

Leistungsbeschreibung der funk-Internet-Produkte der funkinternet.at GmbH, Kaindlweg 15, 4040 Linz

Es wird ein mehrplatzfähiger, durch NAT gesicherter Zugang zum Internet an der angegebenen Adresse bereitgestellt. (Die NAT Firewall wird durch funkinternet.at für alle Kunden betrieben und ist im Preis inkludiert). Optional kann gegen Aufpreis auf die Firewall verzichtet werden und ein aus dem Internet frei erreichbarer Server an dieser Adresse betrieben werden.

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine Datenübertragungskapazität laut jeweiligen Vertrag zur Verfügung, die unter „Geschwindigkeit“ die maximale erreichbare Empfangs- und Sendegeschwindigkeit in kbit/s (Kilobit pro Sekunde) definiert. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und ist abhängig von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort. Es wird ein Überbuchungsfaktor von 1:20 angestrebt, es wird jedoch keine Mindestbandbreite ins Internet garantiert.

Außer dem Zugang zum Internet selbst sind in den Produkten ausdrücklich keinerlei zusätzliche Services (wie zB email, Virenfilter, Webspace etc.) enthalten, es sei denn diese werden als kostenpflichtige Optionen dazubestellt.

In den Produkten ist jeweils eine bestimmte Datenmenge pro Kalendermonat inkludiert, im Vertrag unter „Volumen/Monat“ definiert. (1 GB = 1000 kB). Das Volumen ist die Summe aller vom Kundengerät abgesendeten Daten plus die Summe aller vom Kundengerät empfangenen Daten. Über die inkludierte kalendermonatliche Datenmenge hinaus wird Mehrverkehr zum im Vertrag definierten Preis pro MB verrechnet. Nach Ablauf des jeweiligen Kalendermonats gegebenenfalls unverbrauchter Datentransfer verfällt automatisch und kann weder auf das Folgemonat noch auf Dritte übertragen werden.

Beim unlimitierten Produkt wird niemals Mehrverkehr verrechnet, jedoch kann eine Kündigung erfolgen, wenn exzessive Nutzung vorliegt. (siehe Vertragstext)

Hardware

Der Bezug der Leistung erfordert die korrekte Installation einer Antenne und eines Funkempfängers. Funkempfänger, Standard-Antenne, 3 Meter Antennenkabel mit passendem Stecker und ein Meter Standard-Ethernetkabel werden dem Kunden von funkinternet.at – im Vertrag als „Hardware“ bezeichnet – zum im Vertrag bezeichneten Preis verkauft und der Empfänger wird während des aufrechten Vertrages durch funkinternet.at (fern)gewartet. Durch den Wartungsvertrag ist der Übergabepunkt der Leistung an den Kunden das Ethernet-Interface

Tel: 0732 65 030 916 Fax: 0732 65 030 914 E-mail: office@funkinternet.at

UID: ATU 62785999 FN 282 374 g Linz

www.funkinternet.at

des Funkempfängers. Bei Vertragsende erhält der Kunde auf Verlangen die Zugangsdaten zum Funkempfänger zu seiner weiteren privaten Verwendung des Empfängers als WLAN AccessPoint oder WLAN Router.

Es besteht - wenn im Vertrag für das jeweilige Produkt vorgesehen – die Möglichkeit einen Rabatt auf den Kauf der Hardware zu erhalten, der zurückzuzahlen ist, falls der Kunde vor Ablauf von 3 Jahren ab Kauf der Hardware den Vertrag kündigt, ausgenommen den Umstieg auf andere Produkte von funkinternet.at die ebenfalls einen Hardwarerabatt vorgesehen haben.

Von der Standard-Hardware abweichende leistungsfähigere Hardware ist aufpreispflichtig. (z.B. längere Kabel, größere Antennen, Verteilung im Haus über das Stromnetz, LAN-Verkabelung oder WLAN, etc)

Installation

Die Lieferung, etwaige Installation und die Konfiguration von Antenne und Empfänger vor Ort erfolgen kostenpflichtig durch funkinternet.at oder es wird alternativ dem Kunden ein Installationspartner vor Ort empfohlen. Die Installations-Dienstleistungen erbringen und verrechnen die Installationspartner als selbständige Unternehmer direkt dem Kunden und haften auch direkt für verursachte Schäden. Die Installationspartner sind keine Erfüllungsgehilfen von funkinternet.at, allerdings sind diese verpflichtet, sich an die Vorgaben von Funkinternet.at hinsichtlich Empfangsstärke und Signalqualität zu halten. Daher gibt funkinternet.at die Garantie für einen funktionsfähigen Anschluss bei Installation durch einen von funkinternet.at empfohlenen Installationspartner. Installationspartner sind auch berechtigt funkinternet.at Hardware zu liefern und dem Kunden funkinternet.at Standardverträge auszuhändigen und diese mitzunehmen, dürfen jedoch keine Verträge für funkinternet.at abschließen oder für Hardware oder Produkte von funkinternet.at kassieren.

