

Leistungsbeschreibung für aonComplete (LB aonComplete)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 1. Februar 2005 ausschließlich für bestehende¹ aonComplete (vormals A-Online Complete) Kunden. Die am 1. Oktober 2001 veröffentlichten LB A-Online Complete werden ab diesem Datum nicht mehr angewendet.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Austria AG (Telekom Austria) für die Inanspruchnahme der Telefondienste und damit in Zusammenhang stehender Leistungen (AGB Telefon) in der jeweils gültigen Fassung, soweit Telefondienste erbracht werden und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für aon-Produkte (AGB aon) in der jeweils gültigen Fassung soweit Internetdienstleistungen erbracht werden und insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen wurden.

aonComplete

Das Produkt aonComplete beinhaltet einen zeitlich unlimitierten Dial-In Zugang mittels dynamischer IP Adressierung zum weltweiten Internet, inkl. 5 Mailboxen mit jeweils 5 Alias Adressen (Mailspace pro Mailbox 10 MB) und der Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 5 MB Webspace) einzurichten, basierend auf einem ISDN-Basisanschluss (mit Standardtarif, Geschäftstarif 1, oder Geschäftstarif 2 gemäß LB und EB Fernsprechanschluss und ISDN, in der jeweils gültigen Fassung) der Telekom Austria.

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale Datenübertragungskapazität von bis zu 64 Kbit/s down- und upstream auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung. Im monatlichen Provider-Grundentgelt sind maximal 10 Gigabyte (10240 MB) Datentransfer (Down- und Upload) pro Kalendermonat inkludiert. Darüber hinaus gehender Datentransfer wird gesondert, entsprechend den Entgeltbestimmungen aonComplete verrechnet. Ein nach Ablauf des jeweiligen Kalendermonats gegebenenfalls unverbraucher im monatlichen Grundentgelt inkludierter Datentransfer verfällt automatisch und kann weder auf das Folgemonat noch auf Dritte übertragen werden.

Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen (Einzelplatznutzung). aonComplete kann nur für bestehende Kunden¹ und lediglich an einem vereinbarten dauerhaften Leistungsort (Standort des ISDN-Basisanschlusses des Kunden) erbracht werden. Eine

¹ Bestehende aonComplete Kunden sind Kunden, deren Bestellung für aonComplete (vormals A – Online Complete) bis zum 4.2.2000 eingelangt ist und die von Telekom Austria angenommen wurde oder Kunden, die im Rahmen einer "Übertragung" ein bestehendes aonComplete Vertragsverhältnis an einem bestehenden Leistungsort (Standort des ISDN Basisanschlusses) vor Inkrafttreten dieser Leistungsbeschreibung übernommen haben.

Einwahl über einen anderen als dem vereinbarten Standort, sowie eine Übertragung von aonComplete auf einen Dritten ist nicht möglich.

Im Falle eines Standortwechsels (z.B. Übersiedelung) des Kunden kann anstatt des ursprünglich vereinbarten dauerhaften Leistungsortes (Standort des ISDN-Basisanschlusses) auch ein anderer neuer dauerhafter Leistungsort (vorbehaltlich der Netzgegebenheiten und -ausbaumöglichkeiten der Telekom Austria) vereinbart werden, soweit der Kunde die damit verbundenen Kosten übernimmt.

Die Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie zum Beispiel Web-, Mail- oder Proxyserver etc.) ist bei aonComplete nicht zulässig.

Sofern in der gegenständlichen Leistungsbeschreibung von einem Datentransfer gesprochen wird, so ist darunter sowohl der „Download“ als auch der „Upload“ zu verstehen. Als Download wird grundsätzlich die Datenübertragung bei einer Internetverbindung von einem Server/PC auf das lokale Endgerät (PC oder Laptop) des Kunden verstanden, unabhängig davon ob die Daten auf dem Endgerät des Kunden abgespeichert werden, oder nicht. Diese Datenübertragung beinhaltet auch jene Daten, die der Server an das Endgerät des Kunden zwecks Aufrechterhaltung der Internetverbindung sendet (Protokolldaten). Unter Upload fallen grundsätzlich jene Daten und Dateien, die der Kunde bei einer Internetverbindung an den Server bzw. Host sendet. Darunter fallen z.B. der Versand von E-Mails (inklusive Anhänge), das Erstellen und Bearbeiten von Homepages sowie der Datenaustausch zur Aufrechterhaltung der Internetverbindung. Für die Berechnung und Verrechnung des Datentransfers wird der Down- und Upload herangezogen.

Hinweis: Da dem Kunden in seine standardisierte Mailbox (aon.Kundennummer@aon.at) von seitens Telekom Austria u.a. rechtlich bedeutsame Erklärungen oder sonstige Informationen übermittelt werden können (siehe Punkt 21 (3) AGB aon), ist es im eigenen Interesse des Kunden gelegen, diese Mailbox einzurichten und auch entsprechend abzufragen, weil diese Erklärungen auch bei Nichtabruf des Kunden als zugegangen gelten.

Das Vertragsverhältnis aonComplete gilt auf unbestimmte Dauer abgeschlossen und kann von beiden Vertragspartnern zum Schluss eines jeden Werktages unter Einhaltung einer sechstägigen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden, wobei die Frist mit Zugang der Kündigung beginnt. Der Samstag gilt nicht als Werktag. Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses aonComplete bleibt das Vertragsverhältnis bezüglich des ISDN-Basisanschlusses unberührt. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses bezüglich des ISDN-Basisanschlusses gilt auch das Vertragsverhältnis aonComplete automatisch innerhalb derselben Frist als beendet.