



Digital Phone

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung

Stand April 2006

Inode Telekommunikationsdienstleistungs GmbH
Millennium Tower, Handelskai 94-96, 1200 Wien

Noch Fragen? Mehr Infos unter www.upc.at oder unter der Info-Hotline:

Tel.: 0800 700 775; Fax: 059 999 12020; E-Mail: info@chello-dsl.at

Inhaltsverzeichnis

1	Entgeltbestimmungen.....	3
2	Einleitung	7
3	Beschreibung.....	7
4	Endgeräte	7
5	Voraussetzungen für den Betrieb	7
6	Mindestvertragsbindung.....	7
7	Qualität	8
8	Konfiguration/Installation	8
9	Serviceübergabe	8
10	Netzabschlusspunkt	8
11	Servicemanagement	8
12	Technische Realisierung.....	9

1 Entgeltbestimmungen

Monatsentgelte

chello medium xDSL + Digital Phone	36,80 €
Chello medium x DSL + Digital Phone	29,90 €*
chello classic xDSL + Digital Phone	58,90 €
chello plus xDSL + Digital Phone	78,90 €
chello extreme xDSL + Digital Phone	98,90 €

* Preis gültig bei Bestellung bis 30.6.2006, siehe Kampagnenbedingungen laut Bestellformular

Digital Phone ist nur in Kombination mit chello xDSL Produkten erhältlich.

Minutenentgelte

National	GZ	FZ
Festnetz	0,0450 €	0,0169 €
A1	0,1990 €	0,1990 €
T-Mobile	0,1990 €	0,1990 €
One	0,1990 €	0,1990 €
Telering	0,2200 €	0,2200 €
Hutchison(3)	0,2500 €	0,2500 €
Yesss	0,1990 €	0,1990 €
Tele2UTA	0,1990 €	0,1990 €
International Zone	GZ	FZ
Festnetz 1	0,0696 €	0,0696 €
Festnetz 2	0,1360 €	0,1360 €
Festnetz 3	0,1520 €	0,1520 €
Festnetz 4	0,2320 €	0,2320 €
Festnetz 5	0,3520 €	0,3520 €
Festnetz 6	0,5600 €	0,5600 €
Festnetz 7	1,1840 €	1,1840 €
Mobilnetz 1	0,2900 €	0,2900 €
Mobilnetz 2	0,3100 €	0,3100 €
Mobilnetz 3	0,3500 €	0,3500 €
Mobilnetz 4	0,4020 €	0,4020 €
Mobilnetz 5	0,6252 €	0,6252 €
Mobilnetz 6	0,9072 €	0,9072 €
Mobilnetz 7	1,4400 €	1,4400 €
Diensterufnummern	GZ	FZ
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei	entgeltfrei
Besondere Dienste: 130, 120, 123, 148 4x	0,0450 €	0,0169 €

Telefonstörungsannahmestellen: 111xx	0,0450 €	0,0169 €
Telefonauskunftsdienste: 118xx	Variabel	variabel
Nationale Tonbanddienste: 15xx	0,0450 €	0,0169 €
Bereich 17xx	0,0450 €	0,0169 €
Private Netze: 0501–0509, 0517, 057, 059	0,0450 €	0,0169 €
Online: 0718/91xxxx	0,0450 €	0,0169 €
Personenbezogene Dienste: 0710	0,072 €	0,072 €
Personenbezogene Dienste: 0711 0x	0,324 €	0,324 €
Personenbezogene Dienste: 0711 1x, 2x, 3x, 4x	0,068 €	0,068 €
Personenbezogene Dienste: 0711 7x	0,145 €	0,145 €
Personenbezogene Dienste: 0730	0,182 €	0,182 €
Personenbezogene Dienste: 0740	0,27 €	0,27 €
Standortunabhängige Festnetznummern: 0720	0,0450 €	0,0169 €
Konvergente Dienste: 0780	0,145 €	0,145 €
Internationale tariffreie Dienste: 00800	Entgeltfrei	Entgeltfrei
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0802, 0804	Entgeltfrei	Entgeltfrei
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. 0,10 €	max. 0,10 €
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. 0,20 €	max. 0,20 €
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste: 090x, 093x	Variabel	variabel
Satelliten-Verbindungen	GZ	FZ
Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	8,72 €	8,72 €
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	6,10 €	6,10 €
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	6,10 €	6,10 €
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	5,23 €	5,23 €
Thuraya (88216)	2,00 €	2,00 €

Verbindungsentgelt pro Event

Nummernbereich	EUR pro Event
0821	maximal 0,20 €
0901 01	0,10 €
0901 02	0,20 €
0901 03	0,30 €
0901 04	0,40 €
0901 05	0,50 €
0901 06	0,60 €
0901 07	0,70 €
0901 08	maximal 0,80 €
0901 09	maximal 0,90 €
0901 10	maximal 1,00 €
0901 20	maximal 2,00 €
0901 30	maximal 3,00 €
0901 40	maximal 4,00 €
0901 50	maximal 5,00 €

