

Leistungsbeschreibung (LB) für aonBlizz Produkte (LB aonBlizz)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 20. August 2007.

Die Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten aonBlizz nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für aon-Produkte in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen, in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichende oder ergänzende Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

Allgemeines

Telekom Austria ermöglicht die Inanspruchnahme nachfolgend beschriebener Internetdienstleistungen aonBlizz auf dem von WIENSTROM GmbH (WIENSTROM) betriebenen und bereitgestellten Breitbandnetz blizznet dann und solange als

- ein blizznet Anschlussvertrag des Kunden oder eines Dritten mit WIENSTROM am Kundenstandort besteht,
- eine Vereinbarung zwischen Telekom Austria und dem Kunden über die Erbringung der Internetdienstleistung aonBlizz besteht,
- die Vereinbarung zwischen Telekom Austria und der WIENSTROM betreffend des Betriebs und der Zurverfügungstellung des blizznet Breitbandnetzes durch WIENSTROM besteht.

Voraussetzung für die Erbringung von aonBlizz ist ein aufrechtes Vertragsverhältnis des Kunden oder eines Dritten mit WIENSTROM über den Zugang zum Breitbandnetz (blizznet Anschlussvertrag) von WIENSTROM am Kundenstandort sowie das Vorhandensein von zumindest einem freien Port am CPE (blizznet Box). Vertragspartner des blizznet Anschlussvertrags mit WIENSTROM GmbH, Mariannengasse 4-6, 1095 Wien, Firmenbuchnummer 174300z kann der aonBlizz Kunde oder ein Dritter sein. Für den blizznet Anschlussvertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen blizznet der WIENSTROM, in der jeweils geltenden Fassung. Diese liegen in den Vertriebsstellen der Telekom Austria auf und sind unter www.blizznet.at abrufbar

Ist der Kunde des blizznet Anschlussvertrags mit WIENSTROM nicht ident mit dem aonBlizz Kunden der Telekom Austria, so hat letzterer dafür Sorge zu tragen, dass sämtliche Zustimmungserklärungen und allfällige Genehmigungen des blizznet Anschlussvertragskunden für die Einrichtung und Nutzung von aonBlizz auf dessen blizznet Anschluss vorliegen. Der Kunde hat dies auf Verlangen nachzuweisen.

Eine Beendigung des blizznet Anschlussvertrags am Kundenstandort mit WIENSTROM oder eine Sperre des blizznet Anschlusses von WIENSTROM bewirkt automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses aonBlizz innerhalb desselben Zeitraums oder eine Sperre von aonBlizz durch Telekom Austria. Der Kunde kann daraus keine Ersatzansprüche gegenüber Telekom Austria ableiten. Umgekehrt bewirkt die Vertragsbeendigung des

Kunden von aonBlizz mit Telekom Austria jedoch nicht auch automatisch eine Beendigung des bestehenden blizznet Anschlussvertrages mit WIENSTROM.

Eine Vertragsbeendigung der Vereinbarung zwischen WIENSTROM und Telekom Austria betreffend des Betriebs und der Zurverfügungstellung des blizznet Breitbandnetzes durch WIENSTROM bewirkt jedenfalls automatisch auch die Vertragsbeendigung von aonBlizz.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass seine Stamm- und Verkehrsdaten im Sinne des Telekommunikationsgesetzes 2003 idGF. an die Wienstrom GmbH übermittelt und verarbeitet werden.

Hinweise: Da dem Kunden in seine standardisierte Mailbox (aon.kundennummer@aon.at), vonseiten der Telekom Austria u.a. rechtlich bedeutsame Erklärungen oder sonstige Informationen übermittelt werden können (siehe Punkt 21 (3) AGB aon), ist es daher im eigenen Interesse des Kunden gelegen, diese Mailbox einzurichten und auch entsprechend abzufragen.

Sofern in der gegenständlichen Leistungsbeschreibung von einem Datentransfer gesprochen wird, so ist darunter sowohl der „Download“ als auch der „Upload“ zu verstehen. Als Download wird grundsätzlich die Datenübertragung bei einer Internetverbindung von einem Server/PC auf das lokale Endgerät (PC oder Laptop) des Kunden verstanden, unabhängig davon ob die Daten auf dem Endgerät des Kunden abgespeichert werden, oder nicht. Diese Datenübertragung beinhaltet auch jene Daten, die der Server an das Endgerät des Kunden zwecks Aufrechterhaltung der Internetverbindung sendet (Protokolldaten). Unter Upload fallen grundsätzlich jene Daten und Dateien, die der Kunde bei einer Internetverbindung an den Server bzw. Host, wie z.B. Versand von E-Mails (inklusive Anhänge) oder beim Erstellen bzw. Bearbeiten von Homepages, sendet.

