

## Entgeltbestimmungen für aonFlex (EB aonFlex)

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 18. Juni 2009 für neue Bestellungen. Die auf Grundlage bisheriger veröffentlichter EB aonFlex abgeschlossenen Verträge bleiben unverändert aufrecht.

Alle angeführten Entgelte in EUR verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.  
Für Entgelte nach Aufwand gilt die Liste der Sonstigen Dienstleistungen.

Unter [www.telekom.at](http://www.telekom.at) findet sich im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und somit stets eine aktuelle Entgeltinformation.

### 1. Einmalige Entgelte und monatliche Entgelte

#### Aktivierungsentgelt:

	Entgelt in EUR inkl. USt
Aktivierungsentgelt einmalig	49,-

#### Grundentgelt:

Das Grundentgelt ist für die gemäß den LB aonFlex zur Verfügung gestellten Leistungen pro Monat zu bezahlen:

	Entgelt in EUR inkl. USt
Grundentgelt monatlich	7,90

#### Sperrentgelt:

Das Sperrentgelt wird bei Sperre des Anschlusses wegen einer Vertragsverletzung durch den Kunden oder bei Sperre auf Wunsch des Kunden verrechnet.

	Entgelt in EUR inkl. USt
Einrichtung der Sperre während der Regeldienstzeit, einmalig	30,-
Aufhebung der Sperre während der Regeldienstzeit, einmalig	entgeltfrei
Einrichtung und Aufhebung der Sperre außerhalb der Regeldienstzeit	nach Aufwand

### **Entgelt für Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV-Info):**

Das Entgelt für die Erstellung einer NÜV-Info wird (unabhängig davon, ob der Anschluss danach tatsächlich portiert wird) pro SIM verrechnet.

	Entgelt in EUR inkl. USt
Entgelt NÜV-Info einmalig pro Anfrage und SIM	4.-

### **Portierentgelt:**

Das Portierentgelt wird für die Durchführung der Portierung eines Anschlusses in ein anderes Mobilfunknetz pro SIM verrechnet.

	Entgelt in EUR inkl. USt
Portierentgelt einmalig pro SIM	15.-

### **Retournierungsentgelt:**

Wenn nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zu aonFlex das mobile Internetmodem nicht ordnungsgemäß retourniert wird, wird ein einmaliger Pauschalbetrag in der Höhe von € 200.- verrechnet.

## **2. Mobile Datendienste (bei Verwendung der SIM-Karte im mobilen Internetmodem)**

### **Allgemeine Tarifierungsgrundsätze zu mobilen Datendiensten:**

Der gesamte nationale Datentransfer (Up- und Download) welcher über aonFlex verbraucht wird, ist im monatlichen Grundentgelt enthalten.

Verbindungen (Daten und Sprache) im Ausland und über ausländische Betreiber (Roaming) sind im Rahmen von aonFlex möglich und werden gemäß Punkt C. verrechnet.

### 3. Mobile Sprach-Dienste (bei Verwendung der SIM-Karte in einem dafür geeigneten Endgerät)

#### Allgemeine Tarifierungsgrundsätze zu Sprachdiensten

- 3.1. Im Selbstwählverkehr werden abgehende Verbindungen durch den anrufenden Anschluss tarifiert.

Die Tarifierung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses. Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

- 3.2 Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist von der gewählten Zone und der Tarifierungsdauer abhängig. Die gewählte Zone ergibt sich aus der Zonenzuordnung oder ist von der Art des gerufenen Anschlusses oder des in Anspruch genommenen Dienstes abhängig.

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen ist aus der Beilage 1 dieser Entgeltbestimmungen ersichtlich.

- 3.3. Die Tarifierung erfolgt nach folgender Taktung: 60/60.

Das bedeutet, dass jede angefangene Minute mit dem vollen Minutenpreis verrechnet wird. Ausgenommen sind Verbindungen zu folgenden Rufnummernbereichen: 0810, 0820, 0821, 0828, 0900, 0930 und 0939. In diesen Fällen erfolgt eine sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute.

#### Verbindungsentgelt

Je Minute ergeben sich für Verbindungen in und aus dem Inland rechnerisch folgende Verbindungsentgelte in EUR<sup>0</sup>:

Nr.	gewählte Zone	Entgelt in EUR inkl. USt
	<b>Inland</b>	
1.	aonMobil	0,70
2.	Festnetz inkl. Private Netze (Bereich 05)	0,70
3.	Andere Mobilfunkanbieter	0,70
4.	Mobilbox	0,70
	<b>Auslandszonen</b>	
5.	Auslandszone 1 / Auslandszone 1 EU	0,72
6.	Auslandszone 2 / Auslandszone 2 EU	0,72
7.	Auslandszone 3 / Auslandszone 3 EU	0,72
8.	Auslandszone 4	1,10
9.	Auslandszone 5	1,6

<sup>0</sup> Sofern Entgelte pro Event zur Verrechnung kommen, wird darauf gesondert hingewiesen.

