

Leistungsbeschreibung (LB) für aonSpeed Produkte (LB aonSpeed)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab ~~29.31.~~ Oktober 2006- für neue Bestellungen. Die auf Grundlage bisheriger veröffentlichter LB abgeschlossenen Verträge bleiben ~~- ausgenommen die Bestimmungen betreffend Dial-in-Einwahl (siehe LB und EB aonFlash in der jeweils gültigen Fassung) -~~ unverändert aufrecht, davon unberührt. Eine Neubestellung von Produkten und/oder ein Produktwechsel ist unter Zugrundelegung bisheriger Leistungsbeschreibungen allerdings nicht mehr möglich.

Die Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten aonSpeed Produkte nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Austria für aon-Produkte in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

Für die ADSL Zugangsleistung gelten die AGB Online-ADSL samt dazugehöriger Leistungsbeschreibung (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) in der jeweils gültigen Fassung.

Allgemeines

Der Kunde hat die Möglichkeit, aonSpeed Internet ADSL-Accounts (Internetzugänge) zu nutzen. Die Produkte werden in Paketform angeboten, welche je nach Paket, mit unterschiedlichen Inhalten und unterschiedlichen Übertragungskapazitäten angeboten werden. Die Leistungen der aonSpeed Internet ADSL-Accounts sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und -ausbaumöglichkeiten der Telekom Austria verfügbar. Im Rahmen von Aktionen können die beschriebenen Leistungen in geänderter Form angeboten werden.

Sofern in der Leistungsbeschreibung von einer Breitband-Installation von Telekom Austria gesprochen wird, so gilt der Account und/oder ein optionales Zusatzpaket als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Installation beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test WebSite mittels eines Testaccounts gelingt. Eine Konfiguration des Internetzugangs am Endgerät (PC/Laptop) des Kunden ist kostenpflichtig (PC-Konfiguration; Verrechnung nach Aufwand) und nicht Bestandteil der Breitband-Installation.

Die Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie zum Beispiel Web-, Mail-, oder Proxyserver etc.) ist nicht zulässig.

Hinweise: Da dem Kunden in seine standardisierte Mailbox (aon.kundennummer@aon.at), vonseiten der Telekom Austria u.a. rechtlich bedeutsame Erklärungen oder sonstige Informationen übermittelt werden können (siehe Punkt 21 (3) AGB aon), ist es daher im eigenen Interesse des Kunden gelegen, diese Mailbox einzurichten und auch entsprechend abzufragen. ~~Allfällige~~ Allfälliger bei bestimmten Internet ADSL-Accounts in den monatlichen Provider-Grundentgelten inkludierte Datenguthaben ~~- verstehen~~ inkludierter Datentransfer versteht sich jeweils pro Kalendermonat. Nach Ablauf des jeweiligen Kalendermonats gegebenenfalls ~~unverbrauchte~~ unverbraucher ~~Datenguthaben~~ Datentransfer verfällt automatisch und können kann weder auf das Folgemonat noch auf Dritte übertragen werden.

Sofern in der gegenständlichen Leistungsbeschreibung von einem Datentransfer gesprochen wird, so ist darunter sowohl der „Download“ als auch der „Upload“ zu verstehen. Als Download wird grundsätzlich die Datenübertragung bei einer Internetverbindung von einem Server/PC auf das lokale Endgerät (PC oder Laptop) des Kunden verstanden, unabhängig davon ob die Daten auf dem Endgerät des Kunden abgespeichert werden, oder nicht. Diese Datenübertragung beinhaltet auch jene Daten, die der Server an das Endgerät des Kunden zwecks Aufrechterhaltung der Internetverbindung sendet (Protokolldaten). Unter Upload fallen grundsätzlich jene Daten und Dateien, die der Kunde bei einer Internetverbindung an den Server bzw. Host, wie z.B. Versand von E-Mails (inklusive Anhänge) oder beim Erstellen bzw. Bearbeiten von Homepages, sendet.

