



# **Aktionsprodukt**

## **F.I.T.**

**nur erhältlich bis 31.Dezember 2008**

**Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen  
der UPC Oberösterreich GmbH,  
Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien**

**Stand Dezember 2008**

## Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte .....	3
Einmalige Entgelte .....	3
Rechnungsbezogene Entgelte .....	3
Zusatzdienste .....	4
Produktbestandteil Kabelinternet midi .....	4
Mindest-Systemvoraussetzungen .....	5
Produktbestandteil Digital Telefon .....	5
Produktbestandteil Digital TV .....	9
Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation) .....	9
Qualitätsstandards .....	9
Kontakt .....	10

Alle angegebenen Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

## Monatsentgelte

<b>F.I.T.</b> (Kabelinternet midi + Digital Telefon + Digital TV)	<b>€39,90</b>
--	---------------

### Hinweise:

- Das Aktionsprodukt F.I.T. ist nur mit 12-Monatsbindung und Zahlung mittels monatlicher Einziehungsermächtigung erhältlich.
- In den Gemeinden Natternbach, Gschwandt, Haigermoss, St. Pantaleon, Ostermiething, Franking, Geretsberg, Firedburg, Lengau, Munderfing, Schalchen und Kirchberg bei Mattighofen kann F.I.T. aus technischen Gründen nicht angeboten werden!

## Einmalige Entgelte

<b>Netzwerkkarte</b> (falls benötigt)	<b>€28,-</b>
<b>Anschlussentgelt</b> in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden.	<b>€0,-</b>
<b>Aktivierungsentgelt</b>	<b>€49,-</b>
<b>Kaution je Modem</b>	<b>€0,-</b>
<b>Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel</b> Anmeldung und Installation neuer Dienste sind inkludiert.	<b>€25,-</b>
<b>Reduziertes Aktivierungsentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses</b>	<b>€25,-</b>
<b>Vertragsübertragung</b>	<b>€25,-</b>
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b> Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	<b>€49,-</b>
<b>Rufnummernmitnahme</b>	<b>€37,-</b>

## Rechnungsbezogene Entgelte

<b>Zahlscheinentgelt</b> Pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einziehungsermächtigung.	<b>€2,-</b>
--	-------------

## Zusatzdienste

Service	Einrichtung	Monatlich
<b>zusätzliche e-mail Adresse</b> inkl. 5 Aliases	€ 15,-	€ 2,90
<b>WLAN Router</b>	€ 0,-	€ 0,-

UPC stellt auf Kundenwunsch kostenlos einen WLAN Router zur Verfügung. Der WLAN-Router kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung kann mittels Ethernet oder USB erfolgen. Systemvoraussetzung für die verschlüsselte kabellose Verbindung ist ein WLAN-fähiger PC/Laptop oder eine WLAN-Erweiterung (USB-Adapter oder PCMCIA-Karte). Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

## Produktbestandteil Kabelinternet midi

	<b>F.I.T</b>
Bandbreiten – Download/Upload in kbps	2048/256
Datenvolumen	unlimitiert <sup>1)</sup>
e-mail Adressen <sup>2)</sup> plus Aliases inkl. Einrichtung	1 + 5
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	30 MB
Internetzugang	für 1 PC
Technischer Support	ja

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk.

1) Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

## Mindest-Systemvoraussetzungen

**IBM (und kompatible PCs):** Prozessor ab Pentium/Celeron oder gleichwertig, 32 MB Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, freier ISA, PCI oder PCMCIA Steckplatz (nur für Notebook-Anwender), Windows Betriebssystem (ab Windows 98) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel, 16 Bit Soundkarte und Lautsprecher, 16 Bit Farbgrafikkarte

**Apple:** Prozessor mind. Power PC, 16 MB physikalischer, nicht-virtueller Arbeitsspeicher, mind. 90 MB freier Festplattenspeicher, 4-fach CD-ROM Laufwerk, Ethernet (eingebauter COMM, PDS oder PCI Steckplatz oder PCMCIA Ethernet-Adapter), MacOS ab Version 7.5.3 (Outlook Express 5.0.2 erfordert 8.1) inkl. Betriebssystem CD-ROM, Bildschirm mit 256 Farben bei 800 x 600 Pixel Der Einsatz anderer Rechner- oder Betriebssysteme ist möglich, wird aber vom Installations- oder Beratungsservice nicht unterstützt.

