

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER YESSS! Telekommunikation GmbH**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Erbringung von Mobiltelefoniedienstleistungen durch die YESSS! Telekommunikation GmbH, Prager Straße 6, 1210 Wien (in der Folge nur YESSS! genannt).

Der Kauf von Mobiltelefonen, Zubehör oder anderen Gütern fällt nicht unter diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **1. LEISTUNGSUMFANG**

Das Dienstangebot von YESSS! besteht aus aktiver und passiver Sprachtelefonie und Versand und Empfang von SMS in Österreich. Weiters wird zu jedem Anschluss ein Anrufbeantworterdienst angeboten. YESSS! weist darauf hin, dass dieser nicht deaktivierbar ist.

Eine Erweiterung dieses Angebots durch YESSS! ist möglich; in diesem Fall werden mit den Kunden Zusatzvereinbarungen abgeschlossen, die soweit Abweichungen vorliegen, diesen AGB vorgehen.

Das Leistungsgebiet Österreich versteht sich als Gebiet in dem technisch eine Mobilfunkabdeckung gegeben ist. Diesbezügliche Kartendarstellungen sind auf [www.yesss.at](http://www.yesss.at) ersichtlich. Im Leistungsgebiet wird YESSS! die marktübliche Versorgung sicherstellen.

Ein gewerblicher Wiederverkauf von YESSS!-Diensten oder die Verwendung der YESSS!-SIM-Karte in Vermittlungseinrichtungen (z.B. least-cost-router) ist nur mit schriftlicher Genehmigung zulässig. Ohne derartige Genehmigung beträgt das Minutenentgelt 40 Cent (inkl. USt) für Telefonate in österreichische Netze zuzüglich einer Bearbeitungspauschale von EUR 50,- je genehmigungslos verwendetem Anschluss.

### **2. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGSVERHÄLTNISSES**

Das Vertragsverhältnis zwischen YESSS! und dem Kunden kommt durch Übergabe der YESSS!-SIM-Karte an den Kunden zustande. Diese kann sofort verwendet werden.

### **3. ENTGELTE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Die Entgelte für die zur Verfügung gestellten Dienste sind der jeweils gültigen YESSS!-Tarifübersicht zu entnehmen, die im Internet unter [www.yesss.at](http://www.yesss.at) abrufbar ist.

Die Bezahlung erfolgt durch Erwerb und Aufladung eines Guthabens durch den Kunden, von dem die entsprechenden Beträge nach Leistungserbringung automatisch abgebucht werden. Das Restguthaben kann jederzeit bei YESSS! abgefragt werden. Eine gesonderte Rechnungslegung findet nicht statt.

Für den Fall, dass ein Abbuchungsfehler festgestellt wurde, der sich zum Nachteil des Kunden ausgewirkt haben könnte und sich das richtige Entgelt nicht ermitteln lässt, wird YESSS! ein auf dem durchschnittlichen Ausmaß der Inanspruchnahme dieses Telekommunikationsdienstes durch den Kunden basierende Pauschalabgeltung festsetzen.

#### **4. DAUER DES VERTRAGSVERHÄLTNISSES, RESTGUTHABEN**

Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Es endet jedoch automatisch und ohne Ausspruch einer Kündigung, wenn der Kunde nicht innerhalb von 12 Monaten zumindest einen Aufladevorgang seines Guthabens veranlasst.

YESSS! behält sich vor, Kunden durch SMS auf ein nahendes Vertragsende hinzuweisen.

Kommt es zu einer derartigen Beendigung des Vertragsverhältnisses von Anschlüssen, können Restguthaben bis zu 6 Monate lang zurückgefordert werden; ein Verstreichen dieser Frist wird als Verzicht des Kunden gewertet und es verfallen diese Guthaben sofern diese Rechtsfolge dem Kunden durch Versand einer entsprechenden SMS mitgeteilt wurde. Die Rückerstattung ist vom Kunden unter Nachweis der Antragslegitimation (SIM-Karte, PUK-Code) zu beantragen. YESSS! kann dafür eine Bearbeitungsgebühr verlangen, die aus der Tarifübersicht ersichtlich ist.

