierungsentgelt</b> Wird nach einer Aktivsperrung bei Zahlungsverzug (betrifft Internet-, Telefon- und Digital-Dienste) verrechnet.	<b>€ 10,-</b>
<b>Zahlscheinentgelt</b> Pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einziehungsermächtigung.	<b>€ 1,-</b>
<b>Pro Rechnungskopie</b>	<b>€ 3,48</b>

## Leistungen

	<b>chello plus symmetric</b>
<b>e-mail Adressen<sup>1)</sup> plus Aliases inkl. Einrichtung</b>	<b>5 + 25</b>
<b>Webpace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage</b>	<b>5 x 30 MB</b>
<b>Bandbreiten – download/upload in kbps</b>	<b>max. 4096 / 4096</b>
<b>Internetzugang</b>	<b>für bis zu 5 PCs</b>
<b>Technischer Support</b>	<b>ja</b>
<b>Serverbetrieb</b>	<b>ja<sup>2)</sup></b>
<b>Datenvolumen</b>	<b>20 GB<sup>3)</sup></b>
Bei Überschreitung des Datenvolumens: Drosselung der Transfergeschwindigkeit auf max. 56/56 kbps bis zum jeweiligen Monatsende	

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at e-mail Adressen.

1) 20 MB Mailbox-Volumen pro e-mail-Adresse.

2) Abweichend von IV. § 2 Abs. 1 der AGB Sonderbestimmungen für chello ist die Versorgung von Server mit chello-Diensten über den Anschluss der UPC Gesellschaften erlaubt, sofern sie unter jene Serverdienste fallen, die in der Serverpolicy für chello plus symmetrisch unter <http://www.upc.at/terms.shtml> erlaubt bzw. bedingt erlaubt sind. Abweichend von IV § 3 der AGB Sonderbestimmungen für chello gelten anstelle der Fair Use Policy die Nutzungsrichtlinien, welche Sie unter <http://www.upc.at/terms.shtml> finden.

3) bei Erreichen von 80 % und 100 % des inkludierten Datenvolumens erfolgt eine Verständigung per e-mail.

12 Monate Mindestvertragsdauer bei chello plus symmetric. Nur in ausgebauten Gebieten verfügbar.

## Zusatzdienste<sup>3)</sup>

Service	Einrichtung	monatlich
<b>zusätzliche chello e-mail Adresse</b> inkl. 5 Aliases	<b>€ 17,-</b>	<b>€ 2,-</b>
<b>Domain Name</b>	<b>€ 139,-</b>	<b>€ 6,98</b>
<b>5 MB Webpace</b>	<b>€ 69,-</b>	<b>€ 39,-</b>
<b>10 MB Webpace</b>	<b>€ 69,-</b>	<b>€ 47,-</b>
<b>20 MB Webpace</b>	<b>€ 69,-</b>	<b>€ 61,-</b>
<b>50 MB Webpace</b>	<b>€ 69,-</b>	<b>€ 87,-</b>
<b>100 MB Webpace</b>	<b>€ 69,-</b>	<b>€ 130,-</b>
<b>Virtueller Server</b>	<b>€ 69,-</b>	<b>€ 13,-</b>

3) Nur in Verbindung mit einem chello-Anschluss.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

**UPC Austria GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Region Reichenau)  
Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.

**Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter:**

Region Wien West

**Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)**

Region Reichenau

**Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699**

**e-mail: [info.wrneustadt@upc.at](mailto:info.wrneustadt@upc.at)**