

Entgeltbestimmungen
für den Sprachtelefondienst
UPC Digital Phone

von



Gültig für:

UPC Telekabel Wien GmbH, Postfach 47, 1120 Wien

UPC Telekabel Graz GmbH, Lazarettgürtel 81, 8020 Graz

UPC Telekabel Klagenfurt GmbH, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

UPC Telekabel-Fernsehtz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft mbH, Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Broadband GmbH (vormals UPC Austria GmbH), Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

Noch Fragen? Mehr Infos unter www.upc.at oder unter der Service-Hotline für:

Wien / Region Wien West: Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; E-Mail: info.wien@upc.at

Graz / Region Hausmannstätten: Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; E-Mail: info.graz@upc.at

Klagenfurt / Region St. Veit: Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; E-Mail: info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt: Tel: 02622/99299; Fax: 02622/99299 4699; E-Mail: info.wrneustadt@upc.at

Inhaltsverzeichnis

1	GRUNDLEISTUNG	3
1.1	Herstellung des Einzelanschlusses	3
1.1.1	Neuerrichtung des Einzelanschlusses	3
1.1.2	Übernahme des Einzelanschlusses	3
1.1.3	Sonderbauweise, Baukostenzuschuss, Schutzmaßnahmen	4
1.1.4	Zusätzlicher Anschluss	4
1.1.5	Kaution für Modem	4
1.2	Monatliches Grundentgelt	4
1.3	Tarifoptionen	4
1.3.1	Wunschausland	4
1.3.2	FreeTime	4
1.4	Verbindungsentgelte	4
1.4.1	Zonen	5
1.4.2	Zeitfenster	6
1.4.3	Verbindungsdauer	6
1.5	Tarifübersicht	7
1.6	Dienständerung	9
1.7	Wartungsservice und Störungsbehebung	9
2	ZUSATZLEISTUNGEN	9
2.1	Allgemeine Dienste	9
2.1.1	Montageänderungen	9
2.1.2	Rufnummern	9
2.1.3	Teilnehmerverzeichnis / Telefonbuch	9
2.2	Anschlussbezogene Dienste	9
2.2.1	Aktivierung, Deaktivierung und Änderung anschlussbezogener Dienste	9
2.2.2	Anschlussbezogene Standarddienste	10
2.2.3	Anschlussbezogene Zusatzdienste	10
2.3	Rechnungsbezogene Dienste	10
2.4	Immernet	10
2.5	Kommunikationsdienste anderer Kommunikationsdienstbetreiber	10
3	ANHÄNGE	11
3.1	Anhang 1.A: Ortsnetzkennzahlenverzeichnis Wien/Niederösterreich	11
3.2	Anhang 1.B: Ortsnetzkennzahlenverzeichnis Steiermark	12
3.3	Anhang 1.C: Ortsnetzkennzahlenverzeichnis Kärnten	12
3.4	Anhang 2: Internationale Zonenübersicht	13

Entgeltbestimmungen UPC Digital Phone

Diese Entgeltbestimmungen (EB) gelten ab Mai 2007. Details zu den hier genannten Leistungen sind der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung (LB) zu entnehmen. Die aktuellen Entgeltbestimmungen und die Leistungsbeschreibung sind im Internet unter www.upc.at abrufbar. Alle angeführten Entgelte verstehen sich in Euro inkl. USt.

Der Name des Telefondienstes „UPC Digital Phone“ wird per 1. Juni 2007 auf „Digital Telefon“ geändert.

1 Grundleistung

1.1 Herstellung des Einzelanschlusses

Herstellung des Einzelanschlusses: Einmalige Entgelte	EUR
Pauschales Anschlussentgelt	50,00
Aktivierungsentgelt	25,00
Anschlussentgelt bei Selbstinstallation	0,00
Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel	30,00
Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme des Einzelanschlusses	30,00
Kautions für Modem	25,00

1.1.1 Neuerrichtung des Einzelanschlusses

Der jeweilige UPC-Vertragspartner (in weiterer Folge „UPC“ genannt) stellt den Einzelanschluss gegen Bezahlung des pauschalen Anschlussentgelts und des Aktivierungsentgelts bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten gemäß der entsprechenden Leistungsbeschreibung (Punkt 1.3.1) her, sofern an dem vom Kunden gewünschten Ort die Herstellung eines Einzelanschlusses technisch, wirtschaftlich, rechtlich und betrieblich möglich ist.

1.1.1.1 Selbstinstallation

Entscheidet sich der Kunde, den Einzelanschluss mittels Selbstinstallations-Set selbst herzustellen, so entfällt das Anschlussentgelt sowie das Aktivierungsentgelt. Ist eine Profi-Installation aus Gründen notwendig, die nicht von UPC oder ihren Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, so werden das pauschale Anschluss- und das Aktivierungsentgelt verrechnet.

1.1.1.2 Dienstwechsel

Im Fall eines Dienstwechsels vom Telefondienst Priority auf UPC Digital Phone werden das pauschale Anschluss- und das Aktivierungsentgelt verrechnet.

1.1.1.3 Dienstaktivierung bei aktivem Modem

Im Fall der Dienstaktivierung bei aktivem Modem entfällt das Anschlussentgelt und es wird das Aktivierungsentgelt verrechnet.

