

PRODUKT- und PREISBLATT

Stand März 2006

bestehend aus

- I LEISTUNGSBESCHREIBUNG**
- II ENTGELTBESTIMMUNGEN**
- III BEILAGEN**

I LEISTUNGSBESCHREIBUNG	4
1. DIENSTEBESCHREIBUNG	4
Kabelfernsehen:	4
Leistungsumfang und Qualität:	4
Kabelinternet powered by chello:	4
Leistungsumfang und Qualität:	4
Mindestsystemvoraussetzungen:	5
Internet Privatkundenprodukte:	5
Internet Geschäftskundenprodukte (Business Pakete):	5
Kabeltelefonie powered by tele.ring:	6
Leistungsumfang und Qualität:	6
2. SERVICE und SUPPORT:	6
telesystem bietet folgende Service- und Supportlevel an:	6
3. WARTUNG und SERVICE:	7
4. FRIST BIS ZUM ERSTMALIGEN ANSCHLUSS BZW. ZUR FREISCHALTUNG:	8
5. ANSCHLUSSERSTELLUNG:	9
Grundinstallation:	9
Kabelfernsehen:	9
Kabelinternet / Kabeltelefonie:	9
Terminvereinbarungen	10
6. ZUSATZLEISTUNGEN:	10
Upgrade	10
Verlegung:	10
Mitnahme	10
Kabelinternet:	10
Kabeltelefonie:	11
Rufnummer	11
Teilnehmerverzeichnis	11
Rufnummernanzeige	12
Anonymruf:	12
Mehrwertnummern:	12
7. KOMMUNIKATIONSDIENSTE ANDERER KOMMUNIKATIONSDIENSTEBETREIBER:	12
II ENTGELTBESTIMMUNGEN	13
1. monatliche Abo-Entgelte:	13
Privatkunden:	13
Studenten:	13
Gemeinsame Bestimmungen für Privatkunden/Studenten:	14
Geschäftskunden:	15
Internet-Produkte	15
Internet-Produkte	15
2. ANSCHLUSSGEBÜHREN:	15
Installationstypen:	15
Grundinstallation:	15
Aktivierung:	15
Upgrade:	15
Mitnahme:	15
Privatkunden:	16
Installation Servicelevel I:	16
Installation Servicelevel II:	17
chello plus - Starter-Pack:	17
Geschäftskunden:	18
3. Entgelte für Zusatzleistungen:	18
Rechnungsbezogene Entgelte	18
Dienstebezogene Entgelte	18
Installationsbezogene Entgelte	19
Zusatzdienste Kabelinternet	19
Privatkunden	19
Geschäftskunden	20
Wireless Pakete:	20
Zusatzdienste Kabeltelefonie	20
Modemkaution	20

III BEILAGEN.....	21
-------------------	----

I LEISTUNGSBESCHREIBUNG

1. DIENSTEBESCHREIBUNG

Kabelfernsehen:

Leistungsumfang und Qualität:

In verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von telesystem sind analoge und digitale Fernseh- und Radioprogramme mit geeigneten Endgeräten gemäß der jeweils gültigen Senderübersicht (Beilage 1) empfangbar.

Die Qualität des von telesystem zur Verfügung gestellten Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Bei höherer Gewalt, Streiks, Einschränkungen der Leistungen anderer Netzbetreiber, bei Reparatur- und Wartungsarbeiten oder bei anderen mit dem Kabelbetrieb einhergehenden Störungen kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen bei der Zurverfügungstellung von Kabelfernsehen kommen.

Der Anschlusspunkt (Abschnitt I Pkt. 14 der AGB) und die Servicegrenze werden wie folgt definiert:

- TV-Buchse bzw. Radio-Buchse an der Antennenanschluss-Steckdose nach IEC-Standard.

Alle Dienste und Dienstleistungen über den Anschlusspunkt hinaus werden gemäß den EB (Punkt II) verrechnet.

Kabelinternet powered by chello:

Leistungsumfang und Qualität:

telesystem stellt in interaktiv verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von telesystem einen Internetanschluss zu in der im Folgenden angegebenen Qualität zur Verfügung:

Die Qualität des von telesystem zur Verfügung gestellten Internetanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Bei höherer Gewalt, Streiks, Einschränkungen der Leistungen anderer Netzbetreiber, bei Reparatur- und Wartungsarbeiten oder bei anderen mit dem Kabelbetrieb einhergehenden Störungen kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen bei der Zurverfügungstellung von Internet und Netzdiensten kommen.

Der Anschlusspunkt (Abschnitt I Pkt. 14 der AGB) und die Servicegrenze werden wie folgt definiert:

- Ethernet- (10 Base-T oder 100 Base-T) oder USB-Anschluss (Version 1.1) am Kabelmodem

Alle Dienste und Dienstleistungen über den Anschlusspunkt hinaus werden gemäß den EB (Punkt II) verrechnet.

Mindestsystemvoraussetzungen:

Pentium 233 Mhz, 64 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freie Festplattenspeicher, CD-Rom Laufwerk, Auflösung mind. 800x600 Pixel, Netzwerkkarte oder USB Anschluss, lauffähig mit allen Windows Betriebssystemen ab Windows 98SE;

Internet Privatkundenprodukte:

	chello easy	chello classic	chello plus
Übertragungsart	Kabel	Kabel	Kabel
Bandbreite down- upload in kbps	128/64*	3072/384*	6144/512*
Mögliche Endgeräte	1	1	bis zu 3
E-Mail Adressen	1 Adresse zuzüglich 5 (1x5) Aliases	5 Adressen zuzüglich 25 (5x5) Aliases	5 Adressen zuzüglich 25 (5x5) Aliases
Mailspace in MB	1x10	5x20	5x20
Webspace in MB	1x5	1x20	3x30
Datenvolumen	1 GB**	"Fair Use"	"Fair Use"

* maximale Bandbreite im geteilt genutzten Netzwerk

** Bei Überschreitung des Datenvolumens ab 1GB: Drosselung der Transfergeschwindigkeit auf max. 56 kbps bis zum Monatsende (bei Erreichen von 80% und 100% des inkludierten Datenvolumens erfolgt eine entsprechende Verständigung per E-Mail)

Voraussetzung für die Nutzung von Internet-Privatkundenprodukten ist der Bezug von Kabelfernsehen der telesystem.

