

## Tarifblatt



## INTERNET und/oder TELEFON für KABEL-TV Kunden

Stand 01.08.2008, ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter Internet-Privat, 24COMPLETE-Privat und 24PHONE

Produkt	Inkl. 24PHONE-Classic	Bandbreite kbit/sec. (Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz)	Datenmenge (pro Monatsintervall)	Anmerkung	Monatsgebühr in EURO
24COMPLETE Entry	✓	max. 2.048/ 384 kbit/sec.	ohne Begrenzung	Beinhaltet LIWEST_Breitband-Internet und Festnetztelefon mit dem Tarifmodell 24PHONE-Classic	24,80
24COMPLETE Regular	✓	max.12.240/1.024 kbit/sec.	ohne Begrenzung	Inklusive 1 Lizenz der Sicherheitssoftware: Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung, inkl. Softwareupdate (über das Internet)	34,90
24COMPLETE XL	✓	max.25.600/ 2.048 kbit/sec.	ohne Begrenzung	Inklusive 1 Lizenz der Sicherheitssoftware: Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung, inkl. Softwareupdate (über das Internet)	48,00
24COMPLETE Professional	✓	max.30.720/ 3.072 kbit/sec.	100 GB*	Inklusive 1 Lizenz der Sicherheitssoftware: Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung, inkl. Softwareupdate (über das Internet)	69,00
24SPEED Classic		max. 20.480 / 1.536 kbit/sec.	ohne Begrenzung	Inklusive 1 Lizenz der Sicherheitssoftware: Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung, inkl. Softwareupdate (über das Internet)	42,15
24SPEED XL		max.25.600/ 2.048 kbit/sec.	ohne Begrenzung	Inklusive 1 Lizenz der Sicherheitssoftware: Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung, inkl. Softwareupdate (über das Internet)	48,00
24SPEED XXL		max.30.720/ 3.072 kbit/sec.	100 GB*	Inklusive 1 Lizenz der Sicherheitssoftware: Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung, inkl. Softwareupdate (über das Internet)	69,00
24ECO Comfort		max. 10.240 / 1.024 kbit/sec.	ohne Begrenzung	Inklusive 1 Lizenz der Sicherheitssoftware: Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung, inkl. Softwareupdate (über das Internet)	29,50
24ECO Privat		max. 2.048/ 384 kbit/sec.	3 GB*	Der Anschluss an ein Rechnernetz (LAN) sowie das Bereitstellen von Informationsinhalten im Internet über Serverdienste am Rechner des Teilnehmers ist nicht gestattet.Kein eigener Server möglich	19,90
24PHONE Classic	✓			Grundgebühr bei Tarif 24PHONE-Classic für 1. Telefonleitung	4,90
24PHONE Classic	✓			Grundgebühr für Zweitanschluss (zusätzlich) bei gleicher Wohneinheit	3,63

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren abrufbar unter [www.liwest.at](http://www.liwest.at)

<b>Allgemeine Produktmerkmale (für Produkte mit Internetzugang)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeitlich unbegrenzter Internetzugang</li> <li>• 5 E-Mail-Postfächer, 25 Aliases frei definierbar</li> <li>• 20 MB persönlicher Webspace</li> <li>• Zusatzpakete siehe Rückseite</li> <li>• Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail</li> <li>• Der Anschluss an ein Rechnernetz (LAN) sowie das Bereitstellen von Informationsinhalten im Internet über Serverdienste am Rechner des Teilnehmers ist nicht gestattet</li> <li>• Kein eigener Server möglich.</li> </ul>
---	---

\*Die Prüfung der jeweiligen Datenmenge erfolgt auf Basis von Monatsintervallen, beginnend jeweils mit dem Tag, der zahlenmäßig dem Datum des Aufstellungstages entspricht. Bei Überschreiten der vertraglich vereinbarten Datenmenge wird die Bandbreite beim Tarif 24COMPLETE Professional und 24SPEED Privat XXL auf 20.480/3.072 kbit/sec. und beim Tarif 24ECO Privat auf 128/128 kbit/sec. für die Dauer des restlichen Monatsintervallzeitraumes reduziert. Daten zur Überprüfung der Datenmenge sind für Zwecke der Verrechnung erforderlich. Bei Erreichen von 80 % und 100 % der vertraglich inkludierten Datenmenge erfolgt eine Verständigung an das LIWEST-E Mail Postfach des jeweiligen Kunden.