1.1.1.4 Wohnungswechsel

Im Fall eines Umzugs des Kunden kommt bei Neuerrichtung des Einzelanschlusses das reduzierte Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel zur Anwendung, das Aktivierungsentgelt entfällt.

1.1.2 Übernahme des Einzelanschlusses

Besteht an dem gewünschten Anschlussort bereits ein UPC Digital Phone Einzelanschluss, so hat der Kunde die Möglichkeit, diesen Einzelanschluss in Absprache mit dem bisherigen Anschlussinhaber zu übernehmen. In diesem Fall kommt das reduzierte Anschlussentgelt bei Übernahme des Einzelanschlusses zur Anwendung, das Aktivierungsentgelt entfällt.

1.1.3 Sonderbauweise, Baukostenzuschuss, Schutzmaßnahmen

Wird ein Einzelanschluss abweichend von der Standardmontage vom Kunden gewünscht, dann werden die Montagekosten für die Verlegung in den Räumlichkeiten des Kunden nach Aufwand verrechnet. Für eventuell notwendige Grabungsarbeiten kann ein Baukostenzuschuss vereinbart und verrechnet werden.

Sind für den Anschluss Schutzmaßnahmen nötig, so sind deren Kosten vom Kunden zu tragen, soweit er dies zu vertreten hat.

1.1.4 Zusätzlicher Anschluss

Für die Aktivierung eines zusätzlichen Anschlusses am bestehenden Modem wird das Aktivierungsentgelt verrechnet.

1.1.5 Kautions für Modem

Für das im Einzelanschluss enthaltene Modem ist vom Kunden eine Kautions zu erlegen, die bei Vertragsbeendigung nach festgestellter mängelfreier Rückgabe des Gerätes entsprechend den AGB retourniert wird.

1.2 Monatliches Grundentgelt

Für die Überlassung eines Einzelanschlusses sowie eines zusätzlichen Anschlusses ist jeweils ein monatliches Grundentgelt zu bezahlen. Die Höhe des monatlichen Grundentgelts ist der Tarifübersicht unter Punkt 1.5 zu entnehmen.

Für Take Two Digital, eine Kombination von UPC Digital Phone und Mobilfunk der One GmbH, kommt ein reduziertes monatliches Grundentgelt zur Anwendung.

1.3 Tarifoptionen

1.3.1 Wunschausland

Gegen ein fixes monatliches Entgelt kann der Kunde jeweils ein Land als Wunschausland wählen, bei dem ein um 50 % reduziertes Verbindungsentgelt zu Rufdestinationen im Festnetz verrechnet wird. Diese Auswahlmöglichkeit besteht für beliebig viele Länder aus den internationalen Zonen 1 bis 4 mit Ausnahme von St. Pierre und Miquelon, Südkorea und der Tschechischen Republik. Die An- und Abmeldung erfolgen kostenfrei.

1.3.2 FreeTime

Gegen ein fixes monatliches Entgelt kann der Kunde von seinem Anschluss Verbindungen zu geografischen Rufnummern in den Zonen Regional (Punkt 1.4.1.2) und Inland (Punkt 1.4.1.3), die im Zeitfenster Freizeit (Punkt 1.4.2.2) beginnen und im selben Zeitfenster enden, entgeltfrei bis zur *Fair Use*-Grenze von 500 Minuten pro Monat in Anspruch nehmen. Über die Fair Use-Grenze hinausgehende Verbindungen werden zu den für die jeweilige Zone geltenden Verbindungsentgelten verrechnet. Nicht im Ausmaß der Fair Use-Grenze in Anspruch genommene Guthaben verfallen zum Ende des Monats.

1.4 Verbindungsentgelte

Im Selbstwählverkehr werden abgehende Verbindungen dem anrufenden Anschluss verrechnet.

Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist von der Zone, dem Zeitfenster (Tageszeit und Wochentag) sowie der Verbindungsdauer abhängig.

Die Zone ergibt sich aus der Zonenzuordnung oder ist von der Art des in Anspruch genommenen Kommunikationsdienstes abhängig.

Die Höhe des Verbindungsentgeltes wird, wenn nicht anders angegeben, mit Taktung 60/30 berechnet (pro Verbindung wird die erste Minute voll, darüber hinaus wird in 30-Sekunden-Intervallen verrechnet). Bei Verbindungen zu Telefonauskunftsdiensten (Punkt 1.4.1.6) und zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten (Punkt 1.4.1.13) erfolgt die Berechnung des Verbindungsentgeltes

mit Taktung 60/1 (pro Verbindung wird die erste Minute voll, darüber hinaus wird sekundengenau verrechnet).

Die Verbindungsentgelte sind der Tarifübersicht unter Punkt 1.5 zu entnehmen.

1.4.1 Zonen

1.4.1.1 Netzzintern

Die Zone Netzzintern umfasst alle Gesprächsverbindungen zu geografischen Rufnummern innerhalb des festen Netzes von UPC, die zu Kunden der UPC Broadband GmbH sowie aller ihrer Tochtergesellschaften in Österreich geführt werden.

