

Entgeltbestimmungen für EtherLink MultiPoint

(EB EtherLink MultiPoint)

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 1.12.2009 für neue Bestellungen. Die am 1.12.2007 veröffentlichten Entgeltbestimmungen werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet. Die auf Grundlage bisheriger veröffentlichter EB EtherLink MultiPoint abgeschlossenen Verträge bleiben unverändert aufrecht.

1 ALLGEMEIN

Alle angeführten Entgelte in EUR sind sowohl inklusive als auch exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die Entgelte in Euro ohne Umsatzsteuer (Nettoentgelte). Die angeführten Bruttoentgelte enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer (USt).

Für Entgelte nach Aufwand gilt die Liste für Sonstige Dienstleistungen.

Unter www.telekom.at findet sich im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und somit stets eine aktuelle Entgeltinformation.

2 HERSTELLUNG

2.1 Herstellung EtherLink Anschluss

Für die Herstellung eines EtherLink Anschlusses ist ein Herstellungsentgelt zu bezahlen. Dieses ist grundsätzlich pauschaliert (Tabelle 1).

Für neu zu verlegende Leitungsabschnitte zwischen der Kabelausmündung und dem Endpunkt des EtherLink Anschlusses am Kundenstandort werden die entsprechenden Vorleistungen (sämtliche Hilfs-, Grabungs- und Wiederherstellungsarbeiten für die Verlegung), falls diese nicht vom Kunden erbracht wurden, nach Aufwand abgerechnet.

Sind für den EtherLink Anschluss Schutzmaßnahmen gegen Beeinflussungen durch Fremdspannungen nötig, wird deren Herstellung nach Aufwand abgerechnet.

Für zeitgleiche Herstellungen von EtherLink Anschlüssen in gleichen Relationen ist ab dem zweiten Anschluss für jeden weiteren Anschluss, neben Kosten für allfällige Schutzmaßnahmen das verminderte pauschalierte Herstellungsentgelt zu bezahlen.

Tabelle 1: Herstellung eines EtherLink Anschlusses

Nr.	Herstellung eines EtherLink Anschlusses	Entgelt ohne USt [€]	Entgelt mit USt [€]
1	Pauschale,		
1.1	Einmalig pro Endpunkt mit Schnittstelle 10/100 Mbit/s	1500,-	1800,-
1.1.1	verminderte Pauschale	500,-	600,-
1.2	Einmalig pro Endpunkt mit Schnittstelle 1000 Mbit/s	2100,-	2520,-
1.2.1	verminderte Pauschale	1100,-	1320,-
1.3	Einmalig pro Endpunkt mit Schnittstelle 10.000 Mbit/s	6000,-	7200,-
2	Vorleistungen für neu zu verlegende Leitungsabschnitte	nach Aufwand	nach Aufwand
3	Schutzmaßnahmen	nach Aufwand	nach Aufwand

Bei einer Mindestvertragsdauer von einem Jahr verringert sich das Herstellungsentgelt für den Anschluss um 50% (ausgenommen von dieser Regelung sind EtherLink Anschlüsse mit einer 10.000 Mbit/s Schnittstelle). Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses vor Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer ist die Differenz zum Herstellungsentgelt für den Anschluss ohne Mindestvertragsdauer zu bezahlen.

2.2 Herstellung EtherLink MultiPoint Dienst

2.2.1 Für die Herstellung eines EtherLink MultiPoint Dienstes ist ein Herstellungsentgelt zu bezahlen. Dieses ist grundsätzlich pauschaliert (Tabelle 2). Ist die bestellte Bandbreite nicht mehr auf einem bereits bestehenden Anschluss realisierbar, so ist die Herstellung eines weiteren EtherLink Anschlusses oder die Erweiterung (Upgrade) des bestehenden EtherLink Anschlusses erforderlich.

