

Entgeltbestimmungen
für den
Priority-Festnetz-Einzelanschluss
von



Gültig für:

UPC Telekabel Wien GmbH, Postfach 47, A-1120 Wien

UPC Austria Services GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel Klagenfurt GmbH, Villacher Straße 161, A-9020 Klagenfurt

Wien: Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail:
info.wien@upc.at

Graz: Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail:
info.graz@upc.at

Klagenfurt: Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail:
info.klagenfurt@upc.at

weitere Infos unter www.upc.at

1	<u>GRUNDLEISTUNG</u>	1
1.1	ENTGELT FÜR DIE HERSTELLUNG DES EINZELANSCHLUSSES	1
1.1.1	BESTEHENDE TELEFONSTECKDOSE	1
1.1.2	NEUANSCHLUSS	1
1.1.3	SCHUTZMAßNAHMEN	1
1.2	MONATLICHES GRUNDENTGELT	1
1.2.1	ALLGEMEINES	1
1.2.2	RABATT AUF MONATLICHES GRUNDENTGELT	2
1.3	VERBINDUNGSENTGELT	2
1.3.1	ALLGEMEINES	2
1.4	ZONEN	2
1.4.1	NETZINTERN	2
1.4.2	INLAND	2
1.4.3	MOBIL	3
1.4.4	0810/0820/0821	3
1.4.5	AUSKUNFT	3
1.4.6	PAGING	3
1.4.7	PRIORITY ONLINE	3
1.4.8	MEHRWERTDIENSTE	3
1.4.9	PRIVATE NETZE	3
1.4.10	PERSONENBEZOGENE DIENSTE	3
1.4.11	PRIORITY BOX	3
1.4.12	INTERNATIONAL	3
1.4.13	VERBINDUNGEN ZU SATELLITEN-ANSCHLÜSSEN	3
1.5	ZEITZONEN	4
1.5.1	GESCHÄFTSZEIT	4
1.5.2	FREIZEIT	4
1.6	VERBINDUNGSZEIT	4
1.7	LEISTUNGSPAKETE	4
1.7.1	PRIORITY CLASSIC	4
1.7.1.1	Monatliches Grundentgelt	4
1.7.1.2	Verbindungsentgelt	4
1.7.2	PRIORITY STANDARD	6
1.7.2.1	Monatliches Grundentgelt	6
1.7.2.2	Verbindungsentgelt	7
1.7.3	PRIORITY STANDARD FREETIME	9
1.7.3.1	Monatliches Grundentgelt	9
1.7.3.2	Verbindungsentgelt	9
1.7.4	LEISTUNGSPAKETUMSTELLUNG	12
1.8	STÖRUNGSBEHEBUNG	12
2	<u>ZUSATZLEISTUNGEN</u>	12
2.1	ALLGEMEINE DIENSTE	12
2.1.1	MONTAGE	12
2.1.1.1	Verlegung von Telefonsteckdosen	12
2.1.1.2	Verlegung von installierten Anlagen	13
2.1.2	RUFNUMMERN	13

2.1.2.1	Rufnummernmitnahme (Local number portability/LNP)	13
2.1.2.2	Kurzrufnummer	13
2.1.2.3	Änderung der Rufnummer	13
2.1.2.4	Geheimnummern	13
2.1.2.5	Serienschaltung	13
2.1.2.8	Übernahme des Einzelanschlusses	13
2.1.3	TEILNEHMERVERZEICHNIS/TELEFONBUCH	13
2.1.3.1	Eintragung ins Teilnehmerverzeichnis/Telefonbuch	13
2.1.3.2	Änderungen	13
2.1.4	BASIS-WARTUNGSSERVICE	14
2.2	ANSCHLUSSBEZOGENE DIENSTE	14
2.2.1	ANSCHLUSSBEZOGENE STANDARDDIENSTE	14
2.2.1.1	Klopfruf	14
2.2.1.2	Datenruf	14
2.2.1.3	Letztruf	14
2.2.1.4	Rufumleitung	14
2.2.1.5	Kennwort	14
2.2.1.6	Rückruf bei Besetzt	14
2.2.1.7	Rufnummernanzeige (CLIP)	15
2.2.1.8	Anonymruf (CLIR)	15
2.2.1.9	Rückfrageruf und Konferenzruf	15
2.2.2	ANSCHLUSSBEZOGENE ZUSATZDIENSTE	15
2.2.2.1	Weckruf	15
2.2.2.2	Fangruf (Fangschaltung gem. §106 TKG)	15
2.2.2.3	Speicherruf	15
2.2.2.4	Rufkontrolle	15
2.2.2.5	Rufparken	15
2.2.2.6	Priority Box	15
2.3	RECHNUNGSBEZOGENE DIENSTE	16
2.3.1	EINZUGSERMÄCHTIGUNG UND ZAHLSCHEINGEBÜHR	16
2.3.2	ENTGELTNACHWEIS	16
2.3.3	KOPIE/AUSFERTIGUNG FÜR VORPERIODE	16
2.3.4	QUALIFIZIERTE MAHNUNG	16
2.3.4.1	Zahlungsverzug	16
2.3.4.2	Reaktivierungsentgelt	16
2.3.4.3	Inkasso	16

2.4	KOMMUNIKATIONSDIENSTE ANDERER KOMMUNIKATIONSDIENSTEBETREIBER	16
3	<u>TAKE TWO</u>	<u>16</u>
4	<u>ANHANG: INTERNATIONALE ZONENÜBERSICHT</u>	<u>18</u>

Entgeltbestimmungen für den Festnetz-Einzelanschluss

Eine **Neuanmeldung** von Priority-Festnetz-Einzelanschluss bzw. Take Two ist seit 1. Juli 2006 nicht mehr möglich.

