

Leistungsbeschreibung ADSL und DSL Produkte der funkinternet.at GmbH, Kaindlweg 15, 4040 Linz

ADSL und DSL Produkte mit bis zu 2048 / 384 kbit/s

Internetzugang über ADSL mit bis zu 2048 kbit/s Brutto-Downloadrate und bis zu 384 kbit/s Brutto-Uploadrate.

Es wird ein Überbuchungsfaktor von 1:30 angestrebt, es wird jedoch keine Mindestbandbreite garantiert.

ADSL und DSL Produkte mit bis zu 8192 / 768 kbit/s

Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine Datenübertragungskapazität (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) zwischen mindestens 256/64 kbit/s (downstream/upstream) als Untergrenze und maximal bis zu 8192/768 kbit/s (downstream/upstream) auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und ist abhängig von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort. Es wird ein Überbuchungsfaktor von 1:30 angestrebt, es wird jedoch keine Mindestbandbreite ins Internet garantiert.

Für ADSL Produkte:

Ein aktiver Telekom Austria Telefonanschluss (POTS oder ISDN) ist zwingend erforderlich und es darf noch kein anderes ADSL Produkt auf diesen Anschluss geschaltet sein. Der Telekom Austria Anschluss selbst wird direkt von der Telekom Austria verrechnet.

Für alle Produkte:

Außer dem Zugang zum Internet selbst sind ausdrücklich keinerlei zusätzliche Services (wie zB email, Virenfilter, Webspace etc.) enthalten.

Der Zugang zum Internet wird durch eine NAT Firewall gesichert. (Die NAT Firewall wird durch funkinternet.at für alle Kunden betrieben und ist im Preis inkludiert). Optional kann gegen Aufpreis auf die Firewall verzichtet werden und ein aus dem Internet frei erreichbarer Server an dem Anschluss betrieben werden.

Bei den Produkten 3 GB, 5 GB und 8 GB sind 3 GB bzw 5 GB bzw. 8 GB Datentransfervolumen pro Kalender-Monat inkludiert (1 GB = 1000 kB). Darüber hinaus wird Mehrverkehr verrechnet. Nach Ablauf des jeweiligen Kalendermonats gegebenenfalls unverbrauchter Datentransfer verfällt automatisch und kann weder auf das Folgemonat noch auf Dritte übertragen werden.

Beim unlimitierten Produkt wird niemals Mehrverkehr verrechnet, jedoch kann eine Kündigung erfolgen, wenn exzessive Nutzung vorliegt. (siehe Vertragstext)

Tel: 0732 65 030 916 Fax: 0732 65 030 914 E-mail: office@funkinternet.at

UID: ATU 62785999 FN 282 374 g Linz

www.funkinternet.at

Lieferfristen

Die Lieferfrist bis zum funktionierenden Internetzugang beim Kunden kann durch möglicherweise notwendige Installations-Arbeiten vor Ort oder im Wählamt durch die Telekom Austria bis zu 3 Monate betragen. Die Installationstermine vor Ort werden durch die Telekom Austria direkt mit dem Kunden vereinbart. Die Erbringung von Dienstleistungen zur Einrichtung des Kunden auf den Systemen durch die Firma funkinternet erfolgt binnen 30 Tagen.

Konfiguration

Eine Konfiguration des Internetzugangs am Endgerät (PC/Notebook) des Kunden ist kostenpflichtig (PC-Konfiguration) Verrechnung nach Aufwand) und nicht Bestandteil der Breitbandinstallation.

Störungsbehebung

Die Störungsbehebung des Internetzugangs am Endgerät (PC/Notebook) des Kunden ist kostenpflichtig (Verrechnung nach Aufwand) und nicht Bestandteil des Internetvertrages.

Rechnungslegung

Der Kunde stimmt im Vertrag einer elektronischen Rechnungslegung via e-mail zu. Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn sie der Kunde unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann (§ 12 E-Commerce-Gesetz). Ab diesem Zeitpunkt beginnen all jene Fristen zu laufen, die auf den Zugang oder die Zustellung der Rechnung abstellen (z.B. Einspruchsfristen). Der Kunde ist verpflichtet, sich so rechtzeitig Kenntnis über die Rechnungsdaten online zu verschaffen, dass er sämtlichen Rechten und Pflichten gegenüber funkinternet.at rechtzeitig nachkommen kann. Eine Änderung der e-mail Adresse hat der Kunde unverzüglich bekannt zu geben. Gibt der Kunde Änderungen dieser E-Mail Adresse nicht bekannt und gehen ihm deshalb an die von ihm zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse gesandte, rechtlich bedeutsame Erklärungen von funkinternet.ata nicht zu, so gelten die Erklärungen dennoch als zugegangen.

