

**Salzburg AG
CableLink
Internetprodukte**

**Preisblatt
Produktblätter
Dienstebeschreibungen**

Stand 1.11.2009

DI(FH) Rudolf Egger
NE-NV TK



Privatkunden
Gewerbekunden

Preisblatt für *CableLink* Internet Produkte

zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet Service der Salzburg AG

CableLink Produkte						
	Kabelmodem		Inbetriebnahme		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
CableLink Webcam	40,00	48,00	40,00	48,00	15,00	18,00
CableLink Light	40,00	48,00	40,00	48,00	16,58	19,90
CableLink Easy	40,00	48,00	40,00	48,00	20,75	24,90
CableLink Home	40,00	48,00	40,00	48,00	23,97	28,76
CableLink Speed	40,00	48,00	40,00	48,00	33,24	39,89
CableLink Pro	40,00	48,00	40,00	48,00	41,50	49,80
	Inbetriebnahme 1-jährige Bindung		Inbetriebnahme 2-jährige Bindung		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.		
CableLink Business	290,00	348,00	145,00	174,00	siehe Produktblatt	

Zusatzdienste				
	Herstellgebühren		Grundentgelt/Monat	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	monatlich € exkl. USt.	monatlich € inkl. USt.
WLAN Kabelmodem	40,00	48,00	-	-
Domain Webspace	-	-	5,75	6,90
Business Webspace	-	-	10,75	12,90
Zusatzdomain	-	-	3,25	3,90
Mailboxpaket (5 Mailboxen à 100 MB)	-	-	3,25	3,90
Mailspacepaket (500 MB)	-	-	3,25	3,90

Gültig ab November 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
 Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
 Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
 IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



Allgemeine Preise			
		€ exkl. USt.	€ Inkl. 20% Ust
1	Pauschalbetrag für den Mehraufwand für nicht automatisierbare Verbuchungen von Zahlungseingängen (z.B.: Verwendung von nicht EDV-lesbaren Zahlscheinen und unvollständig übermittelten Formularen bei Telebanking)	1,00	1,20
2	Pauschalbetrag für den Mehraufwand zur Begleichung der Jahres- oder Teilrechnung (Abschlagszahlungen) ohne Abbuchungsauftrag.	1,00	1,20
3	Pauschalbetrag bei Bareinzahlung oder Barauszahlung bei einer Kasse der Salzburg AG	2,50	3,00
4	Pauschalbetrag für jede Zahlungserinnerung (Umsatzsteuerfrei)	3,00	
5	Pauschalbetrag für jede weitere Mahnung (Umsatzsteuerfrei)	5,00	
6	Pauschalbetrag für die Wiedervorlage einer Rechnung (die erste Vorlage ist kostenlos)	20,00	24,00
7	Verzugszinsen bei Zahlungsverzug bei Verbrauchergeschäften ab dem der Fälligkeit folgenden Tag – derzeit: Bei Unternehmerngeschäften gilt die gesetzliche Regelung	4,5% p.a.	
8	Bearbeitungspauschale bei Umzug / Datenänderung / Tarifwechsel: Gilt bei Umzug in ein Objekt mit bestehender Internetanlage der Salzburg AG. Ist keine Internetanlage vorhanden, wird zusätzlich die Pauschale für die Inbetriebnahme laut Produktblatt verrechnet. Gilt bei Tarifwechsel zu einem CableLink Produkt mit einem geringeren Monatsentgelt (Downgrade-Gebühr).	20,00	24,00
9	Pauschalbetrag für eine vom Kunden zu vertretende Sperre der Leistungserbringung (gem. AGB für Internet Service Pkt. 7. ff.)	20,00	24,00

Der Umstand, dass einer oder mehrere der o.a. Zuschläge bzw. Verzugszinsen nicht oder nicht fristgerecht in Rechnung gestellt werden, bedeutet keinerlei Verzicht auf deren weitere Geltendmachung.

Wird von der Salzburg AG nachgewiesen, dass der tatsächliche Aufwand für die oben angeführten Leistungen in einzelnen bestimmten Fällen höher ist, kann der tatsächliche Aufwand verrechnet werden.



Privatkunden
Gewerbekunden



by **Salzburg AG**

CableLink Internet

Produktblatt und Dienstbeschreibung

Sie wollen superschnell und ohne Limits im Internet surfen? Dann ist *CableLink* Internet genau das Richtige für Sie. Die fünf Leistungspakete treffen die Ansprüche vom Einsteiger bis zum Internet-Profi – und das alles zum fairen Fixpreis. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet Service der Salzburg AG (AGB Internet).