Alle angeführten Entgelte verstehen sich in Euro inkl. USt.

1 Grundleistung

1.1 Entgelt für die Herstellung des Einzelanschlusses

1.1.1 Bestehende Telefonsteckdose

Ist am Standort des Einzelanschlusses eine Telefonsteckdose – das ist der Abschluss des bereits bestehenden Teiles des festen Netzes von UPC Telekabel – vorhanden, so ist vom Kunden ein pauschalisiertes Anschlussentgelt zu bezahlen.

1.1.2 Neuanschluss

Ist am Standort des Einzelanschlusses keine Telefonsteckdose vorhanden, so ist vom Kunden das Anschlussentgelt für den Neuanschluss zu bezahlen.

Das Anschlussentgelt für den Neuanschluss ist auch dann zu bezahlen, wenn auf Veranlassung des Kunden die Telefonsteckdose am selben Standort durch UPC Telekabel während der letzten 4 Monate hergestellt wurde.

Wird ein Neuanschluss abweichend von der Standardmontage vom Kunden gewünscht, dann werden die Montagekosten für die Verlegung in den Räumlichkeiten des Kunden nach Aufwand berechnet. Für eventuell notwendige Grabungsarbeiten kann ein Baukostenzuschuss verrechnet werden.

1.1.3 Schutzmaßnahmen

Sind Schutzmaßnahmen für den Anschluss nötig, so sind vom Kunden deren Kosten zu tragen, soweit er dies zu vertreten hat.

Herstellung von einem Einzelanschluss	EUR
Pauschales Anschlussentgelt	50
Aktivierungsentgelt	25
Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel	30
Sonderbauweise	nach Aufwand
Baukostenzuschuss	nach Aufwand
Schutzmaßnahmen	nach Aufwand

1.2 Monatliches Grundentgelt

1.2.1 Allgemeines

Für die Überlassung eines Einzelanschlusses ist ein monatliches Grundentgelt zu bezahlen. Die Höhe des monatlichen Grundentgelts richtet sich nach der Art des gewählten Leistungspaketes.

1.2.2 Rabatt auf monatliches Grundentgelt

Hat ein Kunde an einem Standort mehr als einen Einzelanschluss, dann verringert sich das monatliche Grundentgelt für die zusätzlichen Anschlüsse des gleichen Leistungspaketes.

Monatlicher Rabatt auf Einzelanschluss Priority Classic	
Erster Anschluss	0%
Ab inklusive dem zweitem Anschluss	10%
Monatlicher Rabatt auf Einzelanschluss Priority Standard	
Erster Anschluss	0%
Ab inklusive dem zweiten Anschluss	10%

1.3 Verbindungsentgelt

1.3.1 Allgemeines

Im Selbstwählverkehr werden abgehende Verbindungen durch den anrufenden Anschluss tarifiert.

Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist vom Leistungspaket, der Zone, der Tageszeit und dem Wochentag (Zeitzone) sowie der Verbindungszeit abhängig. Die Zone ergibt sich aus der Zonenzuordnung oder ist von der Art des in Anspruch genommenen Kommunikationsdienstes abhängig.

Die Höhe des Verbindungsentgeltes wird, wenn nicht anders angegeben, mit Taktung 60/30 berechnet (pro Verbindung wird die erste Minute voll, darüber hinaus wird in 30-Sekunden-Intervallen verrechnet). Bei Verbindungen zu Telefonauskunftsdiensten (Punkt 1.4.5) und zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten (Punkt 1.4.8) erfolgt die Berechnung des Verbindungsentgeltes mit Taktung 60/1 (pro Verbindung wird die erste Minute voll, darüber hinaus wird sekundengenau verrechnet).

1.4 Zonen

1.4.1 Netzzintern

Die Zone Netzzintern umfasst alle geografischen Rufnummern innerhalb des festen Netzes von UPC, die Anschlüssen folgender UPC-Gesellschaften zugeordnet sind:

- UPC Telekabel Wien GmbH
- UPC Austria Services GmbH (ausgenommen Anschlüsse im Bundesland Tirol)
- UPC Telekabel Klagenfurt GmbH
- UPC Telekabel-Fernsehtz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.
- UPC Telekabel-Fernsehtz Wiener Neustadt/ Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.
- UPC Austria GmbH
- UPC Broadband GmbH

1.4.2 Inland

Die Zone Inland umfasst alle nationalen geografischen Rufnummern, die nicht netzzintern sind.

1.4.3 Mobil

Mobil umfasst alle Gespräche zu Mobilfunknetzen in Österreich, ausgenommen Paging Dienste. Die Verbindungsentgelte sind gesondert ausgewiesen.