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Die laufenden Gebühren ausschließlich per Bankeinzug. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist LIWEST berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. **Voraussetzung für die Installation des LIWEST-Internet- und/oder Telefonanschlusses und den Empfang dieser Dienste ist ein aktiver Kabelfernsehvollanschluss der LIWEST (Euro 13,30/Monat) im rückwegtauglich ausgebauten Versorgungsgebiet und deren technische Realisierbarkeit.** Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.

**LIWEST-Kundenshotline: 0732 / 94 24 24 (Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 19.00 Uhr)**  
**Helpdesk für LIWEST-Internet: 0732 / 94 21 11 (Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag durchgehend von 07.30 bis 21.30 Uhr)**  
**Telefonstörungsannahme: 111 44 (diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr)**

LIWEST KABELMEDIEN GMBH, 4040 Linz, Lindengasse 18, Tel. 0732/942424, Fax 0732/942424-81, office@liwest.at, www.liwest.at  
 Raiffeisenlandesbank OÖ: BLZ 34000, KTO.Nr 01.105.055, FB.NR.: FN 163697 G, Handelsgericht Linz, UID.Nr.: ATU 46386502, DVR 0077585



# Tarifblatt



## INTERNET und/oder TELEFON für KABEL-TV Kunden

Stand 01.08.2008, ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter Internet-Privat, 24COMPLETE-Privat und 24PHONE

Anschlussgebühren		in EURO
<b>Installationsvariante I</b> (ohne PC / Laptop-Installation) und/oder bei Telefon Modem	Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch LIWEST-Monteur <sup>1.)</sup> , inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem.	<b>71,95</b> (Wegzeit bereits enthalten)
<b>Installationsvariante II</b> (mit PC-Installation/ beinhaltet Basisinstallation von Installationsvariante I)	Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch LIWEST-Monteur <sup>1.)</sup> , inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem, 3 m Verbindungskabel zwischen PC und Modem, Installation <sup>2.)</sup> , Browser-Software, Einrichtung von E-Mail, FTP-Client etc., Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher, für Mac und Laptop Preis auf Anfrage.	<b>144,62</b>
<b>Aktivierungsgebühr</b>	Gilt nur für die Dienstaktivierung (Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienststeuerbringung ein Modem bei LIWEST zu kaufen)	<b>35,00</b>
Sonstige Kosten		in EURO
Internet Zusatzoptionen		in EURO
<b>Sicherheitssoftware</b>	Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet) Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!	<b>3,99 / Monat</b>
<b>Installation des Sicherheitspakets</b>	Die Software Installation erfolgt durch LIWEST-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software <sup>2.)</sup> . Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher	<b>72,67/ Einmalig</b>
<b>Wunsch-Subdomain</b>	xxx.liwest.at	<b>36,34 Einmalig</b>
<b>Jede weitere Mailbox</b>		<b>7,27 Einmalig</b> <b>4,36 / Monat</b>
<b>EDV-Support vor Ort</b>	Für nachträgliche Installationsunterstützung	<b>88,00 / Stunde</b>
<b>Wegzeit</b>	Für EDV-Support	<b>44,00 / Stunde</b>
<b>Bearbeitungsgebühr bei Downgrade (Herabsetzung) pro Umstieg</b>	Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherer Bandbreite ist kostenlos Weitere Informationen im Bereich Service auf unserer Homepage <a href="http://www.liwest.at">www.liwest.at</a>	<b>siehe Up- und Downgradeservice</b>
Sonstige Kosten		in EURO
Telefonie Zusatzoptionen		in EURO
<b>24PHONE zu 24PHONE</b>	beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins Liwest Festnetz)	<b>0,00</b>
<b>24PHONE de luxe Österreich<sup>3</sup></b>	beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE und Österreichzone	<b>9,99</b>
<b>24PHONE de luxe International<sup>3</sup></b>	beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Länder: Deutschland, Schweiz, Liechtenstein, Italien	<b>14,99</b>
<b>Rufnummernportierung</b>		<b>44,00</b>
<b>Grundgebühr für Zweitanschluss</b>	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	<b>3,63 / Monat</b>
<b>Bearbeitungsgebühr</b>	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung	<b>44,00</b>
<b>Rufweiterleitung</b>	Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt	
<b>Wunschland Änderung</b>	Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab	<b>5,00 / Änderung</b>
<b>Telefoneintragsänderung</b>	Ersteintrag gratis	<b>3,63</b>
Sonstige Kosten		in EURO
Sonstige Optionen		in EURO
<b>Übersiedlungspauschale bei 24SPEED Classic, XL, XXL</b>	Für Technikereinsatz (mit <b>neuer</b> Mindestvertragsdauer von einem Jahr und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB)	<b>0,00 Einmalig</b>
<b>Übersiedlungspauschale bei 24ECO, 24ECO comfort, 24PHONE</b>	Für Technikereinsatz (mit <b>neuer</b> Mindestvertragsdauer von einem Jahr und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB)	<b>35,00 Einmalig</b>
<b>Übersiedlungspauschale für alle</b>	Für Technikereinsatz ( <b>OHNE</b> neuer Mindestvertragsdauer)	<b>71,95 Einmalig</b>
<b>Zahlscheingebühr</b>	Falls keine Einziehungsermächtigung oder kein Auftrag für die elektronische Rechnungslegung	<b>2,18 / Zahlschein</b>
<b>Gebühr für Kontoauskunft</b>	Für LIWEST-Kunden	<b>3,63 / Auskunft</b>
<b>Ein bzw. Abschaltkosten</b>		<b>50,00</b>
<b>Demontage Modem</b>		<b>50,00 / Modem</b>
<b>Mahnspesen</b>		<b>7,00 / Mahnung</b>