Internet Geschäftskundenprodukte (Business Pakete):

	Professional classic	Professional Plus I	Professional Plus II	Professional Plus III	Professional Plus IV	Professional Plus V
Übertragungsart	Kabel	Kabel	Kabel	Kabel	Kabel	Kabel
Bandbreite down- upload in kbps	6144/512	6144/768	6144/1152	6656/1664	6656/2176	7168/2688
Mögliche Endgeräte	bis zu 5	bis zu 50	bis zu 50	bis zu 50	bis zu 50	bis zu 50
Datenvolumen	„Fair Use“	unlimited	unlimited	unlimited	unlimited	unlimited

Professional classic: nicht erlaubt sind FTP-, TFTP-, HTTP-, DHCP-, Mail-Server

Professional Plus: nicht erlaubt sind DHCP-, TFTP- Server auf den zugewiesenen IP-Adressen

	professional symmetric I	professional symmetric II	professional symmetric III
Übertragungsart	Kabel	Kabel	Kabel
Bandbreite down- upload in kbps	1024/1024*	2048/2048*	4096/4096*
Datenvolumen	"Fair Use"* oder unlimited	"Fair Use"* oder unlimited	"Fair Use"* oder unlimited

* Es gelten die „Fair-Use“ – Bedingungen der telesystem: Die zulässige Nutzung orientiert sich am durchschnittlichen Nutzungsverhalten aller Internet-Nutzer des gleichen Internet-Produktes. Als Obergrenze pro Monat gilt für "professional symmetric" 50 GByte.

Geschäftskunden stehen zusätzlich Webhosting-Leistungen gemäß Sideletter „Webhosting“ (Beilage 2) zur Verfügung.

Kabeltelefonie powered by tele.ring:

Leistungsumfang und Qualität:

telesystem stellt in interaktiv verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von telesystem analoge Festnetztelefonie mit dem Partner tele.ring zur Verfügung.

Voraussetzung für die Nutzung von Kabeltelefonie ist der Bezug von Kabelfernsehen der telesystem.

Es gelten die Bedingungen laut Sideletter „Telefonie“ (Beilage 3).

Die Qualität des von telesystem zur Verfügung gestellten Telefonanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Bei höherer Gewalt, Streiks, Einschränkungen der Leistungen anderer Netzbetreiber, bei Reparatur- und Wartungsarbeiten oder bei anderen mit dem Kabelbetrieb einhergehenden Störungen kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen bei der Zurverfügungstellung von Telefoniediensten kommen.

Der Anschlusspunkt (Abschnitt I Pkt. 14 der AGB) und die Servicegrenze werden wie folgt definiert:

- analoge A/B Telefonschnittstelle - RJ11 Buchse (POT-Schnittstelle)

2. SERVICE und SUPPORT:

telesystem bietet folgende Service- und Supportlevel an:

- **Level I** beinhaltet eine Funktionskontrolle aller installierten Dienste und eine Grundeinstellung der verfügbaren Programme am Fernsehgerät. Die Totaleinstellung der Sender bzw. der Einbau der Netzwerkkarte und das Einrichten des PCs erfolgen durch den Kunden anhand der beigestellten Unterlagen.
- **Level II** inkludiert zusätzlich zur Funktionskontrolle aller installierten Dienste eine Kompletteneinstellung aller Sender am Fernsehapparat. Es werden alle analogen Programme für ein Fernsehgerät eingestellt. Grundlage hierfür ist die jeweilige Originalfernbedienung. Bei fehlender oder nicht funktionierender Fernbedienung erfolgt lediglich eine Funktionskontrolle sowie eine Grundeinstellung am

Fernsehgerät. Level II beinhaltet ebenso (falls notwendig) den Einbau der Netzwerkkarte, das Einrichten des PCs sowie des Telefons.

Bei Netzdiensten ist eine Servicelevel II-Installation und Hotlineunterstützung ab Windows 98SE, 2000, ME, XP möglich. Der PC muss betriebsbereit sein. Bei Anschlüssen über eine Netzwerkkarte muss die MAC-Adresse bei der Terminvergabe unter der Tel.Nr. 931093-200 / telesystem Kundeninfo bekannt gegeben werden.

Bei Internetdiensten müssen für eine Servicelevel II Installation folgende weitere Voraussetzungen gegeben sein:

- Scannen der Festplatte nach Viren und Fehlern im System
- Sichern der vorhandenen Daten - telesystem übernimmt keine Haftung für verloren gegangene Dateien
- Bereithalten der Original Installations-CD des Betriebssystems (ansonsten kann keine Installation durchgeführt werden)
- Wurde die Netzwerkkarte bei telesystem bestellt, bringt diese der Monteur mit; ansonsten muss diese bei der Montage vorhanden sein, widrigenfalls gemäß EB (Punkt II) ein zusätzliches Entgelt zu entrichten ist.

Liegen die Voraussetzungen für eine Servicelevel II Installation nicht vor, so kann für eine dennoch vom Kunden gewünschte Installation auf Basis Servicelevel II keine Gewährleistung für den Erfolg oder allfällige Datenverluste übernommen werden.

