

Stand 02.05.2008, ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

**Laufende Kosten**

*Pro Monat in EUR*

<p><b>1. COMPLETE4ME START</b></p>	<p>Beinhaltet WEB4ME-Breitband-Internet und - Festnetztelefon PHONE</p> <p>Bandbreite: bis zu <b>4.096* / 768 kbit/sec.</b> Datenmenge: <b>ohne Begrenzung</b></p>	<p><b>27,90</b></p>
<p><b>2. COMPLETE4ME COMFORT</b></p>	<p>Beinhaltet WEB4ME -Breitband-Internet und -Festnetztelefon PHONE</p> <p>Bandbreite: bis zu <b>24.576* / 1.024 kbit/sec.</b> Datenmenge: <b>ohne Begrenzung</b></p>	<p><b>34,90</b></p>
<p><b>3. COMPLETE4ME TV</b></p>	<p>Beinhaltet mind. 60 TV- und mind. 80 Radioprogramme in digitaler Qualität<sup>1)</sup>, WEB4ME -Breitband-Internet und -Festnetztelefon PHONE</p> <p>Bandbreite: bis zu <b>24.576* / 1.024 kbit/sec.</b> Datenmenge: <b>ohne Begrenzung</b></p> <p><b>Set-Top-Box-Gebühr:</b> beinhaltet Hardware und Wartung bei Defekt (Bei Beschädigung oder Verlust der Set-Top-Box, ist für die weitere Dienstleistung eine neue Box bei Multimedia One zu kaufen.) Für den Empfang der digitalen Fernsehdienstleistung ist der Kauf einer Set-Top-Box pro TV-Gerät notwendig. Pro Haushalt können max. 2 Boxen angeschlossen werden. Für die Installation der ersten Box ist eine Mindestbandbreite von 6 MBit/s und für die zweite Box eine Mindestbandbreite von 10 Mbit/s notwendig, andernfalls kann der Dienst nicht angeboten werden. <b>Lieferumfang:</b> Set-Top-Box, Scartkabel, Tastatur und Fernbedienung inkl. Batterien</p>	<p><b>34,90</b></p> <p><b>je Box einmalig 89,00</b></p>
<p><b>Allgemeine Produktmerkmale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Zeitlich unbegrenzter Internetzugang</b></li> <li>▪ <b>5 E-Mail-Postfächer, 25 Aliases frei definierbar</b></li> <li>▪ <b>20 MByte persönlicher Webspace</b></li> <li>▪ <b>Zusatzpakete siehe Rückseite</b></li> <li>▪ <b>Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail</b></li> </ul> <p>* Die genannten Geschwindigkeiten sind maximale Geschwindigkeiten im DSL Netz. Tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit abhängig von Länge und Qualität Ihrer Telekom Austria Anschlussleitung. Maximalwerte können technisch nicht zugesichert werden, da die Leitungsqualität nicht im Einflussbereich der Multimedia One liegt. Alle angegebenen Bandbreiten sind Brutto-Bandbreiten. Bei „COMPLETE4ME COMFORT“ wird eine Mindestbandbreite von mind. 6 Mbit/s Downloadvolumen und bei „COMPLETE4ME TV“ wird eine Bandbreite von mind. 1 Mbit/s Downloadvolumen garantiert.</p> <p><b>Der Anschluss an ein Rechnernetz (LAN) sowie das Bereitstellen von Informationsinhalten im Internet über Serverdienste am Rechner des Teilnehmers ist nicht gestattet. Kein eigener Server möglich.</b></p>	

**Multimedia One „Fair Use“ Telefontarife (ein optionales Zusatzpaket auswählbar)**

<p><b>Complete4me de luxe Österreich<sup>2)</sup></b> (beinhaltet Verbindungen von COMPLETE4ME zu COMPLETE4ME und Österreichzone)</p>	<p><b>Für 1. Telefonleitung</b> 1.000 Minuten sind inkludiert plus + 200 Minuten Fair Use, weitere Minuten werden verrechnet.</p>	<p><b>9,99</b></p>
<p><b>Complete4me de luxe International<sup>2)</sup></b> (beinhaltet Verbindungen von COMPLETE4ME zu COMPLETE4ME, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Länder: Deutschland, Schweiz, Liechtenstein, Italien)</p>	<p><b>Für 1. Telefonleitung</b> 1.000 Minuten sind inkludiert plus + 200 Minuten Fair Use, weitere Minuten werden verrechnet.</p>	<p><b>14,99</b></p>