1.4.1.2 Regional

Die Zone Regional umfasst für Kunden aus:

- Wien/Niederösterreich: die Gebiete laut Ortsnetzkennzahlenverzeichnis im Anhang 1.A
- der Steiermark: die Gebiete laut Ortsnetzkennzahlenverzeichnis im Anhang 1.B
- Kärnten: die Gebiete laut Ortsnetzkennzahlenverzeichnis im Anhang 1.C

Die Zone Regional wird per 1. Juni 2007 aufgelöst und die entsprechenden Gebiete in die Zone Inland eingegliedert.

1.4.1.3 Inland

Die Zone Inland umfasst grundsätzlich alle nationalen geografischen Rufnummern, die weder netzzintern noch regional sind.

1.4.1.4 Mobil

Die Zone Mobil umfasst alle Verbindungen zu mobilen Rufnummern in Österreich.

1.4.1.5 Notrufdienste

Verbindungen zu Kurzurufnummern zu Notrufdiensten (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147) sind entgeltfrei.

1.4.1.6 Telefonauskunftsdienste

Verbindungen zu Auskunftsnummern (öffentliche Kurzurufnummern für Telefonauskunftsdienste mit der Zugangskennzahl 118) werden entsprechend den Tarifen der jeweiligen Betreiber durch UPC verrechnet.

1.4.1.7 Private Netze

Ein privates Netz (Bereichskennzahlen beginnend mit 0501–0509, 0517, 057 und 059) ist ein Telekommunikationsnetz eines Unternehmens oder eines Unternehmensverbundes, das über mehrere Standorte verteilt ist und mit dem kein öffentlicher Kommunikationsdienst erbracht wird.

1.4.1.8 Online

Online umfasst Einwahl-Modemverbindungen zu Internet Service Providern mit einer Zugangsnummer im Format 0718 91xxxx innerhalb eines Radius von 50 km des Ortsnetzes des jeweiligen Rufenden.

1.4.1.9 Personenbezogene Dienste

Unter personenbezogenen Diensten (Bereichskennzahlen 0710, 0711, 0730 und 0740) werden Dienste verstanden, welche die Kommunikation zu Teilnehmern unabhängig vom Ort, dem Endgerät, der Übertragungsart (leitungsgebunden oder Funk) und/oder der gewählten Technologie gestatten.

1.4.1.10 Standortunabhängige Festnetznummern

Standortunabhängige Festnetznummern mit der Bereichskennzahl 0720 sind nationale Rufnummern und dienen der Adressierung von Teilnehmern in Zusammenhang mit Telefondiensten, die es dem Teilnehmer ermöglichen, seine Rufnummer ortsunabhängig beizubehalten.

1.4.1.11 Konvergente Dienste

Rufnummern mit der Bereichskennzahl 0780 sind nationale Rufnummern und dienen insbesondere Kommunikationsdiensten, die zur Adressierung neben der Rufnummer selbst auch jene Informationen verwenden, die in der zur genutzten Rufnummer jeweils korrespondierenden ENUM-Domain enthalten sind.

1.4.1.12 Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze

Für Verbindungen zu Diensten mit geregelter Entgeltobergrenze (Bereichskennzahlen 0800, 0802, 0804, 0810, 0820, 0821) gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

Bei einem eventtarifierten Dienst (0821) handelt es sich um einen Dienst, bei dem ein bestimmtes zeitunabhängiges Entgelt für die einmalige Inanspruchnahme des angebotenen Dienstes verrechnet wird.

1.4.1.13 Frei kalkulierbare Mehrwertdienste

Für Verbindungen zu Bereichen für frei kalkulierbare Mehrwertdienste (Bereichskennzahlen 090x, 093x) gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

Bei einem eventtarifierten Dienst (0901, 0931) handelt es sich um einen Dienst, bei dem ein bestimmtes zeitunabhängiges Entgelt für die einmalige Inanspruchnahme des angebotenen Dienstes verrechnet wird.

1.4.1.14 International

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der internationalen Zonen ist in der internationalen Zonenübersicht in Anhang 2 ersichtlich.

Anrufe zu Mobildestinationen der internationalen Zonen werden zu gesonderten Entgelten verrechnet. In diesen Mobildestinationen können auch ausländische Dienstenummern enthalten sein.

1.4.1.15 Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen

Für Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

1.4.2 Zeitfenster

1.4.2.1 Geschäftszeit

Montag bis Freitag (werktags) von 8:00 bis 18:00 Uhr

1.4.2.2 Freizeit

Montag bis Freitag (werktags) von 0:00 bis 8:00 Uhr und von 18:00 bis 24:00 Uhr

Samstag, Sonntag, gesetzliche Feiertage von 0:00 bis 24:00 Uhr

1.4.3 Verbindungsdauer

Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet nach Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse. Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen, ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig.

