

**Salzburg AG
CableLink
Internetprodukte**

**Preisblatt
Produktblätter
Dienstebeschreibungen**

Stand 1.9.2008

DI(FH) Rudolf Egger
NE-NV TK



Privatkunden
Gewerbekunden

Preisblatt für CableLink Produkte

zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet Service der Salzburg AG

CableLink Produkte						
	Kabelmodem		Inbetriebnahme		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
CableLink Webcam	40,00	48,00	40,00	48,00	15,00	18,00
CableLink Light	40,00	48,00	40,00	48,00	16,58	19,90
CableLink Home	40,00	48,00	40,00	48,00	23,97	28,76
CableLink Speed	40,00	48,00	40,00	48,00	33,24	39,89
CableLink Pro	40,00	48,00	40,00	48,00	41,50	49,80
CableLink PowerHome	40,00	48,00	40,00	48,00	49,00	58,80
	Inbetriebnahme 1-jährige Bindung		Inbetriebnahme 2-jährige Bindung		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.		
CableLink Business	290,00	348,00	145,00	174,00	siehe Produktblatt	

Zusatzdienste				
	Herstellgebühren		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
WLAN Kabelmodem	80,00	96,00	-	-
Domain Webspace	-	-	5,25	6,90
Business Webspace	-	-	10,25	12,90
Zusatzdomain	-	-	3,25	3,90
Mailboxpaket (5 Mailboxen à 50MB)	-	-	3,25	3,90
250 MB Mailspace	-	-	3,25	3,90

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



Allgemeine Preise			
		€ exkl. USt.	€ Inkl. 20% Ust
1	Pauschalbetrag für den Mehraufwand für nicht automatisierbare Verbuchungen von Zahlungseingängen (z.B.: Verwendung von nicht EDV-lesbaren Zahlscheinen und unvollständig übermittelten Formularen bei Telebanking)	1,00	1,20
2	Pauschalbetrag für den Mehraufwand zur Begleichung der Jahres- oder Teilrechnung (Abschlagszahlungen) ohne Abbuchungsauftrag.	1,00	1,20
3	Pauschalbetrag bei Bareinzahlung oder Barauszahlung bei einer Kasse der Salzburg AG	2,50	3,00
4	Pauschalbetrag für jede Zahlungserinnerung (Umsatzsteuerfrei)	3,00	
5	Pauschalbetrag für jede weitere Mahnung (Umsatzsteuerfrei)	5,00	
6	Pauschalbetrag für die Wiedervorlage einer Rechnung (die erste Vorlage ist kostenlos)	20,00	24,00
7	Verzugszinsen bei Zahlungsverzug bei Verbrauchergeschäften ab dem der Fälligkeit folgenden Tag – derzeit: Bei Unternehmergeschäften gilt die gesetzliche Regelung	4,5% p.a.	
8	Bearbeitungspauschale bei Umzug / Datenänderung / Tarifwechsel: Gilt bei Umzug in ein Objekt mit bestehender Internetanlage der Salzburg AG. Ist keine Internetanlage vorhanden, wird zusätzlich die Pauschale für die Inbetriebnahme laut Produktblatt verrechnet. Gilt bei Tarifwechsel zu einem CableLink Produkt mit einem geringeren Monatsentgelt (Downgrade-Gebühr).	20,00	24,00
9	Pauschalbetrag für eine vom Kunden zu vertretende Sperre der Leistungserbringung (gem. AGB für Internet Service Pkt. 7. ff.)	20,00	24,00

Der Umstand, dass einer oder mehrere der o.a. Zuschläge bzw. Verzugszinsen nicht oder nicht fristgerecht in Rechnung gestellt werden, bedeutet keinerlei Verzicht auf deren weitere Geltendmachung.

Wird von der Salzburg AG nachgewiesen, dass der tatsächliche Aufwand für die oben angeführten Leistungen in einzelnen bestimmten Fällen höher ist, kann der tatsächliche Aufwand verrechnet werden.