Die kostenlose telefonische Installationsunterstützung durch den Internet-Helpdesk erfolgt nur bei Inanspruchnahme des Servicelevels II. Ansonsten ist ein Entgelt gemäß EB (Punkt II) zu entrichten.

Infodienst Kundencenter: Tel. 0512 931093 E-Mail. service@telesystem.com
(Mo-Fr 06:00 bis 21:00 Uhr, Sa 06:00 bis 18:00 Uhr,
So und Feiertag 06:00 bis 18:00 Uhr)

Internet-Helpdesk: Tel. 0512 931093 222 E-Mail. helpdesk@telesystem.com
(Mo-Fr 08:00 bis 21:00 Uhr, Sa 09:00 bis 19:00 Uhr)

3. WARTUNG und SERVICE:

Wartungsarbeiten werden grundsätzlich im Wartungsfenster zwischen 24:00 und 06:00 Uhr durchgeführt und nach Möglichkeit auf der Website www.telesystem.com zuvor angekündigt. telesystem behält sich vor, bei Notwendigkeit auch außerhalb dieses Zeitraumes, Wartungsarbeiten durchzuführen.

Wartungsarbeiten werden entweder direkt durch telesystem oder von deren Beauftragten durchgeführt. Alle Eingriffe in die Anlage (wie z.B. Errichtung, Störungsbehebungen, Wartungen etc.) dürfen nur von telesystem oder deren Beauftragten vorgenommen werden.

Gewartet wird das Kabelnetz bis zum Anschlusspunkt.

Dem Kunden steht zur Bekanntgabe von Störungen der Infodienst Kundencenter und/oder die Störungsannahme der telesystem zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Infodienst Kundencenter: Tel. 0512 931093
(Mo-Fr 06:00 bis 21:00 Uhr, Sa 06:00 bis 18:00 Uhr,
So und Feiertag 06:00 bis 20:00 Uhr)

Störungsannahme:

Tel. 0512 931093

(Mo-Fr 08:00 bis 21:00 Uhr, Sa-So und Feiertag 09:00 bis 19:00 Uhr)

Die Wartung/Störungsbehebung erfolgt entweder laufend zur Aufrechterhaltung des Netzbetriebes oder auf Grund einer Störungsmeldung des Kunden ehest möglich nach Kenntnisnahme der Störung durch telesystem. Im Falle einer Störungsmeldung durch den Kunden erfolgt eine Reaktion auf die Meldung innerhalb von zwei Werktagen.

Die Wartung/Störungsbehebung erfolgt je nach den Umständen des Einzelfalles und je nach Art der Störung/Wartungsarbeit entweder direkt vor Ort an der Anschlussstelle oder zentral. Sind dabei Räumlichkeiten des Kunden zu betreten, wird ein Termin zur Vornahme der Wartungsarbeiten/Störungsbehebung vereinbart. Es wird auf Punkt I (10)d) der AGB verwiesen.

telesystem übernimmt keine Verantwortung für die Nichteinhaltung der oben angeführten Reaktionszeiten, wenn die Störung vom Kunden selbst verursacht wird, auf Gründen beruht, die nicht im Einflussbereich der telesystem liegen oder der Kunde telesystem oder deren Beauftragten den Zugang zur Störungsbehebung/Wartung verweigert.

Anschlussdosen, Anschlüsse und daran angeschlossene Geräte von telesystem müssen frei zugänglich sein, Wandverbauten oder sonstige Behinderungen müssen vor dem Wartungstermin demontiert bzw. entfernt werden. Sollte kein freier Zugang vorhanden sein, kann die Wartung/das Service unter Umständen entweder überhaupt nicht oder nicht zur Gänze durchgeführt werden. Dadurch auftretende Mehrkosten werden dem Kunden gesondert laut EB (Punkt II) in Rechnung gestellt.

4. FRIST BIS ZUM ERSTMALIGEN ANSCHLUSS BZW. ZUR FREISCHALTUNG:

Die vertragsmäßigen Leistungen/Dienste werden von telesystem ehest möglich nach Vertragsabschluss unter Berücksichtigung der für die Anschlussherstellung erforderlichen Zeit sowie einer angemessenen Bearbeitungsfrist bei telesystem erbracht. Sofern nicht im Vertrag mit dem Kunden ein Beginndatum für die erstmalige Freischaltung/Bereitstellung der Leistungen/Dienste genannt ist, gilt Folgendes:

- Im Falle der Neuerrichtung (Neuerschließung) bzw. Wiederinbetriebnahme (Aktivierung) eines Anschlusses beginnt die Leistungserbringung mit der Herstellung/Inbetriebnahme des Anschlusses und der daran angeschlossenen Geräte durch telesystem oder deren Beauftragten;
- Im Falle der Übernahme eines aufrechten Anschlusses durch den Kunden ab dem Datum der Übernahme des Anschlusses durch den Kunden;

beides im Regelfall innerhalb von 20 Werktagen nach Zustandekommen des Vertrages. Sind zur Anschlusserstellung umfangreiche Vorarbeiten notwendig (Grabungsarbeiten etc.) oder werden diese durch Dritte verzögert, verlängert sich die Anschluss- bzw. Freischaltungsfrist entsprechend.

