



das ZUKUNFTSNETZ. Unsere Telekom
Ein Dienst der StadtWerke Klagenfurt AG.

CityWEB-Business

Leistungsumfang:

	flat	vario/100	vario/10
Bandbreite	ab 2Mbit	3Mbit	3Mbit
Datenvolumen	unlimitiert	100Gbyte	10Gbyte
IP-Adressen	8 Adressen	4 Adressen	1 Adresse
E-Mail	spezifisch	spezifisch	spezifisch
Webpace	spezifisch	spezifisch	spezifisch

Service:

	flat	vario/100	vario/10
SLA	Platin	Gold	Business

Sla's

	Platin	Gold	Business
Verfügbarkeit Pro Jahr:	99,90%	99,50%	99%
Reaktionszeit:	1 Stunde	1 Stunde	2 Stunden
Reaktionszeit vor Ort:	3 Stunden	3 Stunden	6 Stunden
Reparaturdauer:	8 Stunden	12 Stunden	24 Stunden
Call Center:	0-24Uhr	0-24 Uhr	MO-FR: 07:30-22:00 Uhr SA, SO Feiertage 10:00 - 18:00 Uhr

Schnittstelle:

10/100BaseT:

Elektrische Beschreibung:
entsprechend ISO 8877

Mechanische Beschreibung:
RJ-45 Buchse

Pin:	Beschreibung
1	T+
2	T-
3	R+
4	NC
5	NC
6	R-
7	NC
8	NC