



# **Leistungsbeschreibung**

## **B.net Breitbandinternet über Funk**

**INFO HOTLINE: 0800 - 888 9003**

Version 1.1

**B.net Burgenland Telekom GmbH • Marktstraße 3 • 7000 Eisenstadt**  
Tel.: 02682/704 33 0 • Fax: 02682/704 33-14 • E-Mail: [info@bnet.at](mailto:info@bnet.at) • [www.bnet.at](http://www.bnet.at)

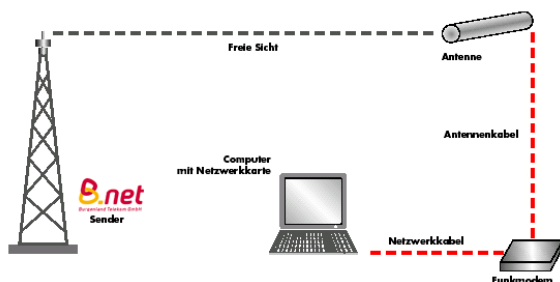
## 1. B.net Breitbandinternet über Funk – superschnell ins Internet

### Ihre Ausgangssituation

Sie wollen mit hoher Bandbreite zu geringen Kosten das Internet nutzen, per E-Mail kommunizieren und auch durch eine eigene Homepage im WWW präsent sein.

### Unser Produkt

Mit unseren Funkinternet-Produkten bieten wir Privatpersonen und Unternehmen einen schnellen, zuverlässigen Internetzugang mit hoher Bandbreite. Die Anbindung des Computers erfolgt via Wireless LAN am nächsten B.net Sender. Mit dieser Technologie können alle Standorte mit Sichtverbindung zu unserem Sender mit Breitbandinternet via Funk versorgt werden. Hierfür wird beim Kunden eine Empfangsstation - Antenne inkl. Funkmodem - installiert, an welcher der PC bzw. HUB angeschlossen wird. Die Antenne wird auf die B.net Sendestation hin ausgerichtet, die Funkverbindung konfiguriert und freigeschaltet.



Das erforderliche Equipment (Antenne, RG58-Antennenkabel) erhalten Sie von B.net. Das Funkmodem (Workgroup Bridge) wird von B.net, für die Dauer des aufrechten Vertragsverhältnisses, zur Verfügung gestellt.

Unser Versorgungsgebiet wird laufend ausgebaut. Eine genaue Auflistung der bereits erschlossenen Regionen finden Sie auf <http://www.bnet.at>.

*Aufbau eines B.net Breitbandinternet Anschlusses über Funk*

### Ihre Vorteile

- 24 Stunden Highspeed Internetzugang zum **Pauschalpreis**
- **keine Minutengebühr**
- **keine Telefonkosten** / kein Telefonanschluss notwendig
- Standleitung über Funk mit bis zu **1024 kbit/s Download** (Datenversand) und bis zu **1024 kbit/s Upload** (Datenempfang).
- **3 / 5 E-Mail-Adressen** inkl. Spamfilter
- **10 MB Webspace** inkludiert
- **0,5 GB / 2 GB / 5 GB / 10 GB Transfervolumen** (je nach Produkt) inkludiert
- Webmail: Sie haben von jedem PC mit Internetanschluss jederzeit Zugriff auf Ihre E-Mails

## 2. Leistungsumfang

### B.net Breitbandinternet über Funk – Hochgeschwindigkeitszugang für höchste Ansprüche

B.net stellt auf Basis der Wireless LAN Technologie einen Internetzugang zur Verfügung. Die maximale Down- und Upload Bandbreite beträgt 1024 kbit/s. B.net stellt Ihnen dabei Internetdienstleistungen und -dienste auf Basis des Internet Protokolls (IP) zur Verfügung. Die zur Nutzung des B.net – Services notwendige Hardware (Antenne, RG58-Antennenkabel) erhalten Sie von B.net. Das Funkmodem (Workgroup Bridge) wird von B.net, für die Dauer des aufrechten Vertragsverhältnisses, zur Verfügung gestellt, bleibt aber im Eigentum der B.net Burgenland Telekom GmbH.

### Funkmessung

Nach Bestellung findet eine Vor-Ort Funkmessung durch B.net oder einem autorisierten B.net-Partner statt. Sollte diese Messung aus technischen Gründen negativ sein, kommt kein Vertragsverhältnis zwischen B.net und dem Kunden zustande. Die Kosten für diese Messung werden in diesem Fall von B.net getragen.

### Serviceübergabepunkt

Als Serviceübergabepunkt gilt das LAN-Interface der Workgroup Bridge (RJ45 Ethernet – Buchse).