5. ANSCHLUSSERSTELLUNG:

Grundinstallation: Kabelfernsehen:

Die Anbindung an das Kabelnetz der telesystem erfolgt

- bei **Neuerschließung** durch Herstellung eines Anschlusses in der Form einer Anschlussdose sowie deren Freischaltung samt Verlegung der dafür erforderlichen Verkabelung; es werden maximal 2 Multimediadosen* nach Absprache mit dem Kunden an dafür geeigneten und für eine allfällige Entstörung und Wartung leicht zugänglichen Orten installiert. Werden mehr als zwei Dosen bestellt, so ist dafür ein zusätzliches Entgelt gemäß EB (Punkt II) zu entrichten. Die Installation hat durch telesystem oder deren Beauftragten zu erfolgen. Sowohl die Zugangsleitung innerhalb von Gebäuden als auch die Leitungsführung innerhalb der Räumlichkeiten des Kunden (Innenleitungen) werden ohne andere schriftliche Vereinbarung mit dem Kunden über Putz geführt. Die Länge der Innenleitungen sind mit 15 Metern begrenzt. Sonderwünsche des Kunden (Mauerdurchbruch; Leitungsführung etc.) bei Herstellung des Anschlusses oder Leitungsverlegung sind rechtzeitig vor Beginn Anschlussherstellung bekannt zu geben und im Entgelt für die Anschlussherstellung (Punkt II) **nicht** enthalten; sie werden gesondert nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Die Leitungsführung muss bei Anschlussherstellung frei zugänglich sein, Wandverbauten oder sonstige Behinderungen müssen vor dem Installationstermin demontiert bzw. entfernt werden. Sollte kein freier Zugang vorhanden sein, kann die Installation unter Umständen entweder überhaupt nicht oder nicht zur Gänze durchgeführt werden. Dadurch auftretende Mehrkosten werden dem Kunden gesondert laut EB (Punkt II) in Rechnung gestellt.

- bei bereits erschlossenen Wohnungen (**Aktivierung**) durch Freischaltung des bereits bestehenden Anschlusses.

*) **Bei aufwändigen Installationen** (z.B. Dosenanzahl, Leitungslänge) kann es vorkommen, dass für die ordnungsmäßige Funktion der entsprechenden Dienste ein zusätzlicher Verstärker benötigt wird. Die Kosten für diesen Verstärker sind nicht im Preis für die Zusatzdoseninstallation enthalten.

Kabelinternet / Kabeltelefonie:

An die Anschlussdose (siehe Grundinstallation Kabelfernsehen) wird bei den Leistungen Kabelinternet und Kabeltelefonie zur Übertragung von Kommunikationsdaten über das Kabelnetz der telesystem ein energiesparendes Kabelmodem zur Verfügung gestellt, das Internetdaten und/oder Telefongespräche zeitgleich überträgt. Dieses Modem ist über eine Multimediadose an das Netz der telesystem angebunden und verbleibt im Eigentum der telesystem. Es ist eine Kautions gemäß den EB (Punkt II) zu erlegen. Für jedes Modem (Telefon und Internet) ist eine 230-Volt-Stromversorgung vom Kunden bereit zu stellen. Die Kosten der Stromversorgung sind nicht im Entgelt gem. EB (Punkt II) enthalten.

Sollte nach der Installation des Telefoniedienstes ein Technikereinsatz zum Umklemmen des Telefonkabels erforderlich sein, so wird dieser Einsatz nach Aufwand verrechnet, der Mindesttarif ist den EB (Punkt II) zu entnehmen.

Wenn das Telefon/der PC entfernt vom Kabelmodem platziert werden soll, muss eine entsprechende Verkabelung von telesystem oder deren Beauftragten eingerichtet werden.

zu beachten:

Für das Kabelmodem wird ein normaler Stromanschluss (230 Volt) benötigt. Dieser ist vom Kunden beizustellen. Das Modem arbeitet nur bei aufrechter Stromversorgung. Ein Stromausfall führt daher zur Unterbrechung der Netzverbindung. Ähnlich wie bei einem Schnurlos-Telefon steht daher bei einer Unterbrechung der Stromversorgung kein Telefon- oder Internetanschluss zur Verfügung. Es sollten daher keine kritischen Dienste mit dem Festnetztelefonieanschluss verbunden werden. Der Betrieb von medizinischen Systemen, Überwachungssystemen und Notrufsystemen über das Kabelnetz der telesystem ist daher nicht zulässig.

Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen zur Vornahme von technischen Arbeiten oder der Herstellung des Anschlusses erfolgen aufgrund eines genau ausgearbeiteten Zeitplans. Sollte die Wahrnehmung eines bereits vereinbarten Installationstermins nicht möglich sein, kann der Installationstermin bis zu zwei Werktagen davor kostenlos storniert werden. Bei Nichtanwesenheit zum vereinbarten Termin oder verspäteter Stornierung sowie bei Installationsabbruch wegen fehlender Voraussetzungen, die in der Sphäre des Kunden liegen, wird eine Unkostenpauschale gemäß den EB (Punkt II) verrechnet.

6. ZUSATZLEISTUNGEN:

Upgrade

Es ist die **Erweiterung (Upgrade)** des bestehenden Anschlusses um Multimediadienste wie Internet und/oder Telefon gemäß Servicelevel I oder II zu den Preisen gemäß EB (Punkt II) möglich.

Bei Upgrade – Internet bzw. Telefonie - ist der Austausch von einer Antennendose gegen eine Multimediadose inkludiert (falls erforderlich!). Sollten sich mehrere Antennendosen in der Wohnung befinden, könnte auch deren Austausch notwendig sein, wofür ein Entgelt gemäß EB (Punkt II) zu entrichten ist. Dies kann jedoch erst vor Ort – im Zuge der Installation entschieden werden. Die anfallenden Kosten für den Tausch werden gemäß den EB (Punkt II) in Rechnung gestellt.

Verlegung:

Die Verlegung des Anschlusses in den Räumlichkeiten des Kunden hat ausschließlich durch telesystem oder deren Beauftragten zu den Preisen gemäß EB (Punkt II) zu erfolgen.

