



## Entgeltbestimmungen

für den

Priority-Festnetz-Einzelanschluss

von

UPC Telekabel Wien GmbH, Postfach 47, A-1120 Wien  
UPC Telekabel Graz GmbH, Lazarettgürtel 81, A-8020 Graz  
UPC Telekabel Klagenfurt GmbH, Villacher Straße 161, A-9020 Klagenfurt

Wien

**Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)**

Graz

**Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: [info.graz@upc.at](mailto:info.graz@upc.at)**

Klagenfurt

**Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: [info.klagenfurt@upc.at](mailto:info.klagenfurt@upc.at)**

**weitere Infos unter [www.upc.at](http://www.upc.at)**

# **1 GRUNDLEISTUNG** **1**

---

<b>1.1 ENTGELT FÜR DIE HERSTELLUNG DES EINZELANSCHLUSSES</b>	<b>1</b>
1.1.1 BESTEHENDE TELEFONSTECKDOSE	1
1.1.2 NEUANSCHLUSS	1
1.1.3 SCHUTZMAßNAHMEN	1
<b>1.2 MONATLICHES GRUDENTGELT</b>	<b>1</b>
1.2.1 ALLGEMEINES	1
1.2.2 RABATT AUF MONATLICHES GRUDENTGELT	1
<b>1.3 VERBINDUNGSENTGELT</b>	<b>2</b>
1.3.1 ALLGEMEINES	2
<b>1.4 ZONEN</b>	<b>2</b>
1.4.1 PRIORITY ZU PRIORITY	2
1.4.2 REGIONAL	2
1.4.3 INLAND	2
1.4.4 MOBIL	2
1.4.5 0810/0820/0821	3
1.4.6 AUSKUNFT	3
1.4.7 PAGING	3
1.4.8 PRIORITY ONLINE	3
1.4.9 MEHRWERTDIENSTE	3
1.4.10 PRIVATE NETZE	3
1.4.11 PERSONENBEZOGENE DIENSTE	3
1.4.12 PRIORITY BOX	3
1.4.13 INTERNATIONAL	3
1.4.14 VERBINDUNGEN ZU SATELLITEN-ANSCHLÜSSEN	3
<b>1.5 ZEITZONEN</b>	<b>4</b>
1.5.1 GESCHÄFTSZEIT	4
1.5.2 FREIZEIT	4
<b>1.6 VERBINDUNGSZEIT</b>	<b>4</b>
<b>1.7 LEISTUNGSPAKETE</b>	<b>4</b>
1.7.1. PRIORITY CLASSIC	4
1.7.1.1 Monatliches Grundentgelt	4
1.7.1.2 Verbindungsentgelt	4
1.7.2 PRIORITY STANDARD	6
1.7.2.1 Monatliches Grundentgelt	6
1.7.2.2 Verbindungsentgelt	7
1.7.3 PRIORITY STANDARD FREETIME	9
1.7.3.1 Monatliches Grundentgelt	9
1.7.3.2 Verbindungsentgelt	9
1.7.4 LEISTUNGSPAKETUMSTELLUNG	11
<b>1.8 STÖRUNGSBEHEBUNG</b>	<b>12</b>

# **2 ZUSATZLEISTUNGEN** **12**

---

<b>2.1 ALLGEMEINE DIENSTE</b>	<b>12</b>
2.1.1 MONTAGE	12
2.1.1.1 Verlegung von Telefonsteckdosen	12
2.1.1.2 Verlegung von installierten Anlagen	12
2.1.2 RUFNUMMERN	12
2.1.2.1 Rufnummernmitnahme (Local number portability/LNP)	12
2.1.2.2 Kurzurufnummer	12
2.1.2.3 Änderung der Rufnummer	13
2.1.2.4 Geheimnummern	13
2.1.2.5 Serienschaltung	13

2.1.2.8 Übernahme des Einzelanschlusses	13
2.1.3 TEILNEHMERVERZEICHNIS/TELEFONBUCH	13
2.1.3.1 Eintragung ins Teilnehmerverzeichnis/Telefonbuch	13
2.1.3.2 Änderungen	13
2.1.4 BASIS-WARTUNGSSERVICE	13
<b>2.2 ANSCHLUSSBEZOGENE DIENSTE</b>	<b>13</b>
2.2.1 ANSCHLUSSBEZOGENE STANDARDDIENSTE	14
2.2.1.1 Klopfwurf	14
2.2.1.2 Datenruf	14
2.2.1.3 Letztwurf	14
2.2.1.4 Rufumleitung	14
2.2.1.5 Kennwort	14
2.2.1.6 Rückruf bei Besetzt	14
2.2.1.7 Rufnummernanzeige (CLIP)	14
2.2.1.8 Anonymruf (CLIR)	14
2.2.1.9 Rückfrageruf und Konferenzruf	15
2.2.2 ANSCHLUSSBEZOGENE ZUSATZDIENSTE	15
2.2.2.1 Weckruf	15
2.2.2.2 Fangruf (Fangschaltung gem. §106 TKG)	15
2.2.2.3 Speicherruf	15
2.2.2.4 Rufkontrolle	15
2.2.2.5 Rufparken	15
2.2.2.6 Priority Box	15
<b>2.3 RECHNUNGSBEZOGENE DIENSTE</b>	<b>16</b>
2.3.1 EINZUGSERMÄCHTIGUNG UND ZAHLSCHEINGEBÜHR	16
2.3.2 ENTGELTNACHWEIS	16
2.3.3 KOPIE/AUSFERTIGUNG FÜR VORPERIODE	16
2.3.4 QUALIFIZIERTE MAHNUNG	16
2.3.4.1 Zahlungsverzug	16
2.3.4.2 Reaktivierungsentgelt	16
2.3.4.3 Inkasso	16
<b>2.4 KOMMUNIKATIONSDIENSTE ANDERER KOMMUNIKATIONSDIENSTEBETREIBER</b>	<b>16</b>
<b>3 TAKE TWO</b>	<b>16</b>
<b>4 ANHÄNGE</b>	<b>17</b>
ANHANG 1.A: ORTSNETZKENNZAHLENVERZEICHNIS WIEN	17
ANHANG 1.B: ORTSNETZKENNZAHLENVERZEICHNIS GRAZ	18
ANHANG 1.C: ORTSNETZKENNZAHLENVERZEICHNIS KLAGENFURT	19
ANHANG 2: INTERNATIONALE ZONENÜBERSICHT	20

# Entgeltbestimmungen für den Festnetz-Einzelanschluss

Alle angeführten Entgelte verstehen sich in Euro inkl. USt.

