

## **Beschreibung Internet über Funk**

comteam IT – Solutions betreibt in Teilen von Amstetten, Wallsee, Zeillern, Oed und Ludwigsdorf Funkstationen für Internetzugänge.

Die Funkanbindung basiert auf die 2,4 GHZ Technologie. Die Standorte entnehmen Sie bitte der Skizze über das Netz der Funkstationen.

Die Anbindung des Senders in Zeillern erfolgt durch eine xDSL Leitung vom Firmensitz zum Sender. Es werden 2 Cisco – Router mit jeweils einer X21 Schnittstelle verwendet.

Die Anbindung der Sendestation in Ludwigsdorf erfolgt ebenfalls durch eine xDSL – Leitung. Da werden Bintec X2100 – Router verwendet.

Um den Sender in Neudona zu versorgen, wird eine Richtfunkverbindung nach Zeillern verwendet. Ebenfalls wird der Sender in Oed mit einer Richtfunkverbindung nach Neudona versorgt.

Bei jedem Sender ist ein Linux – Router im Einsatz. Dieser wird von uns gewartet und konfiguriert. Dabei wird eine Funkkarte eingebaut. Am Sender befindet sich entweder eine Rundstrahlantenne oder eine Sektorantenne.

Der Standort Wallsee wird mittels eines Internetzuganges der Telekom Austria versorgt. Der Sender ist ebenfalls mit einem Linuxrouter ausgestattet und Sektorantennen.

Der Kunde erhält den Internetanschluss nach Vertragsabschluss innerhalb von 3-7 Werktagen. Da wir um die Qualität des Internetzuganges bemüht sind, haben bei einem Serverausfall oder Leitungsausfall eine automatische Benachrichtigung mittels SMS eingerichtet.

Natürlich kann der Kunde auch unter der Tel. 07472 / 222 81 30 jederzeit Anrufen und eine Störung oder Probleme mit dem Internetzugang melden. Diese Nummer ist in der Zeit von 08.00 – 21.00 Uhr erreichbar. Am Samstag von 09.00 – 17.00 Uhr und an Sonn- und Feiertagen von 10.00 – 15.00 Uhr.