Mitnahme

Die **Mitnahme** der bisherigen Dienste bei Wohnungswechsel ist davon abhängig, ob der neue Standort in einem an das Kabelnetz der telesystem angeschlossenen Objekt liegt. **Die Verlegung des Anschlusses an eine neue Anschlussadresse (z.B. Wohnungswechsel) ist nur bei Abschluss eines neuen Anschlussvertrages möglich**, wobei in diesem Fall mangels anderer schriftlicher Vereinbarung der Vertrag betreffend den ursprünglichen Standort mit dem Beginndatum der Leistungserbringung für die neue Anschlussadresse außer Kraft tritt. Im Fall einer derartigen Anschlussverlegung richtet sich das zu bezahlende Entgelt nach den Anschlussanforderungen (Neuerschließung, Aktivierung). Wird zeitgleich mit einer Anschlussverlegung ein Upgrade/Downgrade durchgeführt, sind zudem die diesbezüglichen Bestimmungen zu beachten und die hierfür laut EB (Punkt II) zu bezahlenden Entgelte zu entrichten.

Kabelinternet:

Abweichend vom Standardanschluss besteht die Möglichkeit der kabellosen (wireless) Internetnutzung über Funk. Die dazu notwendige Wireless-Karte und das Wireless-Modem können von telesystem zu den in den EB (Punkt II) angegebenen Preisen angemietet

werden. Die mit der Installation von Wireless Paketen gelieferte Hardware sowie Modems verbleiben im Eigentum von telesystem.

Wireless Pakete	Bestandteile Wireless Pakete
Wireless Basic	1 Wireless-Modem
Wireless Standard	1 Wireless-Modem und 1 Wireless-Karte
Wireless Plus	1 Wireless-Modem und 2 Wireless-Karten für 2 PCs

Es wird daraufhingewiesen, dass Störquellen wie z.B. Access-Points oder Mikrowellenherde in der näheren Umgebung sowie gewisse bauliche Gegebenheiten (vor allem Rigips- oder Betonwände) unter Umständen die kabellose Internetnutzung über Funk beeinträchtigen können. Daher kann die Funktionsfähigkeit der Wireless-Produkte nicht garantiert werden.

Kabeltelefonie:

Rufnummer

telesystem teilt dem Anschluss standardmäßig eine Rufnummer zu. Diese wird dem Kunden bei Fertigstellung des Anschlusses bestätigt. Eine Mitnahme der Rufnummer von einem anderen Telefondiensteanbieter auf telesystem oder umgekehrt ist nur unter Beibehaltung derselben Ortskennzahl möglich und kann zudem nur unter folgenden weiteren Voraussetzungen erfolgen:

- ungekündigter Anschluss des bestehenden Telefonieanbieters;
- Bezahlung des Entgeltes gemäß den EB (Punkt II)
- ordnungsgemäß ausgefülltes Portierungsformular

telesystem ist bemüht, den Anschluss bei einer Rufnummernmitnahme ohne unnötigen Aufschub frei zu schalten. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass sich die Anschlussfreischaltung für Kabeltelefonie bei Rufnummernmitnahme verzögern kann, insbesondere weil es zur Rufnummernübertragung einer Abwicklung zwischen telesystem und des anderen Telefonieanbieters bedarf.

Der Kunde ist verpflichtet, die Daten des Portierungsformulars vollständig und richtig auszufüllen und diese zu prüfen. Mehrkosten, die durch Verzögerungen aufgrund eines nicht ordnungsgemäß ausgefüllten Portierungsformulars entstehen, gehen zulasten des Kunden.

Teilnehmerverzeichnis

Auf Verlangen des Kunden erfolgt kein Eintrag in das Teilnehmerverzeichnis.

Kunden von telesystem werden – sofern nichts Abweichendes ausdrücklich vereinbart ist - mit Familiennamen und Vornamen, akademischem Grad, bei Unternehmen mit der Firma, Anschrift, Rufnummer(n) in ein Teilnehmerverzeichnis aufgenommen. Die Form des Eintrages bleibt telesystem überlassen bzw. ist vom Herausgeber des Telefonbuches/Teilnehmerverzeichnisses abhängig.

Auf Wunsch des Kunden sind weitere Sondereinträge nach Abstimmung mit telesystem und dem Herausgeber des Telefonverzeichnisses/Telefonbuches möglich:

Werden Mehrfacheinträge oder Zusätze zum Standardeintrag sowie Einträge abweichend vom Namen oder der Firma vom Kunden gewünscht, muss dies telesystem mitgeteilt werden. Die Änderungen müssen ggf. direkt mit dem Teilnehmerverzeichnis-Herausgeber oder einem beauftragten Dritten abgewickelt werden.

telesystem ändert ferner die im Teilnehmerverzeichnis eingetragenen Daten.

Änderungen der für die Einträge im Teilnehmerverzeichnis verwendeten Daten werden im Teilnehmerverzeichnis innerhalb von 14 Werktagen ab Eingang bei telesystem an den Herausgeber des Telefonbuches/Teilnehmerverzeichnisses weitergegeben.

Der Kunde ist verpflichtet, die Richtigkeit der Eintragungen und der bekannt gegebenen Daten zur Eintragung in das Teilnehmerverzeichnis zu prüfen und allfällige Unvollständigkeiten oder Übertragungsfehler sofort zu rügen.

Rufnummernanzeige

Dem angerufenen Einzelanschluss werden Informationen über die Rufnummer des Anrufenden übermittelt, sofern der Anruf von einem Anschluss der telesystem stammt. Bei Anrufen aus anderen Netzen werden die zur Verfügung gestellten Informationen nach den technischen Möglichkeiten übermittelt.

Die Rufnummernanzeige unterbleibt, wenn diese vom anrufenden Anschluss beim angerufenen Anschluss unterdrückt wird oder keine Daten übermittelt werden.

Die Anzeige der Rufnummer des Rufenden am Endgerät des Gerufenen muss vom jeweiligen Endgerät unterstützt werden.

Anonymruf:

Bei diesem Dienst wird die Anzeige von Informationen über die Rufnummer des anrufenden Anschlusses beim gerufenen Anschluss unterdrückt.

