

**Salzburg AG
CableLink
Extreme**

**Preisblatt
Produktblätter
Dienstbeschreibungen**

Stand 12.11.2009

DI(FH) Rudolf Egger
NE-NV TK



Privatkunden
Gewerbekunden

Preisblatt für *CableLink* Extreme Produkte

| CableLink Produkte | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | Kabelmodem | | Inbetriebnahme | | Grundentgelt/Monat | |
| | einmalig € exkl. USt. | einmalig € inkl. USt. | einmalig € exkl. USt. | einmalig € inkl. USt. | monatlich € exkl. USt. | monatlich € inkl. USt. |
| CableLink Extreme 30 | 40,00 | 48,00 | 40,00 | 48,00* | 32,50 | 39,00 |
| CableLink Extreme 50 | 40,00 | 48,00 | 40,00 | 48,00* | 40,83 | 49,00 |
| CableLink Extreme 100 | 40,00 | 48,00 | 40,00 | 48,00* | 65,83 | 79,00 |

* Bei Selbstinstallation und vorhandenem *CableLink* Internetanschluss entfallen die Kosten der Inbetriebnahme.

| Zusatzdienste | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | Herstellgebühren | | Grundentgelt/Monat | |
| | einmalig € exkl. USt. | einmalig € inkl. USt. | monatlich € exkl. USt. | monatlich € inkl. USt. |
| Zweite Rufnummer* | - | - | 4,00 | 4,80 |
| Rufnummernportierung | 29,00 | 34,80 | - | - |
| Änderung Telefonbucheintrag | 2,50 | 3,00 | - | - |
| Änderung der Rufnummer | 20,00 | 24,00 | - | - |
| PhoneBox (zentraler Anrufbeantworter) | - | - | 0,00 | 0,00 |
| Fax to E-mail | - | - | 0,00 | 0,00 |
| WLAN Kabelmodem | 40,00 | 48,00 | - | - |
| Domain Webspace | - | - | 5,75 | 6,90 |
| Business Webspace | - | - | 10,75 | 12,90 |
| Zusatzdomain | - | - | 3,25 | 3,90 |
| Mailboxpaket (5 Mailboxen à 100 MB) | - | - | 3,25 | 3,90 |
| Mailspacepaket (500 MB) | - | - | 3,25 | 3,90 |

* Bei gleicher Wohneinheit und Kabelmodem. Freischaltung nach Anforderung.

Gültig ab November 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr.1800 BLZ 20404
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



| Allgemeine Preise | | | |
|--------------------------|---|--------------|-----------------|
| | | € exkl. USt. | € Inkl. 20% Ust |
| 1 | Pauschalbetrag für den Mehraufwand für nicht automatisierbare Verbuchungen von Zahlungseingängen (z.B.: Verwendung von nicht EDV-lesbaren Zahlscheinen und unvollständig übermittelten Formularen bei Telebanking) | 1,00 | 1,20 |
| 2 | Pauschalbetrag für den Mehraufwand zur Begleichung der Jahres- oder Teilrechnung (Abschlagszahlungen) ohne Abbuchungsauftrag. | 1,00 | 1,20 |
| 3 | Pauschalbetrag bei Bareinzahlung oder Barauszahlung bei einer Kasse der Salzburg AG | 2,50 | 3,00 |
| 4 | Pauschalbetrag für jede Zahlungserinnerung (Umsatzsteuerfrei) | 3,00 | |
| 5 | Pauschalbetrag für jede weitere Mahnung (Umsatzsteuerfrei) | 5,00 | |
| 6 | Pauschalbetrag für die Wiedervorlage einer Rechnung (die erste Vorlage ist kostenlos) | 20,00 | 24,00 |
| 7 | Verzugszinsen bei Zahlungsverzug bei Verbrauchergeschäften ab dem der Fälligkeit folgenden Tag – derzeit: Bei Unternehmergeeschäften gilt die gesetzliche Regelung | 4,5% p.a. | |
| 8 | Bearbeitungspauschale bei Umzug / Datenänderung / Tarifwechsel: Gilt bei Umzug in ein Objekt mit bestehender Internetanlage der Salzburg AG. Ist keine Internetanlage vorhanden, wird zusätzlich die Pauschale für die Inbetriebnahme laut Produktblatt verrechnet. Gilt bei Tarifwechsel von CableLink Phone auf CableLink Complete sowie bei einem Wechsel von CableLink Complete zu einem CableLink Produkt mit einem geringeren Monatsentgelt (Downgrade-Gebühr). | 20,00 | 24,00 |
| 9 | Bearbeitungspauschale für manuelle Änderung wie z.B.: der Sperrklassen. (Rufnummernblöcke können individuell vom Kunden gesperrt werden. Eine Beschreibung der Sperrklassen sind der Bedienungsanleitung zu entnehmen) | 2,50 | 3,00 |
| 10 | Pauschalbetrag für eine vom Kunden zu vertretende Sperre der Leistungserbringung (gem. AGB für Telefonie Service Pkt. 7. ff.) | 20,00 | 24,00 |
| 11 | TDO auf RJ11 Adapter inkl. Versandkosten | 6,00 | 7,20 |