1.5 Tarifübersicht

Monatliches Grundentgelt

Grundentgelt pro Monat und Anschluss	EUR
UPC Digital Phone	9,90
TakeTwo Digital	7,92

Tarifoptionen

Tarifoptionen: Monatliche Entgelte	EUR
Wunschausland (pro gewähltem Land)	1,40
FreeTime	4,90

Verbindungsentgelte pro Minute

Entgelte für Verbindungen pro Zone / Bereich	EUR	EUR
Inland	Geschäftszeit	Freizeit
Netzintern	0,00	0,00
Regional	0,0450	0,0125
Inland	0,0450	0,0125
Mobil: 0650	0,18	0,18
Mobil: 0660	0,23	0,23
Mobil: 0664	0,18	0,18
Mobil: 0676	0,18	0,18
Mobil: 0678	0,23	0,23
Mobil: 0680	0,18	0,18
Mobil: 0681	0,18	0,18
Mobil: 0688	0,18	0,18
Mobil: 0699	0,18	0,18
Diensterufnummern		
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei	entgeltfrei
Besondere Dienste: 130, 120, 123, 148 4x	0,0450	0,0125
Telefonstörungenannahmestellen: 111xx	0,0450	0,0125
Telefonauskunftsdienste: 118xx	variabel	variabel
Nationale Tonbanddienste: 15xx	0,0450	0,0125
Bereich 17xx	0,0450	0,0125
Private Netze: 0501–0509, 0517, 057, 059	0,05 (0,045 ¹)	0,05 (0,0125 ¹)
Online: 0718/91xxxx	0,03	0,01
Personenbezogene Dienste: 0710	0,072	0,072
Personenbezogene Dienste: 0711 0x	0,324	0,324
Personenbezogene Dienste: 0711 1x, 2x, 3x, 4x	0,068	0,068
Personenbezogene Dienste: 0711 7x	0,145	0,145
Personenbezogene Dienste: 0730	0,182	0,182
Personenbezogene Dienste: 0740	0,27	0,27
Standortunabhängige Festnetznummern: 0720	0,145 (0,045 ¹)	0,145 (0,0125 ¹)
Konvergente Dienste: 0780	0,145	0,145
Internationale tariffreie Dienste: 00800	entgeltfrei	entgeltfrei
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0802, 0804	entgeltfrei	entgeltfrei
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. 0,10	max. 0,10
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. 0,20	max. 0,20
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste: 090x, 093x	variabel	variabel

¹ Verbindungsentgelt gültig ab 1. Juni 2007

Verbindungsentgelte pro Minute (Fortsetzung)

Entgelte für Verbindungen pro Zone / Bereich	EUR
International	Geschäftszeit/Freizeit
Zone 1	0,099 (0,0696 ¹)
Zone 2	0,170 (0,136 ¹)
Zone 3	0,190 (0,152 ¹)
Zone 4	0,290 (0,232 ¹)
Zone 5	0,440 (0,352 ¹)
Zone 6	0,700 (0,560 ¹)
Zone 7	1,480 (1,184 ¹)
Sparzone	0,220
Zone 1 Mobil	0,290
Zone 2 Mobil	0,310
Zone 3 Mobil	0,350
Zone 4 Mobil	0,310
Zone 5 Mobil	0,440
Zone 6 Mobil	0,700
Zone 7 Mobil	1,480 (1,440 ¹)
Sparzone Mobil	0,310
Satelliten-Verbindungen	
Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	8,72
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	6,10
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	6,10
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817) Thuraya (88216)	5,23
	2,00

Verbindungsentgelt pro Event

Nummernbereich	EUR pro Event	Nummernbereich	EUR pro Event
0821	maximal 0,20		
0901 01	0,10	0931 01	0,10
0901 02	0,20	0931 02	0,20
0901 03	0,30	0931 03	0,30
0901 04	0,40	0931 04	0,40
0901 05	0,50	0931 05	0,50
0901 06	0,60	0931 06	0,60
0901 07	0,70	0931 07	0,70
0901 08	maximal 0,80	0931 08	maximal 0,80
0901 09	maximal 0,90	0931 09	maximal 0,90
0901 10	maximal 1,00	0931 10	maximal 1,00
0901 20	maximal 2,00	0931 20	maximal 2,00
0901 30	maximal 3,00	0931 30	maximal 3,00
0901 40	maximal 4,00	0931 40	maximal 4,00
0901 50	maximal 5,00	0931 50	maximal 5,00
0901 60	maximal 6,00	0931 60	maximal 6,00
0901 70	maximal 7,00	0931 70	maximal 7,00
0901 80	maximal 8,00	0931 80	maximal 8,00
0901 90	maximal 9,00	0931 90	maximal 9,00

¹ Verbindungsentgelt gültig ab 1. Juni 2007

1.6 Dienständerung

Eine Dienständerung ist gegen einmaliges Umstiegsentgelt möglich und erfolgt innerhalb von fünf Tagen ab Eingang der Bestellung des Kunden.

Dienständerung: Einmalige Entgelte		EUR
von UPC Digital Phone	auf TakeTwo Digital	8,70
TakeTwo Digital	UPC Digital Phone	8,70

1.7 Wartungsservice und Störungsbehebung

Das Wartungsservice der Anlage von UPC bis zur Telefonsteckdose, nicht jedoch eines Endgerätes (Telefonapparat) des Kunden, ist durch das monatliche Grundentgelt abgegolten.