YESSS! kann in begründeten Fällen Vertragsverhältnisse unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat per SMS kündigen. Allfällige Restguthaben werden in diesem Fall gebührenfrei rückerstattet.

#### **5. PIN-CODE**

Der Kunde hat die Benutzung der YESSS! SIM-Karte durch einen PIN/PUK-Code zu sichern. Dies ist ein Zahlencode, der dem Kunden die ausschließliche Verfügungsmöglichkeit über die SIM-Karte einräumt.

Die Weitergabe des PIN/PUK-Codes an Dritte, die unzureichende Sicherung dieser Codes sowie deren Verwahrung in der Nähe des Endgeräts erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden.

#### **6. VERLUST ODER DIEBSTAHL DER YESSS! WERTKARTE**

Der Kunde hat die Möglichkeit, bei Verlust oder Diebstahl der YESSS! SIM-Karte dies ohne Verzug unter Angabe des Kundenkennworts an YESSS! zu melden. YESSS! veranlasst daraufhin umgehend eine Sperre dieser Karte und ersetzt das noch vorhandene Restguthaben gegen eine Bearbeitungsgebühr gemäß Tarifübersicht. Sollte die Meldung nicht schriftlich erfolgen, ist eine entsprechende schriftliche Mitteilung und bei Diebstahl eine Diebstahlsanzeige umgehend nachzureichen.

#### **7. GERICHTLICHE GELTENDMACHUNG VON EINWENDUNGEN, SCHLICHTUNGS-VERFAHREN**

Einwendungen gegen Abbuchungen sind durch den Kunden längstens innerhalb von 6 Monaten ab erfolgter Abbuchung gerichtlich geltend zu machen, ansonsten die Rechtmäßigkeit als anerkannt gilt, worauf im Kontomanager auf [www.yesss.at](http://www.yesss.at) hingewiesen wird. Die Abbuchungen können über den Kontomanager kostenfrei zumindest einen Monat lang eingesehen werden. Bis zu diesem Zeitpunkt bleibt es dem Kunden unbenommen, direkt bei YESSS! eine Überprüfung zu veranlassen oder in weiterer Folge die Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH als Schlichtungsstelle anzurufen. Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können

Kunden Streit- und Beschwerdefälle, die mit YESSS! nicht beigelegt werden konnten, der Regulierungsbehörde vorlegen. YESSS! ist verpflichtet, an solchen Verfahren mitzuwirken und die notwendigen Auskünfte und Unterlagen zu übermitteln. Die Regulierungsbehörde hat eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen und ihre Ansicht zum herangetragenen Fall mitzuteilen.

## **8. RUFNUMMERNANZEIGE**

Die Rufnummernanzeige kann für abgehende Anrufe kostenfrei unterdrückt werden, es sei denn es handelt sich um Anrufe zu Notrufnummern; für eingehende Anrufe, deren Rufnummernanzeige unterdrückt wurde ist die kostenfreie Ablehnung solcher Anrufe möglich.

## **9. HAFTUNG**

YESSS! haftet, außer bei Personenschäden, nicht für leichte Fahrlässigkeit. Die Bestimmungen des Produkthaftpflichtgesetzes bleiben unberührt.

Gegenüber Kunden, die nicht Verbraucher sind, ist die Ersatzpflicht für jedes schadensverursachende Ereignis gegenüber dem einzelnen Geschädigten mit € 1.000,-- gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten mit € 20.000,-- begrenzt. Übersteigt der Gesamtschaden die Höchstgrenze, so verringern sich die Ersatzansprüche der einzelnen Geschädigten anteilmäßig. Die Begrenzung der Ersatzpflicht gilt nicht für Personenschäden.

Weiters ist gegenüber Kunden, die nicht Verbraucher gemäß Konsumentenschutzgesetz sind, die Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, verlorengegangene Daten, mittelbare und Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter – sofern zwingendes Recht dem nicht entgegensteht – ausgeschlossen und ist eine allfällige Ersatzpflicht für jedes schadenverursachende Ereignis mit € 1.000,-- beschränkt.