## 1 Grundleistung

### 1.1 Entgelt für die Herstellung des Einzelanschlusses

#### 1.1.1 Bestehende Telefonsteckdose

Ist am Standort des Einzelanschlusses eine Telefonsteckdose – das ist der Abschluss des bereits bestehenden Teiles des festen Netzes von UPC Telekabel – vorhanden, so ist vom Kunden ein pauschaliertes Anschlussentgelt zu bezahlen.

#### 1.1.2 Neuanschluss

Ist am Standort des Einzelanschlusses keine Telefonsteckdose vorhanden, so ist vom Kunden das Anschlussentgelt für den Neuanschluss zu bezahlen.

Das Anschlussentgelt für den Neuanschluss ist auch dann zu bezahlen, wenn auf Veranlassung des Kunden die Telefonsteckdose am selben Standort durch UPC Telekabel während der letzten 4 Monate hergestellt wurde.

Wird ein Neuanschluss abweichend von der Standardmontage vom Kunden gewünscht, dann werden die Montagekosten für die Verlegung in den Räumlichkeiten des Kunden nach Aufwand berechnet. Für eventuell notwendige Grabungsarbeiten kann ein Baukostenzuschuss verrechnet werden.

#### 1.1.3 Schutzmaßnahmen

Sind Schutzmaßnahmen für den Anschluss nötig, so sind vom Kunden deren Kosten zu tragen, soweit er dies zu vertreten hat.

Herstellung von einem Einzelanschluss	EUR
Pauschales Anschlussentgelt	50
Aktivierungsentgelt	25
Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel	30
Sonderbauweise	nach Aufwand
Baukostenzuschuss	nach Aufwand
Schutzmaßnahmen	nach Aufwand

### 1.2 Monatliches Grundentgelt

#### 1.2.1 Allgemeines

Für die Überlassung eines Einzelanschlusses ist ein monatliches Grundentgelt zu bezahlen. Die Höhe des monatlichen Grundentgelts richtet sich nach der Art des gewählten Leistungspaketes.

#### 1.2.2 Rabatt auf monatliches Grundentgelt

Hat ein Kunde an einem Standort mehr als einen Einzelanschluss, dann verringert sich das monatliche Grundentgelt für die zusätzlichen Anschlüsse des gleichen Leistungspaketes.

<b>Monatlicher Rabatt auf Einzelanschluss Priority Classic</b>	
Erster Anschluss	<b>0%</b>
Ab inklusive dem zweitem Anschluss	<b>10%</b>
<b>Monatlicher Rabatt auf Einzelanschluss Priority Standard</b>	
Erster Anschluss	<b>0%</b>
Ab inklusive dem zweiten Anschluss	<b>10%</b>

### 1.3 Verbindungsentgelt

#### 1.3.1 Allgemeines

Im Selbstwählverkehr werden abgehende Verbindungen durch den anrufenden Anschluss tarifiert.

Die Höhe des Verbindungsentgeltes wird, wenn nicht gesondert angegeben, sekundengenau berechnet. Pro Verbindung werden mindestens EUR 0,02 berechnet.

Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist vom Leistungspaket, der Zone, der Tageszeit und dem Wochentag (Zeitzone) sowie der Verbindungszeit abhängig. Die Zone ergibt sich aus der Zonenzuordnung oder ist von der Art des in Anspruch genommenen Kommunikationsdienstes abhängig.

### 1.4 Zonen

#### 1.4.1 Priority zu Priority

Priority zu Priority umfasst alle Gesprächsverbindungen von einem Priority-Einzelanschluss zu einem anderen Priority -Einzelanschluss im festen Netz von UPC Telekabel.

#### 1.4.2 Regional

Die Regionalzone umfasst für Kunden von:

Wien: die Gebiete laut Ortskennzahlenverzeichnis im Anhang 1.A

Graz die Gebiete laut Ortskennzahlenverzeichnis im Anhang 1.B

Klagenfurt die Gebiete laut Ortskennzahlenverzeichnis im Anhang 1.C

#### 1.4.3 Inland

Inland umfasst alle geografischen Rufnummern, die nicht in den jeweiligen Ortskennzahlenverzeichnissen (siehe Anhang 1) angeführt sind.

#### 1.4.4 Mobil

Mobil umfasst alle Gespräche zu Mobilfunknetzen in Österreich, ausgenommen Paging Dienste. Die Verbindungsentgelte sind gesondert ausgewiesen.

#### 1.4.5 0810/0820/0821

Für Verbindungen zu den Bereichskennzahlen 0810/0820/0821 gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

#### 1.4.6 Auskunft

Auskunftsnummern (118xx) werden entsprechend der Tarife der jeweiligen Betreiber von UPC Telekabel verrechnet.

#### 1.4.7 Paging

Je nach Pagingdienste-Anbieter und Teilnehmer-Rufnummer gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

#### 1.4.8 Priority Online

Die Zone Priority Online umfasst Modemverbindungen zu Internet Service Providern mit einer Zugangsnummer 071891/xxxx innerhalb eines Radius von 50 km des jeweiligen Ortsnetzes des rufenden Kunden.