CableLink Webcam

Produktblatt und Dienstbeschreibung

Bandbreite in kbit/s Download/Upload bis zu	Endgeräte (Webcam)	Mailboxen à 50 MB inkl. 5 E- Mailadressen	offizielle IP-Adressen	Datenmenge
512/512	1	1	1	Fair Use*

CableLink Webcam ist der günstige Internetzugang für den Betrieb einer Webcam. Die Übertragungsgeschwindigkeit beträgt bis zu 512 kbit/s. Durch Anwendung des „Fair Use“-Prinzips gibt es keine Verrechnung der Datenmenge, selbst wenn die Webcam rund um die Uhr online ist.

Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung von CableLink Internet ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernseh-Vollanschluss der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG. Der CableLink Internetdienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein.

Ihre Vorteile

- Konfiguration und Installation Ihres Kabelmodems (exkl. Hausinstallation)
- 2 Jahre Garantie auf Ihr Kabelmodem (Eigentum des Kunden)
- Datenmengenregelung Fair Use*
- Bandbreite: max. bis zu 512 kbit/s Download, max. bis zu 512 kbit/s Upload
- Internetzugang für eine Webcam
- 1 Mailbox mit 50 MB Größe und 5 E-Mail Adressen, Spam- und Virenfilter, Webmailfunktion
- 1 offizielle IP-Adresse

	Kabelmodem		Inbetriebnahme		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
CableLink Webcam	40,00	48,00	40,00	48,00	15,00	18,00

* Fair Use-Internet: (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrechterhalten. Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 100 GB/Monat.



Dienstbeschreibung für CableLink Webcam

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses, sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt CableLink Webcam (Access und Serverdienste)

2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt CableLink Webcam an.

2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service – Level BASIC
Verfügbarkeit	Best Effort siehe AGB für Internet Service Punkte 6.2
Maximale Ausfalldauer im Störfall	Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben.
Störungsannahme	0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Fehlerbehebung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten

2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servierten Bereichs durchgeführt wird.

Level	Mo – Fr	Sa	So
Standard	08.00 – 17.00	-	-

3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse, MAC-Adresse und Telefonnummer bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

6. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

7. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Telefonanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

8. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT25 · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT25

CableLink Home

Produktblatt und Dienstbeschreibung

Bandbreite in kbit/s Download/Upload bis zu	Endgeräte	Mailboxen à 50 MB inkl. 5 E-Mailadressen	WLAN-Kabelmodem	Datenmenge
8.192/768	1	5	optional	Fair Use*

CableLink Home ist der Einsteiger-Internetzugang für wenig Geld. Die Übertragungsgeschwindigkeit beträgt bis zu 8.192 kbit/s im Download. Durch Anwendung des „Fair Use“-Prinzips gibt es keine Verrechnung der Datenmenge, selbst wenn Sie rund um die Uhr online sind.

Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung von CableLink Internet ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernsehvollanschluss der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG. Der CableLink Internetdienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxialkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein.

Ihre Vorteile

- Konfiguration und Installation Ihres Kabelmodems (exkl. Hausinstallation)
- 2 Jahre Garantie auf Ihr Kabelmodem (Eigentum des Kunden)
- Datenmengenregelung Fair Use*
- Bandbreite: max. bis zu 8.192 kbit/s Download, max. bis zu 768 kbit/s Upload
- Internetzugang für 1 Endgerät
- 5 Mailbox à 50 MB Größe mit je 5 E-Mail Adressen, Spam- und Virenfiler, Webmailfunktion
- 20 MB Webspace für Ihre Homepage
- 1 dynamische offizielle IP-Adresse
- WLAN-Kabelmodem optional

	Kabelmodem		Inbetriebnahme		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
CableLink Home	40,00	48,00	40,00	48,00	23,97	28,76
CableLink Home mit WLAN	80,00	96,00	40,00	48,00	23,97	28,76

Bei CableLink Home darf kein Server betrieben werden, folgende eingehende Ports sind gesperrt: Alle tcp-Ports kleiner Port 1024 (ausgenommen Port 20-23/tcp, Port 68/tcp, Port 123/tcp, Port 139/tcp und Port 389/tcp).

