

Leistungsbeschreibung für Wireless LAN (LB WLAN)

Diese Leistungsbeschreibungen bilden einen integrierenden Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der mobilkom austria AG & Co KG für die Erbringung von Kommunikationsdiensten und damit in Zusammenhang stehenden Leistungen (AGB Mobil).

Grundleistung:

WLAN ist ein Funknetzwerk, das die kabellose Anbindung von mobilen Endgeräten (Notebook, PDA) an Internet/Intranet ermöglicht.

Mobilkom stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen Zugang über ein drahtloses lokales Netzwerk (WLAN nach IEEE-Standard 802.11b) zu Internet, Intranet und anderen Diensten, die sich auf das Internet Protokoll (IP) stützen, zur Verfügung. Der Zugang zum Datennetz erfolgt über den von Mobilkom Austria zugewiesenen APN.

Für die Nutzung des WLAN-Zugangs wird ein Endgerät mit einem entsprechenden Zugangssystem gem. IEEE-Standard 802.11b (geeignete Datenkarte oder WLAN-enabled Endgerät) und ein aktueller Internetbrowser benötigt.

Von diesem Endgerät/Datenkarte wird eine Funkverbindung zum A1 WLAN HOTSPOT hergestellt, welcher den Zugang in Internet/Intranet ermöglicht.

Mittels WLAN-Verbindung werden Daten mit Übertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 11 Mbit/s übermittelt. Die effektive Übertragungsrates verringert sich mit zunehmender Entfernung vom Hotspot und mit der Anzahl aktiver WLAN-Teilnehmer am jeweiligen Hotspot. In Abhängigkeit von den funktechnischen Ausbreitungsbedingungen - z.B. Funkschatten - ergibt sich allerdings, dass eine Verbindung - insbesondere in Gebäuden - beeinträchtigt, unterbrochen oder nicht jederzeit hergestellt werden kann. Eine Zugangsbandbreite kann daher nicht garantiert werden.

Innerhalb des Funk- und Verfügbarkeitsbereiches eines A1 WLAN HOTSPOTS erhält der Teilnehmer bei Aufbau der Verbindung eine dynamische IP-Adresse zugewiesen.

Durch Öffnen des Browsers gelangt der Teilnehmer zunächst auf die sogenannte A1 WLAN ACCESS Landing Page. Der Teilnehmer kann dann gemäß, wie unter Punkt 2 aufgeführt, Zugang zu Internet und Intranet erhalten.

WLAN ermöglicht lediglich den Zugang zu Internet/Intranet; Übertragungsgeschwindigkeiten im Internet sowie die angebotenen Inhalte liegen außerhalb des Einflussbereichs der mobilkom und sind nicht Gegenstand der WLAN-Leistung.

Mobilkom ist berechtigt, die Verbindung, wenn über einen Zeitraum von 2 Stunden kein Datenverkehr stattgefunden hat, zu unterbrechen, wobei der Kunde nach der Unterbrechung die Verbindung sofort wieder aufbauen kann. Im Normalfall wird eine Verbindung nur dann beendet, wenn der Kunde sich vom Zugangsdienst A1 WLAN abmeldet.

Die Nutzung von WLAN ist nach Erfüllung der Zugangsvoraussetzungen sofort, spätestens jedoch nach Ablauf von 24 Stunden möglich. Bei Überschreiten dieser Frist erhält der Kunde eine Gutschrift in Höhe von € 15,-.

2. Zugangsmöglichkeiten

2.1 Zugang für Teilnehmer mit bestehender A1-Rufnummer:

Um WLAN über A1Rufnummer nutzen zu können, muss der Teilnehmer sich für die Nutzung von WLAN über seine A1-SIM Karte/Rufnummer angemeldet haben und eine Client-Software auf seinem

WLAN-Endgerät installieren, Die Abrechnung von WLAN erfolgt bei der jeweiligen Rufnummer auf der Mobilkom-Rechnung.

2.2 Zugang über abrechenbaren A1.Net Benutzernamen (Verrechnungskonto)

Um WLAN über den abrechenbaren A1.net Account nutzen zu können, muss der Teilnehmer sich vor der erstmaligen Nutzung über die Landing Page zum abrechenbaren A1.Net Benutzernamen (Verrechnungskonto) anmelden. Die Authentifizierung erfolgt in Folge durch Eingabe des A1.net Benutzernamens einschließlich Passwort.

Die Abrechnung kann als Postpaid-Variante auf der mobilkom-Rechnung oder als Prepaid-Variante nach vorheriger Aufladung des abrechenbaren A1.Net Accounts erfolgen. Die Aufladung kann durch Gutscheine für Guthaben an Verbindungsentgelten („B-Free Bons“), Kreditkarte oder Paybox erfolgen.

2.3 event-based

Der Nutzer erwirbt bei den event-based Verfahren Zeitguthaben für die Nutzung von WLAN. Das erworbene Zeitguthaben kann innerhalb eines definierten Zeitraums genutzt werden. Die Anzahl der Logins innerhalb dieses Gültigkeitszeitraumes ist beliebig. Der erste Login muss binnen drei Monaten erfolgen.

Die WLAN-Internetverbindung wird nach Ablauf des Gültigkeitszeitraumes automatisch beendet. Auch per SMS mitgeteilten Zugangsdaten verlieren nach der jeweiligen Onlinezeit ihre Gültigkeit.

Folgende Abrechnungsvarianten stehen für event-based Nutzung zur Verfügung:

2.3.1. SMS-Voucher

Für die Nutzung des SMS-Voucher Verfahrens ist ein Mobilfunkanschluss A1 oder B-Free Voraussetzung.

Nach Eingabe der Rufnummer auf der A1 WLAN Landing Page erhält der Nutzer den Zugangscode per SMS auf das Handy. Durch Eingabe des Zugangscode auf der Landing Page erfolgt die Autorisierung der Zahlung und die Nutzung von WLAN ist möglich.

2.3.2. Paybox-Verfahren

Die sog. Paybox-Verfahren steht allen Paybox-Kunden zur Verfügung.

Nach Eingabe der Paybox-Nummer einschließlich des Paybox-PIN auf der A1 WLAN Landing Page erhält der Nutzer den Zugangscode auf dem Bildschirm dargestellt. Durch Bestätigen auf der Landing Page erfolgt die Autorisierung der Zahlung und die Nutzung von WLAN ist möglich. Die Abrechnung erfolgt über Paybox.

2.3.3. Kreditkarten-Verfahren

Die sog. Kreditkarten-Verfahren steht Kreditkarten Kunden zur Verfügung.

Nach Eingabe seiner Kreditkarten-Daten auf der A1 WLAN Landing Page und erhält der Nutzer den Zugangscode auf dem Bildschirm dargestellt. Durch Bestätigen auf der Landing Page erfolgt die Autorisierung der Zahlung und die Nutzung von WLAN ist möglich. Die Abrechnung erfolgt über Kreditkarte.

2.3.4. WLAN Bon

Prepaid WLAN Voucher stehen allen Kunden zur Verfügung.

Nach Eingabe der UID/PW Kombination auf der A1 WLAN Landing Page erhält der Nutzer WLAN Access.