



WiMAX INTERNET

Leistungsbeschreibung

Stand [5. März 2008]

WiMAX Telecom GmbH

B-MAX Breitband GmbH

(Vertragspartner für Anschlüsse im Burgenland)

Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Wien

Tel.: 0800 310 310

Fax: 01 505 70-61

E-Mail: office@wimaxtelecom.at

www.wimaxxed.at

Leistungsbeschreibung

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 1. Jänner 2008. Die auf Grundlage bisheriger veröffentlichter Leistungsbeschreibungen abgeschlossenen Verträge bleiben inhaltlich unverändert aufrecht. Eine Neubestellung von Produkten und/oder ein Produktwechsel unter Zugrundelegung bisheriger Leistungsbeschreibungen ist nicht mehr möglich. Die WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten Dienstleistungen nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH in der jeweils mit dem Kunden vereinbarten Fassung, sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils mit dem Kunden vereinbarten Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen. Für WiMAX FON gelten zusätzlich zu dieser Leistungsbeschreibung die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen für WiMAX FON in der jeweils gültigen Fassung.

1. WiMAX Internet

Mit WiMAX können Sie mit hoher Bandbreite zu geringen Kosten Internet-Dienste wie e-Mail, WWW, FTP usw. nutzen.

Die von WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH angebotenen Breitbandprodukte werden über die WiMAX Funktechnologie gemäß Standard IEEE 802.16 und Einwahl mittels PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet) realisiert. Die WiMAX Technologie ist aufgrund ihrer Reichweite und Datenraten hervorragend geeignet, Unternehmen und Privathaushalten einen drahtlosen stationären Breitbandzugang zum Internet zu verschaffen und verfügt über spezielle Sicherheitsmechanismen, um den Datenverkehr optimal zu schützen.

WiMAX Internet beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP Adressierung zum weltweiten Internet.

Hierfür wird beim Kunden eine Empfangsstation (Funkeinheit mit eingebauter Antenne) installiert, an welche der PC oder Router angeschlossen wird. Die Antenne wird auf die WiMAX Basisstation ausgerichtet, die Funkverbindung konfiguriert und freigeschaltet. Als Schnittstelle für den Teilnehmer steht ein Ethernetport (RJ 45) zur Verfügung. Die erforderlichen Endgeräte, bestehend aus Outdoor-Unit (=Antenne inklusive Funkeinheit) und Indoor-Unit (=Stromversorgung und Ethernet Anschluss), werden von WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH für die Dauer des aufrechten Vertragsverhältnisses (ggf. gegen Kautions) zur Verfügung gestellt. Die Installation von WiMAX Internet erfolgt bei Neubestellung durch Mitarbeiter von WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH oder ein autorisiertes Partnerunternehmen (WiMAX - Installationspartner). Eine Selbstinstallation ist nicht möglich.

Übersicht

| Produkt | Download max. (kbit/s) | Upload max. (kbit/s) | inkludiertes Transfervolumen | E-Mail Adressen | E-Mail Alias | E-Mail Space pro Adresse |
|-----------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------------|
| WiMAX FUN | 1.024 | 256 | 0 GB* | 1 | 4 | 30 MB |
| WiMAX ECO START | 1.024 | 256 | 3 GB* | 1 | 4 | 30 MB |
| WiMAX ECO FLAT | 1.024 | 256 | FLAT** | 1 | 4 | 30 MB |
| WiMAX ECO SPEED | 2.048 | 512 | FLAT** | 5 | 20 | 30 MB |

* darüber hinaus gehender Datentransfer wird gemäß Endgeltbestimmungen abgerechnet

** es gilt eine Fair Use Policy, keine zusätzliche Verrechnung von Datentransfer

Download/Upload-Geschwindigkeit

Die oben genannten Download- oder Upload-Geschwindigkeiten verstehen sich als maximal zur Verfügung gestellte Bandbreiten und können im Einzelfall unterschritten werden. Die zur Verfügung gestellte Bandbreite bezieht sich auf die Verbindung zwischen der Empfangsstation und dem Netz der

WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH. Die zur Verfügung stehende Bandbreite für den Transport von Daten durch das Netz der WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH und möglicher Weise auch durch Netze anderer Netzbetreiber bis hin zum Dienstbetreiber der abgerufenen Daten kann von den oben angegebenen Geschwindigkeiten abweichen.