## **10. KUNDENDATEN, ÄNDERUNGEN**

YESSS! kann die folgenden Kundendaten speichern, falls der Kunde sie über die YESSS! Webseite freiwillig angibt und die entsprechenden Datenfelder angeboten werden:

Vorname(n), Familienname, Geschlecht, akademischer Grad, Adresse, Bankverbindungsdaten (z.B. Bankomatkartenummer, Kontonummer, kontoführendes Kreditinstitut, Kreditkartenummer, Ausweisnummer), Teilnehmernummer und e-mail Adresse.

Diese Daten werden nach Beendigung der Rechtsbeziehung zum Teilnehmer gelöscht, sofern sie nicht noch benötigt werden, um Entgelte zu verrechnen, Beschwerden zu bearbeiten oder sonstige gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen.

Weitere Angaben des Kunden sind optional und dienen neben einer allfälligen Bonitätsprüfung ausschließlich Marketingaktivitäten von YESSS! mit dem Ziel, die angebotenen Dienste den Kundenwünschen entsprechend weiterzuentwickeln und die Kunden optimal zu betreuen. Die Zustimmung zur Verarbeitung dieser Daten ist jederzeit widerrufbar.

Verkehrsdaten werden im Rahmen des § 99 TKG 2003 gespeichert; deren Löschung erfolgt nach Ablauf der Frist, in der eine Abbuchung rechtlich angefochten oder der Zahlungsanspruch geltend gemacht werden kann

## **11. KOMMUNIKATIONSDIENSTQUALITÄT**

Vorübergehende Ausfälle im Netzwerk von YESSS! sowie Störeinflüsse aus anderen Netzen können nie vollkommen ausgeschlossen werden. YESSS! wird jedoch bemüht sein, solche Ausfälle minimal zu halten und schnellstmöglich zu beheben.

Die Qualität der Dienste wird in ortsüblichem Maß geschuldet, bei Unterschreiten hat der Kunde Gewährleistungsansprüche entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen, für darüber hinausgehende Ansprüche aus dem Titel des Schadenersatzes siehe Punkt 9.

Der Anspruch auf Entschädigung ist vom Kunden gegenüber YESSS! geltend zu machen, der Kunde hat bei der Überprüfung der Anspruchsvoraussetzungen durch YESSS! im notwendigen Maß mitzuwirken.

Bei Störungen kann sich der Kunde an den YESSS! Kundendienst unter 810810 aus dem YESSS! Netz und unter (0820) 810810 aus Fremdnetzen erreichbar.

## **12. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN**

Sowohl der Kunde als auch YESSS! sind berechtigt, Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag, unter der Einschränkung des Pkt. 1, letzter Absatz, an Dritte zu übertragen. Für YESSS! hat eine solche Übertragung keine schuldbefreiende Wirkung.

## **13. ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, ENTGELTÄNDERUNG**

Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Entgeltänderungen werden entweder durch Veröffentlichung im Amtsblatt zur Wiener Zeitung oder auf [www.yesss.at](http://www.yesss.at) kundgemacht oder dem Kunden per SMS bzw. e-mail mitgeteilt. Für den Kunden nicht ausschließlich begünstigende Änderungen gilt eine Kundmachungsfrist von 2 Monaten und erfolgt hierbei zumindest einen Monat vor Inkrafttreten der Änderung eine gesonderte Benachrichtigung über den wesentlichen Inhalt der Änderungen in geeigneter Form und ein Hinweis, dass der Kunde bis zum Inkrafttreten der Änderungen kündigen kann. Das Vertragsverhältnis endet in diesem Fall mit Wirksamwerden der Änderungen. Den Kunden ausschließlich begünstigenden Änderungen treten nach Kundmachung zum im Rahmen der Kundmachung angegebenen Datum in Kraft.

## **14. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND**

Dieses Vertragsverhältnis unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen (insbesondere UN-Kaufrecht). Für Kunden, die nicht Verbraucher im Sinne des KSchG sind, gilt als ausschließlicher Gerichtsstand Wien.

## **15. NOTRUFNUMMER**

Es besteht innerhalb europäischer GSM-Netze eine einheitliche Notrufnummer, diese lautet 112.