**Kundenhotline:** 0732 / 94 40 00 (Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 19.00 Uhr)  
**Helpdesk für Internet + Telefon:** 0732 / 94 40 00 - 44 (Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag durchgehend von 07.30 bis 21.30 Uhr)

<sup>1)</sup> Bei dem Produkt COMPLETE4ME TV gelten zumindest 60 TV-Programme und 80 Radioprogramme als vereinbart. Die Multimedia One ist dazu berechtigt, das Leistungsangebot von TV-Programmen, Audio-Kanälen und Radiosendern jederzeit auszutauschen oder zu entfernen.

**Anschlusskosten (einmalig)**

Preise in EUR

<b>Herstellungsentgelt</b>	Beinhaltet die Kosten für die DSL-Leitungsherstellung, sowie die Installation des DSL-Modems inkl. 3m Kabel zwischen 1. Dose und DSL-Modem, und ggf. die Installation der Settopbox mittels max. 20m Ethernet Kabel je Box zwischen DSL-Modem und Settopbox. Ebenfalls beinhaltet ist ggf. der Anschluß des vorhandenen TV-Gerätes mittels beiliegendem Scartkabel inkl. Kurzunterweisung. Kabelverlegung und zusätzliche sonstige Arbeiten erfolgen nach Aufwand.	<b>71,95</b>
<b>Reduziertes Herstellungsentgelt</b>	Siehe Leistungen Herstellungsentgelt. Gilt nur bei bestehendem Multimedia One-Anschluss	<b>35,00</b>
<b>Modemgebühr</b>	Beinhaltet Hardware und Wartung bei Defekt. (Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienst-erbringung ein Modem bei Multimedia One zu kaufen)	<b>35,00</b>

**Sonstige Kosten**

<b>PC Installationspauschale</b>	Beinhaltet die Inbetriebnahme des PCs und Installation der Browser-Software, Einrichtung von E-Mail, FTP-Client etc. durch Servicetechniker <b>Vorraussetzung:</b> eingebaute Netzwerkkarte samt entsprechendem RJ45-Anschluss bei Ihrem PC / Laptop <b>Mindestanforderung:</b> Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher, für Mac und Laptop Preis auf Anfrage.	<b>72,67 einmalig</b>
<b>Sicherheitssoftware</b>	Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet) Die Software ist nur über das Internet (Webmail) zu aktivieren und zu bestellen!	<b>3,99/Monat</b>
<b>Installation des Sicherheitspakets beim Kunden</b>	beinhaltet Softwareinstallation und -aktivierung und die einmalige Standardeinrichtung der Software durch Servicetechniker Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software. Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. Multimedia One übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste. <b>Mindestanforderung:</b> Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher	<b>72,67 einmalig</b>
<b>EDV-Support vor Ort</b>	Für nachträgliche Installationsunterstützung	<b>88,00/Stunde</b>
<b>Wegzeit</b>	Für EDV-Support	<b>44,00/Stunde</b>
<b>Jede weitere Mailbox</b>		<b>7,27 einmalig 4,36/Monat</b>
<b>Grundgebühr für einen zweiten Telefonanschluss</b>	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	<b>3,63/Monat</b>
<b>Rufnummernportierung</b>		<b>44,00 einmalig</b>
<b>Telefonbucheintragung</b>	Ersteintrag gratis, jede weitere Änderung	<b>3,63 einmalig</b>
<b>Bearbeitungsgebühr</b>	Bei Rufnummernänderung , Rufnummernportierung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung	<b>44,00 einmalig</b>
<b>Übersiedlungspauschale</b>	Für neuerliche Modeminstallation	<b>71,95 einmalig</b>
<b>Zahlscheingebühr</b>	Falls keine Einziehungsermächtigung aktiv ist	<b>2,18 pro Zahlschein</b>
<b>Mahnspesen</b>		<b>7,00 pro Mahnung</b>
<b>Gebühr für Kunden-Kontoauskunft</b>		<b>3,63 pro Auskunft</b>
<b>Ein- bzw. Abschaltkosten</b>		<b>50,00 einmalig</b>

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Die laufenden Gebühren ausschließlich per Bankeinzug. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist Multimedia One berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung für die Installation des Anschlusses und den Empfang dieser Dienste ist deren technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.