Transfervolumen

Sofern in der gegenständlichen Leistungsbeschreibung von einem Datentransfer bzw. Transfervolumen gesprochen wird, so ist darunter die Summe aus „Download“ (Datenempfang) und „Upload“ (Datenversand) zu verstehen. Als Download wird die Datenübertragung bei einer Internetverbindung von einem Server/PC auf das lokale Endgerät des Kunden verstanden, unabhängig davon, ob die Daten auf dem Endgerät des Kunden abgespeichert werden, oder nicht. Diese Datenübertragung beinhaltet auch jene Daten, die der Server an das Endgerät des Kunden zwecks Aufrechterhaltung der Internetverbindung sendet (Protokolldaten). Unter Upload fallen jene Daten und Dateien, die der Kunde bei einer Internetverbindung an den Server bzw. Host, wie z.B. Versand von E-Mails (inklusive Anhänge) oder beim Erstellen bzw. Bearbeiten von Homepages, sendet.

Zu beachten ist, dass geringfügige Datenmengen dadurch entstehen, dass die Empfangsstation mit dem Netz der WiMAX Telecom in Verbindung steht und dass ein geringfügiges Transfervolumen auch dann entsteht, wenn der Kunde selbst die Internetverbindung nicht nutzt. Des Weiteren kommt es zu Datenmengen, wenn der Kunden Telekommunikationseinrichtungen nutzt, welche elektronische Daten versenden oder empfangen können (wie z.B. Router). Solche Geräte sind auch vom Internet aus erreichbar. Es können daher auch beträchtliche Datenmengen entstehen, wenn der Kunde solche Einrichtungen betreibt, ohne dass er selbst diese Datenmengen erzeugt. In jedem Fall zählen alle Datenmengen, welche zu oder von der Empfangsstation übertragen werden, zum Transfervolumen.

Für die Berechnung und Verrechnung des Datentransfers wird die Summe von Down- und Upload herangezogen. Allfällige in den monatlichen Grundentgelten enthaltene, oder separat erworbene Datenguthaben verstehen sich jeweils pro Kalendermonat. Nach Ablauf des Kalendermonats verfallen unverbrauchte Datenguthaben automatisch, und können weder auf Folgemonate noch auf Dritte übertragen werden.

Fair Use Policy

Für FLAT Produkte gilt eine Fair Use Policy um eine gerechte Verteilung der Ressourcen im WiMAX Funknetz zu gewährleisten. Bei Überschreitung eines Fair Use Limits, welches je Produkt unterschiedlich ist (siehe Tabelle), kann der Kunde die Internetverbindung bis zum Ende des jeweiligen Monats nur mit einer reduzierten Download (Datenempfang)- und Upload (Datenversand)-Geschwindigkeit von jeweils 64 kbit/s verwenden. Der Kunde wird von WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH jeweils bei Erreichen von 80%, von 90% sowie bei Erreichen von 100% des Fair Use Limits auf die bevorstehende Geschwindigkeitsreduktion per E-Mail an die primäre E-Mail Adresse hingewiesen.

| Produkt | Fair Use Limit |
|-----------------|----------------|
| WiMAX ECO FLAT | 15 GB |
| WiMAX ECO SPEED | 30 GB |

Onlineübersicht des Datentransfers

Es ist die Aufgabe und Pflicht des Kunden, sich über den laufenden Verbrauchs des Transfervolumens zu informieren. Um jederzeit einen aktuellen Überblick über das verbrauchte Datentransfervolumen zu erhalten, stellt WiMAX Telecom eine Onlineübersicht im Customer-Self-Care-Bereich unter <http://my.wimaxx.at> zur Verfügung. Allfällige E-Mail Benachrichtigungen an die primäre E-Mail Adresse des Kunden über den Status des bereits verbrauchten Datentransfervolumens sind jedenfalls zu beachten und dienen als Information für eventuell zusätzlich anfallende Kosten bei nicht „FLAT“ Produkten.

