

Leistungsbeschreibung T-Mobile GSM und UMTS

1	STANDARDLEISTUNGEN	2
1.1	Allgemein.....	2
1.2	UMTS.....	2
1.3	SIM-Karte	2
1.4	PIN- und PUK-Code.....	2
1.5	GPRS-Leistungsmerkmale.....	2
2	UMTS/HSDPA-LEISTUNGSMERKMALE	3
2.1	TMCC - Leistungsbeschreibung	3
2.2	Netzabdeckung	3
2.3	Roaming	4
2.4	Videotelefonie.....	4
3	SERVICE	4
3.1	Service	4
4	QUALITÄT DER LEISTUNG	4
4.1	Wartung	4
4.2	Störungsbeseitigung	5
5	GEWÄHRLEISTUNG.....	5
6	GELTUNG.....	5

STANDARDLEISTUNGEN

1.1 Allgemein

T-Mobile Austria GmbH (im Folgenden kurz T-Mobile genannt) bietet seinen Kunden abhängig von der jeweiligen Netzabdeckung unter der Marke „T-Mobile“ Mobilfunkdienste an, die auf der GSM („Global System For Mobile Communication“) sowie auf der UMTS („Universal Mobile Telecommunications System“) Technologie basieren.

1.2 UMTS

Kommunikationsdienste werden über UMTS angeboten, sofern die T-Mobile SIM-Karte für die Nutzung von Diensten über UMTS geeignet und freigeschaltet ist. Zusätzlich ist eine geeignete Hardware (Handy, Datenkarte etc.) notwendig. Die Übertragungsgeschwindigkeit ist abhängig von der genutzten Hardware und der Versorgung.

UMTS Dienste können nur in Kombination mit dem T-Mobile Vertragskundenprodukt (T-Mobile mobil) genutzt werden.

Die Freischaltung kann in jedem T-Mobile Shop beantragt werden und wird bei einer positiven Bonitätsprüfung des Kunden zum frühest möglichen Zeitpunkt durchgeführt.

1.3 SIM-Karte

Zur Inbetriebnahme eines UMTS-Endgerätes mit einer T-Mobile SIM-Karte hat der Kunde folgende Schritte vorzunehmen:

- SIM-Karte ins Gerät einlegen
- Akku vollständig aufladen
- Mobiltelefon einschalten
- Eingeben des PIN-Codes (dem beigelegten SIM-Brief zu entnehmen).

Auf dem Display des Mobiltelefons erscheint „T-Mobile“. Das Gerät ist damit betriebsbereit.

1.4 PIN- und PUK-Code

Der 4-stellige PIN- („Personal Identification Number“) und der 8-stellige PUK- („Personal Unblock Key“) Code gewährleisten, dass kein Unbefugter Zugriff auf das Mobiltelefon des Kunden erhält. Sowohl der PIN- als auch der PUK-Code befinden sich auf dem SIM-Brief, den der Kunde mit der SIM-Karte ausgehändigt bekommt.

Der Kunde wird von T-Mobile darauf hingewiesen, den PIN-Code zu seiner eigenen Sicherheit geheim zu halten.

Wird bei der Authentifizierung dreimal ein falscher PIN-Code eingegeben, sperrt sich die SIM-Karte automatisch. Mit Hilfe des PUK-Codes kann der Kunde die Entsperrung des Mobiltelefons vornehmen. Erfolgt 10 Mal hintereinander eine falsche PUK-Eingabe, sperrt sich die SIM-Karte unwiderruflich und ist nicht mehr weiter verwendbar. Der PUK-Code ist vom Kunden nicht änderbar.

1.5 GPRS-Leistungsmerkmale

Es handelt sich bei GPRS als Erweiterung des GSM-Mobilfunk-Standards um eine paketorientierte Datenübertragung, welche auch gerne als 2,5G (zwei Komma fünfte Generation) bezeichnet wird. Diese Namensgebung geschieht in Anlehnung an UMTS (3G).

Bei GPRS wird der Funkkanal nur dann benutzt, wenn auch wirklich Daten gesendet werden. Deshalb erfolgt die Abrechnung abhängig von der verbrauchten Datenmenge und nicht von der Verbindungsdauer. Mit der Trägertechnologie GPRS können T-Mobile Kunden Datenraten im Downlink von bis zu 84,4kbit sowie im Uplink von bis zu 42,2kbit erreichen.