Nummernbereich	EUR pro Event
0931 01	0,10 €
0931 02	0,20 €
0931 03	0,30 €
0931 04	0,40 €
0931 05	0,50 €
0931 06	0,60 €
0931 07	0,70 €
0931 08	maximal 0,80 €
0931 09	maximal 0,90 €
0931 10	maximal 1,00 €
0931 20	maximal 2,00 €
0931 30	maximal 3,00 €
0931 40	maximal 4,00 €
0931 50	maximal 5,00 €

0901 60	maximal 6,00 €
0901 70	maximal 7,00 €
0901 80	maximal 8,00 €
0901 90	maximal 9,00 €

0931 60	maximal 6,00 €
0931 70	maximal 7,00 €
0931 80	maximal 8,00 €
0931 90	maximal 9,00 €

GZ = Mo-Fr 8-18 Uhr

FZ = Mo-Fr 18-8 Uhr; Sa, So und Feiertag

Taktung: Sekundengenaue Abrechnung ab der ersten Sekunde.

Die Länderzuordnung entspricht der gleichen Zone im Festnetz und im Mobilnetz (z.B. Deutschland Festnetz Zone 1 und Mobilnetz Zone 1).

Zonenzuteilung

Zone 1:

Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Portugal, Schweden, Slowakische Republik, Spanien, Tschechische Republik, Zypern (Griechisch)

Zone 2:

Andorra, Hongkong, Jungfernseln (US), Kanada, Liechtenstein, Malta, Norwegen, Polen, Schweiz, Slowenien, Ungarn, USA

Zone 3:

Chile, Island, Monaco, Neuseeland, Puerto Rico, Singapur, Südkorea

Zone 4:

Albanien, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Bulgarien, China Volksrep., Costa Rica, Dominik. Republik, Färöer Inseln, Kroatien, Martinique, Mazedonien, Montenegro, Niederländische Antillen, Reunion, Rumänien, San Marino, Serbien, St. Pierre und Miquelon, Türkei, Ukraine, Zypern (Türkisch)

Zone 5:

Bahrain, Franz. Polynesien, Gabun, Gibraltar, Guadeloupe, Guinea, Israel, Japan, Komoren, Mayotte, Malawi, Malaysien, Marokko, Mexiko, Moldavien, Peru, Philippinen, Russland, Taiwan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland

Zone 6:

Ägypten, Algerien, Angola, Antarktis, Äquatorial-Guinea, Aruba, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Brasilien, Brunei, Burundi, Cocos Inseln, Ecuador, Französisch Guyana, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guyana, Indonesien, Jamaika, Jungfernseln (UK), Kasachstan, Kirgistan, Kolumbien, Komoren, Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Namibia, Nicaragua, Norfolk-Inseln, Panama, Sambia, Saudi Arabien, Simbabwe, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Sudan, Swasiland, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicos-Inseln, Usbekistan, Weihnachtsinseln

Zone 7:

Afghanistan, Anguilla, Antigua, Armenien, Ascension, Äthiopien, Bangla Desh, Bolivien, Burkina Faso, Cayman Inseln, Cook Inseln, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, Elfenbeinküste, ElSalvador, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi-Inseln, Guam, Guatemala, Guinea-Bissao, Haiti, Honduras, Indien, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, KapVerde, Katar, Kenia, Kiribati, Kongo Volksrep., Kuba, Laos Demokr. Rep., Macao, Madagaskar, Malediven, Mali, Marshall Inseln, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Nördl. Marianas, Oman, Pakistan, Palau, Papua-Neuguinea, Paraguay, Ruanda, Salomonen, Samoa, SaoTome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, Suriname, Syrien, Thailand, Togo, Tonga, Tschad, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Wallis/Futuna (Neukaledonien), Zaire, Zentralafrikanische Republik

Einmalige Entgelte

Bei Bestellung von chello xDSL + Digital Phone	
Herstellung, falls ein bestehender Telekom Austria Anschluss verwendet wird	79,00 €*
Herstellung mit einem neuen Anschluss – ausgenommen chello medium xDSL	113,60 €
Herstellung chello medium xDSL mit einem neuen Anschluss	139,00 €
Modemkaution	70,00 €
optional Wireless Modem gleichzeitig mit Bestellung des chello xDSL Anschlusses	59,00 €
optional Wireless Modem bei nachträglicher Bestellung (Modemwechsel)	99,00 €
optional Vor-Ort Service	120,00 €
Rufnummernmitnahme	29,00 €
Bei Produktwechsel von chello xDSL auf chello xDSL + Digital Phone	
Modemwechsel	99 €

*Preis gültig bei Kündigung eines bestehenden Telefonanschlusses.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

2 Einleitung

Mit Digital Phone wird dem Endkunden ein Telefonanschluß mit analoger Schnittstelle zur Verfügung gestellt.

Bestehende Rufnummern können entweder gegen einmaliges Entgelt mitgenommen werden oder der Kunde bekommt eine neue Rufnummer zugewiesen.

