

Leistungsbeschreibung

Produkt

fairytel bietet Telefonie über das Internet an (Voice over IP). Dazu wird ein handelsüblicher Breitbandinternetanschluß benötigt. fairytel ist kein Internet Access Provider und stellt daher keine Internetzugänge her. fairytel verfolgt die Produktphilosophie den herkömmlichen analogen Telefonanschluß zu ersetzen. Ausdrücklich festgehalten wird, daß Internettelefonie erst wenige Jahre jung ist und daher nicht den Reifegrad herkömmlicher analoger Telefonie aufweist. Internettelefonie ist aber heute schon so gut wie die uns allen vertraute Mobiltelefonie. D.h. daß Verbindungen in manchen Fällen auch abrechen können oder daß es Aussetzer gibt. Darüber hinaus bietet Internettelefonie einen unschlagbaren Kostenvorteil. fairytel vertreibt Endgeräte, die es ermöglichen auch ohne eingeschalteten Computer über das Internet zu telefonieren.

Voraussetzungen

Voraussetzung ist das Vorhandensein eines Breitband-Internetanschlusses mit RJ45 Anschluß (Ethernet-Schnittstelle) mit einer Bandbreite von mind. 80 kbps in beide Richtungen, pro VoIP Anschluß. Für den Anschluß des Internettelefon oder des analogen Telefonadapters ist ein Netzwerk (ein einfacher NAT-Router genügt) mit einem freien Netzwerkanschluß nötig. TCP/IP Netzwerkprotokoll. Ein Internetbrowser (Die Verwaltung des Anschlusses und des Telefonadapters erfolgt browsergestützt). Ist eine Firewall vorhanden, so ist dafür Sorge zu tragen, daß die korrespondierenden Ports für das Internettelephon oder den Adapter freigeschaltet sind.

Vor-Ort-Installation

Optional bietet fairytel eine Vor-Ort-Installation entweder selbst oder durch Vertragspartner an. Der Pauschalpreis umfaßt die Installation eines von fairytel gekauften Endgerätes. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, daß vor dem Installationstermin alle Voraussetzungen für die Installation erfüllt sind. Die Installation von anderen Geräten (außer analogen Telefonapparaten im Zusammenhang mit einem analogen Telefonadapter) ist nicht möglich.

Anmeldung

Die Anmeldung ist einfach, schnell und ausschließlich über unseren Online-Shop im Internet möglich. Dabei haben alle Angaben vollständig und richtig zu erfolgen.

Bereitstellung

Die Bereitstellung des Anschlusses erfolgt unmittelbar nach der Anmeldung. Ab diesem Zeitpunkt ist die von Ihnen gewählte Rufnummer aus anderen Telefonnetzen erreichbar. Außerdem können Sie Notrufe durchführen und Telefonate innerhalb des Netzes von fairytel führen. Die Freischaltung für abgehende Gespräche wird durchgeführt sobald die Zahlung bei

fairytel eingegangen ist. Erfolgt innerhalb von 14 Tagen kein Zahlungseingang, so wird die Bestellung storniert und der Anschluß deaktiviert.

Kundeninterface

Die Verwaltung des Anschlusses können Sie selbst über das Internet vornehmen. Folgende Funktionen stehen Ihnen derzeit zur Verfügung:

- * Rechnungen
- * Einzelentgeltnachweis (dieser kann nach Zonen, Rufnummern, Datum, Dauer und Preis sortiert werden)
- * Guthaben, Aufladungen
- * Bestellstatus
- * Einstellen der Rufnummernunterdrückung
- * Servicetickets
- * Datenänderung, Anschrift
- * SIP-Kontoinformationen

Verbindungen/Qualität

Die Verbindungen erfolgen über das Internet. Die Qualität hängt daher unmittelbar von der Qualität des Internetanschlusses ab. Wenn dieser nicht über ausreichend Bandbreite verfügt so kann das Gespräch wie bei GSM Aussetzer haben und im Extremfall sogar abbrechen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, daß Faktoren die Qualität beeinflussen, auf die fairytel keinen Einfluß hat.