1.4.4 0810/0820/0821

Für Verbindungen zu den Bereichskennzahlen 0810/0820/0821 gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

1.4.5 Auskunft

Auskunftsnummern (118xx) werden entsprechend der Tarife der jeweiligen Betreiber von UPC Telekabel verrechnet.

1.4.6 Paging

Je nach Pagingdienste-Anbieter und Teilnehmer-Rufnummer gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

1.4.7 Priority Online

Die Zone Priority Online umfasst Modemverbindungen zu Internet Service Providern mit einer Zugangsnummer 071891/xxxx innerhalb eines Radius von 50 km des jeweiligen Ortsnetzes des rufenden Kunden.

1.4.8 Mehrwertdienste

Für Verbindungen zu Bereichen für frei kalkulierbare Mehrwertdienste (0)90x, (0)91x, (0)92x, (0)93x gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

1.4.9 Private Netze

Ein privates Netz (0)501-(0)509, (0)517, (0)57 und (0)59 ist ein Telekommunikationsnetz eines Unternehmens oder eines Unternehmensverbundes, das über mehrere Standorte verteilt ist und mit dem kein öffentlicher Kommunikationsdienst erbracht wird.

1.4.10 Personenbezogene Dienste

Unter personenbezogenen Diensten (0)710, (0)711, (0)720, (0)730 und (0)740 versteht man Dienste, welche die Kommunikation zu Teilnehmern unabhängig vom Ort, dem Endgerät, der Übertragungsart (leitungsgebunden oder Funk) und/oder der gewählten Technologie gestatten.

1.4.11 Priority Box

Für Verbindungen von Anschlüssen dritter Netzbetreiber zur Priority Box gelten deren jeweilige Entgelte. Für Verbindungen vom eigenen Anschluss zur Priority Box gilt ein gesondertes Verbindungsentgelt.

1.4.12 International

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der internationalen Zonen ist im Anhang 2 ersichtlich. Anrufe zu den Mobildestinationen der Zonen 1, 2 und 3 werden zu gesonderten Entgelten verrechnet. In diesen Mobildestinationen können auch ausländische Dienstnummern enthalten sein.

1.4.13 Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen

Für Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

1.5 Zeitzonen

1.5.1 Geschäftszeit

Montag bis Freitag (werktags) von 08:00 bis 18:00 Uhr

1.5.2 Freizeit

Montag bis Freitag (werktags) von 18:00 bis 08:00 Uhr

Samstag, Sonntag, gesetzliche Feiertage von 0:00 bis 24:00 Uhr

1.6 Verbindungszeit

Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet nach Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse. Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig.

1.7 Leistungspakete

Die einzelnen Leistungspakete unterscheiden sich in der Höhe der monatlichen Grundentgelte und der Verbindungsentgelte.

1.7.1. Priority Classic

seit 1.1.2004 keine Neuanmeldung mehr möglich.

1.7.1.1 Monatliches Grundentgelt

	EUR
Grundentgelt pro Monat und Anschluss	12,20

Das monatliche Grundentgelt enthält auch das Entgelt für das Basis-Wartungsservice der von UPC Telekabel installierten Anlagen bis zur Telefonsteckdose, nicht jedoch eines Endgerätes (Telefonapparat) des Kunden.

1.7.1.2 Verbindungsentgelt

Verbindungsentgelte pro Minute:

Entgelte für Verbindungen pro Zone	Geschäftszeit	Freizeit
	EUR	EUR

Inland

Netziintern	0,05	0,03
Inland	0,06	0,03
Mobil: 0650	0,199	0,199
Mobil: 0660	0,199	0,199
Mobil: 0664	0,199	0,199
Mobil: 0676	0,199	0,199
Mobil: 0678	0,199	0,199
Mobil: 0680	0,199	0,199
Mobil: 0681	0,199	0,199
Mobil: 0688	0,199	0,199
Mobil: 0699	0,199	0,199

International

Zone 1	0,10	0,10
Zone 2	0,20	0,20
Zone 3	0,20	0,20
Zone 4	0,40	0,40
Zone 5	0,80	0,80
Zone 6	1,00	1,00
Zone 7	1,20	1,20
Zone 1 Mobil	0,30	0,30
Zone 2 Mobil	0,40	0,40
Zone 3 Mobil	0,40	0,40
Zone 4 Mobil	0,60	0,60
Zone 5 Mobil	1,00	1,00
Zone 6 Mobil	1,20	1,20
Zone 7 Mobil	1,40	1,40

Dienste im Inlandsverkehr

810	max. 0,10	max. 0,10
820	max. 0,20	max. 0,20
Paging	variabel	variabel
Priority Online	0,03	0,01
Mehrwertdienste	variabel	variabel
Private Netze	0,07	0,07
Personenbezogene Dienste		
0710	0,072	0,072
0711 0X	0,324	0,324
0711 1X, 2X, 3X, 4X	0,068	0,068
0711 7X	0,145	0,145
0720	0,145	0,145
0730	0,182	0,182
0740	0,27	0,27
Konvergente Dienste (0780)	0,145	0,145
Entstörung	0,06	0,03
Auskunft 118xx	variabel	variabel
Freephone (0800, 0804, etc.)	entgeltfrei	entgeltfrei
Notruf zu einem Notdienstträger im engeren Sinn (112, 122, 133, 144) und weitere Notrufe (128, 140, 141, 142, 147)	entgeltfrei	entgeltfrei
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert: 116xxx	entgeltfrei	entgeltfrei
130	0,06	0,03
15xx	0,06	0,03
17xx	0,06	0,03
120, 123	0,06	0,03
148 4	0,06	0,03