* Fair Use-Internet: (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrechterhalten. Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 100 GB/Monat.



Dienstbeschreibung für CableLink Home

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses, sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt CableLink Home (Access und Serverdienste)

2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt CableLink Home an.

2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service – Level BASIC
Verfügbarkeit	Best Effort siehe AGB für Internet Service Punkte 6.2
Maximale Ausfalldauer im Störfall	Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben.
Störungsannahme	0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Fehlerbehebung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten

2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servierten Bereichs durchgeführt wird.

Level	Mo – Fr	Sa	So
Standard	08.00 – 17.00	-	-

3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse, MAC-Adresse und Telefonnummer bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

6. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

7. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Telefonanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

8. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S

CableLink Speed

Produktblatt und Dienstbeschreibung

Bandbreite in kbit/s Download/Upload bis zu	Endgeräte	Mailboxen à 50 MB inkl. 5 E-Mailadressen	WLAN-Kabelmodem	Datenmenge
16.384/1.024	2	5	optional	Fair Use*

CableLink Speed ist der schnelle Internetzugang für bis zu 2 Endgeräte. Die Übertragungsgeschwindigkeit beträgt bis zu 16.384 kbit/s im Download. Durch Anwendung des „Fair Use“-Prinzips gibt es keine Verrechnung der Datenmenge, selbst wenn Sie rund um die Uhr online sind.

Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung von CableLink Internet ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernsehvollanschluss der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG. Der CableLink Internetdienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein.

Ihre Vorteile

- Konfiguration und Installation Ihres Kabelmodems (exkl. Hausinstallation)
- 2 Jahre Garantie auf Ihr Kabelmodem (Eigentum des Kunden)
- Datenmengenregelung Fair Use*
- Bandbreite: max. bis zu 16.384 kbit/s Download, max. bis zu 1.024 kbit/s Upload
- Internetzugang für 2 Endgeräte
- 5 Mailbox à 50 MB Größe mit je 5 E-Mail Adressen, Spam- und Virenfiler, Webmailfunktion
- 20 MB Webspace für Ihre Homepage
- 2 dynamische offizielle IP-Adressen
- WLAN-Kabelmodem optional

	Kabelmodem		Inbetriebnahme		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
CableLink Speed	40,00	48,00	40,00	48,00	33,24	39,89
CableLink Speed mit WLAN	80,00	96,00	40,00	48,00	33,24	39,89

Bei CableLink Speed darf kein Server betrieben werden, folgende eingehende Ports sind gesperrt: Alle tcp-Ports kleiner Port 1024 (ausgenommen Port 20-23/tcp, Port 68/tcp, Port 123/tcp, Port 139/tcp und Port 389/tcp).

* Fair Use-Internet: (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrechterhalten. Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 100 GB/Monat.



Dienstbeschreibung für *CableLink Speed*

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses, sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt *CableLink Speed* (Access und Serverdienste)

2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt *CableLink Speed* an.

2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service – Level BASIC
Verfügbarkeit	Best Effort siehe AGB für Internet Service Punkte 6.2
Maximale Ausfalldauer im Störfall	Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben.
Störungsannahme	0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Fehlerbehebung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten

2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servierten Bereichs durchgeführt wird.

