

Fragen & Antworten

Was bedeutet MyPhone – Sissi2go?

Mit diesem Tarif, können Sie von Ihrem Handy aus, ganz einfach ins Ausland, zu den MyPhone-Festnetzbedingungen telefonieren. Sie müssen einfach nur eine Vorwahl vor der Rufnummer wählen, bevor Sie ins Ausland telefonieren. Diese Vorwahl kann natürlich in Ihrem Mobiltelefon gespeichert werden.

Welche Anschlussinhaber müssen bei Vertragsabschluss angegeben werden?

Es ist notwendig, dass Sie der Handy-Vertragspartner sind, da wir diese Angaben für die Einrichtung der Freischaltung bei unserem Netzbetreiber benötigen. Es ist wichtig, dass die Angaben korrekt gemacht werden und der Vertrag vom Anschlussinhaber oder unterschriftsberechtigtem Mitbenutzer unterschrieben wird.

Wie lange dauert es, bis ich von meinem Handy günstig ins Ausland telefonieren kann?

Ihr Auftrag wird von uns sofort nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist an unseren Netzbetreiber zur Ausführung weitergegeben. Nach etwa zwei Wochen können Sie über die Vorwahl Ihres Handy-Modell günstig ins Ausland telefonieren. Falls Sie nicht sicher sind, ob die Vorwahl funktioniert oder diese bereits eingerichtet wurde, ist Ihnen unsere Hotline gerne behilflich.

Welche Informationen müssen unbedingt sofort weitergegeben werden?

Alle Änderungen die in direktem Zusammenhang mit Ihrem Vertrag stehen, müssen an MyPhone übermittelt werden. Beispielsweise Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse, etc.. Diese Änderungen können Sie uns entweder per E-Mail, per Post oder per Fax mitteilen. Weitere Informationen erhalten Sie über unsere Hotline.

Wie erhält man die Rechnung?

Die Rechnung über Ihre Verbindungen wird von MyPhone erstellt und Ihnen kostenlos per Post zugesandt. Alternativ können Sie Ihre Rechnung auch per E-Mail erhalten. Weiterhin erhalten Sie eine Rechnung von Ihrem Handy-Netzbetreiber. Wenn Sie darüber hinaus einen Einzelgesprächsnachweis wünschen, so können Sie diesen auf dem Anmeldeformular beantragen.

Profitieren Sie nicht nur beim günstigen Telefonieren über das Handy ins Ausland bei MyPhone, sondern auch gleich über das Festnetz in ganz Österreich!

Sie haben einen bestehenden Telekom Austria Festnetzanschluss? Dann machen Sie doch einfach eine Preselection über MyPhone und telefonieren Sie zu den günstigen MyPhone – Tarifen.

MyPhone steht für Qualität und Service

- Hochwertiges Glasfasernetz
- 99,9 % Netzverfügbarkeit an 365 Tagen im Jahr
- Unkomplizierter Umstieg
- Sekundengenau Abrechnung nach der ersten Minute (ausgenommen Auslands- und Mobilfunkgespräche)
- Bei Analog- und ISDN-Anschlüssen möglich
- Kein Neuanschluss, Anschluss bleibt beim bisherigen Anbieter
- Keine neue Telefonanlage notwendig
- Keine Änderung der Telefonnummer(n)

Was bedeutet MyPhone – Preselection?

Preselection bedeutet die feste Voreinstellung auf einen privaten Telefonanbieter. Eine Call-by-Call Vorwahlnummer ist nach Umstellung nicht mehr notwendig. Wenn Sie von den günstigen Tarifen bei MyPhone profitieren möchten, müssen Sie sich lediglich bei uns anmelden. Änderungen am Anschluss sind nicht notwendig.

Gerne steht Ihnen unsere Hotline, unter der Nummer:

 **(0820) 220 340***

mit Rat und Tat zur Seite, sollten Sie Fragen zu der MyPhone – Preselection haben!

* 20 Cent pro Minute

myphone
Austria

MyPhone GmbH
Alpenstraße 48a
A-5020 Salzburg
Hotline: (0820) 220 340⁽²⁾
Hotfax: (0820) 220 341⁽²⁾
www.My-Phone.at

022008 MPAT



**Festnetz
günstig**
telefonieren vom
Handy ins Ausland

Ab **8,9** Cent/Min.