Für die Berechnung und Verrechnung des Datentransfers wird bei allen Internet ADSL-Accounts der Down- und Upload herangezogen.

aonSpeed Internet ADSL-Accounts

1. ~~aonSpeed mit 400 MB-Datenguthaben500~~

~~aonSpeed mit 400 MB-Datenguthaben beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP-Adressierung zum weltweiten Internet, inkl. 1 Mailbox mit 5 Alias-Adressen (Mailspace pro Mailbox 20 MB) und der Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 10 MB Webspace) einzurichten, basierend auf einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) Anschluss bzw. einem ISDN-BA der Telekom Austria.~~

~~Die Installation von aonSpeed mit 400 MB-Datenguthaben kann bei einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) wahlweise durch die Breitband-Installation von Telekom Austria oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen. Bei einem ISDN-BA ist keine Selbstinstallation von aonSpeed mit 400 MB-Datenguthaben möglich.~~

~~Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale **Datenübertragungskapazität von bis zu 384 Kbit/s downstream und von bis zu 128 Kbit/s upstream** auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung. Im monatlichen Provider-Grundentgelt sind 400 MB-Datentransfer (Down- und Upload) pro Kalendermonat inkludiert. Darüber hinaus gehender Datentransfer wird gesondert, entsprechend den Entgeltbestimmungen verrechnet. Optional können auch etwaige Zusatzpakete (z.B. Datenguthaben-Pakete) gemäß den jeweils dafür geltenden LB- und EB bestellt werden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen von aonSpeed mit 400 MB-Datenguthaben sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten der Telekom Austria verfügbar.~~

aonSpeed 500 beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP-Adressierung zum weltweiten Internet, inkl. 1 Mailbox mit 5 Alias-Adressen (Mailspace pro Mailbox 20 MB) und der Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 10 MB Webspace) einzurichten, basierend auf einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) Anschluss bzw. einem ISDN-BA der Telekom Austria.

2. ~~aonSpeed mit 800 MB-Datenguthaben~~

Die Installation von aonSpeed 500 kann bei einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) wahlweise durch die Breitband-Installation von Telekom Austria oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen. Bei einem ISDN-BA ist keine Selbstinstallation von aonSpeed 500 möglich.

~~aonSpeed mit 800 MB Datenguthaben beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP Adressierung zum weltweiten Internet, inkl. 5 Mailboxen mit 25 Alias Adressen (Mailspace pro Mailbox 20 MB) und der Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 10 MB Webspace) einzurichten, basierend auf einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) Anschluss bzw. einem ISDN-BA.~~ Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale **Datenübertragungskapazität von bis zu 512 Kbit/s downstream und von bis zu 128 Kbit/s upstream** auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung. Im monatlichen Provider-Grundentgelt sind 500 MB (MegaByte) Datentransfer (Down- und Upload) pro Kalendermonat inkludiert. Darüber hinaus gehender Datentransfer wird gesondert, entsprechend den Entgeltbestimmungen verrechnet. Optional können auch etwaige Zusatzpakete (z.B. Datenguthaben-Pakete) gemäß den jeweils dafür geltenden LB und EB bestellt werden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen von aonSpeed 500 sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten der Telekom Austria ~~verfügbar~~.

2. **aonSpeed 1000**

~~Die Installation von aonSpeed mit 800 MB Datenguthaben kann bei~~ **aonSpeed 1000** ~~beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP Adressierung zum weltweiten Internet, inkl. 5 Mailboxen mit 25 Alias Adressen (Mailspace pro Mailbox 20 MB) und der Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 10 MB Webspace) einzurichten, basierend auf einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) wahlweise durch die Breitband-Installation von~~ Anschluss bzw. einem ISDN-BA der Telekom Austria ~~oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen. Bei einem ISDN-BA ist keine Selbstinstallation von aonSpeed mit 600 MB Datenguthaben möglich.~~

~~Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale~~ **Datenübertragungskapazität von bis zu 1024 Kbit/s downstream und von bis zu 256 Kbit/s upstream** auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung. Im monatlichen Provider-Grundentgelt sind 800 MB Datentransfer (Down- und Upload) pro Kalendermonat inkludiert. Darüber hinaus gehender Datentransfer wird gesondert, entsprechend den Entgeltbestimmungen verrechnet. Optional können auch etwaige Zusatzpakete (z.B. Datenguthaben-Pakete) gemäß den jeweils dafür geltenden LB und EB bestellt werden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen von aonSpeed mit 800 MB Datenguthaben sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten der Telekom Austria ~~verfügbar~~.