Level	Mo – Fr	Sa	So
Standard	08.00 – 17.00	-	-

3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse, MAC-Adresse und Telefonnummer bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

6. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

7. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Telefonanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

8. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT25 · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT25

CableLink Pro

Produktblatt und Dienstbeschreibung

Bandbreite in kbit/s Download/Upload bis zu	Endgeräte	Mailboxen à 50 MB inkl. 5 E-Mailadressen	WLAN-Kabelmodem	Datenmenge
20.480/1.536	4	5	optional	Fair Use*

CableLink Pro ist der schnelle Internetzugang für Profis und „Cyber-Familien“, Hotels und kleine Unternehmen mit bis zu 4 Endgeräten. Die Übertragungsgeschwindigkeit beträgt bis zu 20.480 kbit/s im Download. Durch Anwendung des „Fair Use“-Prinzips gibt es keine Verrechnung der Datenmenge, selbst wenn Sie rund um die Uhr online sind.

Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung von CableLink Internet ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernsehvollanschluss der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG. Der CableLink Internetdienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein.

Ihre Vorteile

- Konfiguration und Installation Ihres Kabelmodems (exkl. Hausinstallation)
- 2 Jahre Garantie auf Ihr Kabelmodem (Eigentum des Kunden)
- Datenmengenregelung Fair Use*
- Bandbreite: max. bis zu 20.480 kbit/s Download, max. bis zu 1.536 kbit/s Upload
- Internetzugang für 4 Endgeräte
- 5 Mailbox à 50 MB Größe mit je 5 E-Mail Adressen, Spam- und Virentfilter, Webmailfunktion
- 20 MB Webspace für Ihre Homepage
- 4 dynamische offizielle IP-Adresse
- WLAN-Kabelmodem optional

	Kabelmodem		Inbetriebnahme		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
CableLink Pro	40,00	48,00	40,00	48,00	41,50	49,80
CableLink Pro mit WLAN	80,00	96,00	40,00	48,00	41,50	49,80

Bei CableLink Pro darf kein Server betrieben werden, folgende eingehende Ports sind gesperrt:

Alle tcp-Ports kleiner Port 1024 (ausgenommen Port 20-23/tcp, Port 68/tcp, Port 123/tcp, Port 139/tcp und Port 389/tcp).

* Fair Use-Internet: (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrechterhalten. Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 100 GB/Monat.



Dienstbeschreibung für *CableLink Pro*

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses, sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt *CableLink Pro* (Access und Serverdienste)

2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt *CableLink Pro* an.

2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service – Level BASIC
Verfügbarkeit	Best Effort siehe AGB für Internet Service Punkte 6.2
Maximale Ausfalldauer im Störfall	Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben.
Störungsannahme	0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Fehlerbehebung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten

2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servierten Bereichs durchgeführt wird.

Level	Mo – Fr	Sa	So
Standard	08.00 – 17.00	-	-

3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse, MAC-Adresse und Telefonnummer bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

6. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

7. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Telefonanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

8. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S

CableLink PowerHome

Produktblatt und Dienstbeschreibung

Bandbreite in kbit/s Download/Upload bis zu	Endgeräte	Mailboxen à 50 MB inkl. 5 E-Mailadressen	WLAN-Kabelmodem	Datenmenge
25.600/1.536	4	5	optional	Fair Use*

CableLink PowerHome ist der besonders schnelle Internetzugang für „Poweruser“ mit bis zu 4 Endgeräten. Die Übertragungsgeschwindigkeit beträgt bis zu 25.600 kbit/s im Download. Dadurch können alle Breitband-Internetdienste wie Internet-Video, Musikdownloads oder Onlinespiele optimal genutzt werden. Durch Anwendung des „Fair Use“-Prinzips gibt es keine Verrechnung der Datenmenge, selbst wenn Sie rund um die Uhr online sind.

Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung von CableLink Internet ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernsehvollanschluss der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG. Der CableLink Internetdienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein.