E-Mail Adressen

Im Produktumfang sind POP3 E-Mail Adressen enthalten. Der Account beinhaltet die oben genannte Anzahl an E-Mail Adressen. Die jeweilige Mailbox ist größenmäßig auf die oben angegebene Menge limitiert (E-Mail Space). Der Kunde hat selbst dafür Sorge zu tragen, dass die entsprechenden

Grenzen nicht überschritten werden und ggf. E-Mails auf seinen lokalen PC herunterladen und von der WiMAX Mailbox zu löschen.

Hinweis: primäre E-Mail Adresse

Mit der Anmeldung zu WiMAX Internet erhält der Kunde automatisch eine primäre E-Mail Adresse. Da dem Kunden an diese primäre E-Mail Adresse von Seiten der WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH rechtlich bedeutsame Dokumente oder sonstige Informationen (z.B. Informationen über das Datentransfervolumen, Verfügbarkeit neuer Rechnungen, Informationen über Bestellungen oder Störungen etc.) übermittelt werden können, ist es daher im eigenen Interesse des Kunden gelegen, diese Mailbox laufend abzufragen, die Mails auf den eigenen Computer zu laden, sodass das Mengenlimit nicht erreicht wird, und die Zugangsdaten der Mailbox im Sinne der AGBs geheim zu halten. Dokumente und Informationen an diese E-Mail Adresse gelten als zugestellt, sobald sie unter gewöhnlichen Umständen abrufbar sind, auch wenn sie vom Kunden nicht abgerufen werden.

Spamfilter, Virens Scanner

Um unsere Kunden vor unerwünschten Mails zu schützen, betreibt die WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH kostenlos sowohl einen Spamfilter als auch einen Virens Scanner.

Webmail

WiMAX Webmail ermöglicht die direkte Einsicht und Bearbeitung von E-Mails über einen Web-Browser (z.B. Firefox, Internet Explorer). Kunden können unabhängig vom Aufenthaltsort und der Internetverbindung E-Mails über das Webmail-Interface lesen und versenden.

➔ Webmail Adresse: <http://webmail.wimaxxed.at>

IP-Adressierung

Dem Kunden-Endgerät (PC, Router) wird bei Inanspruchnahme des Internetzugangs automatisch eine dynamische öffentliche IP-Adresse zugewiesen.

Serverbetrieb

Der Betrieb eines kundenseitig betriebenen Servers (z.B. Web-, Mail-, DNS- oder Proxyserver) ist nicht zulässig.

Verfügbarkeit

WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH strebt eine mittlere Verfügbarkeit aller Systeme von mindestens 99% pro Jahr an. Ausnahmsweise kann es zu Einschränkungen aufgrund von Wartungsarbeiten oder witterungsbedingten Ausfällen der Netzinfrastruktur kommen.

Die Verfügbarkeit des WiMAX und IP Netzes wird weiter gesichert durch:

- Permanente Netzüberwachung im zentralen Network Management Center mit sofortiger Alarmweiterleitung zu den Serviceteams
- Statistiküberwachung und Auswertung von Datendurchsatz und Übertragungsqualität
- präventive Wartung um technischen Ausfällen vorzubeugen

WiMAX Telecom GmbH/B-Max Breitband GmbH kann darüber hinaus jedoch nicht gewährleisten, dass die Eigenschaften der WiMAX Internet Services (zB im Hinblick auf Qualität, Verfügbarkeit oder Zuverlässigkeit) den individuellen Anforderungen des Kunden entsprechen.

2. Endgeräte

Das zur Nutzung des WiMAX Internet Services notwendige Endgerät wird von WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH für die Dauer des Vertragsverhältnisses ggf. gegen Kautions zur Verfügung gestellt, bleibt aber im Eigentum der WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH. Es besteht aus der Outdoor-Unit und der Indoor-Unit sowie Wasserschutzkappe und Stromkabel.

