

Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen für die Testversion BlackBerry® von Vodafone (LB/EB BlackBerry Test)

Diese Leistungsbeschreibungen bilden einen integrierenden Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der mobilkom austria AG & Co KG (im Folgenden kurz mobilkom) für die Erbringung von Kommunikationsdiensten und damit in Zusammenhang stehenden Leistungen (AGB Mobil) sowie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der mobilkom für die Erbringung von Professional Services (AGB Professional Services). Diese Version der LB/EB BlackBerry Test gilt für Verträge, die ab dem 12.11.2004 abgeschlossen werden. Für vor diesem Datum bereits bestehende Verträge gilt weiterhin die Version 05/04.

Grundleistung:

BlackBerry® ist eine Mobilfunk-Komplettlösung mit einem sicheren, mobilen und jederzeitigen Zugriff auf E-Mails, Sprachtelefoniefunktionen, Organizerfunktionen, Unternehmensdaten und auf das Internet.

Die Komplettlösung besteht aus dem BlackBerry Handheld und einer zentralen Server Software, wobei sowohl die Software als auch das Handheld nicht zwingend Bestandteil der Lösung sind, wenn der Kunde schon über entsprechend geeignete Endgeräte und/oder einer installierten Server-Software verfügt. Die zentrale Server Software ist verantwortlich, die E-Mails vom Microsoft Exchange Server oder Lotus Domino Server an das Endgerät (in der Regel dem BlackBerry Handheld) weiterzuleiten bzw. von diesem zu empfangen.

Um diese Funktionalität zu gewährleisten, hält das Endgerät ständig (das heißt: nach Maßgabe der Verfügbarkeit und technischen Möglichkeiten) eine GPRS Verbindung mit dem Netzwerk des Mobilfunkproviders aufrecht.

Für die sichere Datenübertragung wird jedes Datenpaket Ende-zu-Ende 3DES verschlüsselt. 3DES oder Triple-DES ist eine Weiterentwicklung des Data Encryption Standard (DES), arbeitet aber mit drei Verschlüsselungsläufen und drei Schlüsseln. Die Verwendung von drei Schlüsseln erzeugt eine Schlüssellänge von 168 Bit. Dieses Verfahren entspricht dem Stand der Technik und gilt als sicher.

mobilkom stellt sämtliche dafür erforderlichen Netzfunktionen zur Verfügung. Dazu zählen insbesondere die Sprachübertragungsfunktionalitäten als auch die Aufrechterhaltung der GPRS-Verbindung für den BlackBerry-Dienst (nach Maßgabe der Verfügbarkeit und technischen Möglichkeiten). Die Sprach- und Datenfunktionalitäten von BlackBerry-Diensten erfolgen ausschließlich über GSM und GPRS.

Voraussetzung für den Einsatz der BlackBerry – Testversion ist, dass die Montage- und Integrationsleistungen durch mobilkom vorgenommen werden. Die Entgelte für diese Dienstleistungen sind unteilbar und pauschal zu entrichten und enthalten folgende Punkte :

- Erheben der Ist – Situation beim Kunden (telefonisch, Inbetriebnahmevoraussetzungen)
- Verifizierung der Tauglichkeit des Servers
- Erheben der notwendigen Parameter gemeinsam mit dem Kunden
- Koordination Kunde – mobilkom (Projektmanagement) – Integrationspartner
- Anreise im Raum Österreich
- Installation der bestellten Softwarekomponenten auf den vom Kunden bereitgestellten Server
- Anbindung an den Mailserver des Kunden
- Einmalige Einrichtung von maximal 5 Benutzern, alle Benutzer darüber hinaus sind vom Kunden einzurichten
- System-, Funktionstest
- Abnahme / Abnahmetest (lt. Abnahmeprotokoll)