#### 1.4.9 Mehrwertdienste

Für Verbindungen zu Bereichen für frei kalkulierbare Mehrwertdienste (0)90x, (0)91x, (0)92x, (0)93x gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

#### 1.4.10 Private Netze

Ein privates Netz (0)501-(0)509, (0)517, (0)57 und (0)59 ist ein Telekommunikationsnetz eines Unternehmens oder eines Unternehmensverbundes, das über mehrere Standorte verteilt ist und mit dem kein öffentlicher Kommunikationsdienst erbracht wird.

#### 1.4.11 Personenbezogene Dienste

Unter personenbezogenen Diensten (0)710, (0)711, (0)720, (0)730 und (0)740 versteht man Dienste, welche die Kommunikation zu Teilnehmern unabhängig vom Ort, dem Endgerät, der Übertragungsart (leitungsgebunden oder Funk) und/oder der gewählten Technologie gestatten.

#### 1.4.12 Priority Box

Für Verbindungen von Anschlüssen dritter Netzbetreiber zur Priority Box gelten deren jeweilige Entgelte. Für Verbindungen vom eigenen Anschluss zur Priority Box gilt ein gesondertes Verbindungsentgelt.

#### 1.4.13 International

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der internationalen Zonen ist im Anhang 2 ersichtlich. Anrufe zu den Mobildestinationen der Zonen 1, 2 und 3 werden zu gesonderten Entgelten verrechnet. In diesen Mobildestinationen können auch ausländische Dienstnummern enthalten sein.

#### 1.4.14 Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen

Für Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

## 1.5 Zeitzonen

### 1.5.1 Geschäftszeit

Montag bis Freitag (werktags) von 08:00 bis 18:00 Uhr

### 1.5.2 Freizeit

Montag bis Freitag (werktags) von 18:00 bis 08:00 Uhr

Samstag, Sonntag, gesetzliche Feiertage von 0:00 bis 24:00 Uhr

## 1.6 Verbindungszeit

Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet nach Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse. Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig.

## 1.7 Leistungspakete

Die einzelnen Leistungspakete unterscheiden sich in der Höhe der monatlichen Grundentgelte und der Verbindungsentgelte.

### 1.7.1. Priority Classic

seit 1.1.2004 keine Neuanschaltung mehr möglich.

#### 1.7.1.1 Monatliches Grundentgelt

	EUR
Grundentgelt pro Monat und Anschluss	12,20

Das monatliche Grundentgelt enthält auch das Entgelt für das Basis-Wartungsservice der von UPC Telekabel installierten Anlagen bis zur Telefonsteckdose, nicht jedoch eines Endgerätes (Telefonapparat) des Kunden.

#### 1.7.1.2 Verbindungsentgelt

Verbindungsentgelte pro Minute:

Entgelte für Verbindungen pro Zone	Geschäftszeit	Freizeit
	EUR	EUR

#### Inland

Priority zu Priority	0,05	0,03
Regional	0,06	0,03
Inland	0,11	0,05
Mobil: 0699	0,22	0,22
Mobil: 0664	0,23	0,23
Mobil: 0676	0,23	0,23
Mobil: 0650	0,31	0,31
Mobil: 0660	0,31	0,31
Mobil: 0688	0,23	0,23
Mobil: 0681	0,23	0,23

## International

Zone 1	0,23	0,23
Zone 2	0,23	0,23
Zone 3	0,24	0,24
Zone 4	0,35	0,35
Zone 5	0,55	0,55
Zone 6	0,87	0,87
Zone 7	1,7	1,7
Zone 1 Mobil	0,41	0,41
Zone 2 Mobil	0,45	0,45
Zone 3 Mobil	0,45	0,45
Zone 4 Mobil	0,35	0,35

## Dienste im Inlandsverkehr

810	max. 0,10	max. 0,10
820	max. 0,20	max. 0,20
Paging	variabel	variabel
Priority Online	0,03	0,01
Mehrwertdienste	variabel	variabel
Private Netze	0,07	0,07
Personenbezogene Dienste		
0710	0,072	0,072
0711 0X	0,324	0,324
0711 1X, 2X, 3X, 4X	0,068	0,068
0711 7X	0,145	0,145
0720	0,145	0,145
0730	0,182	0,182
0740	0,27	0,27
Konvergente Dienste (0780)	0,145	0,145
Entstörung	0,06	0,03
Auskunft 118xx	variabel	variabel
Freephone (0800, 0804, etc.)	entgeltfrei	entgeltfrei
Notruf zu einem Notdienstträger im engeren Sinn (112, 122, 133, 144) und weitere Notrufe (128, 140, 141, 142, 147)	entgeltfrei	entgeltfrei
130	0,06	0,03
15xx	0,06	0,03
17xx	0,06	0,03
120, 123	0,06	0,03
148 4	0,06	0,03

## Satelliten-Verbindungen

Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	8,72	8,72
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	6,1	6,1

Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	6,1	6,1
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	5,23	5,23
Thuraya (88216)	2	2

#### Verbindungsentgelt pro Event: Dienste im Inlandsverkehr

Nummernbereich	Endkundertarif EUR pro Event	Nummernbereich	Endkundertarif EUR pro Event
0821	max 0,2		
0901 01	0,1	0931 01	0,1
0901 02	0,2	0931 02	0,2
0901 03	0,3	0931 03	0,3
0901 04	0,4	0931 04	0,4
0901 05	0,5	0931 05	0,5
0901 06	0,6	0931 06	0,6
0901 07	0,7	0931 07	0,7
0901 08	maximal 0,8	0931 08	maximal 0,8
0901 09	maximal 0,9	0931 09	maximal 0,9
0901 10	maximal 1,00	0931 10	maximal 1,00
0901 20	maximal 2,00	0931 20	maximal 2,00
0901 30	maximal 3,00	0931 30	maximal 3,00
0901 40	maximal 4,00	0931 40	maximal 4,00
0901 50	maximal 5,00	0931 50	maximal 5,00
0901 60	maximal 6,00	0931 60	maximal 6,00
0901 70	maximal 7,00	0931 70	maximal 7,00
0901 80	maximal 8,00	0931 80	maximal 8,00
0901 90	maximal 9,00	0931 90	maximal 9,00

## 1.7.2 Priority Standard

### 1.7.2.1 Monatliches Grundentgelt

	EUR
Grundentgelt pro Monat und Anschluss	14,39

Das monatliche Grundentgelt enthält auch das Entgelt für das Basis-Wartungsservice der von UPC Telekabel installierten Anlagen bis zur Telefonsteckdose, nicht jedoch eines Endgerätes (Telefonapparat) des Kunden.

