

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung aDSL Privat und aDSL solo Privat

Stand: 07.11.2007

UPC Austria GmbH
Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|---------------------------------------|---|
| Entgeltbestimmungen: | 3 |
| Einleitung | 4 |
| Beschreibung | 4 |
| aDSL solo Privat | 4 |
| aDSL Wireless | 4 |
| Datentransfervolumen..... | 5 |
| Unlimited | 5 |
| Endgeräte | 5 |
| Voraussetzungen für den Betrieb | 5 |
| Mindestvertragsbindung | 5 |
| Sicherheit | 5 |
| Qualität | 6 |
| Konfiguration/Installation | 6 |
| Serviceübergabe | 6 |
| Netzabschlusspunkt | 6 |
| Servicemanagement | 6 |

Entgeltbestimmungen:

Monatsentgelte

| | |
|-------------------------------------|---------|
| aDSL Privat small 2048/384 | € 17,90 |
| aDSL Privat small 2048/512 | € 26,90 |
| aDSL Privat medium 3072/512 | € 29,90 |
| aDSL Privat medium 4096/512 | € 38,90 |
| aDSL Privat large 16384/1024 | € 48,90 |
| aDSL solo Privat 2048/384 unlimited | € 38,90 |
| aDSL solo Privat 4096/512 | € 56,90 |
| optional aDSL Wireless | € 0,00 |

Sonstige Entgelte

| | |
|----------------------------------|--------|
| pro zusätzl. MByte Datentransfer | € 0,05 |
|----------------------------------|--------|

Einmalige Entgelte

Je nach Art der Herstellung werden folgende Entgelte entweder direkt durch Telekom Austria oder durch UPC Austria verrechnet:

aDSL Privat: Verrechnung durch Telekom Austria

| | |
|--|----------|
| Aktivierungsentgelt bei Selbstinstallation des Kunden auf einem beim Kunden bereits bestehenden herkömmlichen Telefonanschluss der Telekom Austria | € 29,90 |
| Herstellungsentgelt aDSL bei vorhandenem Telefonanschluss von Telekom Austria | € 131,00 |
| Herstellungsentgelt aDSL mit Neuinstallation des Telekom Austria Telefonanschlusses | € 167,00 |
| Providerwechsel | € 34,87 |

aDSL Privat und aDSL solo Privat: Verrechnung durch UPC Austria

| | |
|---|----------|
| Downgradegebühr | € 30,00 |
| Modemwechsel Entgelt für einen auf Kundenwunsch durchgeführten Modemwechsel eines Ethernet Modems gegen ein USB Modem bzw. umgekehrt. | € 131,00 |
| Wiederanschluss (nach Abschaltung u Kündigung auf Grund von Zahlungsausfall) | € 50,00 |
| Reaktivierungsentgelt (nach Aktivsperre bei Zahlungsverzug) | € 10,00 |

aDSL solo Privat: Verrechnung durch UPC Austria

| | |
|---|----------|
| Herstellungsentgelt aDSL solo Privat mit Neuinstallation des Telekom Austria Telefonanschlusses | € 167,00 |
| Herstellungsentgelt aDSL solo Privat bei vorhandenem Telefonanschluss der Telekom Austria | € 131,00 |
| Umstellungsentgelt aDSL auf aDSL solo Privat | € 131,00 |
| Umstellungsentgelt aDSL auf aDSL solo Privat bei Selbstinstallation | € 29,90 |
| Providerwechsel | € 34,87 |

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

Einleitung

inode aDSL basiert auf der ADSL Breitband-Technologie über bestehende oder neu zu errichtende Telefonleitungen. Durch den Einsatz von ADSL Modems wird eine vielfältige Auswahl von Breitband-Internetzugängen mit asymmetrischen Bandbreiten angeboten.

Die Services werden unter Einbezug der Telekom Austria (nachfolgend kurz „TA“) realisiert. Mit Ausnahme von aDSL solo Privat fallen zusätzlich zu den inode aDSL Monatsentgelten die jeweiligen monatlichen Entgelte für den Telefonanschluss der TA an und werden auch direkt von der TA verrechnet.

Beschreibung

Die Produktlinie ist als Internetzugang für private Anwender konzipiert und umfasst die folgenden Produkte bzw. Spezifikationen:

| Produkt | Download | Upload | Datenvolumen | Email/POP | E-Mail Aliases | Webspace | Mailspace |
|-------------------------------|----------|--------|--------------|-----------|----------------|----------|-----------|
| aDSL Privat small 2048/384 | 2048 | 384 | 3 GB | 10 | 10 | 20 MB | 60 MB |
| aDSL Privat small 2048/512 | 2048 | 512 | unlimited | 10 | 10 | 20 MB | 60 MB |
| aDSL Privat medium 3072/512 | 3072 | 512 | unlimited | 10 | 10 | 20 MB | 60 MB |
| aDSL Privat medium 4096/512 | 4096 | 512 | unlimited | 10 | 10 | 20 MB | 60 MB |
| aDSL Privat large 16384/1024* | 16384 | 1024 | unlimited | 10 | 10 | 20 MB | 60 MB |
| aDSL solo Privat 2048/384 | 2048 | 384 | unlimited | 10 | 10 | 20 MB | 60 MB |
| aDSL solo Privat 4096/512 | 4096 | 512 | unlimited | 10 | 10 | 20 MB | 60 MB |

* Falls die Bandbreite des Produktes aDSL Privat large 16384/1024 aus technischen Gründen nicht erreicht werden kann, wird eine maximale Geschwindigkeit von 8192/512 zur Verfügung gestellt.

