

Leistungsbeschreibung und Entgelte für den Sprachtelefondienst – CSOFT Voice (LB CSOFT Voice)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 16. Juli 2007.

Die CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Sprachtelefondienst- Voice over IP (VoIP) nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG für die Inanspruchnahme der Telefondienste und damit im Zusammenhang stehende Leistungen (AGB Telekommunikation Voice) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

1. Grundleistung

Die CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG betreibt das CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG VoIP Carrier- Kernnetz, das aus der Summe von eingesetzten VoIP Nodes, den Vermittlungsleitungen und den Terminierungsschnittstellen zu nationalen und internationalen Carriern besteht. In diesem CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG VoIP Carrier Kernnetz wird die mittlere Verfügbarkeit mit 99 % im Jahresdurchschnitt angegeben. Die Teilnehmer erhalten mittels den *VoIP Account Zugangsdaten* Zugang in das CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG VoIP Carrier- Kernnetz.

Die Verbindung vom CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG Carrier Kernnetz zum Kunden wird nicht von der CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG zur Verfügung gestellt. Aus diesem Grund kann die CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG keine Funktions- und/oder Qualitätsgarantie für diese Leitungswege (Breitbandabschluss) abgeben.

1.1. VoIP Anschluss (VoIP)

Die CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG überlässt dem Teilnehmer VoIP Account Zugangsdaten bestehend aus:

- Benutzername
- Passwort
- VoIP Server Adresse
- Telefonnummer
- Zugangsdaten zu Kunden- Administrationsportal (1)

Um den Sprachtelefoniedienst VoIP (VoIP Dienste) der CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG zu nutzen ist ein Breitbandanschluss mit einer permanenten Verfügbarkeit und einer synchronen Bandbreite von 20 – 60kb/s pro geführtem Gespräch, die vom verwendeten Sprachodec abhängt, erforderlich.

Bei der gleichzeitigen Übertragung von Daten und VoIP Diensten hat der Kunde mit geeigneten Quality of Service Maßnahmen Vorsorge zu treffen, dass die Daten der VoIP Dienste bevorzugt übertragen werden oder eine definierte Bandbreite permanent für VoIP Dienste zur Verfügung steht.

Die CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit oder Gesprächsqualität sofern die Breitanbindung vom Kunden bereit gestellt wird.

1.2 VoIP Accounts

Die CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG stellt SIP Accounts mit und ohne DDI Funktionalität (Durchwahl) zur Verfügung. Jeder SIP Account verfügt über mindestens 2 bis max. 120 Sprachkanäle.

1.3 IAX Accounts

Die CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG stellt IAX Accounts mit und ohne DDI Funktionalität (Durchwahl) zur Verfügung. Jeder IAX Account verfügt über mindestens 4 bis max. 120 Sprachkanäle.

1.4 Sprachkanäle

Die Anzahl der gewünschten Sprachkanäle wird von der CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG nach Kundenvereinbarung gemäß der gültigen Preisliste freigeschalten.

2. Sprachverbindungen

Der Kunde kann mit Hilfe von angeschalteten und hierfür geeigneten Endgeräten oder Software

Verbindungen in und aus den öffentlichen Telefonnetzen entgegennehmen oder aufbauen. Verbindungen mit Anschlüssen in ausländischen öffentlichen Telefonnetzen werden hergestellt, soweit mit ausländischen Verwaltungen oder ausländischen Betreibern entsprechende Vereinbarungen bestehen.

Über VoIP Sprachverbindungen können sowohl Sprache als auch Nicht-Sprache-Signale (z.B. Telefax-Betrieb) übermittelt werden.

Die Übermittlung von Nicht-Sprache-Signalen kann jedoch aufgrund der technischen Gegebenheiten der Breitbandanbindungen eingeschränkt sein.

Die CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG übergibt und übernimmt den Sprachverkehr an Terminierungspunkten zu nationalen und internationalen Carriern. Die CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG hat keinen Einfluss auf die Gesprächsqualität oder Verfügbarkeit in anderen öffentlichen Netzen.