### 1.7.2.2 Verbindungsentgelt

#### Verbindungsentgelte pro Minute

Entgelte für Verbindungen pro Zone	Geschäftszeit	Freizeit
	EUR	EUR

#### Inland

Priority zu Priority	0,04	0,02
Regional	0,05	0,02
Inland	0,05	0,02
Mobil: 0699	0,2	0,2
Mobil: 0664	0,21	0,21
Mobil: 0676	0,21	0,21
Mobil: 0650	0,28	0,28
Mobil: 0660	0,28	0,28
Mobil: 0688	0,21	0,21
Mobil: 0681	0,21	0,21

#### International

Zone 1	0,17	0,17
Zone 2	0,17	0,17
Zone 3	0,19	0,19
Zone 4	0,31	0,31
Zone 5	0,44	0,44
Zone 6	0,7	0,7
Zone 7	1,48	1,48
Zone 1 Mobil	0,35	0,35
Zone 2 Mobil	0,41	0,41
Zone 3 Mobil	0,41	0,41
Zone 4 Mobil	0,31	0,31

#### Dienste im Inlandsverkehr

810	max. 0,10	max. 0,10
820	max. 0,20	max. 0,20
Paging	variabel	variabel
Priority Online	0,03	0,01
Mehrwertdienste	variabel	variabel
Private Netze	0,07	0,07
Personenbezogene Dienste		
0710	0,072	0,072
0711 0X	0,324	0,324
0711 1X, 2X, 3X, 4X	0,068	0,068
0711 7X	0,145	0,145
0720	0,145	0,145
0730	0,182	0,182
0740	0,27	0,27

Konvergente Dienste (0780)	0,145	0,145
Entstörung	0,05	0,02
Auskunft 118xx	variabel	variabel
Freephone (0800, 0804, etc.)	entgeltfrei	entgeltfrei
Notruf zu einem Notdienstträger im engeren Sinn (112, 122, 133, 144) und weitere Notrufe (128, 140, 141, 142, 147)	entgeltfrei	entgeltfrei
130	0,05	0,02
15xx	0,05	0,02
17xx	0,05	0,02
120, 123	0,05	0,02
148 4	0,05	0,02

#### Satelliten-Verbindungen

Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	8,72	8,72
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	6,1	6,1
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	6,1	6,1
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	5,23	5,23
Thuraya (88216)	2	2

#### Verbindungsentgelt pro Event: Dienste im Inlandsverkehr

Nummernbereich	Endkumentarif EUR pro Event	Nummernbereich	Endkumentarif EUR pro Event
0821	max 0,2		
0901 01	0,1	0931 01	0,1
0901 02	0,2	0931 02	0,2
0901 03	0,3	0931 03	0,3
0901 04	0,4	0931 04	0,4
0901 05	0,5	0931 05	0,5
0901 06	0,6	0931 06	0,6
0901 07	0,7	0931 07	0,7
0901 08	maximal 0,8	0931 08	maximal 0,8
0901 09	maximal 0,9	0931 09	maximal 0,9
0901 10	maximal 1,00	0931 10	maximal 1,00
0901 20	maximal 2,00	0931 20	maximal 2,00
0901 30	maximal 3,00	0931 30	maximal 3,00
0901 40	maximal 4,00	0931 40	maximal 4,00
0901 50	maximal 5,00	0931 50	maximal 5,00
0901 60	maximal 6,00	0931 60	maximal 6,00
0901 70	maximal 7,00	0931 70	maximal 7,00

0901 80	maximal 8,00	0931 80	maximal 8,00
0901 90	maximal 9,00	0931 90	maximal 9,00

### 1.7.3 Priority Standard FreeTime

#### 1.7.3.1 Monatliches Grundentgelt

	EUR
Grundentgelt pro Monat und Anschluss	15,98

Das monatliche Grundentgelt enthält auch das Entgelt für das Basis-Wartungsservice der von UPC Telekabel installierten Anlagen bis zur Telefonsteckdose, nicht jedoch eines Endgerätes (Telefonapparat) des Kunden.

#### 1.7.3.2 Verbindungsentgelt

Der Kunde kann von seinem Anschluss Gesprächsverbindungen zu geografischen Rufnummern in den Zonen Inland, Regional und Priority zu Priority die im Zeitfenster "Freizeit" (Montag bis Freitag (werktags) von 18.00 Uhr bis 8.00 Uhr, Freitag 18.00 Uhr – Montag 8.00 Uhr und feiertags 0.00-24.00 Uhr) beginnen und im selben Zeitfenster enden entgeltfrei nach unten folgender "Fair-Use" Regelung in Anspruch nehmen.