<b>Satelliten-Verbindungen</b>		
10.	Inmarsat-A-Verbindungen (Kennzahl: 0087x1, 0087x8), Inmarsat-Aero (Kennzahl: 0087x5), Iridium (Kennzahl: 008816, 008817), Globalstar (Kennzahl: 008818, 008819), OnAir (Kennzahl: 0088298), MCP (Kennzahl: 0088232), Aeromobile (0088299)	6,18
11.	Inmarsat-B oder Inmarsat-M-Verbindungen (Kennzahl: 0087x3, 0087077 oder 0087x6)	4,73
12.	Inmarsat-M-Mini-Verbindungen (Kennzahl: 0087x76) oder Thuraya (Kennzahl: 0088216)	3,28
<b>Internationale Telekommunikationsdienste</b>		
13.	Tariffreie Dienste 00800	Entgeltfrei
<b>Sonstige nationale Kommunikationsdienste</b>		
14.	Bereich 0710 <sup>1</sup>	0,70
15.	Bereich 0711 <sup>1</sup>	
16.	-1, 2, 3, 4 Variante 1	0,70
17.	-5, 6, 7 Variante 2	0,70
18.	-8, 9, 0 Variante 3	0,70
19.	Standortunabhängige Festnetznummer (Bereich 0720)	0,70
20.	Bereich 0730 <sup>1</sup> (zu Dienstekunden anderer Netzbetreiber)	0,70
21.	Bereich 0740 <sup>1</sup> (zu Dienstekunden anderer Netzbetreiber)	0,70
22.	Konvergente Dienste (Bereich 0780)	0,70
23.	Bereich 17 <sup>1</sup>	0,70
<b>Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze</b>		
24.	0800, 0802 <sup>1</sup> , 0804	entgeltfrei **)
25.	Bereich 0810	maximal 0,10
26.	Bereich 0820	gemäß § 71 Abs. 2 KEM-V *) maximal 0,2
27.	Bereich 0821	gemäß § 71 Abs. 2 KEM-V *) maximal 0,20 pro Event gemäß § 71 Abs. 4 KEM-V *)

<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste</b>		
28.	Bereiche 0900, 0930	maximal 3,64 gemäß § 77 Abs. 1 KEM-V *)
29.	Bereiche 0901, 0931	maximal 10,00 pro Event gemäß § 77 Abs. 1 KEM-V *) weitere Entgeltstufen siehe Tabelle Eventtarifstufen
30.	Bereich 939 (nur Dialer)	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 77 Abs. 1 KEM-V *)
<b>Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonstörungsannahmestellen</b>		
31.	Störungsdienste 111 1 und 111 20	entgeltfrei
<b>Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonauskunftsdienste</b>		
32.	Auskunftsdienst 118 x	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gemäß § 35 KEM-V *)
<b>Tonbanddienste</b>		
33.	Nationale Tonbanddienste (Bereich 15 <sup>1</sup> )	0,05
<b>Öffentliche Kurzurufnummern für Notrufdienste</b>		
34.	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei ***
<b>Öffentliche Kurzurufnummern für besondere Dienste</b>		
35.	120, 123, 130, 148 4	0,05

Tarife für den Zugang zu anderen Netzbetreibern sind bei diesen zu erfragen.

Für folgende eventtarifizierte Rufnummern<sup>2</sup> gelten maximal folgende Entgelte:

### **Tabelle Eventtarifstufen**

(0) 901 01 x xxx => EUR 0,10 pro Event
(0) 901 02 x xxx => EUR 0,20 pro Event
(0) 901 03 x xxx => EUR 0,30 pro Event
(0) 901 04 x xxx => EUR 0,40 pro Event
(0) 901 05 x xxx => EUR 0,50 pro Event
(0) 901 06 x xxx => EUR 0,60 pro Event
(0) 901 07 x xxx => EUR 0,70 pro Event
(0) 901 08 x xxx => EUR 0,80 pro Event
(0) 901 09 x xxx => EUR 0,90 pro Event
(0) 901 10 x xxx => EUR 1,00 pro Event
(0) 901 20 x xxx => EUR 2,00 pro Event
(0) 901 30 x xxx => EUR 3,00 pro Event
(0) 901 40 x xxx => EUR 4,00 pro Event
(0) 901 50 x xxx => EUR 5,00 pro Event
(0) 901 60 x xxx => EUR 6,00 pro Event
(0) 901 70 x xxx => EUR 7,00 pro Event
(0) 901 80 x xxx => EUR 8,00 pro Event
(0) 901 90 x xxx => EUR 9,00 pro Event