## Produktbestandteil Digital Telefon

### Rufnummer

UPC teilt dem Anschluss standardmäßig eine Rufnummer zu. Diese wird dem Kunden bei Fertigstellung des Anschlusses bestätigt. Eine Mitnahme der Rufnummer von einem anderen Telefondiensteanbieter auf UPC oder umgekehrt ist nur unter Beibehaltung derselben Ortskennzahl möglich und kann zudem nur unter folgenden weiteren Voraussetzungen erfolgen:

- ungekündigter Anschluss des bestehenden Telefonieanbieters;
- Bezahlung des Entgeltes gemäß den EB
- ordnungsgemäß ausgefülltes Portierungsformular

UPC ist bemüht, den Anschluss bei einer Rufnummernmitnahme ohne unnötigen Aufschub frei zu schalten. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass sich die Anschlussfreischaltung für Kabeltelefonie bei Rufnummernmitnahme verzögern kann, insbesondere weil es zur Rufnummernübertragung einer Abwicklung zwischen UPC und des anderen Telefonieanbieters bedarf.

Im Falle einer Portierung der Rufnummer (Rufnummernmitnahme) darf **der bestehende Anschluss nicht gekündigt werden**. Die Portierung gilt automatisch als Kündigung.

Der Kunde ist verpflichtet, die Daten des Portierungsformulars vollständig und richtig auszufüllen und diese zu prüfen. Mehrkosten, die durch Verzögerungen aufgrund eines nicht ordnungsgemäß ausgefüllten Portierungsformulars entstehen, gehen zulasten des Kunden.

### Teilnehmerverzeichnis

Auf Verlangen des Kunden erfolgt kein Eintrag in das Teilnehmerverzeichnis.

Kunden von UPC werden – sofern nichts Abweichendes ausdrücklich vereinbart ist - mit Familiennamen und Vornamen, akademischem Grad, bei Unternehmen mit der Firma, Anschrift, Rufnummer(n) in ein Teilnehmerverzeichnis aufgenommen. Die Form des Eintrages bleibt UPC überlassen bzw. ist vom Herausgeber des Telefonbuches/Teilnehmerverzeichnisses abhängig. Auf Wunsch des Kunden sind weitere Sondereintragen nach Abstimmung mit UPC und dem Herausgeber des Telefonverzeichnisses/Telefonbuches möglich:

Werden Mehrfacheintragen oder Zusätze zum Standardeintrag sowie Eintragungen abweichend vom Namen oder der Firma vom Kunden gewünscht, muss dies UPC mitgeteilt werden. Die

Änderungen müssen ggf. direkt mit dem Teilnehmerverzeichniserausgeber oder einem beauftragten Dritten abgewickelt werden.

Der Kunde ist verpflichtet, die Richtigkeit der Eintragungen und der bekannt gegebenen Daten zur Eintragung in das Teilnehmerverzeichnis zu prüfen und allfällige Unvollständigkeiten oder Übertragungsfehler sofort zu rügen.

### **Rufnummernanzeige**

Dem angerufenen Einzelanschluss werden Informationen über die Rufnummer des Anrufenden übermittelt, sofern der Anruf von einem Anschluss der UPC stammt. Bei Anrufen aus anderen Netzen werden die zur Verfügung gestellten Informationen nach den technischen Möglichkeiten übermittelt.

Die Rufnummernanzeige unterbleibt, wenn diese vom anrufenden Anschluss beim angerufenen Anschluss unterdrückt wird oder keine Daten übermittelt werden. Die Anzeige der Rufnummer des Rufenden am Endgerät des Gerufenen muss vom jeweiligen Endgerät unterstützt werden.