Verbindungsentgelte pro Minute:

Entgelte für Verbindungen pro Zone	Geschäftszeit	Freizeit
	EUR	EUR

#### Inland

Priority zu Priority	0,04	0*
Regional	0,05	0*
Inland	0,05	0*
Mobil: 0699	0,2	0,2
Mobil: 0664	0,21	0,21
Mobil: 0676	0,21	0,21
Mobil: 0650	0,28	0,28
Mobil: 0660	0,28	0,28
Mobil: 0688	0,21	0,21
Mobil: 0681	0,21	0,21

\* siehe untenstehende Fair-Use-Regelung

#### International

Zone 1	0,17	0,17
Zone 2	0,17	0,17
Zone 3	0,19	0,19
Zone 4	0,31	0,31
Zone 5	0,44	0,44
Zone 6	0,7	0,7
Zone 7	1,48	1,48
Zone 1 Mobil	0,35	0,35

Zone 2 Mobil	0,41	0,41
Zone 3 Mobil	0,41	0,41
Zone 4 Mobil	0,31	0,31

#### Dienste im Inlandsverkehr

810	max. 0,10	max. 0,10
820	max. 0,20	max. 0,20
Paging	variabel	variabel
Priority Online	0,03	0,01
Mehrwertdienste	variabel	variabel
Private Netze	0,07	0,07
Personenbezogene Dienste		
0710	0,072	0,072
0711 0X	0,324	0,324
0711 1X, 2X, 3X, 4X	0,068	0,068
0711 7X	0,145	0,145
0720	0,145	0,145
0730	0,182	0,182
0740	0,27	0,27
Konvergente Dienste (0780)	0,145	0,145
Entstörung	0,05	0,02
Auskunft 118xx	variabel	variabel
Freephone (0800, 0804, etc.)	entgeltfrei	entgeltfrei
Notruf zu einem Notdienstträger im engeren Sinn (112, 122, 133, 144) und weitere Notrufe (128, 140, 141, 142, 147)	entgeltfrei	entgeltfrei
130	0,05	0,02
15xx	0,05	0,02
17xx	0,05	0,02
120, 123	0,05	0,02
148 4	0,05	0,02

#### Satelliten-Verbindungen

Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	8,72	8,72
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	6,1	6,1
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	6,1	6,1
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	5,23	5,23
Thuraya (88216)	2	2

## Verbindungsentgelt pro Event: Dienste im Inlandsverkehr

Nummernbereich	Endkundertarif EUR pro Event	Nummernbereich	Endkundertarif EUR pro Event
0821	max 0,2		
0901 01	0,1	0931 01	0,1
0901 02	0,2	0931 02	0,2
0901 03	0,3	0931 03	0,3
0901 04	0,4	0931 04	0,4
0901 05	0,5	0931 05	0,5
0901 06	0,6	0931 06	0,6
0901 07	0,7	0931 07	0,7
0901 08	maximal 0,8	0931 08	maximal 0,8
0901 09	maximal 0,9	0931 09	maximal 0,9
0901 10	maximal 1,00	0931 10	maximal 1,00
0901 20	maximal 2,00	0931 20	maximal 2,00
0901 30	maximal 3,00	0931 30	maximal 3,00
0901 40	maximal 4,00	0931 40	maximal 4,00
0901 50	maximal 5,00	0931 50	maximal 5,00
0901 60	maximal 6,00	0931 60	maximal 6,00
0901 70	maximal 7,00	0931 70	maximal 7,00
0901 80	maximal 8,00	0931 80	maximal 8,00
0901 90	maximal 9,00	0931 90	maximal 9,00

### Fair-Use-Regelung für Priority Standard FreeTime:

Voraussetzung für den Bezug von Gratis-Verbindungen zu den Zonen Inland, Regional und Priority zu Priority ist, dass sämtliche Gespräche im Zeitfenster Freizeit (Montag-Freitag 18.00 Uhr-8.00 Uhr, Freitag-Montag 18.00 Uhr-8.00 Uhr und Feiertage ganztägig) begonnen und beendet und im maximalen Ausmaß von 500 Minuten pro vollem Verrechnungsmonat geführt werden.

Bei Nichteinhaltung einer der Bedingungen werden die Gespräche im Zeitfenster Freizeit, bei denen die Voraussetzungen nicht erfüllt werden, mit 0,02 EUR pro Minute verrechnet.

Die Aktion family & friends gilt nicht in Kombination mit Priority Standard FreeTime.

Nicht verbrauchte Minuten des Minutenkontingentes pro Monat verfallen.

Keine Mindestverrechnung von 0,02 EUR pro Gespräch innerhalb des Minutenkontingentes.

### 1.7.4 Leistungspaketumstellung

Eine Änderung des Leistungspaketes durch den Teilnehmer ist möglich, jedoch kostenpflichtig. Allfällige Leistungspaketumstellungen erfolgen spätestens 5 Tage nachdem der Leistungspaketwunsch des Kunden schriftlich oder unter Nennung eines schriftlich vereinbarten Kennwortes bei UPC Telekabel einlangt.

	EUR
Leistungspaketumstellung auf Priority Standard	8,70
Leistungspaketumstellung auf Priority Standard FreeTime	25

## 1.8 Störungsbehebung

Wird UPC Telekabel zu einer Störungsbehebung gerufen und wird festgestellt, dass entweder keine Störung bei der Bereitstellung von Kommunikationsdienstleistungen vorliegt oder die Störung vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde UPC Telekabel den entstandenen Aufwand zu ersetzen. Wird UPC Telekabel oder dem beauftragten Dritten im Falle einer Störung der Zutritt zur Anlage verweigert oder besteht auch nur keine Möglichkeit Zutritt zu erlangen, dann sind die Einsatzkosten hierfür zu ersetzen. Die Fahrtkosten werden pauschal verrechnet. Der Stundensatz wird pro angefangene 15 Minuten und pro Servicetechniker verrechnet.

Störungsbehebung und Einsatzkosten	EUR
Fahrtkostenpauschale innerhalb Wiens	32
Zusätzlich zur Fahrtkostenpauschale, je Kilometer ab Stadtgrenze	0,44
Stundensatz pro Servicetechniker	109
Pauschale je Messeinsatz mit Labormesswagen	435

## 2 Zusatzleistungen

### 2.1 Allgemeine Dienste

#### 2.1.1 Montage

##### 2.1.1.1 Verlegung von Telefonsteckdosen

	EUR
Je Verlegung einer Telefonsteckdose bei Montage, einmalig	50
Je Verlegung einer Telefonsteckdose im nachhinein, einmalig	50

##### 2.1.1.2 Verlegung von installierten Anlagen

Verlegung des Voiceport oder des Netzgerätes.