## Antenne (Yagi Antenne)

Es wird eine Antenne mit folgenden Abmessungen verwendet:

Gewicht:	0.45359 kg
Dimension:	48 cm x 7,6 cm Durchmesser
Material:	UV-hemmendes Polymer
Befestigung:	max. 6 cm Mast
Polarisierung:	vertikal
Windangriff:	>241.4 km/h



Abb.: Yagi Antenne

Die Antenne ist für eine Außenmontage vorgesehen.

## Antennenkabel

Das Antennenkabel, welches die Antenne mit der Workgroup Bridge verbindet, darf max. 5 m lang sein.

## Blitzschutz

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie lt. ÖVE E49 und der ÖVE/ÖNORM E 8049- 1 (Blitzschutz baulicher Anlagen) verpflichtet sind, für die ordnungsgemäße Installation und Montage eines Blitzschutzes für die Antenne zu sorgen. Für Schäden durch direkte oder indirekte Überspannung bzw. Blitzschlag haftet der Kunde.

## Workgroup Bridge (Funkmodem)

Diese wird über das Antennenkabel mit der Yagi Antenne verbunden, und über ein CAT 5 Netzkabel (max. 100m) an die Netzwerkkarte des PC's bzw. Laptop angeschlossen.

Die Workgroup Bridge muss bei der Montage innen angebracht werden, d.h. sie ist nicht für eine Außenmontage geeignet ! Die Workgroup Bridge wird Ihnen während der Vertragsdauer von B.net zur Verfügung gestellt und bleibt Eigentum der B.net Burgenland Telekom GmbH.

## 3 bzw. 5 E-Mail Adressen

Im Produktumfang sind 3 bzw. 5 E-Mail Adressen (POP Accounts) enthalten. Jeder Account beinhaltet 20 MB Mailboxspeicher.

## Hinweis: standardisierte und primäre Mailbox

Sollte der Kunde keine E-Mail Adresse bei B.net beantragen, wird eine standardisierte Mailbox (B.net-KDNR@bnet.at) eingerichtet. Wird vom Kunden eine oder mehrere E-Mail-Adressen bestellt, so gilt die erste angegebene Adresse als primäre Mailbox. Da dem Kunden an seine primäre Mailbox von Seiten der B.net Burgenland Telekom GmbH rechtlich bedeutsame Erklärungen oder sonstige Informationen übermittelt werden können, ist es daher im eigenen Interesse des Kunden gelegen, diese Mailbox laufend abzufragen. Dokumente und Informationen an diese E-Mail Adresse gelten als zugestellt, auch wenn Sie vom Kunden nicht abgerufen werden.

## 10 MB Web-Speicherplatz (Webpace)

B.net stellt auf seinem Webserver 10 MB Speicherplatz zur Verfügung. Der Zugriff auf diesen Speicherplatz und die Änderung der darin vorhandenen Daten erfolgt grundsätzlich durch den Kunden. Der Zugriff erfolgt über einen beliebigen Internetzugang. Die Datenübertragung erfolgt via FTP (File-Transfer-Protocol). Eine andere Art der Aktualisierung, insbesondere die Zusendung von HTML-Dokumenten via E-Mail oder auf diversen Speichermedien (Diskette, CD, Zip,...) an die B.net Burgenland Telekom GmbH ist nicht möglich.

## Webmail

B.net Webmail ermöglicht die direkte Einsicht und Bearbeitung Ihrer E-Mails über einen Web-Browser, d.h. Sie können unabhängig vom Aufenthaltsort und der Internetanbindung, E-Mails über das Webmail-Interface lesen und versenden.

Webmail Adresse: <http://webmail.bnet.at>

## Spamfilter

Im Produkt ist ein Spamfilter, für die im Produktumfang enthaltenen E-Mail Adressen, inkludiert. Details und Leistungsbeschreibungen zum B.net Spamfilter finden Sie auf unserer Homepage.

## Onlineübersicht des Datentransfers

Um einen jederzeit aktuellen Überblick über Ihr Datentransfervolumen zu erhalten, stellen wir Ihnen unter <http://www.bnet.at> eine Onlineübersicht zur Verfügung.

## Mehrverbrauch

Bei einer Überschreitung des im jeweiligen Produkt inkludierten Transfervolumens in einem Monat werden € 19,90 (inkl. USt.) pro angefangenem Gigabyte im Nachhinein verrechnet. Optional kann der Anschluss auf ausdrücklichen Kundenwunsch beim Erreichen des im monatlichen Entgelt inkludiertem Transfervolumens bis zum Monatsende gesperrt werden. Die Aufhebung der Anschluss Sperre kann erst am 1. des Folgemonats erfolgen.