### **Anonymruf**

Bei diesem Dienst wird die Anzeige von Informationen über die Rufnummer des anrufenden Anschlusses beim gerufenen Anschluss unterdrückt.

Es bestehen folgende Möglichkeiten:

- Die Anzeige wird ständig verhindert
- Die Anzeige kann vom Kunden im Einzelfall verhindert werden (standardmäßig als Grundeinstellung eingerichtet)

### **Mehrwertnummern**

Zum Schutz des Kunden werden alle 09xx-er-Nummern gesperrt. Eine vom Kunden gewünschte Freischaltung ist schriftlich mittels dem vorgeschriebenen Formular der UPC bekannt zu geben; die erstmalige sowie eine Freischaltung pro Jahr erfolgen kostenlos.

### **KOMMUNIKATIONSDIENSTE ANDERER KOMMUNIKATIONSDIENSTEBETREIBER:**

Kommunikationsdienste anderer Kommunikationsdienstbetreiber wie z.B. Telegramme, handvermittelte Dienste usw. können in Anspruch genommen werden, wenn der jeweilige Kommunikationsnetz- oder -dienstbetreiber den Kunden von UPC diesen oder einzelne Dienste anbietet und werden abhängig von den Entgelten des jeweiligen Kommunikationsdienstbetreibers weiterverrechnet.

### **Wichtiger Hinweis:**

Für den Einsatz des Modems ist ein normaler Stromanschluss (~230V) erforderlich. Ähnlich wie bei einem Schnurlos-Telefon führt ein möglicher Stromausfall zur Unterbrechung der Netzverbindung, sodass während der Unterbrechung der Stromversorgung kein Telefonanschluss zur Verfügung steht. Der Betrieb von Zusatzgeräten oder Zusatzanwendungen Dritter mit Digital Telefon von UPC liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. UPC übernimmt keine Haftung für die störungsfreie Funktion allfälliger vom Kunden angeschlossener Zusatzgeräte oder vom Kunden betriebenen Zusatzeinrichtungen wie zB Notruf- und Alarmanlagen, medizinische Systeme, Bankomatkassen, Frankiermaschinen oder sonstiger Geräte mit Datenverbindungsschnittstellen.

## Gesprächsentgelte

**Geschäftszeit (GZ)** : Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr

**Freizeit (FZ)** : Montag bis Freitag (werktags) von 0:00 bis 8:00 Uhr und von 18:00 bis 24:00 Uhr  
Samstag, Sonntag, gesetzliche Feiertage von 0:00 bis 24:00 Uhr

netzintern	<b>€ 0,000</b>
Regional	<b>GZ € 0,040</b> <b>FZ € 0,020</b>
Inland	<b>GZ € 0,040</b> <b>FZ € 0,020</b>
Zu Mobil 0699	<b>€ 0,194</b>
Zu Mobil 0664	<b>€ 0,175</b>
Zu Mobil 0676	<b>€ 0,194</b>
Zu Mobil 0650	<b>€ 0,233</b>
Zu Mobil 0660	<b>€ 0,289</b>
Zu Mobil 0688	<b>€ 0,194</b>
Online	<b>GZ € 0,031</b> <b>FZ € 0,009</b>
International	<b>0 - 24 Uhr</b>
Internationale Zone 1	<b>€ 0,099</b>
Internationale Zone 2	<b>€ 0,135</b>
Internationale Zone 3	<b>€ 0,244</b>
Internationale Zone 4	<b>€ 0,280</b>
Internationale Zone 5	<b>€ 0,408</b>
Internationale Zone 6	<b>€ 0,700</b>
Internationale Zone 7	<b>€ 1,480</b>
Zone 1 zu Mobilfunk	<b>€ 0,384</b>
Zone 2 zu Mobilfunk	<b>€ 0,410</b>
Zone 3 zu Mobilfunk	<b>€ 0,410</b>