Satelliten-Verbindungen

Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	8,72	8,72
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	6,1	6,1
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	6,1	6,1
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	5,23	5,23
Thuraya (88216)	2	2

Verbindungsentgelt pro Event: Dienste im Inlandsverkehr

Nummernbereich	Endkumentarif EUR pro Event	Nummernbereich	Endkumentarif EUR pro Event
0821	max 0,2		
0901 01	0,1	0931 01	0,1
0901 02	0,2	0931 02	0,2
0901 03	0,3	0931 03	0,3
0901 04	0,4	0931 04	0,4
0901 05	0,5	0931 05	0,5
0901 06	0,6	0931 06	0,6
0901 07	0,7	0931 07	0,7
0901 08	maximal 0,8	0931 08	maximal 0,8
0901 09	maximal 0,9	0931 09	maximal 0,9
0901 10	maximal 1,00	0931 10	maximal 1,00
0901 20	maximal 2,00	0931 20	maximal 2,00
0901 30	maximal 3,00	0931 30	maximal 3,00
0901 40	maximal 4,00	0931 40	maximal 4,00
0901 50	maximal 5,00	0931 50	maximal 5,00
0901 60	maximal 6,00	0931 60	maximal 6,00
0901 70	maximal 7,00	0931 70	maximal 7,00
0901 80	maximal 8,00	0931 80	maximal 8,00
0901 90	maximal 9,00	0931 90	maximal 9,00

1.7.2 Priority Standard

1.7.2.1 Monatliches Grundentgelt

	EUR
Grundentgelt pro Monat und Anschluss	14,39

Das monatliche Grundentgelt enthält auch das Entgelt für das Basis-Wartungsservice der von UPC Telekabel installierten Anlagen bis zur Telefonsteckdose, nicht jedoch eines Endgerätes (Telefonapparat) des Kunden.

1.7.2.2 Verbindungsentgelt

Verbindungsentgelte pro Minute

Entgelte für Verbindungen pro Zone	Geschäftszeit	Freizeit
	EUR	EUR

Inland

Netzintern	0,04	0,02
Inland	0,05	0,02
Mobil: 0650	0,199	0,199
Mobil: 0660	0,199	0,199
Mobil: 0664	0,199	0,199
Mobil: 0676	0,199	0,199
Mobil: 0678	0,199	0,199
Mobil: 0680	0,199	0,199
Mobil: 0681	0,199	0,199
Mobil: 0688	0,199	0,199
Mobil: 0699	0,199	0,199

International

Zone 1	0,10	0,10
Zone 2	0,20	0,20
Zone 3	0,20	0,20
Zone 4	0,40	0,40
Zone 5	0,80	0,80
Zone 6	1,00	1,00
Zone 7	1,20	1,20
Zone 1 Mobil	0,30	0,30
Zone 2 Mobil	0,40	0,40
Zone 3 Mobil	0,40	0,40
Zone 4 Mobil	0,60	0,60
Zone 5 Mobil	1,00	1,00
Zone 6 Mobil	1,20	1,20
Zone 7 Mobil	1,40	1,40

Dienste im Inlandsverkehr

810	max. 0,10	max. 0,10
820	max. 0,20	max. 0,20
Paging	variabel	variabel
Priority Online	0,03	0,01
Mehrwertdienste	variabel	variabel
Private Netze	0,07	0,07
Personenbezogene Dienste		
0710	0,072	0,072

0711 0X	0,324	0,324
0711 1X, 2X, 3X, 4X	0,068	0,068
0711 7X	0,145	0,145
0720	0,145	0,145
0730	0,182	0,182
0740	0,27	0,27
Konvergente Dienste (0780)	0,145	0,145
Entstörung	0,05	0,02
Auskunft 118xx	variabel	variabel
Freephone (0800, 0804, etc.)	entgeltfrei	entgeltfrei
Notruf zu einem Notdienstträger im engeren Sinn (112, 122, 133, 144) und weitere Notrufe (128, 140, 141, 142, 147)	entgeltfrei	entgeltfrei
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert: 116xxx	entgeltfrei	entgeltfrei
130	0,05	0,02
15xx	0,05	0,02
17xx	0,05	0,02
120, 123	0,05	0,02
148 4	0,05	0,02

Satelliten-Verbindungen

Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	8,72	8,72
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	6,1	6,1
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	6,1	6,1
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	5,23	5,23
Thuraya (88216)	2	2

Verbindungsentgelt pro Event: Dienste im Inlandsverkehr

Nummernbereich	Endkundertarif EUR pro Event	Nummernbereich	Endkundertarif EUR pro Event
0821	max 0,2		
0901 01	0,1	0931 01	0,1
0901 02	0,2	0931 02	0,2
0901 03	0,3	0931 03	0,3
0901 04	0,4	0931 04	0,4
0901 05	0,5	0931 05	0,5
0901 06	0,6	0931 06	0,6
0901 07	0,7	0931 07	0,7
0901 08	maximal 0,8	0931 08	maximal 0,8
0901 09	maximal 0,9	0931 09	maximal 0,9