## Transfervolumen

Sofern in der gegenständlichen Leistungsbeschreibung von einem Datentransfer bzw. Transfervolumen gesprochen wird, so ist darunter sowohl der „Download“ als auch der „Upload“ zu verstehen. Als Download wird grundsätzlich die Datenübertragung bei einer Internetverbindung von einem Server/PC auf das lokale Endgerät (PC oder Laptop) des Kunden verstanden, unabhängig davon, ob die Daten auf dem Endgerät des Kunden abgespeichert werden, oder nicht. Diese Datenübertragung beinhaltet auch jene Daten, die der Server an das Endgerät des Kunden zwecks Aufrechterhaltung der Internetverbindung sendet (Protokolldaten). Unter Upload fallen grundsätzlich jene Daten und Dateien, die der Kunde bei einer Internetverbindung an den Server bzw. Host, wie z.B. Versand von E-Mails (inklusive Anhänge) oder beim Erstellen bzw. Bearbeiten von Homepages, sendet.

Für die Berechnung und Verrechnung des Datentransfers wird die Summe von Down- und Upload herangezogen.

## IP-Adressierung

B.net weist Ihrem Endgerät (PC oder Laptop) automatisch eine dynamische öffentliche IP-Adresse über DHCP zu.

## Serverbetrieb

Die Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (z.B. Web-, Mail-, DNS- oder Proxyserver) ist nicht erlaubt.

## Montage und Installation

Für die ordnungsgemäße Installation und Montage, hat der Kunde selbst zu sorgen. Für Schäden, durch direkte oder indirekte Überspannung haftet der Kunde. B.net übernimmt aufgrund der Selbstmontage keinerlei Garantie für die einwandfreie Funktion der Anbindung. Wird die Montage von B.net bzw. einem autorisierten Partner gegen Verrechnung durchgeführt, so wird die einwandfreie Funktion gewährleistet.

## 3. Vertragsbestimmungen

Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen und kann vom Kunden unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende der Abrechnungsperiode gekündigt werden. Die Verrechnung der laufenden Entgelte erfolgt monatlich im Vorhinein. Variable Leistungen (Mehrverbrauch) werden monatlich im Nachhinein verrechnet. Alle Rechnungen sind netto nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug zu begleichen.

Das B.net Bestellformular sowie diese Leistungsbeschreibung stellen das Vertragswerk dar. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erbringung von Internetdiensten der B.net Burgenland Telekom GmbH, die Sie unter <http://www.bnet.at> finden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen auch am Firmensitz der B.net auf. Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und B.net wird Eisenstadt als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart, sofern nicht zwingend gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorsehen. Anwendbar ist Österreichisches Recht.

## Nutzungsvoraussetzungen

Für die Realisierung der Internet Dienstleistung durch B.net ist das Bestehen einer Sichtverbindung zur nächsten B.net Sendestation erforderlich. Weiters ist es notwendig, dass das Funkmodem in nächster Nähe der Antenne, aber in jedem Fall im Haus, installiert wird. Die Nähe des Modems zur Antenne ist deshalb erforderlich, da das Antennenkabel die Sendeleistung des Funksignals verringert. Außerdem erfordert die Workgroup Bridge eine Stromversorgung (230V), welche vom Kunden bereitzustellen ist. Die Verbindung des Netzwerkes bzw. des Computers mit dem Funkmodem erfolgt über ein Netzkabel (Cat5) mit RJ45-Steckern, welches vom Kunden bereitzustellen ist.

## Vertragsbeginn

Als Vertragsbeginn gilt der Tag der Inbetriebnahme durch B.net bzw. einem B.net-Partner.

Bei Selbstmontage durch den Kunden beginnt der Vertrag spätestens 2 Wochen nach Übergabe der Hardware an den Kunden.

## Störungsbehebung

Störungen, Mängel oder Schäden bei der Erbringung der Internetzugangsdienstleistung ist in allen Fällen zunächst B.net telefonisch unter der Rufnummer 0 800-888 9003 zu melden. Die Zuordnung der Störung bzw. Behebung erfolgt durch B.net.

## Rückgabe des Kundenequipments

## Leistungsbeschreibung Breitbandinternet über Funk

Das von B.net für die Vertragsdauer zur Verfügung gestellte Funkmodem inkl. Netzteil (Workgroupbridge), muss innerhalb von 14 Tagen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses vom Kunden demontiert und an B.net bzw. einen B.net-Partner

auf eigene Kosten retourniert werden. Auf Wunsch kann das Equipment auch von einem B.net-Partner gegen Verrechnung demontiert und abgeholt werden. Kommt der Kunde seiner Verpflichtung zur Retournierung des zur Verfügung gestellten Equipments nicht binnen zwei Wochen ab Beendigung des Vertrages nach, so wird der volle Kaufpreis in Rechnung gestellt.