Sissi2go

Hotline: (0820) 220 340⁽²⁾
www.My-Phone.at

myphone
Austria

„Sissi & Franz!“

Mit MyPhone können **Sissi** und **Franz** endlich mit dem Handy zu Festnetzpreisen ins Ausland telefonieren:

Monatlicher Grundpreis	2,0 Euro/Monat
Deutschland, England, Frankreich, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Tschechien, Ungarn, USA, Schweiz, Slowakei, Slowenien	8,9 Cent/Min.
Belgien, Dänemark, Finnland, Griechenland, Irland, Monaco, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Spanien	24,9 Cent/Min.
Bosnien-Herzegowina, Kroatien, Mazedonien, Montenegro, Serbien, Türkei	34,9 Cent/Min.
Albanien, Australien, Belgien, Bulgarien, China, Färöer-Inseln, Gibraltar, Hongkong, Island, Israel, Japan, Malta, Marokko, Neuseeland, Russland, Rumänien, San Marino, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tunesien, Ukraine, Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern	42,9 Cent/Min.
Aserbaidschan, Argentinien, Armenien, Bahrain, Brasilien, Chile, Georgien, Kuwait, Libyen, Malaysia, Mayotte, Mexiko, Philippinen, Saudi-Arabien, Tadschikistan, Turkmenistan, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	59,9 Cent/Min.
Angola, Aruba, Ägypten, Äthiopien, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Bolivien, Botswana, Brunei, Burundi, Dominikanische Republik, Ecuador, Ghana, Grönland, Iran, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Martinique, Niederländische Antillen, St. Vincent und die Grenadinen, Trinidad und Tobago	79,9 Cent/Min.
Afghanistan, Cookinseln, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Djibouti, Dominica, Elfenbeinküste, El Salvador, Kaiman-Inseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Komoren, Kuba, Tschad, Zentralafrika	99,9 Cent/Min.
Nauru, Salomonen, Wallis und Futuna	1,19 EUR/Min.

Preise gelten nur ins Festnetz der jeweiligen Länder. Sonstige Auslandstarife finden Sie im Internet unter:

www.My-Phone.at

So speichern Sie Telefonnummern mit der günstigen Vor-Vorwahl in das Telefonbuch Ihres Mobiltelefons ab.

Um die günstige Vor-Vorwahl vor eine Rufnummer in Ihrem Mobiltelefon abzuspeichern, müssen Sie die Sissi2go-Vorwahl (**01 3000 70**), ein Pausenzeichen „p“ und anschließend die entsprechende Landesvorwahl (z.B. **0049**) einfügen.

So müsste ein Telefonbucheintrag aussehen:
01 3000 70 p 0049 12 34 56 78 90

Und so geben Sie die Pause in Ihrem Telefon ein:

Hersteller	Tastenkombinationen	auf dem Display erscheint
Nokia, LG, Panasonic, Trium	* + * + *	„p“
Sony-Ericsson, Samsung, Sharp, Motorola, Phillips	* gedrückt halten	„p“
Siemens, Alcatel, Sagem, Ericsson	0 gedrückt halten	„+“ oder „p“ oder „,“
Bosch, NEC	# gedrückt halten	„p“
Nokia E-Serie, Blackberry, Windows Mobile	Menü	Über das Menü oder die Tastatur können Sie eine „Pause“ oder „p“ einfügen.

Die wichtigsten Landesvorwahlen auf einen Blick:

Belgien	0032	Österreich	0043
Bulgarien	00359	Polen	0048
Canada	001	Portugal	00351
Dänemark	0045	Rumänien	0040
Deutschland	0049	Russland	0070
Estland	00372	Schweden	0046
Finnland	00358	Schweiz	0041
Frankreich	0033	Serbien	0038
Griechenland	0030	Slowakei	00421
Irland	00353	Slowenien	00386
Italien	0039	Spanien	0034
Kroatien	00385	Tschechien	0042
Lettland	00371	Ukraine	0038
Litauen	0037	Ungarn	0036
Luxemburg	00352	USA	001
Malta	00356	Vereinigtes Königreich (UK)	0044
Montenegro	00381	Weißrussland	00375
Niederlande	0031	Zypern	00357
Nordirland	00353		

Und so einfach wählen Sie in zwei Schritten günstig ins Ausland:



Sissi2go ist ein Service zur Anrufweitervermittlung für Mobiltelefone.

Die Einwahl erfolgt durch den Kunden auf eigene Kosten gemäß der Vergebühung durch den jeweiligen Festnetztarif des für die Einwahl genutzten Mobilfunkbetreibers.

Die Verbindung wird bereits nach Wahl der Einwahlnummer aufgebaut, erst dann wird die gewünschte Zielrufnummer bei bestehender Verbindung mittels Tonwahl nachgewählt. Die Kosten für die Anrufweitervermittlung werden von uns gemäß den geltenden Preislisten verrechnet.

Zusätzlich fallen unabhängig vom Zustandekommen einer Verbindung die Einwahlkosten gemäß dem Festnetztarif des Mobilbetreibers an. Eine Haftung für Schäden, die durch Bedienungsfehler entstanden sind, ist grundsätzlich ausgeschlossen. Bei der Verwendung von Sissi2go von einem Festnetzanschluss aus gelten die oben stehenden Regelungen analog.

Ausland und Mobilfunk werden im Minutentakt abgerechnet. Sissi2go hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr wenn nicht mindestens 2 Monate vor Vertragsende gekündigt wird; für Kunden die nicht am Lastschrift-einzug teilnehmen wird eine Gebühr von EUR 1,80 pro Rechnung für Bankgebühren fällig alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt.



myphone
Austria