2.) Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. LIWEST übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste.

## Gesprächsgebühren

Stand 01.08.2008, ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter Telefon analog

### LIWEST „Fair Use“<sup>1</sup> Tarife (ein optionales Zusatzpaket auswählbar)

Preise in EUR/Monat

<b>24PHONE zu 24PHONE<sup>1</sup></b> (beinhaltet 1.000 Freiminuten von 24PHONE zu 24PHONE)	Für 1. Telefonleitung	<b>0,00</b>
<b>24PHONE de luxe Österreich<sup>2</sup></b> (beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE und Festnetz innerhalb Österreichs)	Für 1. Telefonleitung	<b>9,99</b>
<b>24PHONE de luxe International<sup>2</sup></b> (beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE, Festnetz innerhalb Österreichs und Festnetznummern in folgende Länder: Deutschland, Schweiz, Liechtenstein, Italien)	Für 1. Telefonleitung	<b>14,99</b>

<sup>1</sup>) 1.000 Minuten sind inkludiert

<sup>2</sup>) 1.000 Minuten sind inkludiert plus + 200 Minuten Fair Use, weitere Minuten werden verrechnet.

### Gesprächsentgelte / Verbindungsentgelte pro Minute (sekundengenaue Abrechnung<sup>3</sup>)

Preise in EUR /Minute

Gesprächszonen	Geschäftszeit:	Freizeit:
	Mo – Fr: 8.00 – 18.00 Uhr	Mo – Fr: 18.00 – 8.00 Uhr, Sa, So, Feiertag
<b>Bei Tarif 24PHONE-Classic:</b>		
24PHONE zu 24PHONE	<b>0,02</b>	<b>0,01</b>
Österreichzone (nur Festnetz innerhalb Österreichs)	<b>0,049</b>	<b>0,019</b>
Mobilfunknetze	<b>0,19</b>	
Online-Tarif 24PHONE	<b>0,02</b>	<b>0,01</b>
Online-Tarif andere (andere Entgelt-Abrechnung bei 180/360 Taktung)	<b>0,027</b>	<b>0,014</b>
Nachbar 1	<b>0,099</b>	
Nachbar 2	<b>0,099</b>	
Europa 1	<b>0,33</b>	
Europa 2	<b>0,40</b>	
Europa Mobil	<b>0,28</b>	
Nordamerika	<b>0,099</b>	
Welt 1	<b>0,55</b>	
Welt 2	<b>0,69</b>	
Welt 3	<b>0,98</b>	
Welt 4	<b>1,27</b>	
Welt 5	<b>1,56</b>	
Welt 6	<b>1,85</b>	
Welt 7	<b>4,25</b>	

<sup>3</sup>) nach der 1. Minute

Alle Tarife in EUR inkl. USt.. Änderungen vorbehalten. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist LIWEST berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen.

Informationen und Preise über **Kombiprodukte** mit oder ohne LIWEST-Internet entnehmen Sie dem aktuellen Tarifblatt **INTERNET** und/oder **TELEFON** für Kabel-TV Kunden.

