

Gewerbekunden
Sonstiger Bedarf

CableLink Business

Produktblatt und Dienstbeschreibung

CableLink Business ist der schnelle Breitband-Internetzugang, der speziell für Anforderungen von kleinen und mittleren Unternehmen mit Computernetzwerken konzipiert wurde. Das Leistungsprofil umfasst einen Router (Installation und Wartung durch Salzburg AG) und offizielle IP Adressen, die den reibungslosen Betrieb von Servern ermöglichen. Mit dem umfangreichen E-Mailpaket mit 50 Mailboxen und bis zu 250 E-Mailadressen sowie 100 MB Webspaces ist man für jeden Geschäftsfall gerüstet.

Je nach Anforderung Ihres Unternehmens bietet *CableLink* Business das passende Bandbreitenprofil und Datenmengenpaket.

fixe offizielle IP Adressen	Mailboxen	Webspaces in MB
(bei Bedarf erweiterbar)	à 50 MB inkl. je 5 E-Mailadressen	inkl. FTP oder MS Frontpage Zugang
8 bzw. 16	50	100

Bandbreiten- Profil	Grundentgelt pro Monat € exkl. USt.		
	Datenmenge		
kbit/s Download/Upload	15 GB	25 GB	unlimitiert
Symmetrische Bandbreiten			
512/512	69,-	-	99,-
1024/1024	89,-	-	139,-
2048/2048*	-	119,-	189,-
Asymmetrische Bandbreiten			
2048/384	59,-	-	79,-
3072/512	-	69,-	109,-
4096/512	-	89,-	129,-
3072/1024	-	109,-	149,-
4096/1024	-	159,-	259,-
4096/2048*	-	199,-	319,-

Mindestvertragsdauer	12 Monate	24 Monate	36 Monate
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € exkl. USt.
Entgelt für die Inbetriebnahme	290,-	145,-	0,-

* Vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit.

Gültig ab Mai 2006

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung des *CableLink*-Internetdienstes ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernseh-Anschluss der Salzburg AG oder einem Partnerunternehmen der Salzburg AG. Der Internetdienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt hin zum Einspeisepunkt in das Computernetzwerk. Ihr Netzwerksystem muss mit einer Ethernet-Schnittstelle (10/100 Mbit) ausgestattet sein. Als Übergabeschnittstelle gilt die Ethernet-Schnittstelle am Router. Eine Stromversorgung (230 V) für die Endgeräte (Kabel-TV Modem und Router) der Salzburg AG ist bereit zu stellen.

Ihre Vorteile

- Internetzugang für kleine und mittlere Unternehmen mit Computernetzwerken bzw. Serverbetrieb
- 8 bzw. 16 fixe offizielle IP Adressen (jeweils 3 IP Adressen werden davon für die Netzwerkverwaltung belegt)
- Bandbreitenprofile laut Tabelle jederzeit erweiterbar
- Garantierte Verfügbarkeit mit 98,5% pro Quartal (siehe Dienstbeschreibung)
- Exklusive Business Internet Hotline
- Router und Modem inkludiert (verbleiben zur Wartung im Eigentum der Salzburg AG)
- Installation und Konfiguration des Kabelmodems und des Routers (exkl. Hausinstallation)
- Erweiterte Routerkonfigurationen auf Anfrage
- 50 Mailboxen à 50 MB Größe mit je 5 E-Mail Alias-Adressen, Webmailfunktion
- kostenloser Spam- und Virenfilter für Mailboxen am Salzburg AG Mailserver
- 100 MB Webspace für Ihre Homepage (Unix/FTP- oder Windows/Frontpage-Unterstützung)

Kontakt

Für weitere Informationen zu den *CableLink* Business Produkten stehen Ihnen unsere Mitarbeiter/innen der Telekom Business Line unter **0662/8884-187** oder per E-Mail unter **tkbusiness@salzburg-ag.at** gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

Dienstbeschreibung für *CableLink* Business

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses in Form von Verfügbarkeiten sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt *CableLink* Business (Access und Serverdienste)

2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt *CableLink* Business an.

2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service-Level BASIC
Garantierte Verfügbarkeit	98,5% pro Quartal
Maximale Reaktionszeit*	6 Stunden
Maximale Entstörungszeiten*	12 Stunden
Business Internet Hotline	Mo-Fr 7:30-19:00 Sa,So,Feiertage 10:00-16:00 unter 0662 / 8884 167
Störungsannahme (außerhalb der Besetztzeiten Business Internet Hotline)	0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/ 660 660
Entstörung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der im Support-Level definierten Zeiten

*Zeiten außerhalb der Supportzeiten unterbrechen die angeführten Reaktions- und Entstörungszeiten

2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servierten Bereichs durchgeführt wird.

Level	Mo-Fr	Sa	So
Standard	07:00-22:00	-	-

3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse und MAC-Adresse bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

6. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Internetanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen. Zusatzdienste zu bestehenden Produkten (z.B.: zusätzliches Mailboxpaket etc.) werden innerhalb von 5 Arbeitstagen realisiert.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

7. Nichteinhaltung der vertraglich zugesicherten Dienstqualität

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.