

## smart office – Anmeldung

Fax an +43 (0)50 1011 – 5274

<input type="checkbox"/> Neukunde <input type="checkbox"/> Bestandskunde	Kunden-Nr. 	Betreuer / Partner ID
Firma	Firmenbuchnummer 	UID-Nummer 

### Vertragspartner

<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	Name (Titel / Nachname / Vorname)	Geburtsdatum 
Strasse, Nr.	PLZ	Ort
Telefon	Mobil	
Fax	Bestehende E-Mail-Adresse	
Ausweis (Dokument-) Typ <input type="checkbox"/> Führerschein <input type="checkbox"/> Reisepass <input type="checkbox"/> Personalausweis	Ausweis (Dokument-) Nr.	

### Technische Kontaktperson

☐ wie oben

<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	Name (Titel / Nachname / Vorname)	Geburtsdatum 
Strasse, Nr.	PLZ	Ort
Telefon	Mobil	
Fax	Bestehende E-Mail-Adresse	

### Rechnungsadresse

☐ wie oben

Wie möchten Sie Ihre Rechnung erhalten?	<input type="checkbox"/> Post <input type="checkbox"/> Online-Rechnung
Strasse, Nr.	PLZ Ort

### Lieferadresse

☐ wie oben

Strasse, Nr.	PLZ	Ort
--------------	-----	-----

### Zahlungsweise

<input type="checkbox"/> <b>Einzugsermächtigung</b>			
<small>Hiermit ermächtige(n) ich (wir) Sie widerruflich, die von mir (uns) zu entrichtenden Zahlungen, bei Fälligkeit zu Lasten meines (unseres) Kontos mittels Einzug abzubuchen. Damit ist auch meine (unsere) Bank ermächtigt, den Einzug vorzunehmen, wobei für diese keine Verpflichtung besteht, insbesondere dann, wenn mein (unser) Konto keine erforderliche Deckung aufweist. Ich (Wir) habe(n) das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen ab Einzug, ohne Angabe von Gründen, die Rückbuchung bei meiner (unserer) Bank zu veranlassen.</small>			
Kontonummer	Bankleitzahl	Geldinstitut	Name des Kontoinhabers
<small>Änderungen meiner Kreditkarten-Daten (insbesondere Gültigkeitsdatum, Name, Sperre, etc...) werde ich innerhalb von 7 Tagen schriftlich bekannt geben</small>			
<input type="checkbox"/> <b>Kreditkarte</b>	<input type="checkbox"/> Visa	<input type="checkbox"/> MasterCard	<input type="checkbox"/> American Express
Kreditkarten-Nr.	gültig bis		lautend auf
<input type="checkbox"/> <b>Zahlschein</b> (nur möglich für Businesskunden)			

## smart office – Anmeldung

Fax an +43 (0)50 1011 – 5274

### smart office

Kundenkennzahl (4-stellig)		Einmalige Kosten		Monatliche Kosten	
		exkl. USt.	inkl. USt.	exkl. USt.	inkl. USt.
<b>Nokia E61</b>		€ 82,50	€ 99,00		
Tarif mobil business 3 Grundgebühr				€ 29,00	€ 34,80
1 hosted exchange mailbox		€ 25,00	€ 30,00		
30 MB Datenvolumen					

### Rufnummern

Rufnummer <b>0699/</b> (von eTel auszufüllen)	Benutzer Hr. / Fr.	SIM Plus	Telefonbucheintrag
		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein

### Portierungsdaten

Vorwahl 06xx	Rufnummer	Benutzer Firma / Hr. / Fr.	Kundennummer (bisheriger Anbieter)	Bindung
				<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
				<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
				<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein

**Wichtig: Für eine Portierung ist eine Vollmacht und die Kopie eines Lichtbildausweises notwendig!**

### Domain

Gewünschte Domain (Verfügbarkeitsabfrage auf <a href="http://www.etel.at">www.etel.at</a> möglich)  www. .... .at	<input type="checkbox"/> Neuregistrierung <input type="checkbox"/> Mitnahme der Domain (Providerwechsel) <input type="checkbox"/> Eigener Mailserver (Mail-Queue) <input type="checkbox"/> Mailboxen (Sie können diese in der Kundenzone selbst administrieren)
---	--

Sollte der administrative Kontakt dieser Domain unterschiedlich zum Domaininhaber sein, geben Sie diesen bitte im Feld „Bemerkungen“ an.