Ihre Vorteile

- Konfiguration und Installation Ihres Kabelmodems (exkl. Hausinstallation)
- 2 Jahre Garantie auf Ihr Kabelmodem (Eigentum des Kunden)
- Datenmengenregelung Fair Use*
- Bandbreite: max. bis zu 25.600 kbit/s Download, max. bis zu 1.535 kbit/s Upload
- Internetzugang für 4 Endgeräte
- 5 Mailbox à 50 MB Größe mit je 5 E-Mail Adressen, Spam- und Virentfilter, Webmailfunktion
- 20 MB Webspace für Ihre Homepage
- 4 dynamische offizielle IP-Adressen
- WLAN-Kabelmodem optional

	Kabelmodem		Inbetriebnahme		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
CableLink PowerHome	40,00	48,00	40,00	48,00	49,00	58,80
CableLink PowerHome mit WLAN	80,00	96,00	40,00	48,00	49,00	58,80

Bei CableLink PowerHome darf kein Server betrieben werden, folgende eingehende Ports sind gesperrt:

Alle tcp-Ports kleiner Port 1024 (ausgenommen Port 20-23/tcp, Port 68/tcp, Port 123/tcp, Port 139/tcp und Port 389/tcp).

* Fair Use-Internet: (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrechterhalten. Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 100 GB/Monat.



Dienstbeschreibung für **CableLink** PowerHome

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses, sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt **CableLink** PowerHome (Access und Serverdienste)

2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt **CableLink** PowerHome an.

2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service – Level BASIC
Verfügbarkeit	Best Effort siehe AGB für Internet Service Punkte 6.2
Maximale Ausfalldauer im Störfall	Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben.
Störungsannahme	0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Fehlerbehebung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten

2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servierten Bereichs durchgeführt wird.

Level	Mo – Fr	Sa	So
Standard	08.00 – 17.00	-	-

3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse, MAC-Adresse und Telefonnummer bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

6. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

7. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Telefonanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

8. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S

CableLink Light

Produktblatt und Dienstbeschreibung

Bandbreite in kbit/s Download/Upload bis zu	Endgeräte	Mailboxen à 50 MB inkl. 5 E-Mailadressen	WLAN-Kabelmodem	Datenmenge
3.072/384	1	5	optional	3 GB*

CableLink Light ist der Einsteiger-Internetzugang für Sparsame zum Fixpreis. Die Übertragungsgeschwindigkeit beträgt bis zu 3.072 kbit/s im Download und 384 kbit/s im Upload. Nach Verbrauch der Datenmenge von 3 GB im Kalendermonat wird die Geschwindigkeit bis Monatsende auf bis zu 384/128 kbit/s reduziert. Bei CableLink Light fallen keine Zusatzkosten an!

Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung von CableLink Internet ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernsehvollanschluss der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG. Der CableLink Internetdienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein.

Ihre Vorteile

- Konfiguration und Installation Ihres Kabelmodems (exkl. Hausinstallation)
- 2 Jahre Garantie auf Ihr Kabelmodem (Eigentum des Kunden)
- Datenmengenregelung Fair Use*
- Bandbreite: max. bis zu 3.072 kbit/s Download, max. bis zu 384 kbit/s Upload
- Internetzugang für 1 Endgerät
- 5 Mailbox à 50 MB Größe mit je 5 E-Mail Adressen, Spam- und Virentfilter, Webmailfunktion
- 20 MB Webspace für Ihre Homepage
- 1 dynamische offizielle IP-Adresse
- WLAN-Kabelmodem optional

	Kabelmodem		Inbetriebnahme		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
CableLink Light	40,00	48,00	40,00	48,00	16,58	19,90
CableLink Light mit WLAN	80,00	96,00	40,00	48,00	16,58	19,90

Bei CableLink Light darf kein Server betrieben werden, folgende eingehende Ports sind gesperrt:
Alle tcp-Ports kleiner Port 1024 (ausgenommen Port 20-23/tcp, Port 68/tcp, Port 123/tcp, Port 139/tcp und Port 389/tcp).