3. **aonSpeed mit 2 GB Datenguthaben**

~~aonSpeed mit 2 GB Datenguthaben beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP Adressierung zum weltweiten Internet, inkl. 5 Mailboxen mit 25 Alias Adressen (Mailspace pro Mailbox 20 MB) und der Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 10 MB Webspace) einzurichten,~~

~~basierend auf einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) Anschluss bzw. einem ISDN-BA der Telekom Austria:~~

~~Die Installation von aonSpeed mit 2 GB Datenguthaben kann bei einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) wahlweise durch die Breitband-Installation von Telekom Austria oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen. Bei einem ISDN-BA ist keine Selbstinstallation von aonSpeed mit 2 GB Datenguthaben möglich.~~

~~Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale **Datenübertragungskapazität von bis zu 1024 Kbit/s downstream und von bis zu 256 Kbits/s upstream** auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung. Im monatlichen Provider-Grundentgelt sind 2 GB Datentransfer (Down und Upload) pro Kalendermonat inkludiert. Darüber hinaus gehender Datentransfer wird gesondert, entsprechend den Entgeltbestimmungen verrechnet. Optional können auch etwaige Zusatzpakete (z.B. Datenguthaben-Pakete) gemäß den jeweils dafür geltenden LB und EB bestellt werden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen von aonSpeed mit 2 GB Datenguthaben sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten der Telekom Austria verfügbar.~~

~~Die Installation von aonSpeed 1000 kann bei einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) wahlweise durch die Breitband-Installation von Telekom Austria oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen. Bei einem ISDN-BA ist keine Selbstinstallation von aonSpeed 1000 möglich.~~

~~**aonSpeed mit 5 GB** Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale **Datenübertragungskapazität von bis zu 2048 Kbit/s downstream und von bis zu 256 Kbit/s upstream** auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung. Im monatlichen Provider-Grundentgelt sind 1000 MB (MegaByte) Datentransfer (Down- und Upload) pro Kalendermonat inkludiert. Darüber hinaus gehender Datentransfer wird gesondert, entsprechend den Entgeltbestimmungen verrechnet. Optional können auch etwaige Zusatzpakete (z.B. Datenguthaben-Pakete) gemäß den jeweils dafür geltenden LB und EB bestellt werden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen von aonSpeed 1000 sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten der Telekom Austria verfügbar.~~

- 3. aonSpeed mit 5 GB-Datenguthaben** beinhaltet den zeitlich-unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP Adressierung zum weltweiten Internet, inkl. 5 Mailboxen mit 25 Alias Adressen (Mailspace pro Mailbox 20 MB) und der Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 10 MB Webspace) einzurichten, basierend auf einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) Anschluss bzw. einem ISDN-BA der Telekom Austria. **4000**

~~Die Installation von aonSpeed mit 5 GB-Datenguthaben kann bei aonSpeed 4000 beinhaltet den zeitlich-unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP Adressierung zum weltweiten Internet, inkl. 5 Mailboxen mit 25 Alias Adressen (Mailspace pro Mailbox 20 MB) und der Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 10 MB Webspace) einzurichten, basierend auf einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) wahlweise durch die Breitband-Installation von Anschluss bzw. einem ISDN-BA der Telekom Austria oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen. Bei einem ISDN-BA ist keine Selbstinstallation von aonSpeed mit 5 GB-Datenguthaben möglich.~~

~~Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale **Datenübertragungskapazität von bis zu 1024 Kbit/s downstream und von**~~

~~bis zu 256 Kbit/s upstream~~ auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung. Im monatlichen Provider-Grundentgelt sind 5 GB Datentransfer (Down- und Upload) pro Kalendermonat inkludiert. Darüber hinaus gehender Datentransfer wird gesondert, entsprechend den Entgeltbestimmungen verrechnet. Optional können auch etwaige Zusatzpakete (z.B. Datenguthaben-Pakete) gemäß den jeweils dafür geltenden LB und EB bestellt werden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen von aonSpeed mit 5 GB Datenguthaben sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten der Telekom Austria verfügbar. Die Installation von aonSpeed 4000 kann bei einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) wahlweise durch die Breitband-Installation von Telekom Austria oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen. Bei einem ISDN-BA ist keine Selbstinstallation von aonSpeed 4000 möglich.

