



Leistungsbeschreibung

B.net Breitbandinternet über Kabel

INFO HOTLINE: 0800 - 888 9003

Version 1.1

B.net Burgenland Telekom GmbH • Marktstraße 3 • 7000 Eisenstadt
Tel.: 02682/704 33 0 • Fax: 02682/704 33-14 • E-Mail: info@bnet.at • www.bnet.at

1. B.net Breitbandinternet über Kabel – superschnell ins Internet

Ihre Ausgangssituation

Sie wollen mit hoher Bandbreite zu geringen Kosten das Internet nutzen, per E-Mail kommunizieren und auch durch eine eigene Homepage im WWW präsent sein.

Unser Produkt

Mit unseren Kabelinternet-Produkten bieten wir Privatpersonen und Unternehmen einen schnellen, zuverlässigen Internetzugang mit hoher Bandbreite. Die Anbindung des Computers erfolgt über ein Modem, welches wiederum über das HFC-Netz angespeist wird. Mit dieser Technologie können alle Standorte mit Breitbandinternet via Kabel versorgt werden, welche sich im ausgebauten 860 Mhz HFC Netz der B.net befinden. Hierfür wird beim Kunden ein Modem installiert, an welcher der PC bzw. HUB angeschlossen wird.

Das erforderliche Modem ist laut aktueller Preisliste von B.net erhältlich. Nach Bezahlung geht das Modem in das Eigentum des Kunden über. Es dürfen nur von B.net zugelassene Modems an das Netz angeschlossen werden. Sollten Sie ein eigenes Modem verwenden wollen, müssen Sie es vor Inbetriebnahme von der B.net-Technik genehmigen lassen.

Unser Versorgungsgebiet wird laufend ausgebaut. Eine genaue Auflistung der bereits erschlossenen Regionen finden Sie auf <http://www.bnet.at>.

Ihre Vorteile

- 24 Stunden Highspeed Internetzugang zum **Pauschalpreis**
- **keine Minutengebühr**
- **keine Telefonkosten** / kein Telefonanschluss notwendig
- Internetanschluss mit bis zu **1024 kbit/s Download** (Datenversand) und bis zu **256 kbit/s Upload** (Datenempfang).
- **1/3/ 5 E-Mail-Adressen** inkl. Spamfilter (je nach Produkt)
- **10 MB Webspace** inkludiert
- **1 GB / 2 GB / 5 GB / 10 GB Transfervolumen** (je nach Produkt) inkludiert
- Webmail: Sie haben von jedem PC mit Internetanschluss jederzeit Zugriff auf Ihre E-Mails

2. Leistungsumfang

B.net Breitbandinternet über Kabel – Hochgeschwindigkeitszugang für höchste Ansprüche

B.net stellt auf Basis Eurodocsis-Technologie einen Internetzugang zur Verfügung. Die maximale Down- und Upload Bandbreite beträgt 1024 kbit/s zu 256 kbit/s. B.net stellt Ihnen dabei Internetdienstleistungen und -dienste auf Basis des Internet Protokolls (TC/IP) zur Verfügung. Das zur Nutzung des B.net – Services notwendige Modem erhalten Sie von B.net zu einem Kaufpreis laut aktueller Preisliste. Die einmaligen Netzeinrichtungskosten entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen Preisliste. Sollten Anpassungen/Modernisierungen/Umbauten an Ihrer Hausanlage notwendig sein, wenden Sie sich bitte an den Installationspartner, der Ihnen zugewiesen wird. Die hierbei anfallenden Kosten werden Ihnen direkt vom Installationspartner verrechnet.

Verfügbarkeit

B.net Breitbandinternet ist in jenen Ortschaften verfügbar, in welchen das Netz der B.net rückkanalfähig ist (860 Mhz). Informationen zu den Verfügbarkeiten erhalten Sie über den Verfügbarkeits-Checker auf www.bnet.at. Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass es auch in ausgebauten Gemeinden Straßenzüge/Objekte/Wohneinheiten gibt, die nicht angeschlossen sind bzw. aus technischen/ökonomischen Gründen nicht angeschlossen werden können. Genaue Informationen zu Ihrer Anschlusssituation erhalten Sie von einem unserer Außendienstmitarbeiter.

Serviceübergabepunkt

Als Serviceübergabepunkt gilt der Hausüberleitungskasten.

Modem

Es dürfen nur Modems verwendet werden, welche der Eurodocsis 1.1 Spezifikation entsprechen.

Netzwerkkabel

Das Netzwerkkabel, welches das Modem mit dem PC bzw. HUB verbindet, darf maximal 90m lang sein.

5 E-Mail Adressen

Im Produktumfang sind 1-5 E-Mail Adressen (POP Accounts) enthalten. Jeder Account beinhaltet 20 MB Mailboxspeicher.

Hinweis: standardisierte und primäre Mailbox

Sollte der Kunde keine E-Mail Adresse bei B.net beantragen, wird eine standardisierte Mailbox (B.net-KDNR@bnet.at) eingerichtet. Wird vom Kunden eine oder mehrere E-Mail-Adressen bestellt, so gilt die erste angegebene Adresse als primäre Mailbox. Da dem Kunden an seine primäre Mailbox von Seiten der B.net Burgenland Telekom GmbH rechtlich bedeutsame Erklärungen oder sonstige Informationen übermittelt werden können, ist es daher im eigenen Interesse des Kunden gelegen, diese Mailbox laufend abzufragen. Dokumente und Informationen an diese E-Mail Adresse gelten als zugestellt, auch wenn Sie vom Kunden nicht abgerufen werden.