- * Bei Überschreitung der Datenmenge von 3 GB im Kalendermonat (Summe aus eingehenden und ausgehenden Datentransfer): Drosselung der Transferrate auf max. 384/128 kbit/s bis Monatsende. Bei Erreichen von 80% und 100% der inkludierten Datenmenge erfolgt eine Verständigung per E-Mail an die Kontaktmailadresse des Kunden. Die Kontaktmailadresse wurde der Salzburg AG bekannt gegeben und kann im CableLink ServiceCenter unter <http://service.cablelink.at> jederzeit geändert werden. Die aktuell verbrauchte Datenmenge kann im CableLink ServiceCenter eingesehen werden.

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation



Dienstbeschreibung für CableLink Light

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses, sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt *CableLink Light* (Access und Serverdienste)

2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt *CableLink Light* an.

2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service – Level BASIC
Verfügbarkeit	Best Effort siehe AGB für Internet Service Punkte 6.2
Maximale Ausfalldauer im Störfall	Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben.
Störungsannahme	0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Fehlerbehebung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten

2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servierten Bereichs durchgeführt wird.

Level	Mo – Fr	Sa	So
Standard	08.00 – 17.00	-	-

3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse, MAC-Adresse und Telefonnummer bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

6. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

7. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Telefonanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

8. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

Gültig ab September 2008

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



Privatkunden
Gewerbekunden

CableLink WLAN

Produktblatt und Dienstbeschreibung

	WLAN-Schnittstelle	WLAN-Verschlüsselung	Konfiguration
CableLink WLAN Zusatzdienst	802.11b/g	WPA-PSK (128 Bit)	Mehrplatzzugang (Routing mit PAT)

CableLink WLAN ist die ideale Ergänzung zur einfachen mobilen Verwendung Ihres bestehenden CableLink Internetzuganges mit Laptop.

Was Sie brauchen

Vorraussetzung für die Nutzung von CableLink WLAN ist ein aufrechter Vertrag bezüglich eines CableLink Internetzuganges der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG mit WLAN-Option laut Produktblatt. Der WLAN-Dienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum gewünschten Standort Ihres WLAN-Kabelmodems. Ihr Laptop muss mit einem WLAN-Modul (802.11b/g mit WPA Unterstützung) und einer Ethernet-Netzwerkkarte ausgestattet sein und als Betriebssystem Windows XP mit ServicePack 2 oder höher installiert haben.

Ihre Vorteile

- Konfiguration und Installation Ihres WLAN-Kabelmodems (exkl. Hausinstallation)
- 2 Jahre Garantie auf Ihr WLAN-Kabelmodem (Eigentum des Kunden)
- WLAN-Schnittstelle 802.11b/g (bis zu 54 Mbit/s)
- WLAN Verschlüsselung WPA-PSK (128 Bit)
- Einfache Verwaltung von WLAN-Kennung (SSID), WLAN-Schlüssel (WPA-Schlüssel 128 Bit) und Funkkanal im CableLink ServiceCenter <http://service.cablelink.at>
- Mehrplatzzugang – Routing mit PAT (Port Address Translation) – bis zu 254 dynamische inoffizielle IP-Adressen an den Ethernet- und WLAN Schnittstellen
- Kabel-Schnittstellen: 4 Ethernet-Ports (RJ-45 10 /100 BaseT), 2 Telefonanschlüsse (RJ-11)
- 1 dynamische offizielle IP-Adresse am WAN-Port

	WLAN-Kabelmodem		Inbetriebnahme		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
CableLink WLAN Zusatzdienst	80,00	96,00	40,00*	48,00*	kostenloser Zusatzdienst	

* Bei Selbstinstallation und vorhandenem CableLink Internetanschluss entfallen die Kosten der Inbetriebnahme.