Rufnummern

Sie erhalten von fairytel eine standortungebundene Festnetznummer mit der österreichischen Vorwahl 0720. Bis jetzt haben wir die Erreichbarkeit aus folgenden Netzen getestet:

Mobil:

- * Mobilkom A1
- * T-Mobile
- * One Connect-Austria
- * Telering
- * Hutchison
- * eTel
- * Yesss
- * Tele2

Fest:

- * Telekom Austria
- * Priority Telekom
- * Tele2
- * Yesss
- * eTel

Leistungsmerkmale

- * Österreichische Festnetznummer die nicht an einen Ort gebunden ist
- * Rufnummernanzeige am Endgerät
- * Rufnummernsendung
- * Rufnummernunterdrückung auf Wunsch
- * Telefonbucheintrag
- * Selbstadministration
- * Online EEN (Gespräch ist unmittelbar nach dem Auflegen ersichtlich)

Rufnummernunterdrückung

Die Anzeige der eigenen Rufnummer für abgehende Gespräche kann unterdrückt werden. Der Schalter dafür findet sich im Kundenmenü unter Einstellungen.

Endgeräte

fairytel bietet ein Internet-Telefon sowie einen Telefonadapter, an den beliebige analoge Geräte angeschlossen werden können, an. Beide werden auf Ihren Anschluß vorkonfiguriert ausgeliefert. Selbstverständlich können Sie auch andere Geräte verwenden, doch können wir in diesem Falle nur eine sehr begrenzte Hilfestellung bei der Konfiguration anbieten.

Service

Um seine Kunden in den Genuß möglichst niedriger Tarife kommen zu lassen, bietet fairytel ausschließlich Service per eMail und Ticketsystem an. Sollten Sie bei der Installation Probleme haben, können wir Ihnen unseren Vor-Ort-Service anbieten.

Mindestvertragsdauer

keine. Der Vertrag kann jederzeit gekündigt werden. Siehe Kündigung.

Mindestumsatz

keiner

Rechnungslegung

fairytel legt monatlich eine elektronische Rechnung im Sinne des §11 UStG 1994. Die elektronische Rechnung wird von fairytel mit einer fortgeschrittenen Signatur signiert und entspricht damit allen Anforderungen der EU-Mehrwertsteuerrichtlinie 2001/115/EG, der Verordnung des Finanzministers vom Dezember 2003 (BGBl. II Nr. 583/2003) zur elektronischen Rechnungslegung und dem SigG.

Zahlung

Die Erbringung der Leitsung von fairytel erfolgt nach Vorkassa. Als Zahlungsweise stehen Bankeinzug und Überweisung zur Verfügung. Bestellungen die bis 15:00 eingehen werden i.d.R. bis 10:00 des folgenden Werktages gutgebucht. Bei Überweisung von einem Österreichischen Bankkonto ist mit 3-5 Werktagen zu rechnen.

Einzelentgeltnachweis

Der Einzelentgeltnachweis (EEN) oder Einzelgesprächsnachweis (EGN) enthält jedes vergebühte Gespräch unter Angabe des Datums, der Zeit, der Zielrufnummer, der Dauer und des Preises. Die Zielrufnummer wird gemäß §100(3) TKG 2003 in verkürzter Form dargestellt (letzte 2 Ziffern) sofern Sie nicht gegenüber fairytel versichern, daß Sie alle Mitbenützer darüber informiert haben und informieren werden, daß die Aufzeichnung in unverkürzter Form geschieht. (Diese Versicherung ist gem. TKG schriftlich an fairytel zu senden.)

Kündigungsfrist

Der Anschluß kann jederzeit ohne Kündigungsfrist gekündigt werden. Ein etwaiges Guthaben wird abzüglich der Grundgebühr für den laufenden Monat binnen 14 Tagen auf ein vom Kunden bekanntzugebendes Konto überwiesen.