Wird UPC zu einer Störungsbehebung gerufen und wird festgestellt, dass entweder keine Störung bei der Bereitstellung von Kommunikationsdienstleistungen vorliegt oder die Störung vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde UPC den entstandenen Aufwand zu ersetzen. Wird UPC oder dem beauftragten Dritten im Falle einer Störung der Zutritt zur Anlage verweigert oder besteht auch nur keine Möglichkeit Zutritt zu erlangen, dann sind die Einsatzkosten hierfür zu ersetzen. Die Verrechnung erfolgt nach den letztgültigen Kundenservicetarifen.

2 Zusatzleistungen

2.1 Allgemeine Dienste

2.1.1 Montageänderungen

Montageänderungen: Einmalige Entgelte	EUR
Verlegung der Anlage oder von Teilen der Anlage	50,00
Bereitstellung einer zusätzlichen Telefonsteckdose	19,90

2.1.2 Rufnummern

Rufnummern: Einmalige Entgelte	EUR
Rufnummernmitnahme	29,00
Änderung einer Rufnummer	8,70
Geheimnummer	entgeltfrei

2.1.3 Teilnehmerverzeichnis / Telefonbuch

Teilnehmerverzeichnis / Telefonbuch: Einmalige Entgelte	EUR
Standardeintrag	entgeltfrei
Sondereintrag	variabel
Änderung des Standardeintrages	entgeltfrei

2.2 Anschlussbezogene Dienste

2.2.1 Aktivierung, Deaktivierung und Änderung anschlussbezogener Dienste

Die Aktivierung, Deaktivierung und Änderung von anschlussbezogenen Diensten, die UPC auf Grund eines Anrufs oder einer schriftlichen Aufforderung des Kunden für diesen durchführt, ist für jeden einzelnen Dienst entgeltspflichtig. Das Entgelt entfällt bei einer Änderung der Grundeinstellung im Zuge der Herstellung eines Einzelanschlusses oder wenn die Änderung durch den Kunden selbst durchgeführt wird.

Anschlussbezogene Dienste: Einmalige Entgelte	EUR
Aktivierung, Deaktivierung und Änderung anschlussbezogener Dienste	2,00

2.2.2 Anschlussbezogene Standarddienste

Die anschlussbezogenen Standarddienste stehen dem Kunden entgeltfrei zur Nutzung zur Verfügung. Die Einrichtung des Standarddienstes Rufnummernunterdrückung erfolgt entgeltfrei. Die Aufhebung der Rufnummernunterdrückung stellt jedoch eine entgeltpflichtige Änderung der anschlussbezogenen Dienste dar.

Anschlussbezogene Standarddienste: Monatliche Entgelte	Beschreibung LB Punkt	EUR
Anrufwiederholung	2.2.1.1	entgeltfrei
Rückrufen	2.2.1.2	entgeltfrei
Rufnummernanzeige	2.2.1.3	entgeltfrei
Rufnummernunterdrückung	2.2.1.4	entgeltfrei
Abweisen unbekannter Anrufer	2.2.1.5	entgeltfrei
Anklopfen mit Rufnummernanzeige	2.2.1.6	entgeltfrei
Rückfragen	2.2.1.7	entgeltfrei
Dreierkonferenz	2.2.1.8	entgeltfrei
Anrufumleitung	2.2.1.9	entgeltfrei

2.2.3 Anschlussbezogene Zusatzdienste

Die anschlussbezogenen Zusatzdienste sind grundsätzlich am Einzelanschluss des Kunden als Grundeinstellung deaktiviert.

Anschlussbezogene Zusatzdienste: Monatliche Entgelte	Beschreibung LB Punkt	EUR
Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung)	2.2.2.1	4,34
Rufkontrolle	2.2.2.2	1,30

Das monatliche Entgelt für die Rufkontrolle wird nicht aliquotiert je Monat berechnet. Die Einrichtung von Stufe 1 laut Leistungsbeschreibung ist einmal jährlich entgeltfrei.

2.3 Rechnungsbezogene Dienste

Rechnungsbezogene Dienste: Einmalige Entgelte	Beschreibung LB Punkt	EUR
Zahlscheingebühr	2.3.1	1,00
Entgeltnachweis	2.3.2	entgeltfrei
Kopie / Ausfertigung für Vorperiode	2.3.3	3,48
Qualifizierte Mahnung	2.3.4.1	17,44
Reaktivierung	2.3.4.2	10,00
Inkasso	2.3.4.3	nach Aufwand

2.4 Immernet

Für den zusätzlichen Internet-Dienst Immernet werden das einmalige Aktivierungsentgelt und ein fixes monatliches Entgelt verrechnet.

Immernet: Einmalige Entgelte	EUR
Aktivierungsentgelt	25,00

Immernet: Monatliche Entgelte	EUR
Immernet	5,00

2.5 Kommunikationsdienste anderer Kommunikationsdienstbetreiber

Kommunikationsdienste anderer Kommunikationsdienstbetreiber wie z.B. Telegramme, handvermittelte Dienste usw. werden abhängig von den Entgelten des jeweiligen Kommunikationsdienstbetreibers weiterverrechnet. Die Entgelte sind beim betreffenden Kommunikationsdienstbetreiber zu erfragen.