### Bemerkungen

### Vertragsbestimmungen

Dieser Vertrag ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Eine Kündigung ist erstmals zum Ablauf des 24. Monats, gerechnet vom Monatsersten nach Freischaltung, möglich (Mindestvertragsdauer). Der Vertrag verlängert sich um jeweils 12 Monate, sofern nicht 1 Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. eTel wird den Kunden, sofern er Konsument ist, über seine Kündigungsmöglichkeit und die automatische Verlängerung bei Nichtkündigung rechtzeitig informieren. Im Zusammenhang mit dem Erwerb eines preisgestützten Endgerätes erhöht sich bei vom Kunden verschuldeter Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer (z.B. wegen Zahlungsverzugs des Kunden) eines eTel mobil Tarifes der Gerätepreis um € 75,- (exkl. USt.), der von eTel in Rechnung gestellt wird; dies zuzüglich aller noch ausstehenden Grundgebühren bis zum Ablauf der Mindestvertragsdauer.

Mit der Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der in dieser Anmeldung gemachten Angaben. Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der eTel Austria AG sowie den Preisliste(n), Leistungsbeschreibung(en) und die umseitigen Sonderbedingungen bzw. – sofern ich Verbraucher bin – den „Informationen und Zusatzvereinbarung über die Ausführung der Dienstleistungen für Verbraucher“, allesamt abrufbar unter [www.etel.at](http://www.etel.at) (bzw. werden auf Wunsch zugesandt), zu.

Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das sachlich zuständige Gericht für Wien Innere Stadt. Für Klagen gegen Verbraucher gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthaltes oder des Orts der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG.

Ich stimme dem Erhalt von Informationen zu Marketing- und Werbezwecke, auch per Fax, e-mail od. SMS durch eTel Austria AG zu (jederzeit widerruflich). Ich stimme (jederzeit widerruflich) der Übermittlung meiner Daten (Punkt 7.1. der AGB) an eTel Europe NV und eTel Group NV, den Muttergesellschaften von eTel Austria AG, sowie der Übermittlung meiner Stammdaten an die One GmbH zu Marketingzwecken zu. eTel stellt den Einzelentgeltnachweis lediglich in elektronischer Form auf der Website [www.etel.at](http://www.etel.at) zum Abruf bereit.

Sollten Sie den Einzelentgeltnachweis in Papierform wünschen, teilen Sie uns dies bitte schriftlich, an eTel Austria AG, Thomas A. Edison Str. 1, 7000 Eisenstadt, mit. Ich erkläre hiermit ausdrücklich meinen Wunsch, unentgeltlich ein eTel Betreiberlogo auf mein Handset/meine Handsets geschickt zu erhalten.