Gültig ab September 2008

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



WLAN-Bandbreite

Die Signalqualität und damit auch die Bandbreite der WLAN-Funkverbindung ist von der Entfernung zwischen WLAN Kabelmodem und Laptop, von der Standortwahl Ihres WLAN-Kabelmodems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Microwellenherde, DECT-Telefone, Bluetooth Geräte, etc.) abhängig.

Um die volle Leistung Ihres *CableLink* Internetzuganges zu erhalten ist die höchste Signalqualitätsstufe (bei Windows-Betriebssystemen „hervorragend“) erforderlich. Niedrigere Signalqualitätsstufen verursachen Paketverluste auf der WLAN-Verbindung und verringern die zur Verfügung stehende Bandbreite im WLAN und damit auch bei Ihrer *CableLink* Internetverbindung.

WLAN-Servicegrenze

Als Servicegrenze gilt die WLAN-Schnittstelle bzw. die Ethernet-Schnittstelle des Kabelmodems. Aufgrund der starken Abhängigkeit der WLAN-Funkverbindung von Umwelteinflüssen kann kein Richtwert für die Reichweite der WLAN-Funkverbindung angegeben werden.

WLAN-Sicherheit

Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung (WPA) mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung (SSID) und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel (WPA-Schlüssel 128 Bit) vor Zugriffen Dritter geschützt. Die notwendige Einstellung der WLAN-Kennung und des WLAN-Schlüssels am Laptop kann unter Zuhilfenahme der *CableLink* Installations-CD (ab Version 2008.2) durchgeführt werden. Die WLAN-Kennung (SSID), der WLAN-Schlüssel (WPA-Schlüssel 128 Bit und der Funkkanal können im *CableLink* ServiceCenter (<http://service.cablelink.at>) geändert werden. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.

Mehrplatz-Funktion

Die Mehrplatzfunktion - Routing mit PAT (Port Adress Translation) - ermöglicht den gleichzeitigen Internetzugang von mehreren PC's/Laptops über eine Ethernet- bzw. WLAN Anbindung. Dabei teilen sich alle gleichzeitigen Nutzer die maximale Bandbreite des *CableLink* Produktes laut Produktblatt.

Gültig ab September 2008

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



Dienstbeschreibung für CableLink WLAN

1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für den Zusatzdienst CableLink WLAN

2. Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung von CableLink WLAN ist ein aufrechter Vertrag bezüglich eines CableLink Internetzuganges der Salzburg AG oder einem Partner der Salzburg AG mit WLAN-Option laut Produktblatt. Der WLAN-Dienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum gewünschten Standort Ihres WLAN-Kabelmodems. Ihr Laptop muss mit einem WLAN-Modul (802.11b/g mit WPA Unterstützung) ausgestattet sein und als in und als Betriebssystem Windows XP mit ServicePack 2 oder höher installiert haben.

3. Servicegrenze

Der Servicebereich der Salzburg AG endet an der kundenseitigen WLAN-Schnittstelle des Kabelmodems. Des Weiteren gelten die AGB für Internet-Services der Salzburg AG.

4. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt CableLink WLAN an.

4.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service – Level BASIC
Verfügbarkeit	Best Effort siehe AGB für Internet Service Punkte 6.2
Maximale Ausfalldauer im Störfall	Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben.
Störungsannahme	0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Fehlerbehebung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten

4.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servierten Bereichs durchgeführt wird.

Level	Mo – Fr	Sa	So
Standard	08.00 – 17.00	-	-

5. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

6. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse und MAC-Adresse bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

6. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

7. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV-Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Internetanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen. Zusatzdienste zu bestehenden Produkten (z.B.: zusätzliches Mailboxpaket etc.) werden innerhalb von 5 Arbeitstagen realisiert.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

Gültig ab September 2008

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



8. Nichteinhaltung der vertraglich zugesicherten Dienstqualität

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

Gültig ab September 2008

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach § 14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 · BLZ 35000 · IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 · BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse · Konto-Nr. 1800 · BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 · BIC: SPGSAT2S