3 Anhänge

3.1 Anhang 1.A: Ortsnetzkenzahlenverzeichnis Wien/Niederösterreich

01	02254	02557	02663	02748	02853	02989
02142	02255	02572	02664	02749	02854	03859
02143	02256	02573	02665	02752	02855	03882
02144	02257	02574	02666	02753	02856	03883
02145	02258	02575	02667	02754	02857	07223
02146	02259	02576	02672	02755	02858	07250
02147	02262	02577	02673	02756	02859	07252
02160	02263	02610	02674	02757	02862	07260
02162	02264	02611	02680	02758	02863	07412
02163	02265	02612	02682	02762	02864	07413
02164	02266	02613	02683	02763	02865	07414
02165	02267	02614	02684	02764	02872	07415
02166	02268	02615	02685	02765	02873	07416
02167	02269	02616	02686	02766	02874	07432
02168	02271	02617	02687	02767	02875	07433
02169	02272	02618	02688	02768	02876	07434
02172	02273	02619	02689	02769	02877	07435
02173	02274	02620	02711	02772	02878	07442
02174	02275	02621	02712	02773	02912	07443
02175	02276	02622	02713	02774	02913	07444
02176	02277	02623	02714	02782	02914	07445
02177	02278	02624	02715	02783	02915	07448
02212	02279	02625	02716	02784	02916	07471
02213	02282	02626	02717	02786	02942	07472
02214	02283	02627	02718	02812	02943	07473
02215	02284	02628	02719	02813	02944	07474
02216	02285	02629	02722	02814	02945	07475
02230	02286	02630	02723	02815	02946	07476
02231	02287	02631	02724	02816	02947	07477
02232	02288	02632	02725	02822	02948	07478
02233	02289	02633	02726	02823	02949	07479
02234	02522	02634	02728	02824	02951	07480
02235	02523	02635	02731	02825	02952	07482
02236	02524	02636	02732	02826	02953	07483
02237	02525	02637	02733	02827	02954	07484
02238	02526	02638	02734	02828	02955	07485
02239	02527	02639	02735	02829	02956	07486
02242	02532	02641	02736	02841	02957	07487
02243	02533	02642	02738	02842	02958	07488
02244	02534	02643	02739	02843	02959	07489
02245	02535	02644	02741	02844	02982	07954
02246	02536	02645	02742	02845	02983	
02247	02538	02646	02743	02846	02984	
02248	02552	02647	02744	02847	02985	
02249	02554	02648	02745	02848	02986	
02252	02555	02649	02746	02849	02987	
02253	02556	02662	02747	02852	02988	

3.2 Anhang 1.B: Ortsnetzkennzahlenverzeichnis Steiermark

0316	03149	03328	03452	03534	03619	03847
03112	03150	03329	03453	03535	03622	03848
03113	03151	03331	03454	03536	03623	03849
03114	03152	03332	03455	03537	03624	03852
03115	03153	03333	03456	03571	03631	03853
03116	03155	03334	03457	03572	03632	03854
03117	03157	03335	03460	03573	03633	03855
03118	03158	03336	03461	03574	03634	03856
03119	03159	03337	03462	03575	03635	03857
03123	03170	03338	03463	03576	03636	03858
03124	03171	03339	03464	03577	03637	03859
03125	03172	03352	03465	03578	03638	03861
03126	03173	03353	03466	03579	03680	03862
03127	03174	03354	03467	03581	03682	03863
03132	03175	03355	03468	03582	03683	03864
03133	03176	03356	03469	03583	03684	03865
03134	03177	03357	03472	03584	03685	03866
03135	03178	03358	03473	03585	03686	03867
03136	03179	03359	03474	03586	03687	03868
03137	03182	03362	03475	03587	03688	03869
03140	03183	03363	03476	03588	03689	03882
03141	03184	03364	03477	03611	03832	03883
03142	03185	03365	03512	03612	03833	03884
03143	03322	03366	03513	03613	03834	03885
03144	03323	03382	03514	03614	03842	03886
03145	03324	03383	03515	03615	03843	06454
03146	03325	03385	03516	03616	03844	
03147	03326	03386	03532	03617	03845	
03148	03327	03387	03533	03618	03846	

3.3 Anhang 1.C: Ortsnetzkennzahlenverzeichnis Kärnten

0463	04233	04254	04275	04358	04766	04848
04212	04234	04255	04276	04359	04767	04852
04213	04235	04256	04277	04710	04768	04853
04214	04236	04257	04278	04712	04769	04855
04215	04237	04258	04279	04713	04782	04858
04220	04238	04262	04282	04714	04783	04872
04221	04239	04263	04283	04715	04784	04873
04223	04240	04264	04284	04716	04785	04874
04224	04242	04265	04285	04717	04822	04875
04225	04243	04266	04286	04718	04823	04876
04226	04244	04267	04350	04732	04824	04877
04227	04245	04268	04352	04733	04825	04879
04228	04246	04269	04353	04734	04826	
04229	04247	04271	04354	04735	04842	
04230	04248	04272	04355	04736	04843	
04231	04252	04273	04356	04761	04846	
04232	04253	04274	04357	04762	04847	

