

Produkt	Leistungsbeschreibung				
	Digital TV	Internet		Telefon	Monatsgebühr
	Nutzungsrecht an LIWEST Digi-Box & inkl. monatlicher Digitalpauschale	Bandbreite (kbit/s) (Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz)	Datenmenge (pro Monatsintervall)	24PHONE Classic	in EURO
<b>24COMPLETE Eco</b>		✓ max. 2.048/ 384 kbit/s	ohne Begrenzung	✓	<b>19,90</b>
<b>24DIGI COMPLETE SD</b>	✓	✓ max.8.192/1.024 kbit/s	ohne Begrenzung	✓	<b>29,90</b>
<b>24DIGI COMPLETE HD</b>	✓	✓ max.8.192/ 1.024 kbit/s	ohne Begrenzung	✓	<b>34,90</b>

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren abrufbar unter [www.liwest.at](http://www.liwest.at)

Die Senderübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt 24VISION abrufbar unter [www.liwest.at](http://www.liwest.at)

Allgemeine Produktmerkmale	
<b>Internetzugang</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeitlich unbegrenzter Internetzugang</li> <li>• 5 E-Mail-Postfächer, 25 Aliases frei definierbar</li> <li>• 20 MB persönlicher Webspace</li> <li>• Zusatzpakete siehe Rückseite</li> <li>• Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail</li> <li>• Der Anschluss an ein Rechnernetz (LAN) sowie das Bereitstellen von Informationsinhalten im Internet über Serverdienste am Rechner des Teilnehmers ist nicht gestattet</li> <li>• Kein eigener Server möglich</li> </ul>
<b>Digital TV</b>	<p><b>24DIGI COMPLETE SD:</b> Dieses Paket beinhaltet das Nutzungsrecht an einer LIWEST Digi-Box SD und die monatliche Digital-Pauschale (5 €); Mindestvertragsdauer von 24 Monaten; bei Umstieg auf eine andere Produktvariante oder bei Übersiedelung außerhalb des LIWEST Versorgungsgebiets vor Ablauf der 24 Monate wird eine gestaffelte Entwertungspauschale für das Gerät fällig. Bei Nutzung &lt; 12 Monaten: 123,90 €   &lt; 24 Monate: 61,95 €</p> <p><b>24DIGI COMPLETE HD:</b> Dieses Paket beinhaltet das Nutzungsrecht an einer LIWEST Digi-Box HD und die monatliche Digital-Pauschale (5 €); Mindestvertragsdauer von 24 Monaten; bei Umstieg auf eine andere Produktvariante oder bei Übersiedelung außerhalb des LIWEST Versorgungsgebiets vor Ablauf der 24 Monate wird eine gestaffelte Entwertungspauschale für das Gerät fällig. Bei Nutzung &lt; 12 Monaten: 199 €   &lt; 24 Monate: 99,50 €</p>

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Die laufenden Gebühren ausschließlich per Bankeinzug. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist LIWEST berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung für die Installation des LIWEST-Internet- und/oder Telefonanschlusses und den Empfang dieser Dienste ist ein aktiver Kabelfernsehvollanschluss der LIWEST (Euro 13,30/Monat) im rückwegtauglich ausgebauten Versorgungsgebiet und deren technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.

<b>LIWEST - Kundenhotline</b>	0732 / 94 24 24	Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 bis 19.00 Uhr
<b>Helpdesk für LIWEST - Interne</b>	0732 / 94 21 11	Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag durchgehend von 07.30 bis 21.30 Uhr
<b>Technischer Service 24PHONE</b>	111 44	Diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr

Anschlussgebühren		in EURO
<b>Installationsvariante I</b> (ohne PC / Laptop-Installation) und/oder bei Telefon Modem	Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch LIWEST-Monteur <sup>1.)</sup> , inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem.	<b>71,95</b> (Wegzeit bereits enthalten)
<b>Installationsvariante II</b> (mit PC-Installation/ beinhaltet Basisinstallation von Installationsvariante I)	Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch LIWEST-Monteur <sup>1.)</sup> , inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem, 3 m Verbindungskabel zwischen PC und Modem, Installation <sup>2.</sup> , Browser-Software, Einrichtung von E-Mail, FTP-Client etc., Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher, für Mac und Laptop Preis auf Anfrage.	<b>144,62</b>
<b>Aktivierungsgebühr</b>	Bei der Produktaktivierung (Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienstleistung ein Modem bei LIWEST zu kaufen)	<b>35,00</b>

Sonstige Kosten	Internet Zusatzoptionen	in EURO
<b>Sicherheitssoftware</b>	Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet) Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!	<b>3,99 / Monat</b>
<b>Installation des Sicherheitspakets</b>	Die Software Installation erfolgt durch LIWEST-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software <sup>2.)</sup> . Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher	<b>72,67 / Monat</b>
<b>Wunsch Subdomain</b>	xxx.liwest.at	<b>36,34 einmalig</b>
<b>Jede weitere Mailbox</b>		<b>7,27 einmalig</b> <b>4,36 / Monat</b>
<b>EDV-Support vor Ort</b>	Für nachträgliche Installationsunterstützung	<b>88,00 / Stunde</b>
<b>Wegzeit</b>	Für EDV-Support	<b>44,00 / Stunde</b>
<b>Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel</b>	Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherem Entgelt ist kostenlos Weitere Informationen im Bereich Rundum-Betreuung unter Tarifwechsel auf unserer Homepage <a href="http://www.liwest.at">www.liwest.at</a>	<b>Siehe Homepage</b>

Sonstige Kosten	Telefonie Zusatzoptionen	in EURO
<b>24PHONE zu 24PHONE</b>	beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins Liwest Festnetz)	<b>0,00</b>
<b>24PHONE de luxe Österreich<sup>3</sup></b>	beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE und Österreichzone	<b>9,99</b>
<b>24PHONE de luxe International<sup>3</sup></b>	beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Länder: Deutschland, Schweiz, Liechtenstein, Italien	<b>14,99</b>
<b>Rufnummernportierung</b>		<b>44,00</b>
<b>Grundgebühr für Zweitanschluss</b>	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	<b>3,63 / Monat</b>
<b>Bearbeitungsgebühr</b>	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung	<b>44,00</b>
<b>Rufweiterleitung</b>	Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt	
<b>Wunschland Änderung</b>	Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	<b>5,00 / Änderung</b>
<b>Telefonetragsänderung</b>	Ersteintrag gratis	<b>3,63</b>

Sonstige Kosten	Sonstige Optionen	in EURO
<b>Übersiedlungspauschale bei 24SPEED Classic, XL, XXL</b>	Für Technikereinsatz (mit neuer Mindestvertragsdauer von einem Jahr und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB)	<b>0,00 einmalig</b>
<b>Übersiedlungspauschale bei 24ECO, 24ECO comfort, 24PHONE</b>	Für Technikereinsatz (mit neuer Mindestvertragsdauer von einem Jahr und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB)	<b>35,00 einmalig</b>
<b>Übersiedlungspauschale für alle Produkte</b>	Für Technikereinsatz (OHNE neuer Mindestvertragsdauer)	<b>71,95 einmalig</b>
<b>Zahlscheingegebühr</b>	Falls keine Einziehungsermächtigung oder kein Auftrag für die elektronische Rechnungslegung (EBPP) bei LIWEST aktiv ist	<b>2,18 / Zahlschein</b>
<b>Gebühr für Kontoauskunft</b>	Für LIWEST-Kunden	<b>3,63 / Auskunft</b>
<b>Ein bzw. Abschaltkosten</b>		<b>50,00</b>
<b>Demontage Modem</b>		<b>50,00 / Modem</b>
<b>Mahnspesen</b>		<b>7,00 / Mahnung</b>

- 1.) Die Kabelmodeminstallation erfolgt unmittelbar von der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3 m Koaxkabel. Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand.
- 2.) Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. LIWEST übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste.
- 3.) 1000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use