Wie verwendet man BlackBerry® von Vodafone

Geht ein E-Mail ein, kommt sofort eine Kopie davon auf das BlackBerry® Handheld. Ein Signalton oder der Vibrationsalarm machen auf den Empfang aufmerksam. Das E-Mail kann gelesen, beantwortet, weitergeleitet oder gelöscht werden. Darüber hinaus können auch gängige Attachments gelesen werden (z.B. Word™, Excel™, Powerpoint™ und PDF-Dateien werden unterstützt). Zudem kann man

auf den Kalender zugreifen, Termine - welche beispielsweise von einer Sekretärin im Büro in den Kalender eingetragen werden - erscheinen annähernd zeitgleich auf dem BlackBerry Handheld. Außerdem kann man Adressbücher synchronisieren, Internetsurfen per WAP und Web und telefonieren. Die Telefonfunktion ist deaktivierbar, damit beispielsweise die E-Mail-Bearbeitung des BlackBerry Handheld auch im Flugzeug genutzt werden kann, ein Versenden und Empfangen ist in diesem Fall nicht möglich.

Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung von BlackBerry® von Vodafone ist ein bestehendes Vertragsverhältnis mit mobilkom, wobei auf den Teilnehmer mindestens eine A1-Rufnummer angemeldet sein muss, auf welcher der BlackBerry-Dienst bei mobilkom freizuschalten ist. Der BlackBerry - Dienst steht nur Unternehmern i.S.d. Konsumentenschutzgesetzes zur Verfügung.

Um BlackBerry von Vodafone nutzen zu können, wird eine Anbindung eines Servers (auf welchen die BlackBerry Enterprise Software zu installieren ist) per LAN-Adapter an den Unternehmens E-Mail Server benötigt. Die BlackBerry Enterprise Software unterstützt sowohl MS Exchange Server als auch Lotus Domino Server. Von Seiten der Server Hardware wird ein System mit folgenden Mindestvoraussetzungen empfohlen: Intel® Pentium® III oder kompatibel mit mindestens 500MHz Prozessorgeschwindigkeit, 1GByte RAM-Speicher und mind. 1GByte freier Speicherplatz auf der Festplatte. Zudem ist ein geeignetes Endgerät – wie das BlackBerry Handheld 7230, welches bei mobilkom bezogen werden kann – Voraussetzung.

Für die Kommunikation mit dem BlackBerry Handheld ist eine fixe Verbindung mit dem Internet unerlässlich. Die Bandbreite für diesen Dienst sollte mind. 128kBit/s betragen.

Nutzer, die sich mit ihrer A1-SIM Karte erfolgreich authentifiziert haben, erhalten beim Verbindungsaufbau durch den GGSN (Gateway GPRS Support Node) der mobilkom dynamisch eine IP-Adresse zugewiesen.

Vereinbarte Vertragsdauer

Die Vertragsdauer für jedes Vertragsverhältnis für den Test des BlackBerry® von Vodafone – Dienst beträgt 74 Tage. Die Vertragsdauer beginnt nach Integration des Systems beim Kunden. Nach Ablauf dieser Vertragsdauer kann ein Upgrade auf die Vollversion der Software erfolgen, wofür eigene Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen gelten und durch ein separates Angebot anzunehmen wären.

Das Vertragsverhältnis kann durch außerordentliche Kündigung, einvernehmliche Auflösung oder fristlose Auflösung durch mobilkom vor Ablauf der 74 Tage beendet werden.

BlackBerry® Wireless Handheld

Für das Testsystem werden von Seiten mobilkom bis zu 5 BlackBerry Handhelds zur Verfügung gestellt. Alle BlackBerry-Handhelds basieren auf mobiler High End-Technologie. Sie sind außerdem ausgestattet mit einer optimierten Tastatur, einem mit dem Daumen zu bedienenden Trackwheel, einem benutzerfreundlichen Bildschirm mit Hintergrundbeleuchtung, einer intuitiven menügesteuerten Benutzeroberfläche und integrierten Softwareanwendungen.

Die Handhelds sind nach Beendigung der Testphase (somit spätestens nach 74 Tagen) mobilkom zurückzugeben. Erfolgt diese Rückgabe nicht innerhalb von 10 Werktagen, ist mobilkom berechtigt, diese mit € 449 je Handheld in Rechnung zu stellen.