Der Umstand, dass einer oder mehrere der o.a. Zuschläge bzw. Verzugszinsen nicht oder nicht fristgerecht in Rechnung gestellt werden, bedeutet keinerlei Verzicht auf deren weitere Geltendmachung.

Wird von der Salzburg AG nachgewiesen, dass der tatsächliche Aufwand für die oben angeführten Leistungen in einzelnen bestimmten Fällen höher ist, kann der tatsächliche Aufwand verrechnet werden.



Privatkunden
Gewerbekunden

CableLink Extreme

Produktblatt und Dienstbeschreibung

Sie wollen extrem schnell im Internet surfen und kostengünstig telefonieren? Dann ist *CableLink Extreme* genau das Richtige für Sie. Für die jeweiligen Produktbestandteile gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet Service der Salzburg AG (AGB Internet) bzw. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Telefonie Service der Salzburg AG (AGB Telefonie).

| | CableLink Extreme 30 | CableLink Extreme 50 | CableLink Extreme 100 |
|---|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Bandbreite bis zu | 30.720/3.072 kbit/s | 51.200/5.120 kbit/s | 102.400/5.120 kbit/s |
| Endgeräte | 2 | 4 | 4 |
| Datenmenge | Fair Use (300 GB) ¹ | Fair Use (500 GB) ¹ | Fair Use (1.000 GB) ¹ |
| <i>CableLink Phone</i> - analoger Festnetzanschluss | optional | optional | optional |
| WLAN-Kabelmodem | optional | optional | optional |
| Grundentgelt pro Monat € inkl. Ust. | 39,00 | 49,00 | 79,00 |

Ihre Vorteile

- Extrem schneller Internetzugang zum Fixpreis
- Unbegrenzt im Internet surfen (Fair Use)¹
- Konfiguration und Installation Ihres Kabelmodems (exkl. Hausinstallation)
- 2 Jahre Garantie auf Ihr Kabelmodem (Eigentum des Kunden)
- 5 Mailboxen à 100 MB Größe mit je 5 E-Mail Adressen, Spam- und Virentfilter, Webmailfunktion
- 50 MB Webspace für Ihre Homepage
- dynamische offizielle IP-Adresse(n)
- WLAN Kabelmodem optional
- *CableLink Phone* (analoger Festnetzanschluss) optional
- *CableLink Extreme* ist zurzeit in den *CableLink* Netzen der Stadt Salzburg, Pinzgau und Pongau verfügbar.

| Einmalige Entgelte | Kabelmodem | | Inbetriebnahme | |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|
| | einmalig € exkl. USt. | einmalig € inkl. USt. | einmalig € exkl. USt. | einmalig € inkl. USt. |
| CableLink Extreme | 40,00 | 48,00 | 40,00 | 48,00² |
| CableLink Extreme mit WLAN | 40,00 | 48,00 | 40,00 | 48,00² |

