

# **Leistungsbeschreibung ConferenceServices (LB Conferencing)**

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 31. August 2005. Die am 1. August 2002 veröffentlichte LB Konferenzverbindungen wird ab diesem Datum nicht mehr angewendet.

Die Telekom Austria Aktiengesellschaft (Telekom Austria) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Dienst ConferenceServices nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Austria für die Inanspruchnahme der Telefondienste und damit in Zusammenhang stehende Leistungen (AGB Telefon) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für die ConferenceServices maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichende oder ergänzende Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

## **1. ConferenceCall Premium**

### **1.1 Dial Out**

Der Kunde bestellt beim Operator der Telekom Austria (erreichbar unter 0820 100 100) die Telefonkonferenz und gibt die dafür erforderlichen Daten – insbesondere Datum, Uhrzeit und die gewünschten Teilnehmerrufnummern – mindestens 24 Stunden vor Beginn bekannt.

Folgende Rufnummern können für eine Konferenzverbindung angegeben werden, sofern mit dem jeweiligen Netzbetreiber entsprechende Vereinbarungen bestehen:

- nationale oder internationale geografische Rufnummern
- nationale oder internationale mobile Rufnummern
- nationale Rufnummern aus den Bereichen 05, 0720 oder 0780.
- Weitere Rufnummernbereiche (Zonen) gemäß EB Conferencing in der jeweils gültigen Fassung

Verbindungen zu Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste sind nicht möglich.

## **1.2 Dial In**

Der Kunde bestellt beim Operator der Telekom Austria (erreichbar unter 0820 100 100) die Telefonkonferenz und gibt die dafür erforderlichen Daten – insbesondere Datum, Uhrzeit und die Anzahl der Teilnehmerrufnummern – mindestens 24 Stunden vor Beginn bekannt und erhält vom Operator eine (geografische) Einwahlrufnummer, mit dem sich alle Teilnehmer der Telefonkonferenz zum reservierten Zeitpunkt direkt einwählen können.

## **1.3 Gemischte Telefonkonferenzen Dial In/ Dial Out**

Die Kombination der Varianten gemäß Punkt 1.1 und Punkt 1.2 ist möglich, indem der Kunde beim Operator eine Telefonkonferenz bestellt und die erhaltene Einwahlrufnummer an die Teilnehmer verteilt.

## **2. ConferenceCall Plus**

Der Kunde registriert sich gegen einmaliges Entgelt (EB Conferencing) beim Operator und erhält bis zum übernächsten Werktag die für die Abhaltung einer Telefonkonferenz erforderlichen Daten (geografische Einwahl-Rufnummer, Teilnehmer-PIN-Code, Moderator-PIN-Code). Wenn der Kunde innerhalb von 12 Monaten nach Registrierung keine Telefonkonferenz abgehalten hat oder seinen Pin-Code nicht genutzt hat, werden diese Daten automatisch gelöscht.

Der Kunde kann selbständig eine Telefonkonferenz abhalten, indem er die von ihm gewünschten Teilnehmer mit den notwendigen Daten (insbesondere geografische Einwahl-Rufnummer, Teilnehmer-PIN-Code) ausstattet. Er hat die Möglichkeit, den Zugang zur laufenden Telefonkonferenz für weitere Teilnehmer zu sperren und den Zugang zur Telefonkonferenz zu kontrollieren, indem die Teilnehmer vor Eintritt in die Telefonkonferenz aufgefordert werden, ihren Namen zu nennen.

Dem Kunden wird pro Telefonkonferenz je Teilnehmer ein zeitabhängiges Entgelt (EB Conferencing) in Rechnung gestellt. Die Telefonkonferenz (Zusammenschaltung von maximal 24 Teilnehmern, abweichende Vereinbarungen sind auf Anfrage möglich) beginnt nach Einwahl des Moderators (derjenige, der sich mit dem Moderator-PIN-Code einwählt). Die Telefonkonferenz wird in jedem Fall automatisch nach Erreichen eines Zeitlimits von 4 Stunden oder innerhalb von 5 Minuten nach Beendigung der Verbindung des Moderators beendet. Innerhalb dieser 5 Minuten kann sich der Moderator ohne Beeinträchtigung der laufenden Konferenz wieder einwählen.

Der Moderator kann während einer Telefonkonferenz weitere Teilnehmer mittels Dial Out anrufen.

Mögliche Rufnummern für Dial Out-Verbindungen siehe Punkt 1.1.