- \*) Rufnummern aus diesem Bereich können kurzfristigen Änderungen unterliegen, die außerhalb des Einflussbereichs der Telekom Austria liegen. Für das Entgelt zu diesen Rufnummern hält die Telekom Austria unter [www.telekom.at](http://www.telekom.at) oder unter der Rufnummer 0800 100 100 (entgeltfrei) aktuelle Informationen bereit. Diese Informationen werden auf Anfrage auch in den Kundendienststellen der Telekom Austria ausgehändigt.
- \*\*) Beim entgeltfreien Dienst 0804xx ist zu bemerken, dass die Einwahl zu einer solchen Rufnummer über einen Anschluss von Telekom Austria entgeltfrei ist, jedoch die Entgelte des jeweiligen vom Kunden gewählten Internet Service Providers anfallen können.
- \*\*\*) Bei Wahl einer öffentlichen Kurzurufnummer für Notrufdienste unter Vorsetzen einer Ortsnetzkennzahl (Vorwahl,) kommt die Inlandszone zur Verrechnung.

<sup>1</sup> Dieser Rufnummernbereich wird spätestens am 12.5.2007 eingestellt, einzelne Rufnummern daraus können aber auch länger erreichbar sein.

<sup>2</sup> Diese Tabelle gilt sinngemäß auch für den Bereich 931.

## 4. Nicht-Sprache-Dienste

### 4.1. Mobil-Text (SMS)

Nr.	Mobil-Text (SMS)	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	aonFlex schickt SMS an inländisches Mobilnetz, pro SMS	0,15
2.	aonFlex schickt SMS an ausländisches Mobilnetz, pro SMS	0,15

#### 4.1.2 SMS-Zustellbestätigung

Nr.	SMS-Zustellbestätigung	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	pro erhaltener Zustellbestätigung	0,15

### 4.2. Multi Media Messaging Service (MMS)

Nr.	Multi Media Messaging Service (MMS)	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	aonFlex schickt MMS zu aonFlex, aonMobil oder an Email-Adresse, pro MMS	0,40
2.	aonFlex schickt MMS an einen anderen Mobilfunkanbieter (In- oder Ausland), pro MMS	0,60

### 4.3. Mobil-Fax

Nr.	Mobil-Fax	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	aonFlex schickt Fax zu aonFlex oder aonMobil, pro Fax	0,30
2.	aonFlex schickt Fax an einen anderen inländischen Mobilfunkanbieter, pro Fax	0,30
3.	aonFlex schickt Fax ins Ausland Zone 1	0,43
4.	aonFlex schickt Fax ins Ausland Zone 2	0,55
5.	aonFlex schickt Fax ins Ausland Zone 3	0,72
6.	aonFlex schickt Fax ins Ausland Zone 4	1,10
7.	aonFlex schickt Fax ins Ausland Zone 5	1,60

#### 4.4. Mobil-Data (Datenübertragung bei Nutzung der aonFlex SIM-Karte in einem geeignetem Endgerät)

##### 4.4.1. GSM Online Dienste

Nr.	Datenübertragung via GSM	Entgelt in EUR inkl. USt pro Min
1.	aonFlex schickt Mobil-Data zu aonFlex und aonMobil	0,10
2.	aonFlex schickt Mobil-Data an einen anderen inländischen Mobilfunkanbieter	0,30
3.	aonFlex schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 1	0,43
4.	aonFlex schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 2	0,55
5.	aonFlex schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 3	0,72
6.	aonFlex schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 4	1,10
7.	aonFlex schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 5	1,60
8.	Dial-Up (0718)	0,70

##### 4.4.2. GPRS Online Dienste \*

Nr.	Datenübertragung via GPRS	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	für die ersten 10 MB, pro 32 KB Datenvolumen	0,20 (entspricht 6,40 EUR/MB)
2.	ab dem 11.MB, pro 32 KB Datenvolumen	0,10 (entspricht 3,20 EUR/MB)