	EUR
Verlegung von installierten Anlagen, einmalig	50

#### 2.1.2 Rufnummern

##### 2.1.2.1 Rufnummernmitnahme (Local number portability/LNP)

	EUR
Rufnummernmitnahme, einmalig	50

##### 2.1.2.2 Kurzzrufnummer

	EUR
Einmaliges Entgelt	348,00
Rufnummernverkürzung auf 6 Stellen, monatlich	174,40
Rufnummernverkürzung auf 5 Stellen, monatlich	383,00

### 2.1.2.3 Änderung der Rufnummer

	EUR
Änderung einer Rufnummer, einmalig	8,70

### 2.1.2.4 Geheimnummern

Geheimnummer	entgeltfrei
--------------	-------------

### 2.1.2.5 Serienschaltung

	EUR
Je Aktivierung oder Deaktivierung der Serienschaltung, einmalig	2
Serienschaltung, monatlich	1,74

	EUR
Pro Rufnummer der Serie, einmalig	8,70

### 2.1.2.8 Übernahme des Einzelanschlusses

	EUR
Übernahme eines Einzelanschlusses	30

## 2.1.3 Teilnehmerverzeichnis/Telefonbuch

### 2.1.3.1 Eintragung ins Teilnehmerverzeichnis/Telefonbuch

	EUR
Standardeintragung	entgeltfrei
Sondereintrag	variabel

### 2.1.3.2 Änderungen

	EUR
Änderung der Standardeintragung	entgeltfrei

## 2.1.4 Basis-Wartungsservice

Das entsprechende Basis-Wartungsservice ist bei jedem Anschluss im Grundentgelt enthalten.

## 2.2 Anschlussbezogene Dienste

Die Aktivierung, Deaktivierung und Änderung von anschlussbezogenen Diensten ist für jeden einzelnen Dienst entgeltpflichtig. Das Entgelt entfällt bei einer Änderung der Grundeinstellung im Zuge der Herstellung eines Einzelanschlusses.

	EUR
pro Aktivierung, Deaktivierung und Änderung der anschlussbezogenen Dienste, einmalig	2

## 2.2.1 Anschlussbezogene Standarddienste

### 2.2.1.1 Klopfruf

Standarddienst	Klopfruf	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

### 2.2.1.2 Datenruf

Standarddienst	Datenruf	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

### 2.2.1.3 Letztruf

Standarddienst	Letztruf	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

### 2.2.1.4 Rufumleitung

Rufumleitung bedingungslos (CFU)

Rufumleitung im Besetztfall (CFB)

Rufumleitung bei Nichtmelden des Kunden binnen 15 Sekunden (CFNR)

Standarddienst	Rufumleitung	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei
Nutzungsentgelte	Verbindungsentgelte der umgeleiteten Verbindungen ab der Vermittlungsstelle des Kunden zu dem vom Kunden eingegebenem Zielanschluss laut Entgeltbestimmungen für Verbindungsentgelte.	

### 2.2.1.5 Kennwort

Standarddienst	Kennwort	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

### 2.2.1.6 Rückruf bei Besetzt

Standarddienst	Rückruf bei Besetzt	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

### 2.2.1.7 Rufnummernanzeige (CLIP)

Standarddienst	Rufnummernanzeige	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

### 2.2.1.8 Anonymruf (CLIR)

Standarddienst	Anonymruf	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

Die Einrichtung des Standarddienstes Anonymruf erfolgt entgeltfrei. Die Aufhebung des Anonymrufes stellt jedoch eine entgeltpflichtige Änderung der anschlussbezogenen Dienste dar.

### 2.2.1.9 Rückfrageruf und Konferenzruf

Standarddienst	Rückfrageruf und Konferenzruf	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

### 2.2.2 Anschlussbezogene Zusatzdienste

Die anschlussbezogenen Zusatzdienste sind grundsätzlich am Einzelanschluss des Kunden als Grundeinstellung deaktiviert.

Die in der Folge als "monatliches Entgelt" bezeichneten Entgelte für anschlussbezogene Zusatzdienste werden im ersten Monat im Nachhinein und nicht aliquotiert in Rechnung gestellt. Beginnend mit dem zweiten Monat werden sie im Vorhinein nicht aliquotiert in Rechnung gestellt.

#### 2.2.2.1 Weckruf

Zusatzdienst	Weckruf	EUR
Monatliches Entgelt		1,74

#### 2.2.2.2 Fangruf (Fangschaltung gem. §106 TKG)

Zusatzdienst	Fangruf	EUR
Nutzungsentgelt	monatlich	4,35

#### 2.2.2.3 Speicherruf

Zusatzdienst	Speicherruf	EUR
Monatliches Entgelt		1,30

#### 2.2.2.4 Rufkontrolle

Zusatzdienst	Rufkontrolle	EUR
Monatliches Entgelt		1,30

Stufe 1 lt. Leistungsbeschreibung einmal jährlich kostenlos.

#### 2.2.2.5 Rufparken

Zusatzdienst	Rufparken	EUR
Monatliches Entgelt		1,30

#### 2.2.2.6 Priority Box

Automatischer Anrufbeantworter, Modell Economy

		<b>EUR</b>
Monatliches Entgelt		0
Abruf/Min.		0,07

## 2.3 Rechnungsbezogene Dienste

### 2.3.1 Einzugsermächtigung und Zahlscheingebühr

Aufgrund des hohen manuellen Aufwandes verrechnet UPC Telekabel bei Bezahlung einer Rechnung ohne Einziehungsermächtigung pro Rechnung einen Betrag in Höhe von EUR 1.