¹ Fair Use-Internet: (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrechterhalten. Für *CableLink Extreme* Produkte gilt das produktabhängige Fair-Use-Limit laut Tabelle. Bei Überschreitung des Fair-Use-Limits im Kalendermonat (Summe aus eingehendem und ausgehendem Datentransfer) behält sich die Salzburg AG das Recht vor die Transfargeschwindigkeit auf max. 8.192/768 kbit/s bis Monatsende zu reduzieren. Bei Erreichen von 80% und 100% der inkludierten Datenmenge erfolgt eine Verständigung per E-Mail an die Kontaktmailadresse des Kunden. Die Kontaktmailadresse wurde der Salzburg AG bekannt gegeben und kann im *CableLink ServiceCenter* unter <http://service.cablelink.at> jederzeit geändert werden. Die aktuell verbrauchte Datenmenge kann im *CableLink ServiceCenter* eingesehen werden. Folgende eingehende Ports sind gesperrt: Alle tcp-Ports kleiner Port 1024 (ausgenommen Port 20-23/tcp, Port 68/tcp, Port 123/tcp, Port 139/tcp und Port 389/tcp).

² Bei Selbstinstallation und vorhandenem *CableLink* Internetanschluss entfallen die Kosten der Inbetriebnahme.



Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung von *CableLink Extreme* ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernseh-Vollanschluss der Salzburg AG. Der *CableLink Extreme*-Dienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (100/1000 Mbit) ausgestattet sein. Das Telefon kann direkt am Modem angeschlossen werden. Als Übergabeschnittstellen gelten die Ethernetschnittstelle (Internetdienst) bzw. die analoge Telefonschnittstelle (Telefoniedienst) am Kabelmodem.

Optionaler Produktbestandteil *CableLink Phone*

- Analoger Festnetzanschluss
- Kostenlos netzintern telefonieren (Fair Use)³
- Kostenlos ins österreichische Festnetz in der Freizeit telefonieren (1000 Freiminuten/Monat)
- 50% Rabatt in Ihre Wunschdestination
- Kostenlose Rufnummernanzeige (CLIP-Funktion) und Rufnummernunterdrückung (CLIR-Funktion)
- Bestehende Rufnummer einfach zu *CableLink* mitnehmen
- Telefoniefunktionen: Anklopfen, Makeln, Rückfragen, Phone Box, Voice und Fax to E-Mail, Rufumleitungen (permanent, bei besetzt, bei nicht erreichbar), Rufzonensperre

Wunschdestination

Mit der Auslands-Wunschdestination telefonieren Sie in das Wunschausland Ihrer Wahl um 50% günstiger. Die Wunschdestination kann im *CableLink ServiceCenter* <https://service.cablelink.at> aus den Auslands-Zonen 1, 2, 4, 5, 6 und 7 ausgewählt werden und wird mit dem Beginn der nächsten Abrechnungsperiode aktiv.

Rechnungslegung

- Das Grundentgelt wird monatlich verrechnet. Der Privatkunde erhält zur Übersicht eine Jahresabrechnung in Papierform, in der das monatlich zu entrichtende Grundentgelt ausgewiesen ist. Bezüglich der zweimonatigen Abrechnung der Verbindungsentgelte erklärt sich der Privatkunde einverstanden, diese im Internet unter <https://service.cablelink.at> im *CableLink ServiceCenter* der Salzburg AG, abzurufen. Der Privatkunde wird jeweils über das Vorliegen einer Rechnung per E-Mail an seine Kontaktmailadresse informiert. Die Kontaktmailadresse wurde der Salzburg AG bekannt gegeben und kann im *CableLink ServiceCenter* jederzeit geändert werden.
- Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn der Privatkunde sie unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann (§12 E-Commerce Gesetz). Ab diesem Zeitpunkt beginnt der Fristlauf, der auf den Zugang der Rechnung abstellt (z.B.: die Einspruchsfrist). Um die Rechte und Pflichten des Privatkunden gegenüber der Salzburg AG geltend machen zu können, hat sich der Kunde daher rechtzeitig Kenntnis über die Rechnung zu verschaffen.
- Die elektronische Rechnung steht für den Kunden jedenfalls 6 Monate zum Abruf bereit. Dazu benötigt der Kunde einen Internetzugang, einen tauglichen Internet Browser sowie zur Ansicht der Rechnung das Programm Acrobat Reader der Firma Adobe (kostenlos zum Download unter www.adobe.de).

