

## Leistungsbeschreibung tele.ring GPRS

### Inhaltsverzeichnis

1	Standardleistungen.....	2
1.1	Allgemein .....	2
1.2	Nutzung von GPRS.....	2
1.3	SIM-Karte.....	2
1.4	PIN- und PUK-Code.....	2
2	GPRS-Leistungsmerkmale .....	2
2.1	Datenraten .....	2
2.2	Netzabdeckung.....	3
2.3	Roaming.....	3
3	Service.....	3
3.1	Service Rufnummern.....	3
4	Qualität der Leistung.....	3
4.1	Allgemein .....	3
4.2	Wartung .....	4
4.3	Störungsbeseitigung .....	4
5	Gewährleistung.....	4
6	Geltung .....	4

## **1 Standardleistungen**

### **1.1 Allgemein**

T-Mobile Austria GmbH bietet unter der Marke tele.ring seinen Kunden abhängig von der jeweiligen Netzabdeckung (siehe Pkt. 2.2) Mobilfunkdienste (Datenübertragung) basierend auf der GPRS (General Packet Radio Service) Technologie an. GPRS ist eine Erweiterung des GSM Standards zum Zwecke der Datenübertragung.

### **1.2 Nutzung von GPRS**

Jeder tele.ring Vertragskunde ist automatisch für die Nutzung von GPRS freigeschaltet, eine explizite Freischaltung ist deshalb nicht notwendig.

### **1.3 SIM-Karte**

Zur Inbetriebnahme eines GPRS-Endgerätes mit einer tele.ring SIM-Karte (Vertragskunde) hat der Kunde folgende Schritte vorzunehmen:

- SIM-Karte ins Gerät einlegen
- Akku vollständig aufladen
- Mobiltelefon einschalten
- Eingeben des PIN-Codes (dem beigelegten SIM-Brief zu entnehmen).

Auf dem Display des Mobiltelefons erscheint „tele.ring“ oder „A tele.ring“ oder „T-Mobile A“ oder „T-Mobile/tele.ring“. Das Gerät ist damit betriebsbereit.

### **1.4 PIN- und PUK-Code**

Der 4-stellige PIN- („**P**ersonal **I**dentification **N**umber“) und der 8-stellige PUK- („**P**ersonal **U**nblock **K**ey“) Code gewährleisten, dass kein Unbefugter Zugriff auf das Mobiltelefon des Kunden besitzt. Sowohl der PIN- als auch der PUK-Code befinden sich auf dem SIM-Brief.

Der Kunde wird von tele.ring darauf hingewiesen, den PIN-Code zu seiner eigenen Sicherheit geheim zu halten.

Wird bei der Identifizierung dreimal ein falscher PIN-Code eingegeben, sperrt sich die SIM-Karte automatisch. Mit Hilfe des PUK-Codes kann der Kunde die Entsperrung des Mobiltelefons vornehmen. Erfolgt 10 Mal hintereinander eine falsche PUK-Eingabe, sperrt sich die SIM-Karte unwiderruflich und ist nicht mehr weiter verwendbar. Der PUK-Code ist vom Kunden nicht änderbar.

## **2 GPRS-Leistungsmerkmale**

### **2.1 Datenraten**

tele.ring GPRS-Kunden können GPRS basierende Mobilfunkdienste mit einer Downloadrate von bis zu 53,6 kbit/s und einer Uploadrate von bis zu 13,4 kbit/s nutzen. Die tatsächlich erreichten Datenraten können auf Grund von physikalischen Bedingungen unter den oben angeführten Werten liegen.

## **2.2 Netzabdeckung**

Die GPRS Netzabdeckung entspricht der von GSM. Die genaue Netzabdeckung kann in ausgewählten tele.ring Verkaufsstellen oder über die Servicernummern in Erfahrung gebracht werden.

## **2.3 Roaming**

Die Nutzung von GPRS Diensten ist mit ausgewählten Roamingpartnern möglich, diese werden über die tele.ring Homepage ([www.telering.at](http://www.telering.at)) bekannt gegeben.

## **3 Service**

### **3.1 Servicernummern**

Dem Kunden werden von tele.ring folgende Servicernummern zur Verfügung gestellt:

- 0800-650 650 tele.ring service line.  
Diese Rufnummer steht dem Kunden für Beratung und Störungsannahme 24 Stunden jeden Tag kostenlos zur Verfügung.
- Aus dem Ausland wählt der Kunde +43 650 650 650 (kostenpflichtig).

## **4 Qualität der Leistung**

### **4.1 Allgemein**

T-Mobile Austria GmbH verfügt für tele.ring über ein GPRS-fähiges Telekommunikationsnetz, welches sich durch einen hohen Grad an Qualität und Sicherheit auszeichnet.

Wartungsarbeiten und Störungsbeseitigungen durch T-Mobile Austria GmbH erfolgen nur an den tele.ring-eigenen Netzkomponenten und den durch Zusammenschaltungsvereinbarungen T-Mobile Austria GmbH zugeordneten Verantwortungsbereichen.

#### **4.2 Wartung**

Im Rahmen der Netzinstandhaltungsmaßnahmen am tele.ring Netz kann es zu Verbindungsunterbrechungen kommen, die zum Zwecke von geplanten Wartungsarbeiten in einem definierten Wartungsfenster erfolgen.

Das Wartungsfenster liegt außerhalb der normalen Arbeitszeit (Montag bis Samstag 22:00 - 6:00 Uhr, Sonntag 00:00 - 24:00 Uhr). In diesem Wartungszeitraum kann es zu vereinzelt Unterbrechungen kommen. In der Regel wird die Leistung für den Kunden bei derartigen Wartungsarbeiten nicht beeinträchtigt, jedoch kann tele.ring bei Ausfällen, die in der Zeit des Wartungsfensters entstehen, keine Garantien bezüglich der Verfügbarkeit geben.

T-Mobile Austria GmbH behält sich das Recht vor, in Notfällen Wartungsarbeiten auch außerhalb des Wartungsfensters und ohne Ankündigung durchführen zu können.

#### **4.3 Störungsbeseitigung**

T-Mobile Austria GmbH beseitigt grundsätzlich Störungen der tele.ring-eigenen technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten so rasch wie möglich.

### **5 Gewährleistung**

Für die vollständige Nutzbarkeit von GPRS kann von T-Mobile Austria nur Gewährleistung übernommen werden, wenn die tele.ring SIM-Karte in Kombination mit einem dazu angebotenen tele.ring-Endgerät erworben wurde. Bei Verwendung von Nachbauersatzteilen oder Endgeräten, die nicht durch tele.ring/T-Mobile Austria GmbH vertrieben werden, übernimmt T-Mobile Austria GmbH keine Gewähr für den störungsfreien Betrieb und weist darauf hin, dass diese nur dann verwendet werden dürfen, wenn der Hersteller dies ausdrücklich in der Bedienungsanleitung genehmigt und diese nicht gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen.

### **6 Geltung**

Diese Leistungsbeschreibung gilt in Verbindung mit den jeweils gültigen AGB der T-Mobile Austria GmbH (bzw. sofern anwendbar der tele.ring Telekom Service GmbH und dem jeweils gültigen Tarif Vertragstarif.