0901 10	maximal 1,00	0931 10	maximal 1,00
0901 20	maximal 2,00	0931 20	maximal 2,00
0901 30	maximal 3,00	0931 30	maximal 3,00
0901 40	maximal 4,00	0931 40	maximal 4,00
0901 50	maximal 5,00	0931 50	maximal 5,00
0901 60	maximal 6,00	0931 60	maximal 6,00
0901 70	maximal 7,00	0931 70	maximal 7,00
0901 80	maximal 8,00	0931 80	maximal 8,00
0901 90	maximal 9,00	0931 90	maximal 9,00

1.7.3 Priority Standard FreeTime

1.7.3.1 Monatliches Grundentgelt

	EUR
Grundentgelt pro Monat und Anschluss	15,98

Das monatliche Grundentgelt enthält auch das Entgelt für das Basis-Wartungsservice der von UPC Telekabel installierten Anlagen bis zur Telefonsteckdose, nicht jedoch eines Endgerätes (Telefonapparat) des Kunden.

1.7.3.2 Verbindungsentgelt

Der Kunde kann von seinem Anschluss Gesprächsverbindungen zu geografischen Rufnummern in den Zonen Netziintern und Inland, die im Zeitfenster "Freizeit" (Montag bis Freitag (werktags) von 18.00 Uhr bis 8.00 Uhr, Freitag 18.00 Uhr – Montag 8.00 Uhr und feiertags 0.00-24.00 Uhr) beginnen und im selben Zeitfenster enden, entgeltfrei nach unten folgender "Fair-Use" Regelung in Anspruch nehmen.

Verbindungsentgelte pro Minute:

Entgelte für Verbindungen pro Zone	Geschäftszeit	Freizeit
	EUR	EUR

Inland

Netziintern	0,04	0*
Inland	0,05	0*
Mobil: 0650	0,199	0,199
Mobil: 0660	0,199	0,199
Mobil: 0664	0,199	0,199
Mobil: 0676	0,199	0,199
Mobil: 0678	0,199	0,199
Mobil: 0680	0,199	0,199
Mobil: 0681	0,199	0,199
Mobil: 0688	0,199	0,199
Mobil: 0699	0,199	0,199

*siehe untenstehende Fair-Use-Regelung

International

Zone 1	0,10	0,10
Zone 2	0,20	0,20
Zone 3	0,20	0,20
Zone 4	0,40	0,40
Zone 5	0,80	0,80
Zone 6	1,00	1,00
Zone 7	1,20	1,20
Zone 1 Mobil	0,30	0,30
Zone 2 Mobil	0,40	0,40
Zone 3 Mobil	0,40	0,40
Zone 4 Mobil	0,60	0,60
Zone 5 Mobil	1,00	1,00
Zone 6 Mobil	1,20	1,20
Zone 7 Mobil	1,40	1,40

Dienste im Inlandsverkehr

810	max. 0,10	max. 0,10
820	max. 0,20	max. 0,20
Paging	variabel	variabel
Priority Online	0,03	0,01
Mehrwertdienste	variabel	variabel
Private Netze	0,07	0,07
Personenbezogene Dienste		
0710	0,072	0,072
0711 0X	0,324	0,324
0711 1X, 2X, 3X, 4X	0,068	0,068
0711 7X	0,145	0,145
0720	0,145	0,145
0730	0,182	0,182
0740	0,27	0,27
Konvergente Dienste (0780)	0,145	0,145
Entstörung	0,05	0,02
Auskunft 118xx	variabel	variabel
Freephone (0800, 0804, etc.)	entgeltfrei	entgeltfrei
Notruf zu einem Notdienstträger im engeren Sinn (112, 122, 133, 144) und weitere Notrufe (128, 140, 141, 142, 147)	entgeltfrei	entgeltfrei
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert: 116xxx	entgeltfrei	entgeltfrei
130	0,05	0,02
15xx	0,05	0,02
17xx	0,05	0,02
120, 123	0,05	0,02
148 4	0,05	0,02

Satelliten-Verbindungen

Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	8,72	8,72
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	6,1	6,1
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	6,1	6,1
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	5,23	5,23
Thuraya (88216)	2	2

Verbindungsentgelt pro Event: Dienste im Inlandsverkehr

Nummernbereich	Endkumentarif EUR pro Event	Nummernbereich	Endkumentarif EUR pro Event
0821	max 0,2		
0901 01	0,1	0931 01	0,1
0901 02	0,2	0931 02	0,2
0901 03	0,3	0931 03	0,3
0901 04	0,4	0931 04	0,4
0901 05	0,5	0931 05	0,5
0901 06	0,6	0931 06	0,6
0901 07	0,7	0931 07	0,7
0901 08	maximal 0,8	0931 08	maximal 0,8
0901 09	maximal 0,9	0931 09	maximal 0,9
0901 10	maximal 1,00	0931 10	maximal 1,00
0901 20	maximal 2,00	0931 20	maximal 2,00
0901 30	maximal 3,00	0931 30	maximal 3,00
0901 40	maximal 4,00	0931 40	maximal 4,00
0901 50	maximal 5,00	0931 50	maximal 5,00
0901 60	maximal 6,00	0931 60	maximal 6,00
0901 70	maximal 7,00	0931 70	maximal 7,00
0901 80	maximal 8,00	0931 80	maximal 8,00
0901 90	maximal 9,00	0931 90	maximal 9,00