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale **Datenübertragungskapazität von bis zu 2048 Kbit/s downstream und von bis zu 256 Kbits/s upstream** auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung. Im monatlichen Provider-Grundentgelt sind 4000 MB (MegaByte) Datentransfer (Down- und Upload) pro Kalendermonat inkludiert. Darüber hinaus gehender Datentransfer wird gesondert, entsprechend den Entgeltbestimmungen verrechnet. Optional können auch etwaige Zusatzpakete (z.B. Datenguthaben-Pakete) gemäß den jeweils dafür geltenden LB und EB bestellt werden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen von aonSpeed **Fair Use** 4000 sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten der Telekom Austria verfügbar.

aonSpeed Fair Use beinhaltet den zeitlich unlimitierten, auf dem nachfolgend beschriebenen Fair Use Prinzip basierenden Zugang mittels dynamischer IP Adressierung zum weltweiten Internet, inkl. 5 Mailboxen mit 25 Alias Adressen (Mailspace pro Mailbox 20 MB) und der Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 20 MB Webspace) einzurichten, basierend auf einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) Anschluss bzw. einem ISDN-BA der Telekom Austria.

- 4. Fair Use Prinzip:** Um Gerechtigkeit bei der Aufteilung der Ressourcen unter den Kunden sicherzustellen geht die Telekom Austria bei **aonSpeed Fair Use** von einem Datentransfer von 15 Gigabyte/Kalendermonat aus. Bei Erreichen dieses definierten Grenzwertes wird der Kunde per E-Mail an seine standardisiert eingerichtete E-Mail Adresse (aon.kundennummer@aon.at) aufgefordert, seinen Datentransfer zu mäßigen. Sollte der Kunde dieser Aufforderung nicht entsprechend nachkommen, behält sich die Telekom Austria das Recht vor, den ADSL Account des Kunden ohne weiterer Ankündigung für den restlichen Kalendermonat zu sperren und erst ab dem ersten Tag des Folgemonats wieder freizuschalten. **Flat**

Die Installation von aonSpeed Fair Use kann bei aonSpeed Flat beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP Adressierung zum weltweiten Internet, inkl. 5 Mailboxen mit 25 Alias Adressen (Mailspace pro Mailbox 20 MB) und der Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 20 MB Webspace) einzurichten, basierend auf einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) wahlweise durch die Breitband-Installation von Anschluss bzw. einem ISDN-BA der Telekom Austria oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen. Bei einem ISDN-BA ist keine Selbstinstallation von aonSpeed Fair Use möglich.

Die Installation von aonSpeed Flat kann bei einem herkömmlichen Telefonanschluss (POTS) wahlweise durch die Breitband-Installation von Telekom Austria oder durch Selbstinstallation des Kunden erfolgen. Bei einem ISDN-BA ist keine Selbstinstallation von aonSpeed Flat möglich.

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale **Datenübertragungskapazität von bis zu ~~2048~~3072 Kbit/s downstream und von bis zu 384 Kbit/s upstream** auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung.

Optional können auch etwaige Zusatzpakete (z.B. aonVirenchecker) gemäß den jeweils dafür geltenden LB und EB bestellt werden. Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen. Die Leistungen von aonSpeed Flat sind nur entsprechend den Netzausbaumöglichkeiten der Telekom Austria verfügbar.

II. Modemwechsel

Gegen Entrichtung eines einmaligen Entgelts (gemäß den Entgeltbestimmungen aonSpeed) ist auf Kundenwunsch ein Modemwechsel eines Ethernet Modems gegen ein USB Modem bzw. umgekehrt möglich. Der Modemwechsel wird seitens Telekom Austria beim Kunden vor Ort durchgeführt. Eine Selbstinstallation ist nicht möglich.