

# Digital TV

## Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

### Stand November 2008

#### Monatsentgelte

<b>Digital TV START</b> <sup>1)</sup> 61 TV Programme Das aktuelle Leistungsangebot entnehmen Sie bitte dem Digital TV Folder bzw. <a href="http://www.upc.at">www.upc.at</a>	<b>€ 20,60</b>
<b>Digital TV PLUS</b> <sup>1)</sup> 95 TV Programme Das aktuelle Leistungsangebot entnehmen Sie bitte dem Digital TV Folder bzw. <a href="http://www.upc.at">www.upc.at</a>	<b>€ 25,90</b>
Digital TV START und Digital TV PLUS beinhalten neben dem umfassenden TV-Programm-Angebot einiges mehr: <ul style="list-style-type: none"> <li>• On Demand: Wunschfilme auf Bestellung</li> <li>• Digitales Radio: über 70 Audio-Kanäle und Radiosender</li> <li>• TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck</li> <li>• Jeder Kunde bekommt kostenlos eine Standard UPC MediaBox<sup>3)</sup></li> <li>• GRATIS Telekabel TV auf allen TV-Anschlüssen in Ihrem Haushalt</li> </ul>	

UPC ist berechtigt, dass Digital TV Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Programme, Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 40 (Digital TV START) bzw. 60 (Digital TV PLUS) digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.

#### Monatsentgelte Zusatzdienste<sup>1) 2)</sup>

<b>Premiere Austria</b>	<b>€ 19,99</b>
<b>Premiere Film</b>	<b>€ 19,99</b>
<b>Premiere Sport</b>	<b>€ 19,99</b>
<b>Premiere Gesamt</b>	<b>€ 39,99</b>

<b>MUSIC+ *</b> Programm-Paket mit 6 internationalen Musik Sendern	<b>€ 4,99</b>
<b>INTERNATIONAL 1 *</b> Programm-Paket mit 8 internationalen TV Sendern	<b>€ 4,99</b>
<b>INTERNATIONAL 2 *</b> Programm-Paket mit 8 internationalen TV Sendern	<b>€ 4,99</b>

\* UPC ist berechtigt, dass Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Programme, auszutauschen oder zu entfernen, wobei für MUSIC+ zumindest 4 und für INTERNATIONAL 1 & 2 zumindest jeweils 6 digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.

<b>TV PINK</b> 2 Premium Programme aus Serbien	<b>€ 19,90</b>
<b>HAYAT</b> Premium Programm aus Serbien	<b>€ 9,90</b>
<b>DIGITURK</b> Eine Auswahl von 4 türkischen Kanäle	<b>€ 19,95</b>
<b>HUSTLER TV</b> 24h Hardcore Erotik Programm	<b>€ 19,90</b>

<b>UPC MediaBox DVR</b> <sup>3)</sup> Beim Digital Video Recorder ist eine Festplatte zum digitalen speichern von Programminhalten integriert. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>UPC MediaBox DVR in Kombination mit Digital TV START</b></li> <li>• <b>UPC MediaBox DVR in Kombination mit Digital TV PLUS</b></li> </ul>	<b>€ 5,90</b> <b>€ 4,-</b>
---	-------------------------------

1) Nur mit 12-Monatsbindung erhältlich.

2) Alle Details zu den aktuellen Inhalten entnehmen Sie bitte dem Digital TV Folder bzw. unserer Homepage [www.upc.at](http://www.upc.at)

3) Die UPC MediaBox ist bei Vertragsbeendigung an UPC zu retournieren. <b>UPC MediaBox HD DVR</b> <sup>4)</sup> Beim HD Digital Video Recorder ist eine Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten integriert. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>UPC MediaBox HD DVR in Kombination mit Digital TV START</b></li> <li>• <b>UPC MediaBox HD DVR in Kombination mit Digital TV PLUS</b></li> </ul>	<b>€ 7,90</b> <b>€ 6,-</b>
--	-------------------------------

4) Die UPC MediaBox ist bei Vertragsbeendigung an UPC zu retournieren.

## Einmalige Entgelte

<b>Anschlussentgelt</b> Wenn eine Installation durch UPC vom Kunden ausdrücklich gewünscht ist - Entfällt bei Selbstinstallation.	<b>€ 59,90</b>
<b>Aktivierungsentgelt</b>	<b>€ 25,-</b>
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel</b> Anmeldung und Installation neuer Dienste sind inkludiert.	<b>€ 30,-</b>
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses</b>	<b>€ 30,-</b>
<b>Vertragsübertragung</b>	<b>€ 30,-</b>
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b> Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgehen. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, chello, Priority) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	<b>€ 50,-</b>
<b>Verlegungsänderung</b> Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	<b>€ 50,-</b>
<b>Downgradegebühr</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• von Digital TV PLUS auf Digital TV START</li> </ul>	<b>€ 30,-</b>

## Rechnungsbezogene Entgelte

<b>Reaktivierungsentgelt</b> Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	<b>€ 10,-/30.-*</b>
<b>Zahlscheinentgelt</b> Pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einziehungsermächtigung.	<b>€ 1,-/5.-*</b>
<b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>	<b>€ 10.-*</b>
<b>Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung</b>	<b>€ 20,-*</b>
<b>Pro Rechnungskopie</b>	<b>€ 3,48</b>

\* ab 1. Jänner 2009

**UPC Telekabel Wien GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**UPC Austria Services GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**Hinweis:** Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Entgelt der **UPC Austria Services GmbH** gelten nur für Kunden aus der Region Steiermark. Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter [www.telesystem.com](http://www.telesystem.com) abrufbar.

**UPC Telekabel Klagenfurt GmbH**, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

**UPC Telekabel-Fernsehnz Wiener Neustadt/Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H.**,  
Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

**UPC Telekabel-Fernsehnz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.**, Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

**UPC Broadband GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

**Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.**

**Mehr Infos unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder unter der Service-Hotline für**

**Wien / Region WienWest**

**Graz / Region Hausmannstätten**

**Klagenfurt / St.Veit a.d.Glan**

**Wiener Neustadt / Region Baden**

(01) 960 60 600 oder [info.wien@upc.at](mailto:info.wien@upc.at)

(0316) 915 15 oder [info.graz@upc.at](mailto:info.graz@upc.at)

(0463) 915 15 oder [info.klagenfurt@upc.at](mailto:info.klagenfurt@upc.at)

(02622) 99 2 99 oder [info.wrneustadt@upc.at](mailto:info.wrneustadt@upc.at)