### **3. Allgemeines**

Hinweis: Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen kann außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seitens Telekom Austria keine Haftung übernommen werden.

Störungsmeldungen bezüglich der Abwicklung von Konferenzverbindungen werden seitens der Telekom Austria unter 0820 100 100 entgegengenommen.

## Entgeltbestimmungen ConferenceServices (EB Conferencing)

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 31. August 2005. Die am 1. August 2002 veröffentlichten EB Konferenzverbindungen werden ab diesem Datum nicht mehr angewendet.

Alle angeführten Entgelte in EUR verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Für Entgelte nach Aufwand gilt die Liste für Sonstige Dienstleistungen.

Unter [www.telekom.at](http://www.telekom.at) findet sich im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und somit stets eine aktuelle Entgeltinformation.

### Grundleistung

#### Entgelte

Die Entgelte für die ConferenceServices setzen sich jeweils aus einem Zeitentgelt sowie einem Schaltentgelt (Entgelt für die Zusammenschaltung der an der Konferenz beteiligten Anschlüsse durch den Operator) oder einem Registrierungsentgelt zusammen und werden dem Kunden, der die Konferenzverbindung anmeldet, pro angefangener Minute in Rechnung gestellt. Die dem einzelnen Teilnehmer für die Verbindung zum Conferencing (geografische Rufnummer) in Rechnung gestellten Entgelte bleiben davon unberührt.

#### Zuordnung zu den Zonen bei Dial Out Verbindungen

Die Zuordnung der einzelnen Mobilnetze zu den Mobilfunkzonen (Verkehr zu Mobilnetzen) zu den jeweiligen Zonen des Zeitentgeltes erfolgt gemäß den EB TikTak Privat in der jeweils gültigen Fassung.

Die Zuordnung der Auslandszonen zu den jeweiligen Zonen des Zeitentgeltes erfolgt gemäß Beilage 1 und 2 dieser EB.

### 1. ConferenceCall Premium

#### 1.1 Dial Out

Es ergeben sich folgende Entgelte (Schalt- und Zeitentgelte):

#### Schaltentgelte

1.1.1	Schaltentgelt für ConferenceCall Premium Konferenzen	Schaltentgelt in EUR
1.1.1.1	Schaltentgelt, einmalig für jeden an der Konferenz beteiligten Anschluss	1,0000

Zeitentgelte

1.1.2.	Zeitentgelt für jeden an der Konferenzverbindung beteiligten Anschluss, pro angefangener Minute	Entgelt in EUR
1.1.2.1.	<b>Inland</b> Inlandszone Mobilfunkzone 1 Mobilfunkzone 2 Mobilfunkzone 3 Mobilfunkzone 4 Mobilfunkzone 5	0,2460 0,3788 0,4132 0,4471 0,4160 0,4745
1.1.2.2	<b>Ausländisches Festnetz</b> Auslandszone 1 Auslandszone 2 Auslandszone 3 Auslandszone 4 Auslandszone 5 Auslandszone 6	0,3188 0,3908 0,5108 0,9188 1,3988 4,3850
1.1.2.3	<b>Ausländisches Mobilnetz</b> Auslandszone 1 Auslandszone 2 Auslandszone 3 Auslandszone 4 Auslandszone 5 Auslandszone 6	0,5108 0,5588 0,6188 0,9188 1,3988 4,3850
1.1.2.4	<b>Satellitenverbindungen</b> Inmarsat-A-Verbindungen (Kennzahl: 0087x1 (1-4)) (Kennzahl: 0087x3 (0-4)) Inmarsat-M-Verbindungen (Kennzahl: 0087x6 (0-4)) Inmarsat-B/ISDN-Verbindungen (Kennzahl: 0087x39 (0,5-9)) Inmarsat-M-Mini-Verbindungen (Kennzahl: 0087x7 (1-4)) Iridium GMSS (Kennzahl: 008816 und 008817) Thuraya (Kennzahl: 0088216) Global Star (Kennzahl: 008818) EMSAT (Kennzahl: 0088213)	5,971 4,041 4,041 14,114 2,895 2,895 1,726 2,790 2,895
1.1.2.5	<b>Internationale Telekommunikationsdienste</b> Tariffreie Dienste 00800	0,2000
1.1.2.6	<b>Sonstige nationale Kommunikationsdienste</b> Private Netze (Bereich 05) Standortunabhängige Festnetznummer (Bereich 0720) Konvergente Dienste (Bereich 0780) 0800 Bereich 0810 Bereich 0820 Bereich 0730 (zu Dienstekunden anderer Netzbetreiber) Bereich 0740 (zu Dienstekunden anderer Netzbetreiber)	0,2460 0,2460 0,2460 0,2000 0,3000 0,4000 0,174 0,261