2.2.2 Bei zeitgleicher Herstellung des ersten EtherLink MultiPoint Dienstes mit der Herstellung eines EtherLink Anschlusses am gleichen Standort ist die Herstellungspauschale des EtherLink MultiPoint Dienst in der Herstellungspauschale des EtherLink Anschlusses inkludiert, ansonst gilt die Pauschale für die Herstellung eines EtherLink MultiPoint Dienstes.

Tabelle 2: Herstellung eines EtherLink MultiPoint Dienstes

Nr.	Herstellung eines EtherLink MultiPoint Dienstes	Entgelt ohne USt [€]	Entgelt mit USt [€]
1 1.1	Pauschale, einmalig pro Dienst	150,-	180,-

3 ÜBERLASSUNG

3.1 Tarifierungsgrundsätze

Für die Überlassung eines EtherLink MultiPoint Dienstes ist ein monatliches Entgelt zu bezahlen (Punkt 3.2). Die Höhe des Entgeltes für eine bestimmte Bandbreite ist für jeden der beiden Endpunkte eines EtherLink MultiPoint Dienstes jeweils von der Tarifart (Landeshauptstadt, City oder Regional) des Kundenstandortes, der Serviceklasse (Premium, Advanced, Standard) und, bei regionsübergreifenden EtherLink MultiPoint Diensten (Punkt 6), vom Backboneentgelt (BBE) abhängig.

Standortdefinitionen siehe Punkt 5.

Der Landeshauptstadt – Tarif (LH - Tarif) gilt für Kundenstandorte in allen Landeshauptstädten, der City – Tarif (C - Tarif) gilt für alle Kundenstandorte, die sich in Städten der C-Standortliste (Punkt 5.2) befinden, ansonst gilt der Regional – Tarif (R – Tarif).

Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses vor Ablauf einer vereinbarten Mindestvertragsdauer ist ein Restentgelt zu bezahlen. Das Restentgelt beträgt 75 v.H. der für den Zeitraum zwischen der Vertragsbeendigung und dem Ende der Mindestvertragsdauer anfallenden monatlichen Entgelte.

3.2 Monatliche Entgelte

3.2.1 Serviceklasse Premium

Tabelle 3: Monatliche Entgelte - Serviceklasse Premium

Band- breite [Mbit/s]	Entgelt ohne Ust [€]				Entgelt mit Ust [€]			
	LH-Tarif	C-Tarif	R-Tarif	BBE	LH-Tarif	C-Tarif	R-Tarif	BBE
2	145,00	203,00	305,00	704,00	174,00	243,60	366,00	844,80
4	210,00	294,00	442,00	935,00	252,00	352,80	530,40	1.122,00
6	248,00	347,00	521,00	1.062,00	297,60	416,40	625,20	1.274,40
8	275,00	384,00	577,00	1.133,00	330,00	460,80	692,40	1.359,60
10	295,00	413,00	620,00	1.174,00	354,00	495,60	744,00	1.408,80
15	331,00	464,00	696,00	1.229,00	397,20	556,80	835,20	1.474,80
20	357,00	500,00	750,00	1.264,00	428,40	600,00	900,00	1.516,80
30	393,00	550,00	825,00	1.324,00	471,60	660,00	990,00	1.588,80
40	417,00	584,00	877,00	1.381,00	500,40	700,80	1.052,40	1.657,20
60	452,00	633,00	949,00	1.493,00	542,40	759,60	1.138,80	1.791,60
80	476,00	666,00	999,00	1.602,00	571,20	799,20	1.198,80	1.922,40
100	495,00	693,00	1.040,00	1.709,00	594,00	831,60	1.248,00	2.050,80
200	618,00	865,00	1.297,00	2.222,00	741,60	1.038,00	1.556,40	2.666,40
400	863,00	1.209,00	1.813,00	3.193,00	1.035,60	1.450,80	2.175,60	3.831,60
600	1.109,00	1.552,00	2.329,00	4.124,00	1.330,80	1.862,40	2.794,80	4.948,80
800	1.354,00	1.896,00	2.844,00	5.030,00	1.624,80	2.275,20	3.412,80	6.036,00
1000	1.600,00	2.240,00	3.360,00	5.918,00	1.920,00	2.688,00	4.032,00	7.101,60