Unterschrift / Händlerstempel eTel Partner	Datum	Unterschrift des Kunden
	Ort	

## smart office – Anmeldung

Fax an +43 (0)50 1011 – 5274

### Weiters gelten folgende Sonderbedingungen, die ich ausdrücklich zur Kenntnis nehme:

- Der Dienst eTel mobil wird über das Netz der One GmbH erbracht; zur Vertragserfüllung ist daher eine Weitergabe meiner Daten an die One GmbH erforderlich und ich stimme dieser hiermit ausdrücklich zu.
- Die zur Verfügung gestellten Handys dürfen nur mit einer eTel mobil SIM-Karte verwendet werden.
- SIM-Karten gehen nicht in das Eigentum des Kunden über, sind dem Kunden nur zum Gebrauch überlassen und bei Vertragsende an eTel zurückzustellen.
- Der Kunde hat die Benutzung der vertragsgegenständlichen SIM-Karten durch einen PIN-Code zu sichern; die Weitergabe des PIN-Codes, sowie aller anderen von eTel bereitgestellten Codes (PIN2, PUK), die unzureichende Sicherung, sowie Verwahrung in der Nähe des Endgeräts, erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden.
- Der Kunde erhält ein Kundenkennwort, mit dem er sich gegenüber eTel identifiziert. Sämtliche Verfügungen im Hinblick auf PIN und andere Codes, sowie Sperren sind nur unter Nennung dieses Kundenkennwortes möglich. Sicherung, Verwahrung und Weitergabe dieses Kundenkennwortes erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden.
- Verlust oder Diebstahl der SIM-Karte sind unverzüglich unter Nennung des Kundenkennwortes an eTel (schriftlich oder telefonisch) zu melden. eTel veranlasst daraufhin die Sperre der betroffenen SIM-Karte. Der Kunde haftet für die Entgelte betreffend Kommunikationsdienstleistungen, die bis zu dieser Meldung auf Grund einer Benutzung der SIM-Karte angefallen sind. Sofern die Meldung telefonisch erfolgt, ist eine entsprechende schriftliche Mitteilung und bei Diebstahl eine Diebstahlsanzeige umgehend nachzureichen.
- Anfragen, Verfügungen, Sperrwünsche, Diebstahlsmeldungen etc. sind schriftlich an eTel oder an die Telefonnummer 0800 1011 03 zu richten.
- Der Kunde bestätigt hiermit die automatische Freischaltung von GPRS bei allen Teilnehmerverträgen.
- Die Nutzung der SIM-Karte ist nur für eigene Zwecke bzw. Zwecke des eigenen Unternehmens und nur im Zusammenhang mit mobilen Endgeräten gestattet. Die Nutzung der SIM-Karte zum Zwecke des Wiederverkaufs oder zum Anbieten eigener Kommunikationsdienste im Sinne des TKG 2003 ist unzulässig. Ebenso ist die Nutzung von SIM-Karten in jeder anderen Form als im Zusammenhang mit mobilen Endgeräten (wie in SIM-Housing oder Gateways) unzulässig.
- eTel hat das Recht zur sofortigen Sperre, wenn Teilnehmeranschlüsse nicht in der vereinbarten Weise verwendet, missbraucht oder in einer die Integrität des Netzes von eTel oder ONE gefährdenden Art verwendet werden.
- Soweit eTel die Anzeige der Rufnummer anbietet, besitzt der Kunde als Anrufer die Möglichkeit, die Anzeige für jeden Anruf als Dauereinrichtung oder einzeln, jeweils selbständig und entgeltfrei zu unterdrücken. Dies gilt nicht für Notrufe. Soweit eTel die Anzeige der Rufnummer des Anbieters anbietet, besitzt der Kunde als Angerufener die Möglichkeit, die Anzeige eingehender Anrufe selbständig und entgeltfrei zu unterdrücken. Wird die Rufnummer bereits vor Herstellung der Verbindung angezeigt, hat der Kunde die Möglichkeit, eingehende Anrufe, bei denen die Rufnummernanzeige unterdrückt wurde, selbständig und entgeltfrei abzuweisen. Soweit eTel die Anzeige der Rufnummer des Kunden als Angerufenen anbietet, besitzt dieser die Möglichkeit, die Anzeige seiner Rufnummer bei Anrufer selbständig und entgeltfrei zu unterdrücken.
- Ich nehme zur Kenntnis, dass der Mobilfunk technischen Grenzen unterliegt; dies gilt auch für den darauf betriebenen Datenverkehr. Die geographische Verfügbarkeit ist der jeweils gültigen Coverage-Karte von ONE zu entnehmen (die sie telefonisch unter der Service Hotline 0800 1011 02 beantragen können); auf Grund der Eigenart von Funkwellen enthalten diese Karten jedoch nur durchschnittliche Vorhersagewerte; die tatsächlichen Empfangsverhältnisse hängen von einer Vielzahl von Einflüssen ab, die außerhalb der Kontrolle von eTel bzw. ONE liegen. Die jederzeit vollständige Übermittlung von Daten bei WAP, GPRS, etc. kann nicht garantiert werden. Vorübergehende Ausfälle im Netzwerk von ONE sowie Störeinflüsse aus anderen Netzen können nie vollkommen ausgeschlossen werden. Das Dienstangebot im Ausland hängt vom Netzausbau der Roaming-Partner von ONE ab.
- Aufgrund zwingender technischer Gegebenheiten kann es während des Portiervorgangs zu einer kurzzeitigen Nichterreichbarkeit des Kunden aus Fremdnetzen kommen. eTel ist bemüht, in Zusammenarbeit mit den anderen Kommunikationsdienstbetreibern die Nichterreichbarkeit so kurz wie möglich zu halten. eTel kann eine bestimmte Frist jedoch nicht garantieren. eTel erbringt seine Dienste gemäß den jeweils gültigen Leistungsbeschreibungen. eTel übernimmt keine Gewähr, dass der Kunde nach der Portierung über alle Dienste des bisherigen Mobilbetreibers verfügen kann.
- Die Portierung beinhaltet grundsätzlich die Übertragung der Hauptrufnummer und der Mailbox-Nummer. Alle weiteren mit der Hauptrufnummer des Kunden verbundenen Rufnummern (z. B. Fax-, Daten-Rufnummer) werden nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden portiert.
- Auf Wunsch haben Kunden das Recht die ihnen von eTel Austria AG zur Nutzung überlassene(n) Rufnummer(n) zu einem anderen Mobilbetreiber zu portieren.
- Die Portierung beendet das Vertragsverhältnis mit eTel nicht automatisch. Eine allenfalls bestehende Mindestvertragsdauer bleibt aufrecht. Die portierte Rufnummer kann nicht mehr im Rahmen des Vertrages mit eTel genutzt werden, jedoch wird dem Kunden kostenlos eine neue Rufnummer zugeteilt.
- **Zusätzlich zu den in § 5 (1) Nummernübertragungsverordnung genannten Fällen ist eTel berechtigt, die Portierung einer Rufnummer im Falle einer zulässigen Sperre des Anschlusses wegen Zahlungsverzuges oder Missbrauchs abzulehnen.**