Internatonial Zone 1	Deutschland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Schweiz, USA, Vatikanstadt
Internatonial Zone 2	Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien und Nordirland, Hongkong, Irland, Jungferninseln (US), Kanada, Monaco, Norwegen, Portugal, Puerto Rico, Schweden, Spanien
Internatonial Zone 3	Chile, Griechenland, Island, Japan, Jungferinsel (Britische), Korea Süd, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Slowakische Republick, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn

Internatonial Zone 4	Albanien, Antarktis, Argentinien, Bosnien-Herzegowina, Botsuana, Bulgarien, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Färöer-Inseln, Guadeloupe, Jugoslawien (Serbien, Montenegro), Kroatien, Malta, Martinique, Mayotte, Mazedonien, Mexiko, Niederländische Antillen, Polen, Rumänien, S.Pierre und Miquelon, San Marino, Swasiland, Türkei, Ukraine, Zypern
Internatonial Zone 5	Bahrain, Belarus, Estland, Fr. Polynesien, Gabun, Gibraltar, Guinea, Israel, Lettland, Litauen, Malawi, Marokko, Moldavien, Namibia, Peru, Philippinen, Russische Förderation, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate
Internatonial Zone 6	Ägypten, Algerien, Angola, Äquatorialguinea, Aruba, Aserbaischan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Brasilien, Brunei, Burundi, Christmas Inseln, Cocos-Inseln, Ecuador, Fr. Guyana, Gambia, Georgien, Ghana, Grenade, Grönland, Guyana, Indonesien, Jamaika, Kasachstan, Kirgisistan, Kolumbien, Komoren, Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Nicaragua, Norfolk-Inseln, Panama, S.Lucia, S.Vincent u. die Grenadinen, Saipan, Sambia, Saudi Arabien, Simbabwe, Südafrika (mit: Ciskei, Venda, Transkei, Bophuthatswana), Sudan, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turk- und Caicos-Inseln, Usbekistan
Internatonial Zone 7	Afghanistan, Amerikanische Samoa, Anguilla, Antigua und Barbuda, Armenien, Ascension, Äthiopien, Bangladesch, Bolivien, Burkina Faso, Cayman-Inseln, Cook-Inseln, Côte d'Ivoire, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, El Salvador, Eritrea, Falkland-Inslen, Fidschi, Guam, Guatemala, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Indien, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kiribati, Kongo, Korea Nord, Kuba, Laos, Macao, Madagaskar, Malediven, Mali, Marschall-Inseln, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Niger, Nigeria, Niue, Oman, Pakistan, Palau, Papua-Neuguinea, Paraguay, Ruanda, S.Helena, S.Kitts und Nevis, S.Tome und Principe, Salomonen, Samoa, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Suriname, Syrien, Thailand, Togo, Tonga, Tschad, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zentralafrikanische Republik

**Abrechnung mit Taktung 60/1:** Die erste Minute wird voll verrechnet, danach in 1 Sekunden Intervallen

## Produktbestandteil Digital TV

Derzeit ca. 100 TV Programme

Die Senderlisten für die jeweiligen Versorgungsgebiete sind beim UPC Servicepartner in Oberösterreich der Firma iCable Service GmbH erhältlich und werden auf Wunsch gerne zugesandt.

UPC ist berechtigt, dass Digital TV Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Programme, Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei **zumindest 40** digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.

Digital Digital TV beinhaltet neben dem umfassenden TV-Programm-Angebot einiges mehr:

- Digitales Radio: über 70 Audio-Kanäle und Radiosender
- Jeder Kunde bekommt kostenlos eine Standard UPC MediaBox
- GRATIS analog TV auf allen TV-Anschlüssen in Ihrem Haushalt

## Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Anschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

## Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

## **Kontakt**

**Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter [www.icable.at](http://www.icable.at) oder bei unserem Servicepartnericable unter:**

**Tel: 07249/42820 ; Fax: 07249/42820-299; e-mail: [info@icable.at](mailto:info@icable.at)**

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.

Alle angegebenen Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.