Es bestehen folgende Möglichkeiten:

- Die Anzeige wird ständig verhindert
- Die Anzeige kann vom Kunden im Einzelfall verhindert werden (standardmäßig als Grundeinstellung eingerichtet)

Mehrwertnummern:

Zum Schutz des Kunden werden alle 09xx-er-Nummern gesperrt. Eine vom Kunden gewünschte Freischaltung ist schriftlich mittels dem vorgeschriebenen Formular der telesystem bekannt zu geben; die erstmalige sowie eine Freischaltung pro Jahr erfolgen kostenlos.

7. KOMMUNIKATIONSDIENSTE ANDERER KOMMUNIKATIONSDIENSTEBETREIBER:

Kommunikationsdienste anderer Kommunikationsdienstebetreiber wie z.B. Telegramme, handvermittelte Dienste usw. können in Anspruch genommen werden, wenn der jeweilige Kommunikationsnetz- oder -dienstebetreiber den Kunden von telesystem diesen oder einzelne Dienste anbietet und werden abhängig von den Entgelten des jeweiligen Kommunikationsdienstebetreibers weiterverrechnet.

II ENTGELTBESTIMMUNGEN

1. MONATLICHE ABO-ENTGELTE:

Privatkunden:

Pakete	Abo-Entgelt monatlich in €	Abo-Entgelt digital* monatlich in €
Fernsehen/Radio	15,62	19,90
Fernsehen/Radio / Telefonie**	28,70	32,98
Fernsehen/Radio / chello classic	52,00	56,28
Fernsehen/Radio / chello plus	77,00	81,28
Fernsehen/Radio / chello easy	30,57	34,85
Künstlersozialversicherungsbeitrag***	0,28	

multiPlay	Abo-Entgelt monatlich in €	Abo-Entgelt digital* monatlich in €
Fernsehen/Radio / chello easy / Telefonie**	43,65	47,93
Fernsehen/Radio / chello classic / Telefonie**	60,00	64,28
Fernsehen/Radio / chello plus / Telefonie**	85,00	89,28
Künstlersozialversicherungsbeitrag***	0,28	

Studenten:

Das Studententarifpaket wird nur bei Erfüllung der nachstehenden Voraussetzungen angeboten:

- Studententarife gelten nur für folgende Studierende:
 1. ordentlich Studierende an österreichischen Universitäten und Universitäten der Künste oder
 2. Studierende der Fachhochschul-Studiengänge oder
 3. Studierende der medizinisch-technischen Akademien
- Voraussetzung und Bedingung für die Inanspruchnahme des Studententarifpaketes ist weiters die unaufgeforderte Vorlage des Studiennachweises bei Vertragsabschluss sowie zu Beginn eines jeden Semesters. Wird dem nicht entsprochen, wird das auf das bezogene Studentenpaket entsprechende Privatkundenpaket entfallende Entgelt in Rechnung gestellt. Durch Nachreichen der Inskriptionsbetätigung erfolgt im darauffolgenden Monat die erneute Umstellung auf das Studententarifpaket. Es erfolgt keine rückwirkende Anrechnung.

Pakete	Abo-Entgelt monatlich in €	Abo-Entgelt digital* monatlich in €
Fernsehen/Radio - Student	15,62	19,90
Fernsehen/Radio/Telefonie – Student**	28,70	32,98
Fernsehen/Radio / chello classic - Student	44,00	48,28
Fernsehen/Radio / chello plus - Student	69,00	73,28
Fernsehen/Radio / chello easy - Student	30,57	34,85
Künstlersozialversicherungsbeitrag***	0,28	

multiPlay	Abo-Entgelt monatlich in €	Abo-Entgelt digital* monatlich in €
Fernsehen/Radio / chello easy / Telefonie**	43,65	47,93
Fernsehen/Radio / chello classic / Telefonie**	50,00	54,28
Fernsehen/Radio / chello plus / Telefonie**	75,00	79,28
Künstlersozialversicherungsbeitrag***	0,28	

*Abo-Entgelt digital gültig für den Anschluss einer Bildstelle pro Kundenanschluss. Für jede weitere Bildstelle einmalig € 80,-- pro Receiver und monatlich € 4,--.

**Die Gesprächsgebühren sind der Preisliste „Gesprächsgebühren“ (Beilage 4) zu entnehmen.

***Der Künstlersozialversicherungsbeitrag ist von der telesystem für die Leistungen Fernsehen und Radio einzuheben und abzuführen. Er ist in den oben angeführten Abo-Entgelten nicht enthalten und wird gesondert verrechnet und auf der Rechnung ausgewiesen.

Gemeinsame Bestimmungen für Privatkunden/Studenten:

Alle Entgelte für TV und Radio sind inklusive 10% MWSt., alle anderen Entgelte inklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

Die Rundfunkgebühr für Radio- und Fernsehempfangseinrichtungen (GIS) ist in den oben angeführten Entgelten nicht inkludiert.

Die Kosten der Energieversorgung für das Modem oder anderer von telesystem dem Kunden im Rahmen der Vertragsabwicklung überlassenen Geräten sind im Entgelt nicht enthalten.

Mindestvertragsdauer 3 Monate. Eine ordentliche Kündigung (Punkt I 11 der AGB) durch den Kunden ist erst nach Ablauf von drei Monaten möglich.