Outdoor-Unit

Die Outdoor Unit ist ein Funkmodem mit eingebauter Antenne zur Außenmontage.

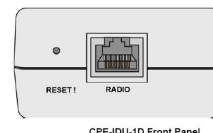


Abb. 1: Outdoor-Unit

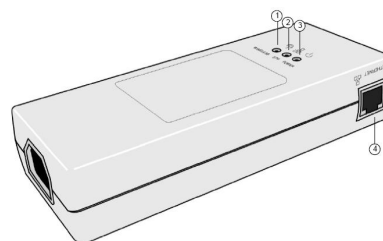
Indoor-Unit

Die Indoor-Unit wird über ein CAT-5 Netzkabel mit der Outdoor-Unit (Antenne) verbunden, und über ein CAT-5 Netzkabel an die Netzwerkkarte des PC's bzw. Laptop angeschlossen.

Die Indoor-Unit muss in Innenräumen angebracht werden. Diese ist nicht für eine Außenmontage geeignet.



CPE-IDU-1D Front Panel



CPE-IDU-1D 3D View

Abb. 2: Indoor-Unit

CAT-5 Netzkabel

Das CAT-5 Netzkabel zwischen Outdoor- und Indoor Unit, sowie zwischen Indoor Unit und dem Endgerät des Kunden ist vom Kunden bereitzustellen. Dieses Kabel kann auch vom Installationspartner gekauft werden.

Blitzschutz

Wir weisen darauf hin, dass abhängig vom Montageort der Anlage eine Einbindung in eine Blitzschutzanlage notwendig sein kann und diese durch den Installationspartner nach Auftrag und auf Kosten des Kunden durchgeführt wird. Für Schäden durch direkte oder indirekte Überspannung bzw. Blitzschlag haftet der Kunde.

3. Konfiguration/Installation

Für die Realisierung der Internet Dienstleistung durch WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH ist das Bestehen einer Sichtverbindung zur nächsten WiMAX Basisstation erforderlich.

Funkmessung

Nach Bestellung findet eine Vor-Ort Funkmessung durch einen autorisierten Installationspartner statt. Sollte diese Messung aus technischen Gründen negativ sein, kommt kein Vertragsverhältnis mit WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH zustande. Dem Kunden entstehen in diesem Fall keinerlei Kosten.

Montage und Installation

Die ordnungsgemäße Montage erfolgt durch einen von WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH autorisierten Installationspartner. Der Installationspartner erstellt für die Montage/Installation einen Kostenvoranschlag. Die Aufwände für die Installation und allfällige Mehrleistungen (z.B. PC Konfiguration) werden direkt vom Installationspartner an den Kunden verrechnet, der eine vorschriftsmäßige Installation dem Kunden gegenüber verantwortet. Bei Nichtakzeptanz des Kostenvoranschlags kommt der Vertrag nicht zustande.



Abb. 3: typische WiMAX Installation

Zugangsverfahren

Der Zugang zum Internet erfolgt über eine Einwahl mittels PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet). Der Verbindungsaufbau wird ausschließlich durch den Kunden initiiert. Nach 24 Stunden kann WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH die Verbindung trennen, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

PC Konfiguration

Eine Konfiguration des Internet - Accounts (PPPoE Client und E-Mail Einrichtung) am Endgerät (PC oder Laptop) des Kunden ist nicht Bestandteil der Installation, kann aber mit dem Installationspartner gegen Entgelt vereinbart werden.

4. Voraussetzungen für den Betrieb

Als Endgerät dient ein PC, Laptop oder Router mit Ethernet Schnittstelle (10BaseT) und RJ45 Connector der über einen PPPoE Client verfügt und das TCP/IP Protokoll unterstützt.

Außerdem erfordert die Indoor-Unit eine Stromversorgung (230V), welche vom Kunden bereitzustellen ist.

