

Peoplefone Internet Telephonie GmbH
Pottendorfer Str. 25-57
A-1120 Wien

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

PEOPLEFONE INTERNET TELEPHONIE GMBH

1. Gültigkeit

Diese Leistungsbeschreibung beschreibt die Internet Telephonie Dienstleistung der „Peoplefone Internet Telephonie GmbH“ in Österreich.

2. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über die Homepage www.peoplefone.at unter „Registrierung“.

3. Bereitstellung

Die Dienstleistung steht zur Verfügung sobald sich der Kunde angemeldet hat, und im Prozess der Anmeldung, die nötige Software ("Softphone") heruntergeladen oder das nötige Adapter konfiguriert hat.

4. Verbindung über IP

„Voice over Internet Protokoll“ (VoIP) ist eine neue Technologie, die das Telefonieren mithilfe der Breitband-Internet-Verbindung (DSL oder Kabel) anstelle der gewöhnlichen (analogen) Telefonverbindung ermöglicht. Mit VoIP wird die Sprache vom IP-Telefon (mit Computer) oder mit IP-Adapter (ohne Computer) in IP-Pakete zerlegt und über den Breitbandanschluss über das Internet in das Peoplefone Netz geschickt.

Die IP-Pakete werden von Peoplefone über ein Gateway in Sprache umgewandelt und wie eine herkömmliches Gespräch über den Switch dem gewünschten Gesprächspartner zugestellt.

Peoplefone weist darauf hin, dass Verbindungen über VoIP möglicherweise regulativen Massnahmen und Vorgaben der Behörde (RTR) unterworfen werden und sich daraus Änderungen jeglicher Art ergeben können.

5. Kostenlose und kostenpflichtige Services

Kostenlose Services: - Registrierung im Peoplefone Netzwerk
 - Telefonie zwischen Mitgliedern

Kostenpflichtige Services - Prepaid Minuten für das Fest- und Mobilnetz
 - Eigene österreichische Nummer (0720)
 - Voicemail
 - Call Forwarding (Umleitung)

6. Rufnummern

Der Kunde hat die Möglichkeit eine Ortsunabhängige 0720 Nummer zu bekommen. Damit ist er telefonisch erreichbar, am Ort wo er am Internet angeschlossen ist.

7. Anschluss

Sie benötigen keinen herkömmlichen Telefonanschluss mehr, sondern nur einen Breitband-Internet Zugang. Die Qualität der Sprachübertragung hängt von der zur Verfügung stehende Bandbreite ab. Aus diesem Grund kann eine hundertprozentige störungsfreie Verbindung nicht garantiert werden.

8. Leistungsmerkmale

Die Telephonie Dienste der Peoplefone sind durch folgende Merkmale gekennzeichnet:

- Von allen Telephonie Anbieter erreichbar
- Ortsunabhängige Rufnummer (0720)
- Rufnummersendung (CLIP), um vom Fest- oder Mobilnetz erkannt zu werden
- Prepaid System
- Online Anrufshistorie
- Online Administration des Profils des Benützers.

9. Support

Für Fragen zum technischen Support stellt die Peoplefone AG eine kostenlose Hotline zur Verfügung, sowie ein Email Support. Beide sind auf www.peoplefone.at ersichtlich.