Einzelentgeltnachweis

Den Einzelentgeltnachweis können Sie jederzeit kostenlos im *CableLink ServiceCenter* unter <https://service.cablelink.at> einsehen. Auf Wunsch des Kunden übermittelt die Salzburg AG den Einzelentgeltnachweis entgeltfrei in Papierform.

³ Fair Use-Telefonie: (gem. AGB für Telefonie Service 3.3). Für *CableLink Extreme* Produkte gilt ein Fair-Use-Limit von 1000 Freiminuten/Monat. Gilt auch für den Zusatzdienst „Zweite Rufnummer“.



| Verbindungsentgelte pro Minute⁴ Alle Preise in € inkl. USt. pro Minute - Taktung 60/30 | | |
|--|--|---|
| Gesprächszonen | Geschäftszeiten Mo-Fr 8.00 – 18.00 | Freizeit Mo-Fr 18.00 – 8.00 Sa, So und Feiertage |
| CableLink Netzintern | | |
| Netzintern zu <i>CableLink</i> Telefoniekunden | | 0 ⁵ |
| Inland Festnetz | | |
| Ins Festnetz | 0,045 | 1000 Freiminuten/Monat, danach 0,013 ⁶ |
| Zu 0720, 0780 (standortunabhängig) | 0,057 | 0,022 |
| Inland Mobilnetz | | |
| Zu 0664/0680/0688 (A1/Bob) | | 0,160 |
| Zu 0676/0677/0650 (T-Mobile/Telering) | | 0,160 |
| Zu 0699/0688-8/0681 (Orange/Yesss!) | | 0,160 |
| Zu 0660/0678 (Drei) | | 0,160 |
| Ausland (Wunschdestination ins Festnetz möglich) | | |
| Zone 1 ins Festnetz | | 0,099 |
| Zone 2 ins Festnetz | | 0,250 |
| Zone 3 in Mobilnetze | | 0,283 |
| Zone 4 ins Fest- und Mobilnetz | | 0,340 |
| Zone 5 ins Fest- und Mobilnetz | | 0,430 |
| Zone 6 ins Fest- und Mobilnetz | | 0,650 |
| Zone 7 ins Fest- und Mobilnetz | | 1,300 |
| Zone 8 zu Satelliten | | -siehe nachfolgende Tabelle- |
| Satelliten | | |
| GMSS | | 4,60 |
| Int'l Networks | | 5,90 |
| Inmarsat | | 10,00 |
| Australia Satellite | | 3,90 |

⁴ Eine gesonderte Verrechnung erfolgt für Mehrwertnummern (insbesondere Vorwahlen 08xx, 09xx, 118xxx). Die Abrechnung erfolgt nach 60/30 Taktung, d.h. alle Verbindungen bis zu 60 Sekunden werden auf eine volle Minute aufgerundet, ab der 61. Sekunde wird mit 30-Sekunden-Takt abgerechnet.

⁵ Fair Use (gem. AGB für Telefonie Service 3.3). Für dieses Produkt gilt ein Fair-Use-Limit von 1000 Freiminuten/Monat. Gilt auch für den Zusatzdienst „Zweite Rufnummer“.