BlackBerry 7230™ - Leistungsmerkmale

- Stand-by: bis zu 10 Tage
- Sprechzeit: bis zu 240 Min
- Gewicht: ca. 136 g
- Maße (H x B x T): ca. 113 x 74 x 21 mm
- integrierte Telefonfunktion: Mikrofon, Lautsprecher, Headset
- Hochauflösendes Farbdisplay (240 x 160 Pixel)
- Speicher: 16 MB Flash, 2 MB SRAM
- USB-Schnittstelle
- austauschbarer Lithium-Ionen-Akku
- Funktioniert mit jeder für den Dienst BlackBerry Enterprise aktivierten SIM-Karte

BlackBerry 7100v™ - Leistungsmerkmale

- Stand-by: bis zu 5 Tage
- Gewicht: ca. 120 g
- Maße (H x B x T): ca. 114 x 56 x 20 mm
- integrierte Telefonfunktion: Mikrofon, Lautsprecher, Headset
- Hochauflösendes Farbdisplay (240 x 160 Pixel)
- Speicher: 32 MB Flash, 4 MB SRAM
- Integrierte Bluetooth Funktion für Freisprecheinrichtungen
- USB-Schnittstelle
- austauschbarer Lithium-Ionen-Akku
- Funktioniert mit jeder für den Dienst BlackBerry Enterprise aktivierten SIM-Karte

BlackBerry® Enterprise Server Software

In Verbindung mit BlackBerry Enterprise Server erfüllt BlackBerry die strengen Richtlinien, die Unternehmen an Informationsschutz und Sicherheit anlegen. BlackBerry Enterprise Server ist eine Add-On-Software, die auf einem Server installiert ist. Sie bietet zentrale Verwaltung, Leistungsüberwachung, konfigurierbare Handheld-Sicherheitsattribute und Tools zur Assetverwaltung. Die skalierbare, mobile Nachrichtenarchitektur und die leicht zu bedienende, kostengünstige Verwaltung ermöglicht die Unterstützung großer Benutzergruppen auf mehreren Mail-Servern. Folgende Mail-Server werden unterstützt:

- BlackBerry Enterprise Server für Microsoft® Exchange-Umgebungen (Version 5.5 mind. SP3, 2000 oder 2003)
- BlackBerry Enterprise Server für Lotus® Domino™-Umgebungen (mind. Vers. 5.03)

Die Software muss auf einer dedizierten Hardware (Mindestvoraussetzung Pentium III, 500MHz, 256MByte RAM, 10GByte freier Speicherplatz auf der Festplatte, Netzwerkadapter) installiert werden, auf welcher das Betriebssystem Microsoft Windows 2000 und mind. Servicepack 3 vorinstalliert ist.

Entgeltansätze:

Für Software Lizenzen als auch die Lieferung, Montage und Integration dieses „BlackBerry® von Vodafone“ – Dienstes ist ein einmaliges Herstellungsentgelt zu bezahlen.

Einmalentgelte

EINMALENTGELTE Enterprise Software für Microsoft Exchange (alle Preise in € exkl. USt)	
Evaluation Edition	€ 0,00
Software für den Test des Systems mit 5 Benutzerlizenzen, voller Funktionsumfang, läuft nach 74 Tagen ab	

EINMALENTGELTE Enterprise Software für Lotus Notes (alle Preise in € exkl. USt)	
Evaluation Edition	€ 0,00
Software für den Test des Systems mit 5 Benutzerlizenzen, voller Funktionsumfang, läuft nach 74 Tagen ab	

EINMALENTGELT Lieferung, Montage und Integration exkl. USt	€ 1.450,00
---	------------

In den Montage- und Integrationskosten sind folgende Leistungen inkludiert – die Inanspruchnahme auch nur einer Teilleistung bewirkt jedenfalls die Zahlungspflicht über den gesamten Betrag in Höhe von € 1.450,00:

- Erheben der Ist – Situation beim Kunden (telefonisch, Inbetriebnahmevoraussetzungen)
- Verifizierung der Tauglichkeit des Servers
- Erheben der notwendigen Parameter gemeinsam mit dem Kunden
- Koordination Kunde – mobilkom (Projektmanagement) – Integrationspartner