2.1 Verbindungen zu Mehrwertnummern

Die Verbindungen zu Mehrwertnummern sind aus dem CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG Netz nur mit Individualvereinbarungen möglich.

3. Telefonnummern

Die CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG stellt für jeden VoIP Account eine mobile Festnetznummer aus dem Rufnummernkreis

0720 xxx xxx zur Verfügung. Werden die in der KEM-V § 36 definierten Voraussetzungen für geografische Rufnummern erfüllt, kann die CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG auch geografische Rufnummern vergeben. Unter denselben Voraussetzungen sind auch Portierungen von geografischen Rufnummern möglich.

4. Eintragung in ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis (Amtliches Telefonbuch & Auskunft)

Eine gewünschte Eintragung in ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis muss vom Kunden im Anmeldeformular beantragt werden.

5. Leistungsfristen

Zugangsdaten:

Ab Vorliegen aller vertragsrelevanten Daten erhält der Kunde innerhalb von 3 Werktagen die Zugangsdaten an die in der Anmeldung angegebene Zustelladresse zugesendet.

Störungsmeldungen:

Störungen im Netz der CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG sind unverzüglich bei der Störungsmeldestelle 01 662 80 1070 oder im Ticketsystem unter:

<https://eticket.voicenode.at/> zu melden.

Bei der Störungsmeldung sind folgende Daten bekannt zu geben:

Kundenname und Telefonnummer

Beschreibung der Störung

Verwendete Endgeräte oder Software

Rückrufnummer

Der Kunde erhält innerhalb von einem Werktag eine Antwort mit dem Hinweis auf die voraussichtliche Störungsbehebung.

Erreichbarkeit der Störungsmeldestelle:

Die telefonische Störungsmeldestelle steht Werktags von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr zur Verfügung.

6. Leistungsverzug

Der Kunde kann innerhalb von 5 Werktagen vom Vertrag kündigen, wenn die Grundfunktionen wie aktiver Rufaufbau und passive Erreichbarkeit aus Verschulden der CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG nicht gewährleistet werden können. Ausdrücklich wird darauf hingewiesen, dass Störungen des Breitbandzuganges oder von Endgeräten keinen Kündigungsgrund darstellen.

7. Prüfungsmethode

Im Falle einer Störung der aktiven und passiven Erreichbarkeit des Kunden werden die Accountdaten in Verbindung mit einem von der CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG zertifizierten Softwareclient (z.B.: XLite) getestet. Sollten Im Rahmen dieser Prüfung die aktive und passive Erreichbarkeit gegeben sein gilt das Netz der CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG als funktionsfähig.

Ist das Netz der CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG funktionsfähig bietet die Störungsmeldestelle der CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG zur Fehlereingrenzung insbesondere in Bezug auf die Internetanbindung, Problemen mit Endgeräten oder Software oder Installationsfehlern gegen Entgelt Dienste an.

Zur Abrechnung werden Support- Tickets angeboten.

8. Zahlungsbedingungen

Die Grundgebühr wird monatlich im Voraus verrechnet, die Tarife nach Monatsende für das abgelaufenen Monat.

Es werden ausschließlich Vertragsverhältnisse mit einer gültigen Einzugsermächtigung einer inländischen Bank akzeptiert.

9. Entgelte

Entgelte CSOFT ALLERSTORFER UND RADL OEG Voice	Preis exkl. 20% MwSt.	Preis inkl. 20% MwSt.
SIP Account mit 3 Sprachkanälen, Grundgebühr, monatlich	5,60	7,00
Einschaltegebühr, Set Up, einmalig	9,60	12,00
Rufnummernportierung	28,00	35,00
Erweiterung um einen Sprachkanal, monatlich	2,40	3,00
Mahngebühr	16,00	20,00

Rückgabe mangels Deckung bei einer Einzugsermächtigung	20,00	25,00
Support Ticket für 10 Minuten Telefon Support	16,00	20,00
Gesprächstarife siehe gültige Tarif Preisliste		

(1) Das Kunden- Administrationsportal steht Kunden mit SIP oder SIP DDI Accounts zur Verfügung