3.2.2 Serviceklasse Advanced

Tabelle 4: Monatliche Entgelte - Serviceklasse Advanced

Bandbreite [Mbit/s]	Entgelt ohne Ust [€]				Entgelt mit Ust [€]			
	LH-Tarif	C-Tarif	R-Tarif	BBE	LH-Tarif	C-Tarif	R-Tarif	BBE
2	133,00	187,00	280,00	471,00	159,60	224,40	336,00	565,20
4	193,00	271,00	406,00	625,00	231,60	325,20	487,20	750,00
6	228,00	320,00	479,00	710,00	273,60	384,00	574,80	852,00
8	253,00	354,00	531,00	758,00	303,60	424,80	637,20	909,60
10	271,00	380,00	570,00	786,00	325,20	456,00	684,00	943,20
15	305,00	427,00	640,00	822,00	366,00	512,40	768,00	986,40
20	329,00	460,00	690,00	846,00	394,80	552,00	828,00	1.015,20
30	361,00	506,00	759,00	886,00	433,20	607,20	910,80	1.063,20
40	384,00	538,00	806,00	924,00	460,80	645,60	967,20	1.108,80
60	416,00	582,00	873,00	999,00	499,20	698,40	1.047,60	1.198,80
80	438,00	613,00	919,00	1.072,00	525,60	735,60	1.102,80	1.286,40
100	455,00	638,00	956,00	1.144,00	546,00	765,60	1.147,20	1.372,80
200	568,00	796,00	1.194,00	1.488,00	681,60	955,20	1.432,80	1.785,60
400	794,00	1.112,00	1.668,00	2.138,00	952,80	1.334,40	2.001,60	2.565,60
600	1.020,00	1.428,00	2.142,00	2.762,00	1.224,00	1.713,60	2.570,40	3.314,40
800	1.246,00	1.745,00	2.617,00	3.369,00	1.495,20	2.094,00	3.140,40	4.042,80
1000	1.472,00	2.061,00	3.091,00	3.964,00	1.766,40	2.473,20	3.709,20	4.756,80

3.2.3 Serviceklasse Standard

Tabelle 5: Monatliche Entgelte - Serviceklasse Standard

Bandbreite [Mbit/s]	Entgelt ohne Ust [€]				Entgelt mit Ust [€]			
	LH-Tarif	C-Tarif	R-Tarif	BBE	LH-Tarif	C-Tarif	R-Tarif	BBE
2	116,00	162,00	244,00	138,00	139,20	194,40	292,80	165,60
4	168,00	236,00	353,00	184,00	201,60	283,20	423,60	220,80
6	198,00	278,00	417,00	210,00	237,60	333,60	500,40	252,00
8	220,00	308,00	461,00	224,00	264,00	369,60	553,20	268,80
10	236,00	330,00	496,00	232,00	283,20	396,00	595,20	278,40
15	265,00	371,00	557,00	243,00	318,00	445,20	668,40	291,60
20	286,00	400,00	600,00	250,00	343,20	480,00	720,00	300,00
30	314,00	440,00	660,00	262,00	376,80	528,00	792,00	314,40
40	334,00	468,00	701,00	274,00	400,80	561,60	841,20	328,80
60	361,00	506,00	759,00	296,00	433,20	607,20	910,80	355,20
80	381,00	533,00	799,00	318,00	457,20	639,60	958,80	381,60
100	396,00	554,00	832,00	339,00	475,20	664,80	998,40	406,80
200	494,00	692,00	1.038,00	442,00	592,80	830,40	1.245,60	530,40
400	691,00	967,00	1.450,00	636,00	829,20	1.160,40	1.740,00	763,20
600	887,00	1.242,00	1.863,00	822,00	1.064,40	1.490,40	2.235,60	986,40
800	1.084,00	1.517,00	2.275,00	1.003,00	1.300,80	1.820,40	2.730,00	1.203,60
1000	1.280,00	1.792,00	2.688,00	1.181,00	1.536,00	2.150,40	3.225,60	1.417,20