3.4 Anhang 2: Internationale Zonenübersicht

Zonenzuteilung gültig bis 31. Mai 2007

Afghanistan (7), Ägypten (6), Albanien (4), Algerien (6), Amerikanisch Samoa (7), Andorra (2), Angola (6), Anguilla (7), Antarktis (4), Antigua und Barbuda (7), Äquatorialguinea (6), Argentinien (4), Armenien (7), Aruba (6), Ascension (7), Aserbaidschan (6), Äthiopien (7), Australien (2)

Bahamas (6), Bahrain (5), Bangladesch (7), Barbados (6), Belarus (5), Belgien (2), Belize (6), Benin (6), Bermuda (6), Bhutan (6), Bolivien (7), Bosnien-Herzegowina (5), Botsuana (4), Brasilien (6), Brunei (6), Bulgarien (4), Burkina Faso (7), Burundi (6)

Cayman-Inseln (7), Chile (3), China (2), Christmas Inseln (6), Cocos-Inseln (6), Cook-Inseln (7), Costa Rica (4), Côte d'Ivoire (7)

Dänemark (2), Deutschland (1), Diego Garcia (7), Dominica (7), Dominikanische Republik (4), Dschibuti (7),

Ecuador (6), El Salvador (7), Eritrea (7), Estland (5),

Falkland-Inseln (7), Färöer-Inseln (4), Fidschi (7), Finnland (2), Fr. Guyana (6), Fr. Polynesien (5), Frankreich (1),

Gabun (5), Gambia (6), Georgien (6), Ghana (6), Gibraltar (5), Grenada (7), Griechenland (3), Grönland (6), Großbritannien und Nordirland (1), Guadeloupe (4), Guam (7), Guatemala (7), Guinea (5), Guinea-Bissau (7), Guyana (6)

Haiti (7), Honduras (7), Hongkong (1)

Indien (5), Indonesien (6), Irak (7), Iran (5), Irland (1), Island (3), Israel (2), Italien (1)

Jamaika (6), Japan (3), Jemen (7), Jordanien (7), Jungferninseln (Britische) (3), Jungferninseln (US) (2)

Kambodscha (7), Kamerun (7), Kanada (1), Kap Verde (7), Kasachstan (6), Katar (7), Kenia (7), Kirgisistan (6), Kiribati (7), Kolumbien (6), Komoren (6), Kongo Demokratische Republik (7), Kongo Republik (7), Korea Nord (7), Korea Süd (3), Kroatien (2), Kuba (7), Kuwait (6)

Laos (7), Lesotho (6), Lettland (5), Libanon (6), Liberia (6), Libyen (6), Liechtenstein (1), Litauen (5), Luxemburg (1)

Macao (7), Madagaskar (7), Malawi (5), Malaysia (3), Malediven (7), Mali (7), Malta (4), Marokko (5), Marschall-Inseln (7), Martinique (4), Mauretanien (6), Mauritius (7), Mayotte (4), Mazedonien (5), Mexiko (4), Mikronesien (7), Moldawien (5), Monaco (2), Mongolei (6), Montenegro (4), Montserrat (7), Mosambik (6), Myanmar (7)

Namibia (5), Nauru (7), Nepal (7), Neukaledonien (7), Neuseeland (3), Nicaragua (6), Niederlande (1), Niederländische Antillen (4), Niger (7), Nigeria (7), Niue (7), Norfolk-Inseln (6), Norwegen (1)

Oman (7)

Pakistan (7), Palau (7), Palästina (5), Panama (6), Papua-Neuguinea (7), Paraguay (7), Peru (5), Philippinen (5), Polen (2), Portugal (1), Puerto Rico (2)

Reunion (4), Ruanda (7), Rumänien (4), Russische Föderation (4)

S. Helena (7), S. Kitts und Nevis (7), S. Lucia (6), S. Pierre und Miquelon (4), S. Tomé und Príncipe (7), S. Vincent u. die Grenadinen (6), Saipan (6), Salomonen (7), Sambia (6), Samoa (7), San Marino (4), Saudi Arabien (5), Schweden (1), Schweiz (1), Senegal (7), Serbien (4), Seychellen (7), Sierra Leone (7), Simbabwe (6), Singapur (3), Slowakische Republik (3), Slowenien (2), Somalia (7), Spanien (1), Sri Lanka (7), Südafrika (mit: Ciskei, Venda, Transkei, Bophuthatswana) (4), Sudan (6), Suriname (7), Swasiland (4), Syrien (7),

Tadschikistan (6), Taiwan (6), Tansania (6), Thailand (6), Togo (7), Tonga (7), Trinidad und Tobago (6), Tschad (7), Tschechische Republik (3), Tunesien (5), Türkei (5), Turkmenistan (5), Turks- und Caicos-Inseln (6), Tuvalu (7)

Uganda (5), Ukraine (4), Ungarn (3), Uruguay (7), Usbekistan (6)

Vanuatu (7), Vatikanstadt (1), Venezuela (5), Vereinigte Arabische Emirate (5), Vereinigte Staaten von Amerika (1), Vietnam (7)