2 UMTS/HSDPA-LEISTUNGSMERKMALE

UMTS ist ein Standard der dritten Generation für Mobilfunk. Ursprünglich wurde UMTS vom ETSI standardisiert und wird heute von 3GPP (3rd Generation Partnership Project) weiter gepflegt. Der Standard wird ständig erweitert, so werden laufend die maximal möglichen Datenraten im Downlink durch HSDPA und im Uplink durch HSUPA erhöht.

T-Mobile UMTS-Kunden können UMTS basierende Mobilfunkdienste mit einer Downloadrate von bis zu 384 kbit/sec und einer Uploadrate von bis zu 128 kbit/sec nutzen.

Darüber hinaus steht derzeit den Mobile Internet Kunden eine HSDPA-Bandbreite mit der Maximalgeschwindigkeit von bis zu 3,6 MB/s im Downlink und 384 kbit/s im Uplink zur Verfügung. Die tatsächlich erreichten Datenraten können auf Grund von physikalischen Bedingungen unter den oben angeführten Werten liegen.

Den Kunden stehen drei verschiedene Tarifwahlmöglichkeiten bei Datendiensten, die mittels GPRS sowie UMTS/HSDPA erbracht werden, zur Verfügung.

PRODUKT Preise in € inkl.20% MwSt	Mobile Internet + HSDPA		
	Small	Mobile	XL
Aktivierung einmalig	40,00	40,00	40,00
Mtl. Paketpreis für DIALOG-Kunden	17,00³	35,00³	45,00³
Inkl. mtl. Datenvolumen	250 MB ¹	800 MB ²	1,5 GB ²
Mobile Broadband Card	49,00	kostenlos	kostenlos
WEB'N'Walk Box	49,00	kostenlos	kostenlos
SMS	0,10	0,10	0,10
Telefonie T-Mobile netzintern, österr. Festnetz und österr. Mobilnetze je Min.	0,80	0,80	0,80

1 Bei Überschreitung des inkludierten Datenvolumens von 250 MB wird jedes angefangene MB mit €0,50 verrechnet.

2 Bei Überschreitung des inkludierten Datenvolumens von 800 MB bzw. 1,5 GB wird jedes angefangene MB mit €0,20 verrechnet.

3 Preise gültig für bestehende DIALOG Kunden, für Neukunden ohne ein zusätzliches Dialog-Produkt €21,- / €39,- / €49,- . Mindestvertragsdauer 18 Monate / Das inkludierte Volumen gilt nur für Datentransfer innerhalb Österreichs im T-Mobile Austria Netz!

Im Ausland wird gemäß den Roaminggebühren verrechnet.

2.1 TMCC – Leistungsbeschreibung

Das T-Mobile Communication Center (TMCC) wird in Verbindung mit unserer Datenkarte ausgeliefert und stellt eine innovative Software-Lösung für Laptops dar, welche den Zugang zu zahlreichen Mobilfunktionen der Bürokommunikation ermöglicht. Dank dieser Lösung können die Benutzer problemlos über die grafische Benutzeroberfläche ihre E-Mail-Konten abfragen, Internet-Inhalte aufrufen sowie Textnachrichten (SMS) erstellen und versenden.

2.2 Netzabdeckung

T-Mobile bietet derzeit einen UMTS/HSDPA Versorgungsgrad von 75%. (Der Versorgungsgrad ist definiert als der Anteil der versorgten ansässigen Bevölkerung an der gesamten ansässigen Bevölkerung.) T-Mobile bietet derzeit UMTS Netzabdeckung in allen größeren Städten (größer 4.000 Einwohner).

Die genaue Netzabdeckung kann in jedem T-Mobile Shop, online unter folgender Adresse http://www.t-mobile.at/unternehmen/daten_fakten/netzabdeckung/index.html oder über die Servicrufnummern in Erfahrung gebracht werden.

2.3 Roaming

Die Nutzung von UMTS Diensten ist im Inland ausschließlich im T-Mobile Austria UMTS Netz möglich. UMTS und HSDPA Roaming ist ebenfalls schon heute mit einer Vielzahl von Roamingpartnern möglich.

2.4 Videotelefonie

Die Nutzung von Videotelefonie ist nur mittels Verwendung von geeigneten UMTS-Endgeräten möglich.