Fair-Use-Regelung für Priority Standard FreeTime: Voraussetzung für den Bezug von Gratis-Verbindungen zu den Zonen Netziintern und Inland ist, dass sämtliche Gespräche im Zeitfenster Freizeit (Montag–Freitag 18.00–8.00 Uhr, Freitag–Montag 18.00–8.00 Uhr und Feiertage ganztägig) begonnen und beendet und im maximalen Ausmaß eines Minutenkontingentes von 500 Minuten pro vollem Verrechnungsmonat geführt werden, wobei der Verbrauch des Minutenkontingentes sekundengenau berechnet wird.

Bei Nichteinhaltung einer der Bedingungen werden die Gespräche im Zeitfenster Freizeit, bei denen die Voraussetzungen nicht erfüllt werden, mit 0,02 EUR pro Minute verrechnet.

Die Aktion family & friends gilt nicht in Kombination mit Priority Standard FreeTime. Nicht verbrauchte Minuten des Minutenkontingentes pro Monat verfallen. Es erfolgt keine Mindestverrechnung von 0,02 EUR pro Gespräch innerhalb des Minutenkontingentes.

1.7.4 Leistungspaketumstellung

Eine Änderung des Leistungspaketes ist entgeltfrei auf Wunsch des Kunden möglich. Allfällige Leistungspaketumstellungen erfolgen spätestens 5 Tage nachdem der Leistungspaketwunsch des Kunden schriftlich oder unter Nennung eines schriftlich vereinbarten Kennwortes bei UPC Telekabel einlangt.

	EUR
Leistungspaketumstellung auf Priority Standard	entgeltfrei
Leistungspaketumstellung auf Priority Standard FreeTime	entgeltfrei

1.8 Störungsbehebung

Wird UPC Telekabel zu einer Störungsbehebung gerufen und wird festgestellt, dass entweder keine Störung bei der Bereitstellung von Kommunikationsdienstleistungen vorliegt oder die Störung vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde UPC Telekabel den entstandenen Aufwand zu ersetzen. Wird UPC Telekabel oder dem beauftragten Dritten im Falle einer Störung der Zutritt zur Anlage verweigert oder besteht auch nur keine Möglichkeit Zutritt zu erlangen, dann sind die Einsatzkosten hierfür zu ersetzen. Die Fahrtkosten werden pauschal verrechnet. Der Stundensatz wird pro angefangene 15 Minuten und pro Servicetechniker verrechnet.

Störungsbehebung und Einsatzkosten	EUR
Fahrtkostenpauschale innerhalb Wiens	32
Zusätzlich zur Fahrtkostenpauschale, je Kilometer ab Stadtgrenze	0,44
Stundensatz pro Servicetechniker	109
Pauschale je Messeinsatz mit Labormesswagen	435

2 Zusatzleistungen

2.1 Allgemeine Dienste

2.1.1 Montage

2.1.1.1 Verlegung von Telefonsteckdosen

	EUR
Je Verlegung einer Telefonsteckdose bei Montage, einmalig	50
Je Verlegung einer Telefonsteckdose im nachhinein, einmalig	50

2.1.1.2 Verlegung von installierten Anlagen

Verlegung des Voiceport oder des Netzgerätes.

	EUR
Verlegung von installierten Anlagen, einmalig	50

2.1.2 Rufnummern

2.1.2.1 Rufnummernmitnahme (Local number portability/LNP)

	EUR
Rufnummernmitnahme, einmalig	50

2.1.2.2 Kurzzrufnummer

	EUR
Einmaliges Entgelt	348,00
Rufnummernverkürzung auf 6 Stellen, monatlich	174,40
Rufnummernverkürzung auf 5 Stellen, monatlich	383,00

2.1.2.3 Änderung der Rufnummer

	EUR
Änderung einer Rufnummer, einmalig	8,70

2.1.2.4 Geheimnummern

Geheimnummer	entgeltfrei
--------------	-------------

2.1.2.5 Serienschaltung

	EUR
Je Aktivierung oder Deaktivierung der Serienschaltung, einmalig	2
Serienschaltung, monatlich	1,74

	EUR
Pro Rufnummer der Serie, einmalig	8,70

2.1.2.8 Übernahme des Einzelanschlusses

	EUR
Übernahme eines Einzelanschlusses	30

2.1.3 Teilnehmerverzeichnis/Telefonbuch

2.1.3.1 Eintragung ins Teilnehmerverzeichnis/Telefonbuch

	EUR
Standardeintragung	entgeltfrei
Sondereintrag	variabel

2.1.3.2 Änderungen

	EUR
Änderung der Standardeintragung	entgeltfrei

2.1.4 Basis-Wartungsservice

Das entsprechende Basis-Wartungsservice ist bei jedem Anschluss im Grundentgelt enthalten.