4 ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN

4.1 Service Level Agreement (SLA)

4.1.1 Tarifierungsgrundsätze für die Einrichtung von SLA – Klassen

Wird die gewünschte SLA – Klasse gleichzeitig mit der Herstellung des gewünschten EtherLink MultiPoint Dienstes bestellt, ist die Einrichtung der SLA - Klasse mit dem Herstellungsentgelt des EtherLink MultiPoint Dienstes abgegolten. Für eine nachträgliche Bestellung oder Änderung einer bestehenden SLA - Klasse ist ein Pauschalentgelt zu bezahlen.

Tabelle 6: Entgelte SLA - Klasse – Bestellung und Änderung der SLA - Klasse

SLA - Klasse	Entgelt ohne Ust [€]	Entgelt mit Ust [€]
Einrichtung einer SLA – Klasse, Änderung der SLA - Klasse	50,00	60,00

4.1.2 Tarifierungsgrundsätze für laufende Leistungserbringung

Für die Leistungserbringung in der gewählten SLA - Klasse ist ein zusätzliches monatliches Entgelt zu bezahlen. Das Entgelt setzt sich aus dem Entgelt für Entstörzeit und dem Entgelt für mittlere Verfügbarkeit laut gewünschter SLA - Klasse zusammen.

4.1.2.1 Entstörzeit

Für die Erbringung der Leistung Entstörung eines EtherLink MultiPoint Dienstes innerhalb der Entstörzeit laut gewählter SLA - Klasse ist ein zusätzliches monatliches Entgelt zu bezahlen. Die Höhe des Entgeltes ist vom Tarif des EtherLink MultiPoint Dienstes gemäß EB unabhängig.

Tabelle 7: Entgelte SLA - Klasse - Entstörzeit

SLA - Klasse	Entgelt ohne Ust [€]	Entgelt mit Ust [€]
Business, Professional	20,00	24,00
Business Plus, Professional Plus	50,00	60,00

4.1.2.2 Mittlere Verfügbarkeit

Für die Erbringung der Leistung mittlere Verfügbarkeit laut gewählter SLA - Klasse ist ein zusätzliches monatliches Entgelt zu bezahlen. Die Höhe des Entgeltes ist vom Tarif des jeweiligen EtherLink MultiPoint Dienstes, für den die SLA Serviceleistung bestellt wurde, abhängig. Es ist ein Prozentsatz aus dem monatlichen Überlassungsentgelt (ohne Umsatzsteuer) gemäß Punkt 3.

Tabelle 8: Entgelte SLA - Klasse – Mittlere Verfügbarkeit

SLA - Klasse	Entgelt
Professional, Professional Plus	10% gemäß Punkt 4.1.2.2

4.1.3 Gutschrift bei Leistungsverzug

Wird die angegebene Entstörzeit überschritten und / oder die angegebene mittlere Verfügbarkeit der vereinbarten SLA - Klasse unterschritten, so leistet Telekom Austria auf Aufforderung des Kunden eine Gutschrift. Als Berechnungsgrundlage der Gutschrift gilt das gemäß Punkt 4.1.2.2 zur Anwendung kommende monatliche Überlassungsentgelt (ohne Ust.).