3 Beschreibung

Der Telefonanschluß verfügt über zusätzliche Funktionen, die die Benutzung einfacher und komfortabler gestalten:

- Rufumleitung: sofort, nach Zeit, bei besetzt, bei Fehler
- Voicebox (Kurzwahl 4000 vom eigenen Digital Phone Anschluß aus bzw. von jedem beliebigen Anschluß unter der österreichischen Rufnummer 01 890 4000 .)
- Voice2Mail (Weiterleitung eingegangener Nachrichten an eine eMailadresse als Attachment)
- Anruferschutz (vom Kunden festgelegte Rufnummern werden blockiert)
- 3er Konferenz
- Anklopfen

Alle Funktionen können bequem über ein Web-Interface abgefragt und festgelegt werden. Die Zugangsdaten werden per Post zugestellt.

4 Endgeräte

Der für den Betrieb erforderliche Analogadapter (ATA) und die dazugehörige Verkabelung werden von Inode zur Verfügung gestellt. Dieser ATA wird an das von Inode im Rahmen von chello xDSL gelieferte Modem angeschlossen. Für alle anderen Geräte (z.B. PC, Kabel, Wireless-Empfänger, Ethernetkarte, etc.) muss der Kunde selbst Sorge tragen. Die von Inode gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum von Inode. Softwareupdates oder -upgrades dieser Geräte dürfen nur von Inode oder von Inode beauftragten Erfüllungsgehilfen durchgeführt werden.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen alle Endgeräte an Inode retourniert werden. Die für Endgeräte hinterlegte Modemkaution wird unverzinst nach festgestellter mängelfreier Rückgabe refundiert.

5 Voraussetzungen für den Betrieb

Prinzipielle Voraussetzung für den Einsatz von Digital Phone mit chello xDSL ist die Entbündelung der betreffenden Ortsvermittlungsstelle durch Inode. Die Verfügbarkeit kann mit dem Verfügbarkeitscheck auf der Homepage www.upc.at überprüft werden. Im Einzelfall kann es vorkommen, dass trotz funktionsfähigem xDSL Anschluss die Realisierung von Digital Phone aus technischen Gründen nicht möglich ist (z.B. zu hohe Dämpfung auf der TASL).

6 Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Vertragsbindung vereinbart wurde.

7 Qualität

Die Qualität des von Inode zur Verfügung gestellten Einzelanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard.

8 Konfiguration/Installation

Die Installation des ATA erfolgt direkt an dem von Inode im Rahmen von chello xDSL gelieferten Modem mittels der mitgelieferten Kabel durch den Kunden bzw. auf Wunsch im Rahmen des Vor-Ort-Installationservices gegen Entgelt durch Inode. Die Konfiguration des ATA erfolgt vollautomatisch durch Inode.

9 Serviceübergabe

Der Bereitstellungstermin ist von der Verfügbarkeit des chello xDSL Anschlusses abhängig. Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde Inode alle für Vertragsabschluss und -durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussinhaber) bekannt gegeben hat.

10 Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist der von Inode für die Installationsadresse zur Verfügung gestellte ATA.

Für Endgeräte, die nicht von Inode geliefert wurden, übernimmt Inode keine Funktionsgarantie und keinen Support.

11 Servicemanagement

Kunden steht die Supporthotline 059 999 960 von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtige Rufnummer 0900 525 585 (€ 2,16/Minute) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter support@chello-dsl.at erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im Inode Netzwerk werden von Inode von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist nicht vorgesehen.

Falls eine Störung den Tausch eines Endgerätes erforderlich macht, sendet Inode innerhalb von 3 Werktagen ein kostenloses Ersatzmodem an den Kunden (Send & Repair).

Voraussetzung für den kostenlosen Austausch ist, dass der Kunde alle von einer Störung betroffenen Endgeräte spätestens mit Erhalt der Austauschgeräte in ordnungsgemäßem Zustand (siehe Kapitel 4 Endgeräte) mit einer Fehlerbeschreibung und einer entsprechenden Schutzverpackung an folgende Adresse sendet:

Inode Telekommunikationsdienstleistungs GmbH
Team Hardware Setup
St. Peter Gürtel 10b
8042 Graz

Sollten die von der Störung betroffenen Endgeräte nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Austauschgerätes bei Inode eintreffen oder ist die Störung durch einen Schaden am Endgerät, der vom Kunden zu vertreten ist, verursacht worden, verrechnet Inode den Neuwert des Austauschgerätes. Nicht von Inode gelieferte Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen!

12 Technische Realisierung

Die für den chello xDSL Anschluss vorgesehene Telefonleitung (neu oder bestehende) wird in der betreffenden Ortsvermittlungsstelle direkt in das Inode-Netz umgeleitet. Ab diesem Zeitpunkt ist der bestehende Telefonanschluss der Telekom Austria auf dieser Leitung abgemeldet, somit entfällt auch die Telefongrundgebühr an die Telekom Austria.