	CableLink Light	CableLink Easy	CableLink Home	CableLink Speed	CableLink Pro
Bandbreite kbit/s bis zu	4.096/512	8.192/768	12.288/1.024	20.480/1.536	25.600/2.048
Endgeräte	1	1	1	2	4
Datenmenge	5 GB, danach Drosselung ¹	Fair Use ²	Fair Use ²	Fair Use ²	Fair Use ²
Grundentgelt pro Monat € inkl. Ust.	19,90	24,90	28,76	39,89	49,80

Ihre Vorteile

- Superschneller Internetzugang zum Fixpreis
- Konfiguration und Installation Ihres Kabelmodems (exkl. Hausinstallation)
- 2 Jahre Garantie auf Ihr Kabelmodem (Eigentum des Kunden)
- 5 Mailboxen à 100 MB Größe mit je 5 E-Mail Adressen, Spam- und Virentfilter, Webmailfunktion
- 50 MB Webspace für Ihre Homepage
- dynamische offizielle IP-Adresse(n)
- WLAN Kabelmodem optional

Was Sie brauchen

Grundvoraussetzung für die Nutzung von *CableLink* Internet ist ein bestehender internettauglicher Kabelfernsehvollanschluss der Salzburg AG oder einem Partnerunternehmen der Salzburg AG. Der *CableLink* Internetdienst funktioniert nur mit einer direkten Koaxkabelverbindung vom Hausübergabepunkt bis zum Standort Ihres PC. Ihr PC muss mit einer Ethernet-Netzkarte (10/100 Mbit) ausgestattet sein. Als Übergabeschnittstelle gilt die Ethernetschnittstelle am Kabelmodem.

Einmalige Entgelte	Kabelmodem		Inbetriebnahme	
	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.	einmalig € exkl. USt.	einmalig € inkl. USt.
CableLink Internet	40,00	48,00	40,00	48,00
CableLink Internet mit WLAN	40,00	48,00	40,00	48,00

¹ *CableLink* Light: Bei Überschreitung der Datenmenge von 5 GB im Kalendermonat (Summe aus eingehenden und ausgehenden Datentransfer): Drosselung der Transfargeschwindigkeit auf max. 512/128 kbit/s bis Monatsende. Bei Erreichen von 80% und 100% der inkludierten Datenmenge erfolgt eine Verständigung per E-Mail an die Kontaktmailadresse des Kunden. Die Kontaktmailadresse wurde der Salzburg AG bekannt gegeben und kann im *CableLink* ServiceCenter unter <http://service.cablelink.at> jederzeit geändert werden. Die aktuell verbrauchte Datenmenge kann im *CableLink* ServiceCenter eingesehen werden.

² Fair Use-Internet: (gem. AGB für Internet Service Punkt 3.3) soll die gleichmäßige Verteilung des Datenverkehrs sowie die Integrität des Zugangsnetzes aufrechterhalten. Für *CableLink* Internet Produkte gilt ein Fair-Use-Limit von 100 GB/Monat. Folgende eingehende Ports sind gesperrt: Alle tcp-Ports kleiner Port 1024 (ausgenommen Port 20-23/tcp, Port 68/tcp, Port 123/tcp, Port 139/tcp und Port 389/tcp).

Gültig ab November 2009

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16 · 5020 Salzburg · Österreich · office@salzburg-ag.at · www.salzburg-ag.at · DVR: 0027685 · UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg · Landesgericht Salzburg · Firmenbuch: FN 51350s · Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
Konto-Nr. 45 005 BLZ 35000 IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S · Salzburger Sparkasse Konto-Nr. 1800 BLZ 20404
IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800 BIC: SPGSAT2S



Dienstbeschreibung für **CableLink** Internet

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels BASIC, die Qualität des Anschlusses, sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt **CableLink** Internet (Access und Serverdienste)

2. Service- und Support-Level

Die Leistungen sind durch den Service- und Support-Level definiert. Die Salzburg AG bietet folgende Service- und Support-Level beim Produkt **CableLink** Internet an.

2.1 Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Basic hinausgehen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service – Level BASIC
Verfügbarkeit	Best Effort siehe AGB für Internet Service Punkte 6.2
Maximale Ausfalldauer im Störfall	Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch als möglich zu beheben.
Störungsannahme	0-24 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Fehlerbehebung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten

2.2 Support-Level

Im Support-Level sind die Zeiten definiert, in denen im Fehlerfall eine Störungsbehebung des Kundenanschlusses innerhalb des von der Salzburg AG servierten Bereichs durchgeführt wird.

Level	Mo – Fr	Sa	So
Standard	08.00 – 17.00	-	-

3. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Kosten der Behebung von Problemen oder Störungen, welche nicht von der Salzburg AG zu vertreten sind, sind dieser zu ersetzen.

4. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse, MAC-Adresse und Telefonnummer bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

5. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviert werden, zu ermöglichen.

6. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00:00 und 06:00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.

7. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services

Bei bestehenden KTV- Anschlüssen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Telefonanschluss innerhalb von 12 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen.

Diese Fristen können durch die Salzburg AG nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde innerhalb der Supportzeiten telefonisch erreichbar ist bzw. alle Angaben, die zur Freischaltung eines Services benötigt werden auch zeitgerecht bei der Salzburg AG bekannt gibt.

8. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- exkl. USt pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.