Kundenseitige Voraussetzungen

- bestehender blizznet Anschluss von WIENSTROM am Kundenstandort
- Endgerät (PC oder Laptop)
- Prozessor: 200 Mhz, RAM Hauptspeicher: 32 MB RAM
- Festplatte: 90 MB (freier Speicherplatz)
- freier PCI Steckplatz oder installierte 10/100 BaseT Ethernet-Karte
- CD-ROM Laufwerk
- Bildschirm: empfohlen Super VGA (mindestens 256 Farben), Tastatur und Maus; empfohlen: Soundkarte
- Betriebssystem Windows (NT 4.0, 2000, XP)
- Netzwerkkabel 10/100 BaseT

Eine Konfiguration des aonBlizz Internetzugangs am Endgerät (PC/Laptop) des Kunden ist kostenpflichtig (PC Konfiguration; Verrechnung nach Aufwand)

Der Kunde hat Störungen, Mängel oder Schäden gleichgültig, ob sie der Kunde im Bereich der Internetdienstleistung oder im Bereich des blizznet Anschlusses vermutet bei Telekom Austria zu melden. Nach Zuordnung der Störung zum jeweiligen Leistungserbringer ist dieser für die Behebung zuständig. Der Kunde hat dem jeweiligen Leistungserbringer die Entstörung umgehend zu ermöglichen wobei auf Verlangen des Leistungserbringers diesem der Zutritt zu den von ihm jeweils zur Verfügung gestellten Einrichtungen ermöglicht werden muss.

Liegt die Störung nachweislich im Verantwortungsbereich der Telekom Austria wird diese nach Erhalt der Störungsmeldung mit der Behebung der Störung innerhalb der Regelservicezeit ohne schuldhaftige Verzögerung beginnen und die Störung im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten ohne schuldhaftige Verzögerung beseitigen. Regelservicezeit ist die Zeit von 8.00 bis 17.00 Uhr an Werktagen (ausgenommen Samstage, sowie am 24. und 31. Dezember). Entstörungen außerhalb der Regelentstörungszeit und Entstörungen zu besonderen Bedingungen, führt die Telekom Austria jeweils nach Vereinbarung und gegen gesondertes Entgelt (Liste für Sonstige Dienstleistungen) durch, wobei vor der Entstörung auf die Entgeltspflicht hingewiesen werden wird.

Wird die Telekom Austria zur Störungsbehebung aufgefordert und ist die Störungsursache vom Kunden zu vertreten, so sind der Telekom Austria von ihr erbrachte Leistungen sowie ihr erwachsene Aufwendungen vom Kunden zu bezahlen. Ebenfalls hat der Kunde die von der Telekom Austria erbrachten Leistungen sowie ihr erwachsene Aufwendungen zu bezahlen, wenn die Störungsbehebung aus Gründen, die vom Kunden zu vertreten sind, nicht oder zu einer anderen als der mit dem Kunden vereinbarten Zeit möglich ist (Liste für Sonstige Dienstleistungen).

Vom Kunden zu vertretende Verzögerungen bei der Durchführung der Entstörung bewirken kein Freiwerden von der Pflicht des Kunden zur Bezahlung der monatlichen Entgelte.

aonBlizz Internet Accounts

1. aonBlizz Light

aonBlizz Light beinhaltet den unlimitierten, auf Flat basierenden Zugang (Internet Account) mittels dynamischer IP Adressierung zum weltweiten Internet, inkl. 1 Mailboxen mit 5 Alias Adressen (Mailspace pro Mailbox 20 MB) und der Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 10 MB Webspace) einzurichten. Im Rahmen von aonBlizz Light sind bis zu 6 MAC-Adressen (Media Access Control, Ethernet-ID oder bei Apple Airport-ID und Ethernet-ID genannt) möglich, die vom Kunden an 0800 100 130 zu melden sind. Eine gleichzeitige Inanspruchnahme von mehr als 1 MAC-Adresse je Dienst ist nicht möglich. Die MAC-Adresse ist die Hardware-Adresse jedes einzelnen Netzwerkadapters, die zur eindeutigen Identifikation des Geräts im Netzwerk dient.