## Gesprächsgebühren

Stand 01.08.2008, ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter Telefon analog

### Mit LIWEST billiger ins Ausland telefonieren

<b>Nachbar 1</b>	Deutschland, Schweiz, Liechtenstein, Italien
<b>Nachbar 2</b>	Ungarn, Slowenien, Slowakei, Tschechien
<b>Europa 1</b>	Balearen, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Dänemark, Frankreich, Großbritannien (Insel Man, Nordirland, Kanal-Inseln) Italien Vatikanstadt, Kanarische Inseln, Kroatien, Luxemburg, Mazedonien, Niederlande, Norwegen, Polen, Serbien, Spanien, Türkei,
<b>Europa 2</b>	Albanien, Andorra, Bulgarien, Estland, Finnland, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island Lettland, Litauen, Madeira, Malta, Montenegro, Monaco, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Ukraine, Weißrussland, Zypern (Nord + Süd); türk.,
<b>Europa Mobil</b>	Andorra, Belarus, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Island, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Zypern,
<b>Nordamerika</b>	Samoa (US), Amerikanische Jungferninseln, Kanada, Puerto Rico, USA
<b>Welt 1</b>	Algerien, Argentinien, Australien, Azoren (Portugal), Brasilien, Chile, China (Volksrepublik), Christmas-Inseln, Cocos-Inseln, Färöer, Georgien, Hongkong, Israel, Japan, Korea (Republik) Süd-Korea, Marokko, Mexiko, Moldau Republik, Neuseeland, Singapur, Südafrika, Tadschikistan, Taiwan, Tunesien, Turkmenistan, Usbekistan, Venezuela
<b>Welt 2</b>	Aserbaidshan, Burundi, Barbados, Dominikanische Republik, Französisch-Guayana, Grönland, Guadeloupe, Libyen (Libisch-Arab. Dschamahirija), Marianen Inseln (Saipan), Martinique, Mayotte, Réunion
<b>Welt 3</b>	Ägypten, Angola, Antarktis-Basis, Armenien, Aruba, Bahamas, Belize, Bermuda, Bhutan, Botsuana, Brunei, Burkina Faso, Ecuador, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Indien, Iran (Islamische Republik), Jordanien, Kap Verde, Kirgisien (Kirgisistan), Kolumbien, Komoren, Kuwait, Libanon, Macao, Malawi, Malaysia, Niederl. Antillen, Pakistan, Panama, Philippinen, Saudi-Arabien, Seychellen, St. Pierre und Miquelon, Trinidad und Tobago, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate
<b>Welt 4</b>	Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorial-Guinea, Ascension, Bahrain, Benin, Bolivien, Britische Jungferninseln, Cayman Islands, Costa Rica, Dschibuti, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidschi, Französische Polynesien, Gabun, Honduras, Jamaika, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kenia, Kiribati, Kongo (Dem. Republik) ex Zaire, Kuba, Laos (Dem. Volksrepublik), Lesotho, Liberia, Mali; Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Nicaragua, Nigeria, Niue, Norfolkinseln, Oman, Peru; Ruanda, Sambia, Samoa (West), Sao Tome und Principe, Senegal, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia; St. Lucia, Sudan, Swasiland, Syrien (Arab. Republik), Tansania, Thailand, Tonga, Turks- und Caicos -Inseln, Zentralafrikanische Republik
<b>Welt 5</b>	Äthiopien, Bangladesch, Cookinseln, Dominica, Eritrea, Falkland Inseln, Grenada, Guam, Guantanamo Bay (Kuba), Guatemala, Guyana, Indonesien, Irak, Jemen, Kambodscha, Kongo (Republik), Korea (Dem. Volksrepublik) Nord-Madagaskar, Malediven, Mauritius, Montserrat, Nepal, Niger, Papua-Neuguinea, Paraguay, Salomonen, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, Suriname, Togo, Tschad, Uruguay, Vanuatu, Vietnam
<b>Welt 6</b>	Afghanistan, Diego Garcia, Marshall-Inseln, Midway und Wake Inseln, Mikronesien, Palau, Sansibar, St. Vincent und die Grenadinen, Tuvalu, Wallis und Futuna
<b>Welt 7</b>	Globale Sattelitenfunk Provider

**Kundenhotline: 0732 / 94 24 24 (Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 19.00 Uhr)**

**LIWEST-Telefonstörungsannahme: 111 44 (Diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr)**