Im Einzelfall kann die definierte Bandbreite aus technischen Gründen nicht erreicht werden.

„Download“ gibt die Bandbreite an, die beim Empfang von Daten zur Verfügung steht. „Upload“ gibt die Bandbreite an, die beim Versand von Daten zur Verfügung steht.

aDSL solo Privat

Diese Produkte werden nur ohne Telefonanschluss der Telekom Austria hergestellt. Wird ein bestehender Telefonanschluss für aDSL solo Privat genutzt, kann über diesen nicht mehr telefoniert werden.

aDSL Wireless

Mit der Option aDSL Wireless kann Ihr Rechner auch über eine verschlüsselte kabellose Übertragung an die aDSL Internetverbindung angebunden werden.

- Wireless Router
- Kabellose verschlüsselte Datenverbindung
- verschlüsseltes WLAN mit den Datendurchsätzen nach 802.11b (11 Mbit/s) und 802.11g (54 Mbit/s)

Datentransfervolumen

Wird die angegebene Grenze des erlaubten Datentransfers überschritten, so wird dem Kunden pro MByte an Daten, das über der Grenze liegt, der entsprechende Tarif in Rechnung gestellt. Die Überprüfung des Transfervolumens erfolgt einmal täglich. Wird bei dieser Überprüfung das Erreichen eines Grenzwertes festgestellt, so wird der Kunde per Mail darauf hingewiesen. Die Benachrichtigung per Mail ist nicht Bestandteil der vertraglich zugesicherten Leistung. Kunden haben die Möglichkeit, den aktuellen Status des Transfervolumens im Kundenbereich der UPC Webseite unter www.upc.at/myupc abzurufen.

Unlimited

Bei Produkten auf Basis unlimited gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC Austria das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Endgeräte

Das für den Betrieb erforderliche Modem, der Splitter und die dazugehörige Verkabelung werden von Telekom Austria zur Verfügung gestellt. Für alle anderen Geräte (z.B. Rechner, Kabel, Netzwerkkarte, etc.) muss der Kunde selbst Sorge tragen. Die von Telekom Austria gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum von Telekom Austria. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen die Endgeräte an Telekom Austria retourniert werden.

Wahlweise wird ein Ethernet-Modem oder ein USB Modem zur Verfügung gestellt. Für die Betriebssysteme Mac OS und Linux, sowie im Falle eines bestehenden ISDN Telefonanschlusses, ist die Option des USB Modems nicht verfügbar; Wird das Betriebssystem MS Windows verwendet muss sichergestellt werden, dass die am Rechner installierte Version die USB Schnittstelle unterstützt (ab Windows 2000). Bei Einsatz des Ethernet-Modems wird eine Netzwerkkarte im Rechner benötigt.

Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für den Einsatz von inode aDSL Privat ist ein bestehender analoger oder digitaler (ISDN) Telefonanschluss- sowie die Herstellbarkeit von ADSL in der betreffenden Ortsvermittlungsstelle. Die Verfügbarkeit kann mit dem Verfügbarkeitscheck auf der UPC Homepage www.upc.at/myupc überprüft werden. Im Falle eines ISDN-Anschlusses ist eine Selbstinstallation nicht möglich.

Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 3 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

Sicherheit

Eingehende und ausgehende E-Mails werden am Mailserver auf Viren geprüft. Durch den Einsatz eines Spamfilters erhalten Kunden die Möglichkeit Einstellungen vorzunehmen, die den Empfang von unerwünschten E-Mails einschränken. Diese Einstellungen können im Kundenbereich der Webseite www.upc.at/myupc vorgenommen werden.

Qualität

Die Qualität des von UPC Austria zur Verfügung gestellten aDSL Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

Konfiguration/Installation

Die Installation des Modems und - falls erforderlich - des Telefonanschlusses wird von einem Techniker der Telekom Austria vorgenommen. Dabei wird nicht auf den Rechner des Kunden zugegriffen. Die am Rechner vorzunehmenden Konfigurationen sind vom Kunden selbst vorzunehmen. Bei Wahl der Selbstinstallation ist auch die Installation der Endgeräte vom Kunden selbst vorzunehmen.

Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für Vertragsabschluss und -durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussbesitzer) UPC Austria bekannt gegeben hat.

Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von UPC Austria zur Verfügung gestellte Modem. Da UPC Austria keine Endgeräte liefert, übernimmt UPC Austria auch keine Funktionsgarantie und keinen Support für diese Geräte.

Servicemanagement

Kunden steht die Technische Serviceline 059 999 3000 zum Ortstarif aus dem Festnetz der Telekom Austria von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtigen Rufnummer 0900 520 500 (Mo-So, 0h-24h; 2,16 €/min) oder die Express Hotline 0900 350 607 (Mo-Fr, 7h-19h; 0,87 €/min) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter private-support@inode.at erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im Inode Netzwerk werden von UPC Austria von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen.

Copyright © UPC Austria GmbH

Änderungen Vorbehalten.

Der Inhalt und die Informationen sind Eigentum der UPC Austria GmbH und urheberrechtlich geschützt.

Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, des Nachdrucks, der Übersetzung und der Wiedergabe bleiben, auch auszugsweise, vorbehalten.

UPC Austria GmbH Büro Wien

Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien T: 059 999 2000 F: 059 999 1 2000 info.austria@upc.at www.upc.at