⁶ 1000 Freiminuten ins österreichische Festnetz in der Freizeit. Nach Verbrauch werden € 0,013/Minute verrechnet. Die Freiminuten gelten pro Monat und werden monatlich abgerechnet. Nicht konsumierte Freiminuten verfallen. Gilt auch für den Zusatzdienst „Zweite Rufnummer“.



| Gesprächszonen Ausland | |
|--------------------------------|--|
| Zone 1 ins Festnetz | Australien, Australien - Cocos Inseln, Australien - Weihnachtsinseln, Belgien, Dänemark, Deutschland, Deutschland IP, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Portugal - Azoren, Portugal - Madeira, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spanien – Balearn, Spanien - Kanarische Inseln, Tschechien, Ungarn, USA, USA – Alaska, USA – Freephone, USA - Hawaii, Jungfraueninseln (US)c |
| Zone 2 ins Festnetz | Bosnien Herzegowina, China, Hong Kong, Japan, Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Serbien, Türkei, Zypern |
| Zone 3 in Mobilnetze | Australien Mobil, Belgien Mobil, Bosnien Herzegowina Mobil, China Mobil, Dänemark Mobil, Deutschland Mobil, Deutschland Personenbezogene Dienste, Deutschland Servicenummern, Finnland Mobil, Frankreich Mobil, Griechenland Mobil, Großbritannien Mobil, Großbritannien NTS, Großbritannien Personenbezogenen Dienste, Großbritannien Servicenummern, Hong Kong Mobil, Irland Mobil, Italien Mobil, Japan Mobil, Kosovo Mobil, Kroatien Mobil, Liechtenstein Mobil, Liechtenstein Mobile Internet Services, Luxemburg Mobil, Mazedonien Mobil, Monaco Mobil, Montenegro Mobil, Niederlande Mobil, Norwegen Mobil, Norwegen Servicenummern, Polen Mobil, Portugal Mobil, Schweden Mobil, Schweiz Mobil, Serbien Mobil, Slowakei Mobil, Slowenien Mobil, Spanien Mobil, Tschechien Mobil, Türkei Mobil, Ungarn Mobil, Zypern Mobil |
| Zone 4 in Fest- und Mobilnetze | Albanien, Algerien, Andorra, Bahamas, Bermudas, Bulgarien, Columbien, Dominikanische Republik, Estland, Georgien, Island, Israel, Jungfraueninseln (britisch), Lettland, Libanon, Litauen, Malaysia, Malta, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tunesien, Ukraine |
| Zone 5 in Fest- und Mobilnetze | Ägypten, Argentinien, Armenien, Aruba, Bahrain, Belarus (Weißrussland), Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brunei Darussalam, Chile, Dominica, El Salvador, Färöerinseln, Französisch Guiana, Gabun, Ghana, Gibraltar, Guadalupe, Guam, Guatemala, Indien, Indonesien, Iran, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Libyen, Macao, Malawi, Moldawien, Mosambik, Namibia, Niederländische Antillen, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Réunion, Saudi-Arabien, Syrien, Tadschikistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate |
| Zone 6 in Fest- und Mobilnetze | Afghanistan, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Aserbaidschan, Bangladesch, Barbados, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Ecuador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Jamaika, Jemen, Joreanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Komoren, Kongo, Laos, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Malediven, Mali, Marinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mongolien, Myanmar, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Ruanda, Saint-Pierre und Miquelon, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Surinam, Swasiland, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Turkmenistan, Vietnam, Zentralafrikanische Republik |
| Zone 7 in Fest- und Mobilnetze | Amerikanisch-Samoa, Ascension, Äthiopien, Cookinseln, Diego Garcia, Dschibuti, Falklandinseln, Guinea-Bissau, Kiribati, Kuba, Kuba - Guantanamo Bay, Marschallinseln, Mikronesien, Montserrat, Nauru, Niue, Nordkorea, Norfolkinsel, Osttimor, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, São Tomé und Príncipe, Saomalia, St. Helena, Tokelau, Tonga, Tristan da Cunha, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna |
| Zone 8 Satelliten | -siehe nachfolgende Tabelle- |
| GMSS | 8813, 8816, 8817, 8818, 8819 |
| Int'l Networks | 88299, 88228, 88213, 88234, 88232, 88233, 88216 |
| Inmarsat | 8701, 8708, 8711, 8718, 8721, 8728, 8731, 8738, 8741, 8748, 8705, 8715, 8725, 8735, 8745, 8703, 8713, 8723, 8733, 8743, 87039, 87139, 87239, 87339, 87439, 87077, 87078, 8706, 8716, 8726, 8736, 8746, 87060, 87160, 87260, 87360, 87460, 8707, 8717, 8727, 8737, 8747 |
| Australia Satellite | 611451-611453, 611471 |