2.2 Anschlussbezogene Dienste

Die Aktivierung, Deaktivierung und Änderung von anschlussbezogenen Diensten, die UPC auf Grund eines Anrufs oder einer schriftlichen Aufforderung des Kunden für diesen durchführt, erfolgen entgeltfrei.

	EUR
Aktivierung, Deaktivierung und Änderung der anschlussbezogenen Dienste	entgeltfrei

2.2.1 Anschlussbezogene Standarddienste

2.2.1.1 Klopfruf

Standarddienst	Klopfruf	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

2.2.1.2 Datenruf

Standarddienst	Datenruf	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

2.2.1.3 Letztruf

Standarddienst	Letztruf	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

2.2.1.4 Rufumleitung

Rufumleitung bedingungslos (CFU)

Rufumleitung im Besetztfall (CFB)

Rufumleitung bei Nichtmelden des Kunden binnen 15 Sekunden (CFNR)

Standarddienst	Rufumleitung	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei
Nutzungsentgelte	Verbindungsentgelte der umgeleiteten Verbindungen ab der Vermittlungsstelle des Kunden zu dem vom Kunden eingegebenem Zielanschluss laut Entgeltbestimmungen für Verbindungsentgelte.	

2.2.1.5 Kennwort

Standarddienst	Kennwort	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

2.2.1.6 Rückruf bei Besetzt

Standarddienst	Rückruf bei Besetzt	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

2.2.1.7 Rufnummernanzeige (CLIP)

Standarddienst	Rufnummernanzeige	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

2.2.1.8 Anonymruf (CLIR)

Standarddienst	Anonymruf	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

Die Einrichtung des Standarddienstes Anonymruf erfolgt entgeltfrei. Die Aufhebung des Anonymrufes stellt jedoch eine entgeltpflichtige Änderung der anschlussbezogenen Dienste dar.

2.2.1.9 Rückfrageruf und Konferenzruf

Standarddienst	Rückfrageruf und Konferenzruf	
Monatliches Entgelt		entgeltfrei

2.2.2 Anschlussbezogene Zusatzdienste

Die anschlussbezogenen Zusatzdienste sind grundsätzlich am Einzelanschluss des Kunden als Grundeinstellung deaktiviert.

Die in der Folge als "monatliches Entgelt" bezeichneten Entgelte für anschlussbezogene Zusatzdienste werden im ersten Monat im Nachhinein und nicht aliquotiert in Rechnung gestellt. Beginnend mit dem zweiten Monat werden sie im Vorhinein nicht aliquotiert in Rechnung gestellt.

2.2.2.1 Weckruf

Zusatzdienst	Weckruf	EUR
Monatliches Entgelt		1,74

2.2.2.2 Fangruf (Fangschaltung gem. §106 TKG)

Zusatzdienst	Fangruf	EUR
Nutzungsentgelt	monatlich	4,34

2.2.2.3 Speicherruf

Zusatzdienst	Speicherruf	EUR
Monatliches Entgelt		1,30

2.2.2.4 Rufkontrolle

Zusatzdienst	Rufkontrolle	EUR
Monatliches Entgelt		1,30

Stufe 1 lt. Leistungsbeschreibung einmal jährlich kostenlos.

2.2.2.5 Rufparken

Zusatzdienst	Rufparken	EUR
Monatliches Entgelt		1,30

2.2.2.6 Priority Box

Automatischer Anrufbeantworter, Modell Economy

	EUR
Monatliches Entgelt	0
Abruf/Min.	0,07

2.3 Rechnungsbezogene Dienste

2.3.1 Einzugsermächtigung und Zahlscheingebühr

Aufgrund des hohen manuellen Aufwandes verrechnet UPC Telekabel bei Bezahlung einer Rechnung ohne Einziehungsermächtigung pro Rechnung einen Betrag in Höhe von EUR 1.

2.3.2 Entgeltnachweis

Zusatzdienst	Entgeltnachweis	EUR
Monatliches Entgelt		0

2.3.3 Kopie/Ausfertigung für Vorperiode

	EUR
Rechnung	3,48
Entgeltnachweis	3,48

2.3.4 Qualifizierte Mahnung

2.3.4.1 Zahlungsverzug

	EUR
Qualifizierte Mahnung	17,44

2.3.4.2 Reaktivierungsentgelt

	EUR
Reaktivierungsentgelt	10

2.3.4.3 Inkasso

Inkasso	nach Aufwand
---------	--------------

2.4 Kommunikationsdienste anderer Kommunikationsdienstbetreiber

Kommunikationsdienste anderer Kommunikationsdienstbetreiber wie z.B. Telegramme, handvermittelte Dienste usw. werden abhängig von den Entgelten des jeweiligen Kommunikationsdienstbetreibers weiterverrechnet. Die Entgelte sind beim betreffenden Kommunikationsdienstbetreiber zu erfragen.

3 Take Two

Für den Priority-Festnetzanschluss gelten die unten angeführten Grundentgelte. Darüber hinaus kommen die bei den jeweiligen Leistungspaketen oben angeführten Verbindungsentgelte zur Anwendung.