## smart office – Anmeldung

Fax an +43 (0)50 1011 – 5274

### Informationen und Zusatzvereinbarung über die Ausführung der Dienstleistungen für Verbraucher:

Ich nehme zur Kenntnis, dass Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes das Recht haben, binnen 7 Werktagen (wobei der Samstag nicht als Werktag zählt) ab Vertragsschluss vom Vertrag zurückzutreten.

eTel bietet Ihnen die bestellten Telekommunikationsdienstleistungen über eTel-Netzknoten sowie die allenfalls bestellte Hard- und Software. Allfällige Beanstandungen können Sie jederzeit an unsere Adresse richten. Für Ihnen verkaufte Geräte leisten wir während der gesetzlichen Frist Gewähr. Bei allfälligen Beanstandungen wenden Sie sich bitte an unsere gratis Hotline unter 08000 08000.

Die Entgelte für die bestellten Produkte richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste, die beiliegt bzw. unter [www.etel.at](http://www.etel.at) abrufbar und ausdrückbar ist. Auf Wunsch senden wir Ihnen diese gerne zu. Die Preise können gemäß § 25 TKG bei Sprachtelefoniedienstleistungen und im übrigen entsprechend den Bestimmungen unserer AGB (Punkt 4.2. der AGB) geändert werden.

Das Herstellungsentgelt sowie andere Einmalentgelte können sofort bei Leistungsbereitstellung in Rechnung und fällig gestellt werden. Grundentgelte und andere fixe monatliche Entgelte werden laufend für das jeweilige Monat im Voraus verrechnet. Alle anderen Entgelte (z.B. verkehrsabhängige Entgelte, Überschreitung von Trafficlimits usw.) werden grundsätzlich jeweils zum Letzten eines Monats für den laufenden Kalendermonat abgerechnet und sind nach Rechnungslegung gemäß der auf der Rechnung angegebenen Fälligkeit zu entrichten.