### 2.3.2 Entgeltnachweis

Zusatzdienst	Entgeltnachweis	EUR
Monatliches Entgelt		0

### 2.3.3 Kopie/Ausfertigung für Vorperiode

	EUR
Rechnung	3,48
Entgeltnachweis	3,48

### 2.3.4 Qualifizierte Mahnung

#### 2.3.4.1 Zahlungsverzug

	EUR
Qualifizierte Mahnung	17,44

#### 2.3.4.2 Reaktivierungsentgelt

	EUR
Reaktivierungsentgelt	10

#### 2.3.4.3 Inkasso

Inkasso	nach Aufwand
---------	--------------

## 2.4 Kommunikationsdienste anderer Kommunikationsdienstebetreiber

Kommunikationsdienste anderer Kommunikationsdienstebetreiber wie z.B. Telegramme, handvermittelte Dienste usw. werden abhängig von den Entgelten des jeweiligen Kommunikationsdienstebetreibers weiterverrechnet. Die Entgelte sind beim betreffenden Kommunikationsdienstebetreiber zu erfragen.

## 3 Take Two

Für den Priority-Festnetzanschluss gelten die unten angeführten Grundentgelte. Darüber hinaus kommen die bei den jeweiligen Leistungspaketen oben angeführten Verbindungsentgelte zur Anwendung.

	EUR
Take Two	11,99
Take Two – Vertragsabschluß ab 14.6.2004	10,79
Take Two FreeTime	11,99

## 4 Anhänge

### Anhang 1.A: Ortsnetzkennzahlenverzeichnis Wien

01	02254	02557	02663	02748	02853	02989
02142	02255	02572	02664	02749	02854	03859
02143	02256	02573	02665	02752	02855	03882
02144	02257	02574	02666	02753	02856	03883
02145	02258	02575	02667	02754	02857	07223
02146	02259	02576	02672	02755	02858	07250
02147	02262	02577	02673	02756	02859	07252
02160	02263	02610	02674	02757	02862	07260
02162	02264	02611	02680	02758	02863	07412
02163	02265	02612	02682	02762	02864	07413
02164	02266	02613	02683	02763	02865	07414
02165	02267	02614	02684	02764	02872	07415
02166	02268	02615	02685	02765	02873	07416
02167	02269	02616	02686	02766	02874	07432
02168	02271	02617	02687	02767	02875	07433
02169	02272	02618	02688	02768	02876	07434
02172	02273	02619	02689	02769	02877	07435
02173	02274	02620	02711	02772	02878	07442
02174	02275	02621	02712	02773	02912	07443
02175	02276	02622	02713	02774	02913	07444
02176	02277	02623	02714	02782	02914	07445
02177	02278	02624	02715	02783	02915	07448
02212	02279	02625	02716	02784	02916	07471
02213	02282	02626	02717	02786	02942	07472
02214	02283	02627	02718	02812	02943	07473
02215	02284	02628	02719	02813	02944	07474
02216	02285	02629	02722	02814	02945	07475
02230	02286	02630	02723	02815	02946	07476
02231	02287	02631	02724	02816	02947	07477
02232	02288	02632	02725	02822	02948	07478
02233	02289	02633	02726	02823	02949	07479
02234	02522	02634	02728	02824	02951	07480
02235	02523	02635	02731	02825	02952	07482
02236	02524	02636	02732	02826	02953	07483
02237	02525	02637	02733	02827	02954	07484
02238	02526	02638	02734	02828	02955	07485
02239	02527	02639	02735	02829	02956	07486
02242	02532	02641	02736	02841	02957	07487
02243	02533	02642	02738	02842	02958	07488
02244	02534	02643	02739	02843	02959	07489
02245	02535	02644	02741	02844	02982	07954
02246	02536	02645	02742	02845	02983	
02247	02538	02646	02743	02846	02984	
02248	02552	02647	02744	02847	02985	
02249	02554	02648	02745	02848	02986	
02252	02555	02649	02746	02849	02987	
02253	02556	02662	02747	02852	02988	

## Anhang 1.B: Ortsnetzkennzahlenverzeichnis GRAZ

0316	03179	03462	03616	03865
03112	03182	03463	03617	03866
03113	03183	03464	03618	03867
03114	03184	03465	03619	03868
03115	03185	03466	03622	03869
03116	03322	03467	03623	03882
03117	03323	03468	03624	03883
03118	03324	03469	03631	03884
03119	03325	03472	03632	03885
03123	03326	03473	03633	03886
03124	03327	03474	03634	06454
03125	03328	03475	03635	03335
03126	03329	03476	03636	
03127	03331	03477	03637	
03132	03332	03512	03638	
03133	03333	03513	03680	
03134	03334	03514	03682	
03135	03336	03515	03683	
03136	03337	03516	03684	
03137	03338	03532	03685	
03140	03339	03533	03686	
03141	03352	03534	03687	
03142	03353	03535	03688	
03143	03354	03536	03689	
03144	03355	03537	03832	
03145	03356	03571	03833	
03146	03357	03572	03834	
03147	03358	03573	03842	
03148	03359	03574	03843	
03149	03362	03575	03844	
03150	03363	03576	03845	
03151	03364	03577	03846	
03152	03365	03578	03847	
03153	03366	03579	03848	
03155	03382	03581	03849	
03157	03383	03582	03852	
03158	03385	03583	03853	
03159	03386	03584	03854	
03170	03387	03585	03855	
03171	03452	03586	03856	
03172	03453	03587	03857	
03173	03454	03588	03858	
03174	03455	03611	03859	
03175	03456	03612	03861	
03176	03457	03613	03862	
03177	03460	03614	03863	
03178	03461	03615	03864	