	EUR
Take Two	11,99

Take Two – Vertragsabschluß ab 14.6.2004	10,79
Take Two FreeTime	11,99

4 Anhang: Internationale Zonenübersicht

Afghanistan (7), Ägypten (6), Albanien (4), Algerien (6), Amerikanisch Samoa (7), Andorra (2), Angola (6), Anguilla (7), Antarktis (4), Antigua und Barbuda (7), Äquatorialguinea (6), Argentinien (4), Armenien (7), Aruba (6), Ascension (7), Aserbaidschan (6), Äthiopien (7), Australien (2)

Bahamas (6), Bahrain (5), Bangladesch (7), Barbados (6), Belarus (5), Belgien (2), Belize (6), Benin (6), Bermuda (6), Bhutan (6), Bolivien (7), Bosnien-Herzegowina (4), Botsuana (4), Brasilien (6), Brunei (6), Bulgarien (4), Burkina Faso (7), Burundi (6)

Cayman-Inseln (7), Chile (3), China (4), Cocos-Inseln (6), Cook-Inseln (7), Costa Rica (4)

Dänemark (2), Demokratische Republik Kongo (7), Deutschland (1), Diego Garcia (7), Dominica (7), Dominikanische Republik (4), Dschibuti (7)

Ecuador (6), El Salvador (7), Elfenbeinküste (7), Eritrea (7), Estland (5)

Falkland-Inseln (7), Färöer-Inseln (4), Fidschi (7), Finnland (2), Fr. Guyana (6), Fr. Polynesien (5), Frankreich (2)

Gabun (5), Gambia (6), Georgien (6), Ghana (6), Gibraltar (5), Grenada (7), Griechenland (3), Grönland (6), Großbritannien (2), Guadeloupe (4), Guam (7), Guatemala (7), Guinea (5), Guinea-Bissau (7), Guyana (6)

Haiti (7), Honduras (7), Hongkong (2)

Indien (7), Indonesien (6), Irak (7), Iran (7), Irland (2), Island (3), Israel (5), Italien (1)

Jamaika (6), Japan (3), Jemen (7), Jordanien (7), Jungferninseln Brit. (3), Jungferninseln US (2)

Kambodscha (7), Kamerun (7), Kanada (2), Kap Verde (7), Kasachstan (6), Katar (7), Kenia (7), Kirgisistan (6), Kiribati (7), Kolumbien (6), Komoren (6), Kroatien (4), Kuba (7), Kuwait (6)

Laos (7), Lesotho (6), Lettland (5), Libanon (6), Liberia (6), Libyen (6), Liechtenstein (1), Litauen (5), Luxemburg (1)

Macao (7), Madagaskar (7), Malawi (5), Malaysia (3), Malediven (7), Mali (7), Malta (4), Marianen & Saipan (6), Marokko (5), Marschall-Inseln (7), Martinique (4), Mauretanien (6), Mauritius (7), Mayotte (4), Mazedonien (4), Mexiko (4), Midwayinseln (7), Mikronesien (7), Moldawien (5), Monaco (2), Mongolei (6), Montenegro (4), Montserrat (7), Mosambik (6), Myanmar (7)

Namibia (5), Nauru (7), Nepal (7), Neukaledonien (7), Neuseeland (3), Nicaragua (6), Niederlande (1), Niederländische Antillen (4), Niger (7), Nigeria (7), Niue (7), Nordkorea (7), Norfolk-Inseln (6), Norwegen (2)

Oman (7), Osttimor (7)

Pakistan (7), Palästina (5), Palau (7), Panama (6), Papua-Neuguinea (7), Paraguay (7), Peru (5), Philippinen (5), Polen (4), Portugal (2), Puerto Rico (2)

Republik Kongo (7), Reunion (4), Ruanda (7), Rumänien (4), Russland (5)

S. Helena (7), S. Kitts und Nevis (7), S. Lucia (6), S. Pierre und Miquelon (4), S. Tomé und Príncipe (7), S. Vincent und die Grenadinen (6), Salomonen (7), Sambia (6), Samoa (7), San Marino (4), Saudi Arabien (6), Schweden (2), Schweiz (1), Senegal (7), Serbien (4), Seychellen (7), Sierra Leone (7), Simbabwe (6), Singapur (3), Slowakei (3), Slowenien (3), Somalia (7), Spanien (2), Sri Lanka (7), Südafrika (6), Sudan (6), Südkorea (3), Suriname (7), Swasiland (4), Syrien (7)

Tadschikistan (6), Taiwan (6), Tansania (6), Thailand (7), Togo (7), Tokelau (7), Tonga (7), Trinidad und Tobago (6), Tristan da Cunha (7),

Tschad (7), Tschechien (3), Tunesien (5), Türkei (4), Turkmenistan (5),
Turks- und Caicos-Inseln (6), Tuvalu (7)

Uganda (5), Ukraine (4), Ungarn (3), Uruguay (7), USA (1), Usbekistan (6)

Vanuatu (7), Vatikanstadt (1), Venezuela (5), Vereinigte Arabische Emirate
(5), Vietnam (7)

Wallis & Futuna (7), Weihnachtsinsel (6)

Zentralafrikanische Republik (7), Zypern (4)