10 MB Web-Speicherplatz (Webpace)

B.net stellt auf seinem Webserver 10 MB Speicherplatz zur Verfügung. Der Zugriff auf diesen Speicherplatz und die Änderung der darin vorhandenen Daten erfolgt grundsätzlich durch den Kunden. Der Zugriff erfolgt über einen beliebigen Internetzugang. Die Datenübertragung erfolgt via FTP (File-Transfer-Protocol). Eine andere Art der Aktualisierung, insbesondere die Zusendung von HTML-Dokumenten via E-Mail oder auf diversen Speichermedien (Diskette, CD, Zip,...) an die B.net Burgenland Telekom GmbH ist nicht möglich.

Webmail

B.net Webmail ermöglicht die direkte Einsicht und Bearbeitung Ihrer E-Mails über einen Web-Browser, d.h. Sie können unabhängig vom Aufenthaltsort und der Internetanbindung, E-Mails über das Webmail-Interface lesen und versenden.

Webmail Adresse: <http://webmail.bnet.at>

Spamfilter

Im Produkt ist ein Spamfilter, für die im Produktumfang enthaltenen E-Mail Adressen, inkludiert. Details und Leistungsbeschreibungen zum B.net Spamfilter finden Sie auf unserer Homepage.

Onlineübersicht des Datentransfers

Um einen jederzeit aktuellen Überblick über Ihr Datentransfervolumen zu erhalten, stellen wir Ihnen unter <http://www.bnet.at> eine Onlineübersicht zur Verfügung.

Mehrverbrauch

Bei einer Überschreitung des im jeweiligen Produkt inkludierten Transfervolumens in einem Monat wird ein festgesetzter Betrag laut aktueller Preisliste inkl. USt. pro angefangenem Gigabyte im Nachhinein verrechnet. Optional kann der Anschluss auf ausdrücklichen Kundenwunsch beim Erreichen des im monatlichen Entgelt inkludierten Transfervolumens bis zum Monatsende auf eine Geschwindigkeit von 64 kbit/s zu 64 kbit/s herabgedrosselt werden.

Transfervolumen

Sofern in der gegenständlichen Leistungsbeschreibung von einem Datentransfer bzw. Transfervolumen gesprochen wird, so ist darunter sowohl der „Download“ als auch der „Upload“ zu verstehen. Als Download wird grundsätzlich die Datenübertragung bei einer Internetverbindung von einem Server/PC auf das lokale Endgerät (PC oder Laptop) des Kunden verstanden, unabhängig davon, ob die Daten auf dem Endgerät des Kunden abgespeichert werden, oder nicht. Diese Datenübertragung beinhaltet auch jene Daten, die der Server an das Endgerät des Kunden zwecks Aufrechterhaltung der Internetverbindung sendet (Protokolldaten). Unter Upload fallen grundsätzlich jene Daten und Dateien, die der Kunde bei einer Internetverbindung an den Server bzw. Host, wie z.B. Versand von E-Mails (inklusive Anhänge) oder beim Erstellen bzw. Bearbeiten von Homepages, sendet.

Für die Berechnung und Verrechnung des Datentransfers wird die Summe von Down- und Upload herangezogen.

IP-Adressierung

B.net weist Ihrem Endgerät (PC oder Laptop) automatisch eine dynamische öffentliche IP-Adresse über DHCP zu.

Serverbetrieb

Die Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (z.B. Web-, Mail-, DNS- oder Proxyserver) ist nicht erlaubt.

Montage und Installation

Für die ordnungsgemäße Installation und Montage, hat der Kunde selbst zu sorgen. Für Schäden durch direkte oder indirekte Überspannung haftet der Kunde. B.net übernimmt aufgrund der Selbstmontage keinerlei Garantie für die einwandfreie Funktion der Anbindung. Wird die Montage von B.net bzw. einem autorisierten Partner gegen Verrechnung durchgeführt, so wird die einwandfreie Funktion gewährleistet.

Vertragsbestimmungen

Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen und kann vom Kunden unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende der Abrechnungsperiode gekündigt werden. Die Verrechnung der laufenden Entgelte erfolgt monatlich im Vorhinein. Variable Leistungen (Mehrverbrauch) werden monatlich im Nachhinein verrechnet. Alle Rechnungen sind netto nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug zu begleichen.

Das B.net Bestellformular sowie diese Leistungsbeschreibung stellen das Vertragswerk dar. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erbringung von Internetdiensten der B.net Burgenland Telekom GmbH, die sie unter <http://www.bnet.at> abrufen können. Die AGBs liegen auch am Firmensitz der B.net zur Einsichtnahme auf. Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und B.net wird Eisenstadt als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart, sofern nicht zwingend gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorsehen. Anwendbar ist Österreichisches Recht.

Vertragsbeginn

Als Vertragsbeginn gilt der Tag der Inbetriebnahme durch B.net bzw. einen B.net-Partner. Bei Selbstmontage durch den Kunden beginnt der Vertrag spätestens 2 Wochen nach Übergabe der Hardware an den Kunden.

Störungsbehebung

Störungen, Mängel oder Schäden bei der Erbringung der Internetzugangsdienstleistung ist in allen Fällen zunächst B.net telefonisch unter der Rufnummer 0 800-888 9003 zu melden. Die Zuordnung der Störung bzw. Behebung erfolgt durch B.net.