Sollte sich der Kunden für eine Selbstinstallation entscheiden, dann übernimmt funkinternet.at keine Garantie für die korrekte Installation und etwaige Störungsbehebungen die durch falsche Installation verursacht wurden sind kostenpflichtig. Sollte der Anschluss wegen falscher Installation durch den Kunden oder durch bauliche Maßnahmen die in der Verantwortung des Kunden liegen nicht funktionsfähig sein - funkinternet.at die Leistung aber nachweislich über Funk in der erforderlichen Empfangsstärke an der Adresse korrekt bereitstellt - so gilt der Vertrag der Bereitstellung der Leistung durch funkinternet.at jedenfalls als erfüllt.

Eine Messung der Empfangsstärke vor Ort wird von funkinternet.at oder einem Installations-Partner vor einer Installation durchgeführt. Ist die Empfangsstärke nicht ausreichend für eine Versorgung, fallen für den Kunden keine Kosten an und es erlischt der Internet-Vertrag ohne Kosten für den Kunden. Sollte die Empfangsstärke ausreichend sein, der Kunde aber dann keine Installation (oder eine Selbstinstallation) wünschen, so fallen 20 Euro für die Messung an.

Tel: 0732 65 030 916 Fax: 0732 65 030 914 E-mail: office@funkinternet.at

UID: ATU 62785999 FN 282 374 g Linz

www.funkinternet.at

Vertragsumstieg

Bestehende Kunden können durch Abschließen eines neuen aktuellen Vertrages jederzeit auf ein anderes Produkt wechseln.

Sollte sich durch einen Wechsel der Umsatz des Kunden verringern (=downgrade) so ist die Differenz zwischen neuem Preis und alten Preis bis zum nächsten möglichen Kündigungstermin des alten Vertrages nachzuzahlen.

Von einem Produkt für das ein Hardwarerabatt in Anspruch genommen wurde, kann innerhalb der Laufzeit des Hardwarerabattes nur auf ein Produkt gewechselt werden, für das ebenfalls ein Hardwarerabatt möglich ist.

Konfiguration

Eine Konfiguration des Internetzugangs am Endgerät (PC/Notebook) des Kunden ist kostenpflichtig (PC-Konfiguration) und nicht Bestandteil der normalen Breitbandinstallation.

Störungsbehebung

Sollte sich bei einer Störungsbehebung herausstellen, dass die Störung durch den Kunden oder eines seiner Geräte verursacht wurde, ist die Störungsbehebung kostenpflichtig. Die direkt von funkinternet.at gekaufte Hardware unterliegt den normalen gesetzlichen Gewährleistungsregelungen für Geräte/Produktionsfehler. Schäden durch äußere Einwirkung (Blitzschäden, Überspannung, Wasserschaden, mechanische Beschädigungen, Sturmschäden usw.) fallen nicht unter Gewährleistung.

Eine Störungsbehebung des Internetzugangs am Endgerät (PC/Notebook) des Kunden ist immer kostenpflichtig (Verrechnung nach Aufwand) und nicht Bestandteil des Internetvertrages.

Rechnungslegung

Der Kunde stimmt im Vertrag einer elektronischen Rechnungslegung via e-mail zu. Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn sie der Kunde unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann (§ 12 E-Commerce-Gesetz). Ab diesem Zeitpunkt beginnen all jene Fristen zu laufen, die auf den Zugang oder die Zustellung der Rechnung abstellen (z.B. Einspruchsfristen). Der Kunde ist verpflichtet, sich so rechtzeitig Kenntnis über die Rechnungsdaten online zu verschaffen, dass er sämtlichen Rechten und Pflichten gegenüber funkinternet.at rechtzeitig nachkommen kann. Eine Änderung der e-mail Adresse hat der Kunde unverzüglich bekannt zu geben. Gibt der Kunde Änderungen dieser E-Mail Adresse nicht bekannt und gehen ihm deshalb an die von ihm zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse gesandte, rechtlich bedeutsame Erklärungen von funkinternet.at nicht zu, so gelten die Erklärungen dennoch als zugegangen.

Wichtiger Hinweis für Internet aus der Steckdose und WLAN im Haus:

Sofern die Weiterverteilung vom Empfänger weg optional innerhalb des Hauses über Funk oder über das Stromnetz erfolgt, ist dabei Folgendes zu beachten: Das Funk-LAN und das Strom-LAN sind lokale Netze, welches ohne Kabelverbindung zwischen Modem und Endgerät arbeiten. Die Reichweite, die Übertragungsgeschwindigkeit bzw. die Datenübertragungskapazität zwischen Modem und Endgerät ist von der Entfernung, von der Standortwahl, von den baulichen Gegebenheiten, von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten und andere Geräte am Stromnetz) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Aufgrund dieser Umstände kann auch kein Reichweitenrichtwert angegeben werden. Für bekanntermaßen mögliche, unberechtigte Zugriffe Dritter auf Daten und Informationen, die über ein derartiges LAN übertragen werden übernimmt funkinternet.at - außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit - keine Haftung.

Das Sendegerät (WLAN Router) für ein Funk-Lan (WLAN) im Haus muss in maximaler Entfernung (mindestens 7 Meter) zum Funkempfänger von funkinternet und der funkinternet Antenne aufgestellt werden und auf Kanal 11 betrieben werden um gegenseitige Störungen zu vermeiden.