- Anreise im Raum Österreich
- Installation der bestellten Softwarekomponenten auf den vom Kunden bereitgestellten Server
- Anbindung an den Mailserver des Kunden
- Einmalige Einrichtung von max. 5 Benutzern, alle Benutzer darüber hinaus sind vom Kunden einzurichten
- System-, Funktionstest
- Abnahme / Abnahmetest (lt. Abnahmeprotokoll)

Die angeführten Montage-, Konfigurations- und Inbetriebnahmekosten gelten unter der Voraussetzung, dass alle Arbeiten in der Normalarbeitszeit des Kundendienstes von mobilkom durchgeführt werden können.

Bis zum vereinbarten Installationstermin sind folgende Leistungen seitens des Kunden zu erbringen und es gelten als Installationsvoraussetzung:

- lauffähiger Server (Hardware mit vorkonfiguriertem Windows 2000 Betriebssystem und zumindest Servicepack 3)
- Der Server muss am Kunden-LAN angeschlossen sein
- Bei der Integration muss ein Befugter und geschulter Techniker vor Ort sein.
- Der Zugang zu den Systemen für den (von mobilkom beauftragten) Integrator muss möglich sein.

Alle notwendigen Zusatzleistungen durch nicht von mobilkom verursachte Leistungsunterbrechungen (z.B. Stromabschaltungen, bauliche Behinderungen,) oder nicht im Liefer- und Leistungsumfang enthaltene Leistungen werden nach tatsächlichem Aufwand an Material und Arbeitszeit auf der Basis von Leistungsnachweisen (Material- und Stundennachweis) verrechnet.

Das System wird entsprechend der vom Kunden bekannt gegebenen Daten und der im Liefer- und Leistungsumfang vereinbarten Funktionen durch den Kundendiensttechniker einmalig konfiguriert („Montage und Integration“). Allfällige nachträgliche Konfigurationsänderungen werden nach tatsächlichem Aufwand an Material und Arbeitszeit auf der Basis von Leistungsnachweisen (Material- und Stundennachweis) verrechnet.

Monatliche Entgelte

MONATLICHE PAUSCHALE nach dem „Fair Use“ Prinzip (alle Preise in € exkl. USt)	
Monatliches Grundentgelt BlackBerry beinhaltet Flatfee nach "Fair Use" Prinzip im mobilkom Netzwerk je BlackBerry – Dienst und je Benutzer (10 MB)	€ 27,50
Bei Anmeldung zu BlackBerry Testversion bis einschließlich 31.12.2004 entfällt das monatliche Grundentgelt	

Mit diesem Pauschalpreis ist der gesamte Datentransfer pro Monat und Benutzer für E-Mail versenden und empfangen, Kalender-Synchronisation und der Zugriff auf das globale Adressbuch und der Zugriff auf das Internet nach dem „Fair Use Prinzip“ abgegolten.

Nicht davon umfasst sind insbesondere die Verbindungsentgelte und sonstige Entgelte für die Inanspruchnahme von Sprachtelefoniediensten, Entgelte für die Inanspruchnahme von WAP, SMS und MMS-Diensten und den Zugang zu WAP, SMS und MMS-Diensten, Entgelte für Inanspruchnahme für m-Commerce-Dienste, Entgelte für die Überlassung des Mobilfunkanschlusses (monatliches Grundentgelt gemäß dem vereinbarten Tarif), Entgelte für Roaming. Diese und alle anderen nicht unmittelbar aus BlackBerry entspringenden Entgelte werden zusätzlich gemäß dem vereinbarten Tarif in Rechnung gestellt.

Fair-use Regelung :

Bei Überschreitung des im monatlichen Grundentgelt inkludierten Datenvolumens von 10 MB um mehr als 20% (Toleranzgrenze), wird das gesamte 10 MB übersteigende Datenvolumen gemäß gewähltem A1-Tarif verrechnet (Fair use -Prinzip). Den aktuellen Stand Ihres verbrauchten Datentransfer-volumens können Sie mittels A1 Cost Manager überprüfen (www.a1.net/costmanager).