



**Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen
Upload Booster
Stand 20. Februar 2009**

Upload Booster

Der Upload Booster erhöht die Uploadgeschwindigkeit ihres chello classic, chello student oder chello extreme Produktes auf die unter Leistungen angeführten Geschwindigkeiten.

Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für die Verfügbarkeit des Upload Booster ist der Bezug eines chello classic, chello student oder chello extreme Produktes. Der Upload Booster ist nicht für chello light, chello fun & phone, chello easy & phone und chello plus (symmetric) erhältlich. Der Upload Booster ist nur einmal pro chello Account bestellbar.

Bereitstellungsfrist

Bei gleichzeitiger Bestellung von Upload Booster und chello Breitband Internet kann mit der Einrichtung von Upload Booster erst nach erfolgreicher chello Installation begonnen werden. Die Dienstbereitstellung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde, innerhalb von 4 Wochen ab Bestellung bzw. ab dem Zeitpunkt zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde alle für den Vertragsabschluss und –durchführung notwendigen Daten bekannt gegeben hat.

UPC trifft keine Haftung, sofern die Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von UPC sind, zurückzuführen ist. Ebenso ist die Haftung von UPC ausgeschlossen, wenn die Überschreitung der Bereitstellungsfrist nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens UPC beruht.

Mindestvertragsdauer

Bei Upload Booster gilt eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten.

Ein Produktwechsel auf ein chello Produkt für welches der Upload Booster nicht verfügbar ist, ist innerhalb der Mindestvertragsdauer des Upload Boosters möglich, in diesem Fall sind jedoch die monatlichen Entgelte bis zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer zu bezahlen.

Monatsentgelte (Aufpreis zum jeweiligen Produkt)

Produkt	chello classic	chello student (vormals chello student connect)	chello extreme
Monatsentgelt	€ 4,90	€ 4,90	€ 4,90

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

Leistungen

Produkt	chello classic	chello student	chello extreme
Upload in kbps	max. 3072	max. 3072	max. 2048
Download in kpbs	max. 25600	max. 25600	max. 16384

Alle anderen Spezifikationen bleiben unverändert.

Kontakt

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel Klagenfurt GmbH, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

UPC Telekabel-Fernsehnz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H., Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehnz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

UPC Broadband GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Region Reichenau, Hausmannstätten, St. Veit)

UPC Austria Services GmbH Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

Hinweis: Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Entgelt gelten nur für Kunden aus der Region Steiermark. Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter www.telesystem.com abrufbar.

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at oder unter:

Wien / Wien West

Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: info.wien@upc.at

Graz / Region Hausmannstätten

Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: info.graz@upc.at

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt / Region Baden / Region Reichenau

Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: info.wrneustadt@upc.at