## 1.2 Dial In

Es ergeben sich folgende Entgelte (Schalt- und Zeitentgelte):

Schaltentgelte

1.2.1	Schaltentgelt für ConferenceCall Premium Konferenzen	Schaltentgelt in EUR
1.2.1.1	Schaltentgelt, einmalig für jeden an der Konferenz beteiligten Anschluss	1,0000

Zeitentgelte

1.2.2	Zeitentgelt für jeden an der Konferenzverbindung beteiligten Anschluss, pro angefangener Minute	Zeitentgelt in EUR
1.2.2.1	Zeitentgelt für Dial-In Verbindungen	0,2000

## 1.3 Gemischte Telefonkonferenzen Dial In/ Dial Out

Es ergeben sich folgende Entgelte (Schalt- und Zeitentgelte):

Schaltentgelte

1.3.1	Schaltentgelt für ConferenceCall Premium Konferenzen	Schaltentgelt in EUR
1.3.1.1	Schaltentgelt, einmalig für jeden an der Konferenz beteiligten Anschluss	1,0000

Bei Dial In-Verbindungen kommen die Zeitentgelte für ConferenceCall Premium / Dial In (siehe Punkt 1.2.2) zur Anwendung.

Bei Dial Out-Verbindungen kommen die Zeitentgelte für ConferenceCall Premium / Dial Out (siehe Punkt 1.1.2) zur Anwendung.

## 2. ConferenceCall Plus

Es ergeben sich folgende Entgelte (Registrierungs- und Zeitentgelte):

2.1 Registrierungsentgelt

2.1.	Registrierungs-Entgelt für die Abhaltung von ConferenceCall Plus-Konferenzen	Registrierungsentgelt in EUR
2.1.1	einmaliges Registrierungs-Entgelt	2,9900

## 2.2 Zeitentgelte bei ConferenceCall Plus

### Zeitentgelte für Dial In-Verbindungen

Bei Dial In-Verbindungen kommen die Zeitentgelte für ConferenceCall Premium / Dial In (siehe Punkt 1.2.2.) zur Anwendung.

### Zeitentgelte für Dial Out- Verbindungen

Für Teilnehmer, die vom Moderator mittels Dial Out mit der Konferenz verbunden werden, wird dem Kunden je in der Konferenz verbrachter angefangener Minute je Teilnehmer ein Zeitentgelt für Dial Out-Verbindungen in Rechnung gestellt. Die Verrechnung dieser Zeitentgelte beginnt mit Einwahl des Moderators.

Es gelten die Zeitentgelte gemäß Punkt 1.1.2. dieser EB.

## Beilage 1

### zu den Entgeltbestimmungen ConferencingServices (Beilage 1 zu den EB Conferencing)

Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen:

#### **Auslandszone 1**

Deutschland, Italien, Frankreich, Großbritannien und Nordirland, Kanada, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigte Staaten von Amerika

#### **Auslandszone 2**

Albanien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Finnland, Griechenland, Irland, Jugoslawien (Serbien und Montenegro), Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, Vatikanstadt, Zypern

#### **Auslandszone 3**

Andorra, Australien, Belarus, China VR, Christmas Inseln, Cocos-Inseln, Estland, Hongkong, Israel, Japan, Jungferninseln (US), Republik Korea, Lettland, Litauen, Mazedonien, Monaco, Neuseeland, Palästina, Puerto Rico, Rumänien, Russische Föderation, San Marino, Singapur, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ukraine, Usbekistan

#### **Auslandszone 4**

Ägypten, Algerien, Angola, Antarktis, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Bahrain, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brasilien, Brunei, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, Färöer-Inseln, Fr. Guyana, Gabun, Georgien, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Indien, Island, Jordanien, Katar, Kolumbien, Kuwait, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Martinique, Mayotte, Mexiko, Moldawien, Niederländische Antillen, Peru, Philippinen, Reunion, S. Lucia, S. Pierre und Miquelon, S. Vincent und die Grenadinen, Sambia, Saudi Arabien, Simbabwe, Swasiland, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate

#### **Auslandszone 5**

Afghanistan, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bolivien, Burkina Faso, Burundi, Kaiman-Inseln, Costa Rica, Côte d'Ivoire (Elfenbeinküste), Dominica, Dschibuti, El Salvador, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Fr. Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jungferninseln (Britische), Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Komoren, Kongo, Korea VR, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Ruanda, S. Helena, S. Kitts und Nevis, Saipan, Samoa, Senegal, Seychellen, Sri Lanka, Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turks- und Caicos-Inseln, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zentralafrikanische Republik

#### **Auslandszone 6**

Amerikanisch Samoa, Cook-Inseln, Diego Garcia, Guantanamo-Bay, Guinea-Bissau, Kiribati, Marshall-Inseln, Midway-Inseln, Nauru, Niue, Norfolk-Inseln, Ost-Timor, Pitcairn-Inseln, S. Tomé und Príncipe, Sierra Leone, Salomonen, Somalia, Tuvalu, Vanuatu, Wake-Insel, Wallis und Futuna



**Beilage 2**  
**zu den Entgeltbestimmungen ConferencingServices**  
**(Beilage 2 zu den EB Conferencing)**

Zuordnung der Mobilkennzahlen\* zu den einzelnen Ländern der Auslandszone 1 - 3:

**Auslandszonen Landeskenzahl und Mobilkennzahl**

<b>Auslandszone 1</b>				
Deutschland		0049 1	0049 70	
Italien		0039 3	0039 5	
Frankreich		0033 6		
Großbritannien und Nordirland		0044 7		
Kanada	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl			
Schweiz		0041 7	0041 8607	
Slowakische Republik		00421 9		
Slowenien	00386 3	00386 4	00386 5	00386 7
Tschechische Republik	00420 7	00420 9	00420 60	
Ungarn	0036 20	0036 30	0036 60	0036 70
Vereinigte Staaten von Amerika	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl			
<b>Auslandszone 2</b>				
Albanien		00355 6		
Belgien		0032 4		
Bosnien und Herzegowina		00387 6		
Bulgarien		00359 48	00359 8	00359 9
Dänemark	0045 2	0045 3	0045 4	0045 5 0045 6
Finnland		00358 4	00358 50	
Griechenland		0030 6		
Irland		00353 8		
Kroatien		00385 9		
Liechtenstein		00423 6	00423 7	
Luxemburg	00352 02	00352 09	00352 2	00352 9
Malta		00356 79	00356 99	
Niederlande		0031 6		
Norwegen		0047 4	0047 9	
Polen		0048 50	0048 60	0048 69
Portugal		00351 6	00351 9	
Schweden	0046 10	0046 12	0046 3	0046 5 0046 6 0046 7
Serbien und Montenegro		00381 6		
Spanien		0034 6		
Vatikanstadt	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl			
Zypern		00357 7	00357 9	
<b>Auslandszone 3</b>				
Andorra		00376 3		
Australien		0061 4	0061 145	
Belarus		00375 29		
China VR		0086 13		
Christmas Inseln		0061 4	0061 145	
Cocos Inseln		0061 4	0061 145	
Estland		00372 5	00372 7	00372 8
Hongkong	00852 17	00852 4	00852 6	00852 9

Israel	00972 5	00972 6		
Japan	0081 70	0081 80	0081 90	
Jungferninseln (US)	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl			
Republik Korea	0082 1			
Lettland	00371 5	00371 6	00371 8	00371 9
Litauen	00370 6			
Mazedonien	00389 7			
Monaco	00377 4	00377 6		
Neuseeland	0064 2			
Palästina	00970 59	00972 59		
Puerto Rico	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl			
Rumänien	0040 7			
Russland	007 9	007 095	007 812	007 499
San Marino	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl			
Singapur	0065 9			
Südafrika	0027 7	0027 8		
Taiwan	00886 9			
Türkei	0090 5			
Ukraine	00380 5	00380 6		
Usbekistan	0099 89			

\* Der leichten Lesbarkeit halber wurden die Mobilkennzahlen zu Gruppen zusammengefasst. Dabei kann allerdings nicht ausgeschlossen werden, dass aufgrund der Rufnummernpläne der einzelnen Länder auch geografische Rufnummern unter diesen Kennzahlen erreicht werden können. In diesem Fall wird dem Kunden das billigere Entgelt für Rufe ins ausländische Festnetz verrechnet. Weiters kann nicht ausgeschlossen werden, dass aufgrund von kurzfristigen Änderungen der Rufnummerpläne der einzelnen Länder Mobilkennzahlen nicht in dieser Liste aufscheinen. Aktuelle Informationen über Mobilkennzahlen werden unter 0800 100 100 bereitgestellt.