

Leistungsbeschreibung Online Rechnung (LB Online Rechnung)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 15. Dezember 2006. Die am 1. Dezember 2005 veröffentlichte LB Online Rechnung und EEN wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet. Eine Neubestellung des Dienstes Online Rechnung ist ab 15. Dezember 2006 nicht mehr möglich.

Die Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Dienst Online Rechnung nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Austria für die Inanspruchnahme der Telefondienste und damit im Zusammenhang stehende Leistungen (AGB Telefon) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

Kunden, denen die Telekom Austria einen Fernsprech- oder ISDN-Anschluss überlässt oder Internetdienstleistungen zur Verfügung stellt, bietet sie folgende Dienstleistungen an:

1. Online Rechnung

- 1.1. Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Rechnung im Internet (<http://kundenbereich.aon.at> bzw. <http://business.telekom.at>) abzurufen. Die bereitgestellten Rechnungsdaten enthalten alle Positionen, die auch auf der von der Telekom Austria zugesandten Rechnung in Papierform enthalten sind.
- 1.2. Die Information über das Vorliegen einer neuen Rechnung erfolgt auf Wunsch des Kunden per E-Mail an eine vom Kunden bekannt gegebene E-Mail Adresse.
- 1.3. Der Kunde kann auf die Zusendung der Telekomrechnung in Papierform verzichten. Die Rechnungsdaten werden, beginnend mit der ersten Rechnung ab Bestellung der Online Rechnung, für jeweils drei Rechnungsperioden zum Abruf im Internet bereitgehalten.

HINWEIS: Diese Online Rechnung entspricht nicht den besonderen Anforderungen der elektronischen Rechnungslegung nach dem Umsatzsteuergesetz. Unternehmer benötigen daher eine von der Telekom Austria zugesandte Originalrechnung in Papierform, die zum Vorsteuerabzug berechtigt.

- 1.4. Für den Abruf der Rechnungsdaten ist ein Internetzugang des Kunden erforderlich. Nach der Registrierung im Internet wird dem Kunden von Telekom Austria ein Freigabecode zur Verfügung gestellt, der als Zugriffsberechtigung dient. Dieser Freigabecode muss vom Kunden zumindest beim erstmaligen Einstieg eingegeben werden. Im Zuge der Anmeldung wählt der Kunde selbst eine Benutzerkennung und ein persönliches Kennwort. Das Kennwort kann vom Kunden selbst entgeltfrei und von Telekom Austria gegen Entgelt geändert werden.

1.5. Obliegenheiten des Kunden

1.5.1. Der Kunde hat pro Rechnungsperiode zumindest einmal die Rechnung aus dem Internet abzurufen.

Erfolgt kein Abruf durch den Kunden und hat er auf die Zusendung der Rechnung in Papierform verzichtet, gilt die elektronisch übermittelte Rechnung spätestens am letzten Tag des der Rechnungsperiode folgenden Monats als zugegangen, sofern der Kunde sie unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann (§ 12 E-Commerce-Gesetz).

1.5.2. Der Kunde verpflichtet sich, die Benutzerkennung und das Kennwort Dritten nicht zugänglich zu machen und größte Sorgfalt bei der Geheimhaltung dieser Daten walten zu lassen, um einen missbräuchlichen Zugriff auf seine Daten zu vermeiden. Er hat das Kennwort unverzüglich zu ändern, wenn er vermutet, dass unberechtigte Dritte vom Kennwort Kenntnis erlangt haben. Kann der Kunde das Kennwort nicht selbst ändern, ist er verpflichtet, die Telekom Austria unverzüglich zu verständigen, welche gegen gesondertes Entgelt das Kennwort ändern und dieses dem Kunden bekannt geben wird. Die Änderung kann nur durch persönliche Identifizierung erfolgen. Der Kunde wird die Telekom Austria von allen Ansprüchen Dritter aufgrund der Verletzung dieser Verpflichtungen schad- und klaglos halten. Die Telekom Austria haftet nicht für Schäden, die durch die missbräuchliche Verwendung des Kennwortes durch den Kunden sowie durch die Verwendung oder Veränderung der übermittelten Daten durch den Kunden oder durch Dritte, die sich unbefugt Zugriff zu diesen Daten verschafft haben, entstanden sind.

1.5.3. Falls der Kunde auf die Zusendung der Rechnung in Papierform verzichtet, ist der Kunde verpflichtet, eine Einzugsermächtigung zu erteilen. Wird diese nicht innerhalb eines Monats nach Bestellung der Online Rechnung erteilt, ist die Telekom Austria nicht verpflichtet, die Dienstleistung Online Rechnung für den Kunden bereitzustellen.

1.5.4. Der Kunde hat eine Änderung seiner E-Mail Adresse der Telekom Austria unverzüglich bekannt zu geben. Gibt er diese nicht bekannt und gehen ihm deshalb an die von ihm zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse gesandte, rechtlich bedeutsame Erklärungen der Telekom Austria nicht zu, so gelten die Erklärungen dennoch als zugegangen.

2. Einrichtung, Änderung, Kündigung

Die Einrichtung, Änderung und Kündigung des Dienstes erfolgt innerhalb von längstens 6 Werktagen (ausgenommen Samstage, 24. Dezember und 31. Dezember) nach Einlangen der vollständigen Erklärung des Kunden. Eine rückwirkende Einrichtung, Änderung oder Kündigung ist ausgeschlossen.