Geschäftskunden:

Internet-Produkte	Abo-Entgelt monatlich in €
professional classic	77,41
professional Plus I	109,74
professional Plus II	142,07
professional Plus III	174,40
professional Plus IV	214,40
professional Plus V	254,40

Internet-Produkte	Abo-Entgelt monatlich in € „Fair-Use“	Abo-Entgelt monatlich in € „Flatrate“
professional symmetric I	99,00	139,00
professional symmetric II	119,00	159,00
professional symmetric III	189,00	249,00

Alle Entgelte sind exklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

Webhosting-Pakete	Abo-Entgelt monatlich in €
Webhostingpaket „Web Entry“	- *
Webhostingpaket „Web Start“	17,24
Webhostingpaket „Web Plus“	34,48
Webhostingpaket „Web Expert“	77,59

* Die Leistungen des Webhosting-Pakets „Web Entry“, gemäß Sideletter „Webhosting“, sind in den monatlichen Abo-Entgelten der Geschäftskunden Internet-Produkte enthalten.

Domainnamen werden beim jeweiligen Registrar für mindestens 1 Jahr im Voraus registriert. Die Gebühren werden daher jährlich im Vorhinein erhoben und können nicht rückerstattet werden.

Alle Entgelte sind exklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

Mindestvertragsdauer jeweils 12 Monate. Eine ordentliche Kündigung (Punkt I 11 der AGB) durch den Kunden ist erst nach Ablauf von 12 Monaten möglich.

Die Kosten der Energieversorgung für das Modem oder anderer von telesystem dem Kunden im Rahmen der Vertragsabwicklung überlassenen Geräten sind im Entgelt nicht enthalten.

2. ANSCHLUSSGEBÜHREN:

Installationstypen:

Grundinstallation:

Anbindung an das Multimedienetzwerk bei neu zu erschließenden Wohnungen.

Aktivierung:

Anbindung an das Multimedienetzwerk für bereits erschlossene Wohnungen.

Upgrade:

Erweiterung des bestehenden Anschlusses um Multimediadienste wie Internet und/oder Telefonie.

Mitnahme:

Mitnahme der bisherigen Dienste bei Wohnungswechsel. Das diesbezügliche Entgelt richtet sich nach den Anschlussanforderungen wie folgt:

Privatkunden:

Die Installation der Privatkundenpakete wird nach Wahl des Kunden entweder nach Maßgabe von Servicelevel I oder II durchgeführt.

Installation Servicelevel I:

	Fernsehen & Radio	Fernsehen & Radio & Internet	Fernsehen & Radio & Telefonie	Fernsehen & Radio & Internet & Telefonie (multiPlay)
Grundinstallation	€ 171,00	€ 217,00	€ 217,00	€ 251,00
Aktivierung	€ 62,00	€ 108,00	€ 108,00	€ 142,00
Upgrade I auf multimediale(n) Dienst(e)		€ 108,00	€ 108,00	€ 142,00
Upgrade II ein multimedialer Dienst ist bereits aktiv				Telefonie: € 72,00 Internet: € 43,00
Mitnahme mit Grundinstallation	€ 72,00	€ 116,00	€ 116,00	€ 142,00
Mitnahme ohne Grundinstallation	€ 44,00	€ 72,00	€ 72,00	€ 91,00
Modemkaution pro Internet- und/oder Telefonanschluss*	€ 40,00			

* Modems bleiben im Eigentum von telesystem. Die Kautions wird nach mängelfreier und fristgerechter Rückgabe rückerstattet

Alle Entgelte sind inklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

Installation Servicelevel II:

	Fernsehen & Radio	Fernsehen & Radio & Internet	Fernsehen & Radio & Telefonie	Fernsehen & Radio & Internet & Telefonie (multiPlay)
Grundinstallation	€ 185,00	€ 290,00	€ 254,00	€ 323,00
Aktivierung	€ 76,00	€ 181,00	€ 145,00	€ 214,00
Upgrade I auf multimediale(n) Dienst(e)		€ 145,00	€ 145,00	€ 181,00
Upgrade II ein multimedialer Dienst ist bereits aktiv				Telefonie: € 72,00 Internet: € 72,00
Mitnahme mit Grundinstallation	€ 72,00	€ 116,00	€ 116,00	€ 142,00
Mitnahme ohne Grundinstallation	€ 44,00	€ 72,00	€ 72,00	€ 91,00
Modemkaution pro Internet- und/oder Telefonanschluss*	€ 40,00			

* Modems bleiben im Eigentum von telesystem. Die Kauton wird nach mängelfreier und fristgerechter Rückgabe rückerstattet

Alle Entgelte sind inklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

chello plus - Starter-Pack:

Optional können zum Produkt chello plus die im chello plus Starter-Pack enthaltenen Leistungen gegen einen Aufpreis von € 99,00* bei jedem Installationstyp (Grundinstallation, Aktivierung, Upgrade, Mitnahme) in Anspruch genommen werden.

Im chello plus **Starter-Pack** sind enthalten:

- ✓ Installation durch Monteure
- ✓ 4 Port Hub 10 Mbit
- ✓ 1 PCI-Netzwerkkarte
- ✓ Standard-Patch-Verkabelung

*Der Aufpreis ist inklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderung.

Geschäftskunden:

Internet-Produkte	einmaliges Entgelt in €
Grundinstallationskosten Internet-Produkte	223,00
Aktivierungskosten Internet-Produkte	84,00
Up-/Downgrade Internet- Produkte	42,00
Up-/Downgrade Webhostingpakete	42,00
zusätzliche Domain .at	0,00
Domain .eu	85,34
Domain .ag	42,24
Domain Änderung	8,63
Modemkaution pro Internetanschluss*	40,00

* Modems bleiben im Eigentum von telesystem. Die Kaution wird nach mängelfreier und fristgerechter Rückgabe rückerstattet.