##### 4.4.3. Enhanced Data for Global Evolution (EDGE) \*

Nr.	Datenübertragung via Enhanced Data for Global Evolution (EDGE)	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	für die ersten 10 MB, pro 32 KB Datenvolumen	0,20 (entspricht 6,40 EUR/MB)
2.	ab dem 11.MB, pro 32 KB Datenvolumen	0,10 (entspricht 3,20 EUR/MB)



#### 4.4.4. Universal Mobil Telecommunications System (UMTS) \*

Nr.	Datenübertragung via Universal Mobil Telecommunications System (UMTS)	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	für die ersten 10 MB, pro 32 KB Datenvolumen	0,20 (entspricht 6,40 EUR/MB)
2.	ab dem 11.MB, pro 32 KB Datenvolumen	0,10 (entspricht 3,20 EUR/MB)

#### 4.4.5. UMTS+EDGE \*

Nr.	Datenübertragung via GPRS Online Dienste	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	für die ersten 10 MB, pro 32 KB Datenvolumen	0,20 (entspricht 6,40 EUR/MB)
2.	ab dem 11.MB, pro 32 KB Datenvolumen	0,10 (entspricht 3,20 EUR/MB)

\* Diese Tarife kommen zur Anwendung wenn im Endgerät eine andere APN-Einstellung als aon.data verwendet wird.

## 5. Zusatzdienste

### 5.1. Rufzonensperre

Nr.	Rufzonensperre	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Einmaliges Entgelt für die Einrichtung der Sperre bzw. Berechtigungsvergabe (inkl. Aktivierung) pro SIM während der Regeldienstzeit	30.-
2.	Aufhebung der Sperre während der Regeldienstzeit, einmalig pro SIM	entgeltfrei
3.	Einrichtung und Aufhebung der Sperre außerhalb der Regeldienstzeit, einmalig pro SIM	nach Aufwand

### 5.2. Rufzonensperre zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten

Nr.	Rufzonensperre zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Rufzonensperre zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten, pro SIM	1x jährlich entgeltfrei, darüber hinaus 4,36/ Sperre

### 5.3. Anrufumleitung zu einem anderen Anschluss

Nr.	Anrufumleitung zu einem anderen Anschluss	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Berechtigungsentgelt	entgeltfrei
2.	Verbindungsentgelt zum Ziel der Umleitung	gemäß gewählter Zone gemäß Punkt 3 dieser EB

### 5.4. Anruferidentifizierung (Anzeige der Rufnummer des Rufenden beim Gerufenen, CLIP)

**standardmäßig eingerichtet**

Nr.	Rufnummernanzeige (CLIP)	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Berechtigungsvergabe und -entzug	entgeltfrei

### 5.5. Unterdrückung der Anruferidentifizierung (Unterdrückung der Anzeige des Rufenden beim Gerufenen, CLIR) im Einzelfall

Nr.	Unterdrückung der Anruferidentifizierung	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Berechtigungsvergabe und -entzug	entgeltfrei

### 5.6. Zusatzdienst Ständige Unterdrückung der Anruferidentifizierung (Unterdrückung der Anzeige des Rufenden beim Gerufenen, CLIR)

Nr.	CLIR	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Berechtigungsvergabe und -entzug	entgeltfrei

### 5.7. Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung)

Nr.	Anrufer-Identifizierung	Entgelt in EUR inkl. USt.
1.	Berechtigungsentgelt	10,00
2.	Überlassungsentgelt, pro Tag	1,00
3.	Entgelt für jede Inanspruchnahme	1,45

### 5.8. Anklopfen

Nr.	Anklopfen	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Berechtigungsvergabe und -entzug	entgeltfrei

### 5.9. Rückfrage mit Makeln

Für die zweite vom Kunden aufgebaute Verbindung fällt das Verbindungsentgelt gemäß Punkt 3 dieser Entgeltbestimmungen an.

### 5.10. Dreierkonferenz

Nr.	Dreierkonferenz	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Berechtigungsentgelt	entgeltfrei
2.	Verbindungsentgelt	gemäß Punkt 3 dieser EB

### 5.11. Kennwort

Nr.	Kennwort	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Kennwort	entgeltfrei
2.	Kennwortänderung	Siehe Punkt 5.15.