Bei einer Videotelefonie Verbindung werden Bild und Ton synchron zwischen den Teilnehmern übertragen. Videotelefonie ist damit eine Multimediaanwendung, bei der in Echtzeit Sprache und Bildinformation in digitaler Form über eine leitungsvermittelte Datenverbindung übertragen wird. Grundlage dafür ist eine leitungsvermittelte UMTS Verbindung aus der Kategorie „Datenverkehr leitungsvermittelt 64 kbit/s symmetrisch UDI (Unrestricted Digital Information)“.

Voraussetzung für die Nutzung von Videotelefonie ist die Verfügbarkeit des UMTS Netzes für die Endgeräte – damit gelten Einschränkungen der Verfügbarkeit und Qualität des UMTS Netzes auch für Videotelefonie.

Das Endgerät benötigt eine Kamera, eine Freisprecheinrichtung und ein implementiertes Videotelefonie-Anwendungsprogramm. Die Verarbeitung der Bild- und Toninformation erfolgt in dem Videotelefonie-Anwendungsprogramm entsprechend der Spezifizierung der 3GPP, die 3G324M bezeichnet wird und u.a. die möglichen Video- und Audio-Codecs vorschreibt.

3 SERVICE

3.1 Servicerrufnummern

Dem Kunden werden von T-Mobile folgende Servicerrufnummern zur Verfügung gestellt:

- 0676 - 2000 T-Mobile Serviceline
Diese Rufnummer steht dem Kunden für Beratung und Störungsannahme 24 Stunden jeden Tag zur Verfügung und ist vom T-Mobile Handy österreichweit kostenlos zu erreichen.

4 QUALITÄT DER LEISTUNG

4.1 Allgemein

T-Mobile verfügt über ein Telekommunikationsnetz, welches sich durch einen hohen Grad an Qualität und Sicherheit auszeichnet.

Wartungsarbeiten und Störungsbeseitigungen durch T-Mobile erfolgen nur an den T-Mobile-eigenen Netzkomponenten und den durch Zusammenschaltungsvereinbarungen T-Mobile zugeordneten Verantwortungsbereichen.

4.2 Wartung

Im Rahmen der Netzinstandhaltungsmaßnahmen am T-Mobile Netz kann es zu Verbindungsunterbrechungen kommen, die zum Zwecke von geplanten Wartungsarbeiten in einem definierten Wartungsfenster erfolgen.

Das Wartungsfenster liegt außerhalb der normalen Arbeitszeit (Montag bis Samstag 22:00 - 6:00 Uhr, Sonntag 00:00 - 24:00 Uhr). In diesem Wartungszeitraum kann es zu vereinzelt Unterbrechungen



kommen. In der Regel wird die Leistung für den Kunden bei derartigen Wartungsarbeiten nicht beeinträchtigt, jedoch kann T-Mobile bei Ausfällen, die in der Zeit des Wartungsfensters entstehen, keine Garantien bezüglich der Verfügbarkeit geben.

T-Mobile behält sich das Recht vor, in Notfällen Wartungsarbeiten auch außerhalb des Wartungsfensters und ohne Ankündigung durchführen zu können.

4.3 Störungsbeseitigung

T-Mobile beseitigt grundsätzlich Störungen der T-Mobile-eigenen technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten so rasch wie möglich.

5 GEWÄHRLEISTUNG

Für die vollständige Nutzbarkeit von Diensten kann von T-Mobile nur Gewährleistung übernommen werden, wenn die T-Mobile SIM-Karte in Kombination mit einem von T-Mobile dazu angebotenen Endgerät erworben wurde. Bei Verwendung von Nachbauersatzteilen oder Endgeräten, die nicht durch T-Mobile vertrieben werden, übernimmt T-Mobile keine Gewähr für den störungsfreien Betrieb und weist darauf hin, dass diese nur dann verwendet werden dürfen, wenn der Hersteller dies ausdrücklich in der Bedienungsanleitung genehmigt und diese nicht gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen.

6 GELTUNG

Diese Leistungsbeschreibung gilt in Verbindung mit den jeweils gültigen AGB der T-Mobile und dem jeweils gültigen T-Mobile Kommunikationsdiensten, die mittels GSM- bzw. UMTS-Datenübertragungstechnologien im Netz von T-Mobile erbracht werden.