Alle Entgelte sind exklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

3. ENTGELTE FÜR ZUSATZLEISTUNGEN:

Rechnungsbezogene Entgelte

rechnungsbezogene Entgelte	Entgelt in €
Zahlscheingebühr	2,18
Rechnungskopie	2,00
Mahnspesen:	
1. Mahnung	4,36
2. Mahnung	6,54
3. Mahnung	14,53
Kontoauskunft	2,00
Ein Einzelentgeltnachweis pro Abrechnungsperiode	0,00
zusätzlicher Einzelentgeltnachweis je weiterer Entgeltnachweis für Vorperiode je	2,00

Dienstebezogene Entgelte

dienstebezogene Entgelte	Entgelt in €
Reaktivierungsentgelt pro Dienst (Internet und/oder Telefonie)	20,00
Freischaltung der Rufnummer zur Nutzung von Mehrwertdiensten (erstmalige sowie eine Freischaltung pro Jahr sind kostenlos)	5,00
Änderung Telefonbucheintrag	3,00
Änderung Rufnummer	25,00
Portierung Rufnummer (Rufnummernmitnahme)	25,00
Downgradegebühr (von chello classic/chello plus auf chello easy)	75,00
Installation zusätzliche E-Mail-Adressen	8,72
Austausch Antennendose gegen Multimediadose	19,00

Serviceeinsatz (Anfahrt inkl. 1 Std. Arbeitszeit)	39,80
Serviceeinsatz (für jede weitere Stunde)	15,00
Anschlussübernahme	25,00

Installationsbezogene Entgelte

installationsbezogene Entgelte	Entgelt in €
Zusatzdose inklusive max. 10 lfm Koaxkabel mit Nagelschellen montiert; bis 60 cm Wanddurchbruch im Zuge der Installation*	73,89
Durchbruch, Bohrung bis zu einer Wandstärke von 60 cm	24,63
Austausch Antennendose gegen Multimediasdose	19,00
Einstellen aller Kabel-Fernseh-Programme an einem TV-Gerät	39,80
Einstellen aller Kabel-Fernseh-Programme an einem Videorecorder	39,80
Verstärker VOS 135 und Baugleiche anschließen und einmessen inklusive Material	335,86
Verstärker VOS 20 und Baugleiche anschließen und einmessen inklusive Material	145,54
PC Konfiguration inklusive Netzwerkkarte im Zuge der Installation*	58,96
Stecker RF 45 mit Knickschutz für Kat. 5 Kabel	12,89
Patchkabel Kat. 5/10m doppelt geschirmt	16,10
Patchkabel Kat. 5/20m doppelt geschirmt	21,60
Patchkabel Kat. 5/30m doppelt geschirmt	33,60
Koaxkabel 14dB/5lfm – Verlegen inklusive Material	22,39
Serviceeinsatz (Anfahrt inklusive 1 Std. Arbeitszeit)	39,80
Serviceeinsatz für jede weitere halbe Stunde	15,00
Installationsabbruch bzw. Nichtzustandkommen der Installation durch Verschulden des Kunden	40,00
Pauschale für Mehrkosten während Installation durch Verschulden des Kunden	40,00
Mindesttarif für Unklemmen des Telefonkabels nach Installation	40,00
*Anfahrtpauschale – für Zusatzleistungen außerhalb der Standardinstallation	23,14

Alle Entgelte sind inklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen. Die Verrechnung und Bezahlung der installationsbezogenen Entgelte erfolgt jeweils direkt mit dem Installationspartner und ist bei der Installation zu begleichen.

Zusatzdienste Kabelinternet

Privatkunden

Zusatzdienst	Entgelt monatlich in €
zusätzliche E-Mail Adresse	2,62
zusätzliche IP-Adresse (Erweiterung PS 2/XBox)	0,83

Alle Entgelte sind inklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

Geschäftskunden

Zusatzdienst	Entgelt monatlich in €
Domain .at	3,36
Domain .eu	2,50
Domain .ag	12,85
Subdomain Paket	2,10

Alle Entgelte sind exklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

Wireless Pakete:

Wireless Pakete	Mietentgelt monatlich in €:
Wireless Basic	10,00
Wireless Standard	13,00
Wireless Plus	19,00

Alle Entgelte sind inklusive 20% MWSt. und beziehen sich auf das Wireless-Modem „Prestige 946“. **Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten. Eine ordentliche Kündigung (Punkt I 11 der AGB) durch den Kunden ist somit erst nach Ablauf von 12 Monaten möglich.**

Das Mietentgelt reduziert sich nach 2 Jahren auf € 1,00 monatlich. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

Zusatzdienste Kabeltelefonie

Zusatzdienste	Entgelt monatlich in €
zusätzliche Telefonrufnummer	10,00
Internetnutzung über die Telefonleitung: Webtarif Geschäftszeit pro Minute*	0,023
Webtarif Freizeit pro Minute**	0,010

* MO-FR 8:00-18:00 Uhr, Abrechnung im 180s-Takt

** MO-FR 18:00-8:00 Uhr sowie SA, SO und feiertags ganztägig, Abrechnung im 360s-Takt

Alle Entgelte sind inklusive 20% MWSt. Vorbehaltlich Druck-/Satzfehler und Tarifänderungen.

Modemkaution

Modemkaution	€
Modemkaution*	40,00 (einmalig)

* Modems verbleiben im Eigentum von telesystem. Die Kautions wird nach mängelfreier und fristgerechter Rückgabe rückerstattet.

Informationen über die aktuellen Entgelte erhalten Sie von:

Telesystem Tirol Ges m b H & Co KG

Eduard-Bodem-Gasse 2
6020 Innsbruck
FN 19743i LG Innsbruck
unter

Tel.: 0043 (0) 512 93 10 93
Fax.: 0043 (0) 512 93 10 93-6
E-Mail: service@telesystem.com
WWW: www.telesystem.com

III BEILAGEN

1. SENDERÜBERSICHT

2. SIDELETTER WEBHOSTING

3. SIDELETTER TELEFONIE

4. GESPRÄCHSGEBÜHREN