Hinweis: WLAN Router

Bei Verwendung eines WiFi (WLAN) Routers für ein Heimnetzwerk ist dafür Sorge zu tragen, dass keine Unbefugten den Internetzugang nutzen können (am WiFi Router Verschlüsselung aktivieren). Durch unberechtigte Nutzung von WLAN Routern können dem Kunden deutliche Mehrkosten entstehen.

5. Serviceübergabe

Als Serviceübergabepunkt gilt die Ethernet-Schnittstelle (RJ45) der Indoor-Unit.

6. Servicemanagement

Kunden steht die WiMAX Hotline unter der Rufnummer 0800 310 310 von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr kostenlos zur Verfügung.

Störungsbehebung

Störungen, Mängel oder Schäden bei der Erbringung der Internetzugangsdienstleistung ist in allen Fällen zunächst WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH telefonisch unter der Rufnummer 0800 310 310 zu melden. Die Zuordnung der Störung bzw. Behebung erfolgt durch WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH oder einen Installationspartner. Veränderungen der Montage der Outdoor- oder Indoor Unit aufgrund nicht den Vorschriften entsprechender Installation durch den Installationspartner hat der Installationspartner auf eigene Kosten zu beheben.

7. Vertragsbestimmungen

Für WiMAX Internet richtet sich die Mindestvertragsdauer nach dem gewählten Produkt und der im Anmeldeformular gewählten Vertragsoption.

Verrechnung der Entgelte

Als Beginn der Verrechnung gilt der Tag der Inbetriebnahme durch WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH bzw. einem Installationspartner.

Die Verrechnung der Monatsentgelte erfolgt monatlich im Vorhinein. Die Verrechnung der variablen Entgelte erfolgt monatlich im Nachhinein. Die Verrechnung sonstiger und einmaliger Entgelte erfolgt mit dem Monat der Leistungserbringung bzw. im Nachhinein. Alle Rechnungen sind nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug zu begleichen.

Beendigung des Vertragsverhältnisses

WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH hat das Recht, einen Vertrag bei Vorliegen eines wichtigen Grundes jederzeit vorzeitig aufzulösen oder die Dienstleistungen und Services vorübergehend ganz oder teilweise zu unterbrechen bzw. abzuschalten.

Rückgabe der Endgeräte

Das von WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH für die Vertragsdauer zur Verfügung gestellte Equipment bestehend aus Outdoor Unit (Antenne) inkl. Wasserschutzkappe, Indoor Unit (Netzteil) inkl. Netzkabel muss innerhalb von 14 Tagen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses vom Kunden demontiert und an WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH auf eigene Kosten retourniert werden. Auf Wunsch kann das Equipment auch von einem Installationspartner gegen Entgelt demontiert und abgeholt werden. Die dafür ggf. erlegte Kautions wird nach festgestellter mängelfreier Rückgabe refundiert.

Kommt der Kunde seiner Verpflichtung zur Retournierung des zur Verfügung gestellten Equipments nicht binnen zwei Wochen ab Beendigung des Vertrages nach, so wird der volle Kaufpreis gemäß den jeweils gültigen Entgeltbestimmungen in Rechnung gestellt. WiMAX Telecom GmbH/B-MAX Breitband GmbH behält sich das Recht vor, die ggf. erlegte Kautions gegen offene Forderungen gegenüber dem Kunden aufzurechnen.

Produkt- und Tarifwechsel

Ein Wechsel ist nur auf aktuelle Produkte wie in dieser Leistungsbeschreibung beschrieben möglich und richtet sich nach den anwendbaren Entgeltbestimmungen.

Ein Upgrade ist der Umstieg vom derzeitigen Produkt auf ein Produkt mit höherem Monatsentgelt bzw. höherer Leistung (Datenrate oder Transfervolumen). Ein Downgrade ist der Umstieg vom derzeitigen Produkt auf ein Produkt mit niedrigerem Monatsentgelt.

Abhängig von der Art des Produkt- bzw. Tarifwechsels kann sich die Mindestvertragsdauer verlängern.