Zentralafrikanische Republik (7), Zypern (2)

Zonenzuteilung gültig ab 1. Juni 2007

Afghanistan (7), Ägypten (6), Albanien (4), Algerien (6), Amerikanisch Samoa (7), Andorra (2), Angola (6), Anguilla (7), Antarktis (4), Antigua und Barbuda (7), Äquatorialguinea (6), Argentinien (4), Armenien (7), Aruba (6), Ascension (7), Aserbaidschan (6), Äthiopien (7), Australien (2)

Bahamas (6), Bahrain (5), Bangladesh (7), Barbados (6), Belarus (5), Belgien (1), Belize (6), Benin (6), Bermuda (6), Bhutan (6), Bolivien (7), Bosnien-Herzegowina (2), Botsuana (4), Brasilien (6), Brunei (6), Bulgarien (4), Burkina Faso (7), Burundi (6)

Cayman-Inseln (7), Chile (3), China (2), Cocos-Inseln (6), Cook-Inseln (7), Costa Rica (4)

Dänemark (1), Demokratische Republik Kongo (7), Deutschland (1), Diego Garcia (7), Dominica (7), Dominikanische Republik (4), Dschibuti (7)

Ecuador (6), El Salvador (7), Elfenbeinküste (7), Eritrea (7), Estland (1)

Falkland-Inseln (7), Färöer-Inseln (4), Fidschi (7), Finnland (1), Fr. Guyana (6), Fr. Polynesien (5), Frankreich (1)

Gabun (5), Gambia (6), Georgien (6), Ghana (6), Gibraltar (5), Grenada (6), Griechenland (1), Grönland (6), Großbritannien (1), Guadeloupe (4), Guam (7), Guatemala (7), Guinea (5), Guinea-Bissau (7), Guyana (6)

Haiti (7), Honduras (7), Hongkong (1)

Indien (5), Indonesien (6), Irak (7), Iran (5), Irland (1), Island (3), Israel (2), Italien (1)

Jamaika (6), Japan (3), Jemen (7), Jordanien (7), Jungferninseln Brit. (3), Jungferninseln US (2)

Kambodscha (7), Kamerun (7), Kanada (1), Kap Verde (7), Kasachstan (6), Katar (7), Kenia (7), Kirgisistan (6), Kiribati (7), Kolumbien (6), Komoren (5), Kroatien (2), Kuba (7), Kuwait (6)

Laos (7), Lesotho (6), Lettland (1), Libanon (6), Liberia (6), Libyen (6), Liechtenstein (2), Litauen (1), Luxemburg (1)

Macao (7), Madagaskar (7), Malawi (5), Malaysia (3), Malediven (7), Mali (7), Malta (2), Marianen & Saipan (6), Marokko (5), Marschall-Inseln (7), Martinique (4), Mauretanien (6), Mauritius (7), Mayotte (4), Mazedonien (2), Mexiko (4), Midwayinseln (7), Mikronesien (7), Moldawien (5), Monaco (2), Mongolei (6), Montenegro (4), Montserrat (7), Mosambik (6), Myanmar (7)

Namibia (5), Nauru (7), Nepal (7), Neukaledonien (7), Neuseeland (3), Nicaragua (6), Niederlande (1), Niederländische Antillen (4), Niger (7), Nigeria (7), Niue (7), Nordkorea (7), Norfolk-Inseln (6), Norwegen (1)

Oman (7), Osttimor (7)

Pakistan (7), Palästina (5), Palau (7), Panama (6), Papua-Neuguinea (7), Paraguay (7), Peru (5), Philippinen (5), Polen (2), Portugal (1), Puerto Rico (2)

Republik Kongo (7), Reunion (4), Ruanda (7), Rumänien (4), Russland (4)

S. Helena (7), S. Kitts und Nevis (7), S. Lucia (6), S. Pierre und Miquelon (4), S. Tomé und Príncipe (7), S. Vincent und die Grenadinen (6), Salomonen (7), Sambia (6), Samoa (7), San Marino (4), Saudi Arabien (5), Schweden (1), Schweiz (1), Senegal (7), Serbien (4), Seychellen (7), Sierra Leone (7), Simbabwe (6), Singapur (3), Slowakei (1), Slowenien (2), Somalia (7), Spanien (1), Sri Lanka (7), Südafrika (4), Sudan (6), Südkorea (3), Suriname (7), Swasiland (4), Syrien (7)

Tadschikistan (6), Taiwan (5), Tansania (6), Thailand (6), Togo (7), Tokelau (7), Tonga (7), Trinidad und Tobago (6), Tristan da Cunha (7), Tschad (7), Tschechien (1), Tunesien (5), Türkei (2), Turkmenistan (5), Turks- und Caicos-Inseln (6), Tuvalu (7)

Uganda (5), Ukraine (4), Ungarn (2), Uruguay (7), USA (1), Usbekistan (6)

Vanuatu (7), Vatikanstadt (1), Venezuela (5), Vereinigte Arabische Emirate (5), Vietnam (7)

Wallis & Futuna (7), Weihnachtsinsel (6)

Zentralafrikanische Republik (7), Zypern (1)