ADSL Equipment

Seitens Telekom Austria werden folgende technische Einrichtungen - soweit nicht bereits vorhanden - beim Kunden für die Dauer des Vertragsverhältnisses bereitgestellt:

- ein ADSL Splitter passend zur Anschlussart des Teilnehmeranschlusses
- ein ADSL Modem passend zur Anschlussart des Teilnehmeranschlusses

Das dem Kunden seitens Telekom Austria im Rahmen der ADSL Zugangsleistung zur Verfügung gestellte ADSL Equipment verbleibt im Eigentum von Telekom Austria und ist vom Kunden bei Vertragsbeendigung an Telekom Austria zu retournieren. Im Falle einer nicht ordnungsgemäßen und/oder nicht fristgerechten Rückgabe ist Telekom Austria berechtigt, dem Kunden dafür einen Pauschalbetrag gemäß der Liste „Sonstige Dienstleistungen“ zu verrechnen.

Selbstinstallation (SI)

ADSL mit Selbstinstallation gibt es für alle Servicearten mit Standardmodem bei einem herkömmlichen Telefonanschluss von Telekom Austria (POTS, ohne Durchwahl/

Tel: 0732 65 030 916 Fax: 0732 65 030 914 E-mail: office@funkinternet.at

UID: ATU 62785999 FN 282 374 g Linz

www.funkinternet.at

Zählübertragung).

Breitbandinstallation

Die Breitbandinstallation von Telekom Austria umfasst bei einem herkömmlichen Telefonanschluss von Telekom Austria (POTS) den Anschluss des ADSL Splitters an die TDO Steckdose und den Anschluss des ADSL Modems an den ADSL Splitter. Bei einem ISDN Basisanschluss ist bei der Breitbandinstallation auch die Montage einer TDO Steckdose (soweit nicht bereits vorhanden) beim Kunden enthalten. Die ADSL Zugangsleistung gilt als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Herstellung beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test-Website des ISP mittels eines Testaccounts gelingt. Die Konfiguration des Internetzugangs am Endgerät (PC/Notebook) des Kunden ist nicht Bestandteil der Breitbandinstallation.

Kundenseitige Voraussetzungen für eine Internetnutzung des ADSL Zugangsservices

- herkömmlicher Telefonanschluss (POTS, ohne Durchwahl/Zählübertragung) oder ISDN Basisanschluss von Telekom Austria
- Endgerät (PC oder Laptop) mit entsprechender Schnittstelle:
 - Ethernet Schnittstelle mit RJ45 Connector oder WLAN Schnittstelle
 - TCP/IP Protokoll
 - PPTP Client (PPTP zwischen PC und ADSL-Modem, PPPoA zwischen ADSL Modem und Broadband Access Server - BRAS)

Die Endgeräte müssen den Standards RFC 2637, RFC 768, RFC 793, RFC 791, RFC 1661 entsprechen.

Wichtiger Hinweis:

Sofern der Internetzugang über eine Funk-LAN Anbindung (Wireless Modem; optional) erfolgt, ist dabei Folgendes zu beachten: Das Funk-LAN (Lokal Area Network) ist ein lokales Netz, welches ohne Kabelverbindung zwischen Modem und Endgerät arbeitet. Die Funkreichweite, die Übertragungsgeschwindigkeit bzw. die Datenübertragungskapazität zwischen Wireless Modem und Endgerät ist von der Entfernung, von der Standortwahl, von den baulichen Gegebenheiten, von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Aufgrund dieser Umstände kann auch kein Reichweitenrichtwert angegeben werden. Für bekanntermaßen mögliche, unberechtigte Zugriffe Dritter auf Daten und Informationen, die über ein derartiges Funk-LAN übertragen werden übernimmt funkinternet.at - außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit - keine Haftung.

Tel: 0732 65 030 916 Fax: 0732 65 030 914 E-mail: office@funkinternet.at

UID: ATU 62785999 FN 282 374 g Linz

www.funkinternet.at