Dienstbeschreibung für *CableLink* Extreme Produkte

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Level BASIC, die Qualität des Anschlusses, sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für die *CableLink* Extreme Produkte mit allen dahinter liegenden Tarifmodellen.

2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level bei den *CableLink* Extreme Produkten an.

2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

| Leistung | Service – Level BASIC |
|-----------------------------------|---|
| Verfügbarkeit | Best Effort siehe AGB für Internet Service Punkte 6.2 und AGB für Telefonie Service Punkt 6.2 |
| Maximale Ausfalldauer im Störfall | Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben. |
| Störungsannahme | 0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660 |
| Fehlerbehebung | Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten |

2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servicierten Bereichs durchgeführt wird.

| Level | Mo – Fr | Sa | So |
|----------|---------------|----|----|
| Standard | 08.00 – 17.00 | - | - |

3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B.: Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse, MAC-Adresse und Telefonnummer bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

5. Anschluss, Endgeräte und Dienste

CableLink Extreme stellt eine analoge Telefonschnittstelle (RJ 11) bereit. An dieser Buchse können analoge Telefongeräte, und Faxgeräte mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 14.400 bps angeschlossen werden. Es können Gesprächsverbindungen im Ortsverkehr, im nationalen und internationalen Fernverkehr, sowie Gesprächsverbindungen zu Notruf- und Diensterufnummern im PSTN nach den bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten hergestellt werden. Nicht unterstützt werden Bankomat-, Preselection- und Modemverbindungen. Funktionen wie Rufnummernanzeige (CLIP), Rufnummernunterdrückung (CLIR), Anklopfen, Makeln, Rückfragen und Phone Box können nur bei entsprechender Endgeräteunterstützung genutzt werden.



6. Rufnummernvergabe und Erreichbarkeit

Grundvoraussetzung für die Nutzung des Telefondienstes ist die Installation eines entsprechenden Kabelmodems. Bei der Vergabe einer neuen geografischen Rufnummer ist spätestens 5 Werktage nach der Installation des entsprechenden Endgerätes eine Erreichbarkeit für eingehende Rufe gewährleistet.

Ist vom Kunden eine kostenpflichtige Rufnummernmitnahme (Portierung) gewünscht, ist die Erreichbarkeit erst nach spätestens 10 Werktagen möglich, sofern der abgebende Kommunikationsdiensteanbieter die Portierung positiv zurückgemeldet hat. In diesem Fall erfolgt die Vergabe einer temporären Telefonnummer, welche ausgehende Anrufe ermöglicht.

7. Schutz vor unerwartet hohen Forderungen

Zum Schutz des Kunden vor unerwartet hohen Forderungen gelten nachstehende Maximalwerte für variable Gesprächsentgelte im angegebenen Durchrechnungszeitraum: € 300 pro Tag, € 400 pro Woche und € 500 pro Monat. Bei Überschreitung dieser Maximalwerte erfolgt eine Dienstunterbrechung des Telefondienstes (ausgenommen Absetzen eines Notrufes). Diese Sperre kann auf Kundenwunsch innerhalb eines Arbeitstages freigeschaltet werden. Zum Schutz des Kunden behält sich die Salzburg AG weiters vor, Rufe zur Mehrwertdienstnummern bei Gefahr im Verzug jederzeit und ohne Vorankündigung, ansonsten mit vorheriger Information an den Kunden zu sperren.

8. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviciert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviciert werden, zu ermöglichen.

9. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

10. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Telefonanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

11. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.