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale Datenübertragungskapazität von bis zu 2 Mbit/s downstream und von bis zu 2 Mbit/s upstream auf der Anschlussleitung zur Verfügung.

Die Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie zum Beispiel Web-, Mail-, oder Proxyserver etc.) ist nicht zulässig.

Optional können auch etwaige Zusatzpakete (z.B. aonVirenchecker) gemäß den dafür jeweils geltenden LB und EB bestellt werden.

Eine Inanspruchnahme von Sprachtelefonieleistungen (mittels POTS/ISDN) und eine Dial-In Einwahl sind über den blizznet Anschluss bzw. aonBlizz nicht möglich.

Es gilt eine einjährige Mindestvertragsdauer im Sinne der AGB aon. Bei Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer ist vom Kunden ein Restentgelt zu bezahlen.

2- aonBlizz Pro

aonBlizz Pro beinhaltet den unlimitierten, auf Flat basierenden Zugang (Internet Account) mittels dynamischer IP Adressierung zum weltweiten Internet, inkl. 5 Mailboxen mit 25 Alias Adressen (Mailspace pro Mailbox 20 MB) und der Möglichkeit, eine Personal Homepage im Membersbereich (max. 20 MB Webspace) einzurichten. Im Rahmen von aonBlizz Pro sind bis zu 6 MAC-Adressen (Media Access Control, Ethernet-ID oder bei Apple Airport-ID und Ethernet-ID genannt) möglich, die vom Kunden an 0800 100 130 zu melden^[u1] sind. Eine gleichzeitige Inanspruchnahme von mehr als 1 MAC-Adresse je Dienst ist nicht möglich. Die MAC-Adresse ist die Hardware-Adresse jedes einzelnen Netzwerkadapters, die zur eindeutigen Identifikation des Geräts im Netzwerk dient.

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine maximale Datenübertragungskapazität von bis zu 10 Mbit/s downstream und von bis zu 10 Mbit/s upstream auf der Anschlussleitung zur Verfügung.

Die Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie zum Beispiel Web-, Mail-, oder Proxyserver etc.) ist nicht zulässig.

Optional können auch etwaige Zusatzpakete (z.B. aonVirenchecker) gemäß den dafür jeweils geltenden LB und EB bestellt werden.

Eine Inanspruchnahme von Sprachtelefonieleistungen (mittels POTS/ISDN) und eine Dial-In Einwahl sind über den blizznet Anschluss bzw. aonBlizz nicht möglich.

Es gilt eine einjährige Mindestvertragsdauer im Sinne der AGB aon. Bei Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer ist vom Kunden ein Restentgelt zu bezahlen.

Zusatzpaket fixe IP(Adresse(n))

Bei aonBlizz Pro kann gegen ein monatliches zusätzliches Entgelt (gemäß EB aonBlizz)

- ein Zusatzpaket aonfixeIP-Adresse oder
- ein Zusatzpaket aon2fixeIP-Adressen

bestellt werden. Bei einem aonBlizz Pro Account kann immer nur eines der beiden Zusatzpakete in Anspruch genommen werden. Je nach gewünschtem Zusatzpaket kann der Kunde damit seine dynamisch vergebene in eine oder zwei fixe IP Adresse(n) umwandeln. Mit einem Zusatzpaket fixe IP Adresse(n) kann der Kunde einen kundenseitigen Web- oder Mailserver betreiben, wobei der Kunde auf die im Zusammenhang mit dem Betrieb derartiger Server bestehenden Risiken hingewiesen wird und der Kunde gemäß AGB aon insbesondere verpflichtet ist, die vertraglichen Leistungen in keiner Weise zu gebrauchen oder von anderen in Anspruch nehmen zu



lassen, die zur Beeinträchtigung Dritter führt, oder für die Telekom Austria oder andere Rechner sicherheits- oder betriebsgefährdend ist.

Das Zusatzpaket kann zum Ende jedes Kalendermonats unter Einhaltung einer Frist von einem Monat von beiden Vertragspartnern gekündigt werden. Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses oder eine Sperre bezüglich des aonBlizz Pro Accounts bewirkt automatisch auch eine Beendigung oder Sperre der Nutzungsmöglichkeit des Zusatzpakets.