Tabelle 9: Gutschrift SLA - Klasse – Überschreitung der Entstörzeit

pro Überschreitung der Entstörzeit und SLA - Klasse	Entgelt ohne Ust [€]	Entgelt mit Ust [€]
Business, Professional		
bis zu drei Stunden	10,00	12,00
über drei Stunden	20,00	24,00
Business Plus, Professional Plus		
bis zu drei Stunden	25,00	30,00
über drei Stunden	75,00	90,00

Tabelle 10: Gutschrift SLA - Klasse – Unterschreitung der mittleren Verfügbarkeit

pro Jahr für Professional und Professional Plus	Gutschrift gemäß Punkt 4.1.3
unter 99,9 %	10 %
unter 99,7 %	20 %
unter 99,5 %	30 %
unter 99,3 %	40 %
unter 99,1 %	50 %

4.2 Performance Reporting

4.2.1 Tarifierung für die Einrichtung von Performance Reporting

Für die Einrichtung des Performance Reportings für ein Kundennetz ist ein Herstellungsentgelt zu bezahlen. Dieses ist grundsätzlich pauschaliert.

Tabelle 11: Entgelte Performance Reporting - Einrichtung

Nr.	Einrichtung des Performance Reportings	Entgelt ohne USt. [€]	Entgelt mit USt. [€]
1 1.1	Pauschale, Einmalig pro Kundennetz	150.-	180.-

4.2.2 Tarifierung für laufende Leistungserbringung

Für jedes eingerichtete Performance Reporting ist ein monatliches Entgelt zu bezahlen. Dieses ist grundsätzlich pauschaliert.

Tabelle 12: Entgelte Performance Reporting – monatliche Entgelte

Nr.	Monatliche Entgelte	Entgelt ohne USt [€]	Entgelt mit USt [€]
1 1.1	Pauschale, monatlich pro Kundennetz	180.-	216.-

4.3 Andere zusätzliche Leistungen werden nach Aufwand abgerechnet.

5 STANDORTDEFINITIONEN

5.1 LH-Standorte

Fernsprechortsnetz: Bregenz, Eisenstadt, Graz, Innsbruck, Klagenfurt, Linz, Salzburg, St. Pölten, Wien.

5.2 C-Standorte

Tabelle 13: C-Standortliste

Bundesland	Fernsprechortsnetz
Burgenland	Güssing, Mattersburg, Oberpullendorf, Oberwart
Kärnten	Feldkirchen, Hermagor, Oberdrauburg, Spittal/Drau, St. Veit/Glan, Villach, Völkermarkt, Wolfsberg
Niederösterreich	Amstetten, Baden, Bruck/Leitha, Hollabrunn, Horn, Klosterneuburg, Korneuburg, Krems, Mistelbach, Mödling, Neunkirchen, Stockerau, Waidhofen/Thaya, Wr. Neustadt, Zwettl
Oberösterreich	Bad Ischl, Braunau, Freistadt, Gmunden, Kirchdorf, Ried, Steyr, Traun, Vöcklabruck, Wels
Salzburg	Bischofshofen, Hallein, Radtstadt, St.Johann/Pongau, Straßwalchen, Zell/See
Steiermark	Bruck/Mur, Deutschlandsberg, Feldbach, Fürstenfeld, Gleisdorf, Hartberg, Judenburg, Knittelfeld, Leibnitz, Leoben, Liezen, Mürzzuschlag, Trieben, Weiz, Wildon
Tirol	Götzis, Imst, Kufstein, Landeck, Lienz, Reutte, Schwaz, Telfs, Wattens, Wörgl
Vorarlberg	Bludenz, Dornbirn, Feldkirch, Höchst, Hohenems, Lustenau

6 REGIONEN

Die Telekom Austria definiert für die Bemessung des Backboneentgelts die folgenden sechs Regionen:

- Wien, Niederösterreich, Burgenland
- Steiermark
- Kärnten, Osttirol
- Tirol und Vorarlberg
- Salzburg
- Oberösterreich

Das Backboneentgelt gilt für jeden EtherLink MultiPoint Dienst, der eine Kommunikation zwischen zwei verschiedenen Regionen ermöglicht.