## Anhang 1.C: Ortsnetzkennzahlenverzeichnis KLAGENFURT

0463	04263	04733
04213	04264	04734
04214	04265	04735
04215	04266	04736
04220	04267	04761
04221	04268	04762
04223	04269	04766
04224	04271	04767
04225	04272	04768
04226	04273	04769
04227	04274	04782
04228	04275	04783
04229	04276	04784
04230	04277	04785
04231	04278	04822
04232	04279	04823
04233	04282	04824
04234	04283	04825
04235	04284	04826
04236	04285	04842
04237	04286	04843
04238	04350	04846
04239	04352	04847
04240	04353	04848
04242	04354	04852
04243	04355	04853
04244	04356	04855
04245	04357	04858
04246	04358	04872
04247	04359	04873
04248	04710	04874
04252	04712	04875
04253	04713	04876
04254	04714	04877
04255	04715	04879
04256	04716	04212
04257	04717	
04258	04718	
04262	04732	

## Anhang 2: Internationale Zonenübersicht

Afghanistan (7), Ägypten (6), Albanien (4), Algerien (6), Amerikanisch Samoa (7), Andorra (2), Angola (6), Anguilla (7), Antarktis (4), Antigua und Barbuda (7), Äquatorialguinea (6), Argentinien (4), Armenien (7), Aruba (6), Ascension (7), Aserbaidschan (6), Äthiopien (7), Australien (2)

Bahamas (6), Bahrain (5), Bangladesch (7), Barbados (6), Belarus (5), Belgien (2), Belize (6), Benin (6), Bermuda (6), Bhutan (6), Bolivien (7), Bosnien-Herzegowina (4), Botsuana (4), Brasilien (6), Brunei (6), Bulgarien (4), Burkina Faso (7), Burundi (6)

Cayman-Inseln (7), Chile (3), China (4), Christmas Inseln (6), Cocos-Inseln (6), Cook-Inseln (7), Costa Rica (4), Côte d'Ivoire (7)

Dänemark (2), Deutschland (1), Diego Garcia (7), Dominica (7), Dominikanische Republik (4), Dschibuti (7),

Ecuador (6), El Salvador (7), Eritrea (7), Estland (5),

Falkland-Inseln (7), Färöer-Inseln (4), Fidschi (7), Finnland (2), Fr. Guyana (6), Fr. Polynesien (5), Frankreich (2),

Gabun (5), Gambia (6), Georgien (6), Ghana (6), Gibraltar (5), Grenada (7), Griechenland (3), Grönland (6), Großbritannien und Nordirland (2), Guadeloupe (4), Guam (7), Guatemala (7), Guinea (5), Guinea-Bissau (7), Guyana (6)

Haiti (7), Honduras (7), Hongkong (2)

Indien (7), Indonesien (6), Irak (7), Iran (7), Irland (2), Island (3), Israel (5), Italien (1)

Jamaika (6), Japan (3), Jemen (7), Jordanien (7), Jugoslawien (Serbien, Montenegro) (4), Jungferninseln (Britische) (3), Jungferninseln (US) (2)

Kambodscha (7), Kamerun (7), Kanada (2), Kap Verde (7), Kasachstan (6), Katar (7), Kenia (7), Kirgisistan (6), Kiribati (7), Kolumbien (6), Komoren (6), Kongo Demokratische Republik (7), Kongo Republik (7), Korea Nord (7), Korea Süd (3), Kroatien (4), Kuba (7), Kuwait (6)

Laos (7), Lesotho (6), Lettland (5), Libanon (6), Liberia (6), Libyen (6), Liechtenstein (1), Litauen (5), Luxemburg (1)

Macao (7), Madagaskar (7), Malawi (5), Malaysia (3), Malediven (7), Mali (7), Malta (4), Marokko (5), Marshall-Inseln (7), Martinique (4), Mauretanien (6), Mauritius (7), Mayotte (4), Mazedonien (4), Mexiko (4), Mikronesien (7), Moldavien (5), Monaco (2), Mongolei (6), Montserrat (7), Mosambik (6), Myanmar (7)

Namibia (5), Nauru (7), Nepal (7), Neukaledonien (7), Neuseeland (3), Nicaragua (6), Niederlande (1), Niederländische Antillen (4), Niger (7), Nigeria (7), Niue (7), Norfolk-Inseln (6), Norwegen (2)

Oman (7)

Pakistan (7), Palau (7), Palästina (5), Panama (6), Papua-Neuguinea (7), Paraguay (7), Peru (5), Philippinen (5), Polen (4), Portugal (2), Puerto Rico (2)

Reunion (4), Ruanda (7), Rumänien (4), Russische Föderation (5)

S. Helena (7), S. Kitts und Nevis (7), S. Lucia (6), S. Pierre und Miquelon (4), S. Tomé und Príncipe (7), S. Vincent u. die Grenadinen (6), Saipan (6), Salomonen (7), Sambia (6), Samoa (7), San Marino (4), Saudi Arabien (6), Schweden (2), Schweiz (1), Senegal (7), Seychellen (7), Sierra Leone (7), Simbabwe (6), Singapur (3), Slowakische Republik (3), Slowenien (3), Somalia (7), Spanien (2), Sri Lanka (7), Südafrika (mit: Ciskei, Venda, Transkei, Bophuthatswana) (6), Sudan (6), Suriname (7), Swasiland (4), Syrien (7),

Tadschikistan (6), Taiwan (6), Tansania (6), Thailand (7), Togo (7), Tonga (7), Trinidad und Tobago (6), Tschad (7), Tschechische Republik (3), Tunesien (5), Türkei (4), Turkmenistan (5), Turks- und Caicos-Inseln (6), Tuvalu (7)

Uganda (5), Ukraine (4), Ungarn (3), Uruguay (7), USA (1), Usbekistan (6)

Vanuatu (7), Vatikanstadt (1), Venezuela (5), Vereinigte Arabische Emirate (5), Vietnam (7)

Zentralafrikanische Republik (7), Zypern (4)