### 5.12. Zweitausfertigung der SIM-Karte

Nr.	Zweitausfertigung der SIM-Karte	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Zweitausfertigung der SIM-Karte, auf Wunsch des Kunden sofern kein Gewährleistungsfall, einmalig	20.-

### 5.13. Videotelefonie

Nr.	Videotelefonie	Entgelt in EUR inkl. USt
1.	Videotelefonie zu aonFlex, pro Min	0,30
2.	Videotelefonie zu einem anderen inländischen Mobilfunkanbieter, pro Min	0,60
3.	Videotelefonie in ein ausländisches Mobilnetz	2.-

### 5.14. Eintragung Rufnummer

Es gelten die Entgeltbestimmungen Telefonbuch sinngemäß.

### 5.15. Änderung der Zusatzdienste durch das Beratungsteam (Operator) der Telekom Austria

Nr.		Entgelt in EUR inkl. USt
1.	für jede Änderung eines Parameters eines Zusatzdienstes, sofern die Änderung des Parameters auch online möglich ist, pro Änderung	6,54
2.	für jede Änderung eines Parameters eines Zusatzdienstes, sofern die Änderung des Parameters online nicht möglich ist, pro Änderung	entgeltfrei

**C.    Tarifierungsgrundsätze innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes (Roaming)**

Innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes werden Mobilfunkverbindungen (Sprache und Daten), einschließlich SMS, gemäß dem jeweils zur Anwendung kommenden Roamingtarif tarifiert.

Diese Informationen sowie die jeweils aktuellen Roamingentgelte sind tagesaktuell unter [www.telekom.at](http://www.telekom.at) oder unter der Serviceline 0800 100 100 abrufbar.

## Beilage 1 zu den Entgeltbestimmungen aonFlex

### Mobile Sprach-Dienste

Zone	Länder
Auslandszone 1	Andorra
	Färöer Inseln
	Gibraltar
	Island
	Monaco
	Norwegen
	San Marino
	Vatikanstadt
Auslandszone 2	Albanien
	Australien
	Bosnien-Herzegowina
	Japan
	Kanada
	Kroatien
	Mazedonien
	Montenegro
	Neuseeland
	Puerto Rico
	Serbien
	USA
Auslandszone 3	Algerien
	Argentinien
	Hongkong
	Israel
	Libyen
	Marokko
	Mexiko
	Moldawien
	Palästina
	Russland
	Singapur
	Tunesien
	Türkei
	Ukraine
	Weißrussland
Auslandszone 4	Armenien
	Aserbaidshan
	Bahamas
	Bermudas
	Brasilien
	Chile
	Dominikanische Republik
	Georgien
	Malaysien
	Philippinen
	Südafrika
	Südkorea
	Taiwan
	Venezuela
Auslandszone 5	Alle anderen Länder

EU Zone	Länder
Auslandszone 1 EU	Belgien
	Dänemark
	Deutschland
	Finnland
	Frankreich
	Griechenland
	Großbritannien und Nordirland
	Irland
	Italien
	Liechtenstein
	Luxemburg
	Malta
	Niederlande
	Portugal
	Schweden
	Schweiz
	Slowakei
Auslandszone 2 EU	Slowenien
	Spanien
	Tschechien
	Ungarn
Auslandszone 3 EU	Estland
	Lettland
	Litauen
	Polen
Auslandszone 3 EU	Bulgarien
	Rumänien
	Zypern

# Nicht-Sprache-Dienste:

Zone	Länder	Länder
Auslandszone 1	Andorra	Norwegen
	Belgien	Portugal
	Dänemark	San Marino
	Deutschland	Schweden
	Färöer Inseln	Schweiz
	Finnland	Slowakei
	Frankreich	Slowenien
	Gibraltar	Spanien
	Griechenland	Tschechien
	Großbritannien	Ungarn
	Irland	Vatikanstadt
	Island	
	Liechtenstein	
	Luxemburg	
	Malta	
Auslandszone 2	Monaco	
	Niederlande	
	Albanien	Mazedonien
	Australien	Montenegro
	Bosnien-Herzegowina	Neuseeland
	Estland	Polen
	Japan	Puerto Rico
	Kanada	Serbien
Auslandszone 3	Kroatien	USA (inkl. Alaska)
	Lettland	
	Litauen	
	Algerien	Palästina
	Argentinien	Rumänien
	Belarus	Russland
	Bulgarien	Singapur
	Hongkong	Tunesien
	Israel	Türkei
	Libyen	Ukraine
Auslandszone 4	Marokko	Zypern
	Mexiko	
	Moldawien	
	Armenien	Georgien
	Aserbaidshan	Malaysien
	Bahamas	Philippinen
	Bermudas	Südafrika
Auslandszone 5	Brasilien	Südkorea
	Chile	Taiwan
	Dominikanische Republik	Venezuela
Alle anderen Länder		